

经典电脑故障全攻略

第一部分 防患于未然

养兵千日，用兵一时。

电脑就是你的兵，它替你完成了多少日常工作，为你带来了多少的欢乐，或许你已经数不清了，可当这个优秀的士兵倒下的时候，你才发现失去了它竟然好像什么都不能做了。

亡羊补牢不若未雨绸缪，与其在电脑出现故障的时候的才绞尽脑汁的拯救它，不如平时就做好日常的保养和维护，让它在关键的时候发挥出最大的效能。

因此在这一部分，我们就向大家来介绍计算机的基本维护、保养和一些常见故障的解决，将一些隐患解决在萌芽状态，防止更大的灾难降临在你的爱机上。

第一章 基本维护常识

第一节 计算机的日常保养与维护

为了让我们的计算机更好的工作，在使用时应当了解以下一些日常保养知识。

一、理想的工作环境

1. 理想的温度：5℃~35℃

电脑的安放位置应尽可能地远离热源的。

2. 适合的湿度：30%-80%的相对湿度

太高会影响配件的性能发挥。甚至引起一些配件的短路；太低则易产生静电。

3. 注意环境清洁

灰尘侵入电脑内部，经过长期的积累后，容易引起软驱、光驱读写错误，严重时还容易引起电路的短路，你的电脑在运行一段时间后，应进行相应的清洁工作。

4. 远离电磁干扰

电脑经常放置在有较强的磁场环境下，就有可能造成硬盘上数据的损失，甚至这种强磁场还会使电脑出现一些莫名其妙的现象，如：显示器可能会产生花斑、抖动等。这种电磁干扰主要有：音响设备、电机、大功能电器、电源、静电以及较大功率的变压器如 UPS，甚至日光灯等。因此在使用电脑时，应尽量使电脑远离这些干扰源。

5. 注意电源的稳定性

如果市电电压不够稳定，最好考虑给电脑配备一个稳压电源。如果市电经常停电，考虑数据的安全性，就应该给电脑配备一个 UPS，现在般的 UPS 都带稳压功能。

二、养成良好的使用习惯

1. 正常开关机，开机的顺序是：先打开外设（如显示器、打印机、扫描仪等）的电源。关机顺序则相反：先关闭主机电源，再关闭外设电源。

2. 不要频繁地开关机，每次关、开机之间的时间间隔应不小于 30 秒。

3. 定期清洁电脑。

4. 在增、删电脑的硬件设备时，必须要断掉与市电的连接后，并确认身体不带静电时，才可进行操作。这包括上面提到的清洁操作。

5. 在接触电路板时，不应用手直接触摸电路板上的铜线及集成电路的引脚，以免人体

所带的静电，击坏这些器件。

6. 电脑在加电之后，不应随意地移动和振动电脑，以免由于振动，而造成硬盘表面的划伤，以及意义情况发生，造成不应有的损失。

三、电脑日常维护的小误区

误区一：用清洗盘清洁软驱和光驱

清洗软盘是一种用绵纸做盘面的 3 寸软盘，绵纸上的纤维在盘面旋转中容易脱落而缠绕在磁头上，而导致读盘能力的下降或磁头的损坏。

清洗光盘盘面上有两排小刷子，高速的旋转时，本来用来清洗 光盘的刷子就会成为了激光头的杀手，不仅会划伤激光头，而且有可能撞歪激光头，使之彻底无法读盘。

误区二：用有机溶剂清洁电脑显示屏与激光头

显示器表面都涂有特殊的涂层，而有机溶剂则会溶解特殊涂层，使之效能降低或消失。

光驱的激光头所用材料是类似有机玻璃的物质，而且有的还有增强折射功能的涂层，若用有机溶剂擦洗，会溶解这些物质和涂层，导致激光头受到无法修复的损坏。

误区三：在机箱通风口安装稠密的滤尘罩

有些用户非常注重电脑的清洁问题，在机箱通风口安装栅格比较稠密的罩子，此方法的确是挡住了灰尘，可也大大降低了通风散热的效果。如果机箱内持续高温轻则会造成经常死机，重则会烧毁 CPU 等易积热的零部件。在炎热的天气里，与灰尘相比，散热问题更重要。

硬盘的保养

硬盘出故障的机率仍比较多。目前微机系统的故障几乎 30%是由于硬盘损坏所引起的，其中有相当一部分是使用者未根据硬盘特点采取切实可行的维护措施所致。因此硬盘在使用中必须加以正确维护，否则会出现故障或缩短使用寿命，甚至殃及所存储的信息，给工作带来不可挽回的损失。硬盘使用中应注意以下问题：

一、正在对硬盘读写时不能关掉电源

硬盘进行读写时，硬盘处于高速旋转状态中，如 Quantum（昆腾）的 Fireball（火球）系列 3.5 英寸硬盘，转速达到每分钟 4500 周，而 DRANDPRIX 系列大容量硬盘则高达每分钟 7200 周，在硬盘如此高速旋转时，忽然关掉电源，将导致磁头与盘片猛烈磨擦，从而损坏硬盘，所以在关机时，一定要注意面板上的硬盘指示灯，确保硬盘完成读写之后才关机。

二、注意防尘，保持使用环境的清洁卫生

环境中灰尘过多，会被吸附到印制电路板的表面及主轴电机的内部，硬盘在较潮湿的环境中工作，会使绝缘电阻下降，轻则引起工作不稳定，重则使某些电子器件损坏，或某些对灰尘敏感的传感器不能正常工作。因此要保持环境卫生，减少空气中的含尘量。用户不能自行拆开硬盘盖。否则空气中的灰尘便进入盘内，磁头读/写操作时将划伤盘片或磁头。因此硬盘出现故障时决不允许在普通条件下拆开盘体外壳螺钉。

三、防止硬盘受震动

硬盘是十分精密的设备，工作时磁头在盘片表面的浮动高度只有几微米，不工作时，磁头与盘片是接触的；硬盘在进行读写时，一旦发生较大的震动，就可能造成磁头与数据区相撞击，导致盘片数据区损坏或划盘，甚至丢失硬盘内的文件信息。因此在主轴电机尚未停机之前，严禁搬运硬盘，以免磁头与盘片产生撞击而擦伤盘片表面的磁层。在硬盘的安装、拆卸过程中更要加倍小心，严禁摇晃、磕碰。

四、控制环境温度，防止高温、潮湿、磁场的影响

硬盘的主轴电机、步进电机及其驱动电路工作时都要发热，在使用中要严格控制环境温度，微机操作室内最好利用空调，将温度调节在 20-25℃。在炎热的夏季，要注意监测硬盘

周围的环境温度（一般在 40℃），在温湿的季节要注意使环境干燥或经常给系统加电，靠自身的发热将机内水汽蒸发掉。另外，尽可能使硬盘不要靠近强磁场，如音箱、喇叭、电机、电台等，以免硬盘里所记录的数据因磁化而受到破坏。

五、硬盘的整理

硬盘的整理包括两方面：一是根目录的整理，二是硬盘碎块的整理。根目录一般存放系统文件和子目录文件，如 COMMAND.COM, CONFIG.SYS, AUTOEXEC.BAT 等个别文件，不要存放其它文件；DOS、Windows 等操作系统，文字处理系统及其他应用软件都应该分别建立一个子目录存放，一个清晰、整洁的目录结构会为你的工作带来方便，同时也避免了软件的重复放置及“垃圾文件”过多浪费硬盘空间，还影响运行速度。

六、防止计算机病毒对硬盘的破坏

病毒对硬盘中存贮的信息是很大的威胁，所以应利用版本较新的抗病毒软件对硬盘进行定期的病毒检测，发现病毒，应立即采取办法去清除，尽量避免对硬盘进行格式化，因为硬盘格式化会丢失全部数据并减少硬盘的使用寿命。当从外来软盘拷贝信息到硬盘时，先要对软盘进行病毒检查，防止硬盘由此染上病毒，破坏盘内数据信息。

显示器的保养

一、CRT 显示器的保养

1. 注意防湿

潮湿的环境是显示器的大敌。由于显示器内部存在高压，因此当室内湿度 $\geq 80\%$ 时可能产生漏电的危险。

2. 要避免强光照射

显示器的机身受阳光或强光照射，时间长了，容易老化变黄，而且显像管荧光粉在强烈光照下也会老化，降低发光效率。

3. 防止灰尘进入

显示器内部的高压而却步达 10KV~30KV。容易吸引空气中的灰尘颗粒，灰尘长期积累在内部电路、元器件上，会影响电子元器件的热量散发，使得电路板等元器件的温度上升，产生漏电而烧坏元件。另外灰尘也可能吸收水分，腐蚀显示器内部的电子线路。

4. 远离磁场干扰

长期暴露在磁场中可能会磁化或损坏显示器，因此发现显示器局部变色，应该马上确定显示器附近是否有磁性物质，迅速排除，否则可能会给显示器造成永久的损害。

5. 保持合适的温度

显像管作为显示器的一大热源，在过高的环境温度下它的工作性能和使用寿命将会大打折扣，同时元器件也会加速老化，最终轻则导致显示器“罢工”，重则可能击穿或烧毁其他元器件。

6. 注意保护线缆与接头

在移动显示器时，我们不要忘记将电源线和信号电缆线拔掉，而插拔电源线和信号电缆时，应先关机，以免损坏接口电路的元器件。

如显示器接触不良将会导致显示颜色减少或者不能同步。插头的某个引脚弯曲可能会导致显示器重则不能显示内容，轻则不能显示颜色或者偏向一种颜色，以及有可能导致屏幕上翻滚。这种问题非常麻烦，因为如果矫正弯曲的引脚可能使得引脚折断。

二、液晶显示器有“四怕”

一怕水：千万不要让任何带有水分的东西进入 LCD。当然一旦发生这种情况也不要惊慌失措，如果在开机前发现只是屏幕表面有雾气，用软布轻轻擦掉就可以了，然后再开机。如

果水分已经进入 LCD，那就把 LCD 放在较温暖的地方，比如说台灯下，将里面的水分逐渐蒸发掉。如果发生屏幕“泛潮”的情况较严重时，普通用户还是打电脑请服务商帮助为好。因为较严重的潮气会损害 LCD 的元器件，会导致液晶电极腐蚀，造成永久性的损害。

二怕长烧：不要让 LCD 长时间工作。LCD 的像素是由许许多多的涂晶体构筑的，过长时间的连续使用，会使晶体老化或烧坏。损害一旦发生，就是永久性的、不可修复的。一般来说，不要使 LCD 长时间处于开机状态（连续 72 小时以上），如果在不用的时候，还是把它关掉为好，或者将它的显示亮度调低，不注意的后果虽然听起来有点可怕，但是避免它的发生很容易，比如说，没事的时候就关掉显示器；注意屏幕保护程序的运行或者就让它显示全白的屏幕内容；

三怕粗暴：尊重 LCD 的脆弱性，在使用清洁剂时也要注意，不要把清洁剂直接喷到屏幕上，它有可能流到屏幕里造成短路。正确的做法是用软布粘上清洁剂轻轻地擦拭屏幕。记住，LCD 抗撞击的能力很小，许多晶体和灵敏的电器元件在遭受撞击时会被损坏。

四怕拆卸：不要拆卸 LCD。同其他电子产品一样，在 LCD 的内部会产生高电压。LCD 背景照明组件中的 CFL 交流器在关机很长时间后依然可能带有高达 1000V 的电压，所以拆卸或更改 LCD 显示屏可不是 DIY 的“游戏”范围。即使没有发生对人体的危害，可对 LCD 而言，暂时的或永久的“丧失工作能力”是不可避免的。

光驱的日常维护

一、用单独数据线连接

有些 PC 机用户都是将光盘置为 Slave（从驱动器），与置为 Master（主驱动器）的硬盘连在同一条数据线上，再接到主板的 IDE1 接口。这种方法简单，还省一条数据线，但容易引起硬盘和光驱的带宽争用，从而导致光驱在进行大数据量传输时无法一次性将数据读完，光驱频繁启动寻道，降低了光驱的使用寿命。解决方法很简单，另买一根硬盘数据线，交光驱的跳线改为 Master（主驱动器），将光驱连接到主板上的 IDE2 接口上。

二、使用数据缓冲技术

使用缓冲程序可帮助光驱一次性读入更多的内容，避免频繁启动寻道，这对光驱的寿命及性能都大有益处。数据缓冲技术在 DOS 下可用 Smartdrive 等缓冲程序，在 Windows 下通常已由系统为用户设置好了，无需用户再进行设置。

三、避免光盘久置光驱

只要光盘置于光驱内，光驱就会使其高速旋转，即使不读盘也不会因此将光盘停下来，这样一方面光驱的机械磨损加大；另一方面，高速旋转的光盘受到任何冲击都可能导致数据的永久性损坏乃至整个盘片的变形，所以危害甚大，其解决方法就是在不使用光盘时，尽量不要将光盘置于光驱内。现在大容量硬盘已逐渐普及，对于经常使用光盘，可将其内容拷贝到硬盘上。

四、少用光驱观看 VCD

这是因为在播放 VCD 的过程中，光驱必须数小时连续不停地读取数据；另一方面，VCD 影碟大多质量得不到保证，光驱在播放过程中不得不频繁启动纠错功能，反反复复地读数据，对光驱寿命及性能的伤害不言而喻。

五、降低光驱读取速度

在对光盘进行读盘操作时，有时光驱会出现指示灯不停地闪烁、不能读盘，总是提示：“无法访问 E: \，设备尚款准备好”。遇到此类提示，先点“取消”中止操作，然后“对症下药”。我们知道光驱的读取速度和光驱的读盘能力是成反比的，因此对于倍速以上的光驱，我们可以设置成单倍速的读盘速度，从而提高光驱的读盘能力。

六、其他

光驱的环境温度光驱中的很多元件对温度都有很高的敏感性,光驱最佳工作环境的温度是在 10-30 摄氏度之间。当光驱工作的环境温度在 10 摄氏度以下时,光驱的读盘能力会大大下降,以致光驱不能读盘。这时,我们可以打开光驱托盘,用电吹风对准光驱门吹一吹。光驱就可以正常读盘了。当然,最好在电脑工作的房间内,安装取暖设备,因为用电吹风吹,会加快光驱元件的老化,缩短光驱的使用寿命。

当然,用干净、质量好的光盘对处延长光驱寿命是很重要的,所以应尽量做到以下几点:不把使用后的光盘到处乱放;不把粘有灰尘、油污的光盘放在光驱中使用;不使用盗版光盘等。防患于未然,才是维护光驱的最好办法。

如何清洗光驱的激光头

一、自动清洗

买一张专门的计算机光驱的清洗盘,(注意,不要购买 VCD 机所使用的那种清洗盘)放入你的光驱中,在 Windows 下,使用附件中的 CDPlayer 软件播放这个盘,播放完毕后,把清洗盘取出,这时,你的光驱就已经清洗完毕了,你可以检测以下是否光驱的读盘能力有所提高,如没有效果,可以尝试使用手工清洗的方法。

二、手工清洗

使用工具打开光驱的外壳,在光驱的中央位置有一个玻璃状的小圆球,这就是激光头,使用一个干净的棉签,蘸一点酒精,在激光头的表面轻轻的擦拭,擦拭,擦完毕后,等酒精蒸发干后,把光驱外壳盖上即可。这时,你的光驱的读盘的能力一定很大的提高了。

维护光盘的八项措施:

1. 要及时擦除盘片上的污点。
2. 要让盘片处于干燥的环境。
3. 要定期进行清洁工作。
4. 要注意保护盘片内缘。
5. 要注意灰尘的侵袭。
6. 要让盘片远离光照。
7. 避免长时间读光盘。
8. 不要在盘片上任意粘贴标签。

软驱的日常维护

1. 不要使用质量不好、有物量损伤、受潮、磁层脱落的软盘,以免损坏软驱磁头。
2. 软盘不使用时,应从软驱中取出存放好,不要将软盘长时间放在软驱中。
3. 软驱读取数据时(软驱工作指示灯亮),不要强行取出软盘,以免损坏软驱磁头和软盘。

4. 软驱不能正确读取数据或出现划盘故障时,不应继续使用,以免使故障扩大或损坏其它软盘。

5. 定期(如一个季度或半年)对软驱的机械部分及检测元件进行除尘。可用无水酒精擦洗磁头小车、钢带、导轨、发光二极管和光敏三极管。当磁头小车、钢带或导轨上有灰尘时,这些灰尘粘附在小车和钢带之间,就会导致磁头定位不准而出现读写错误。

6. 软驱使用一段时间后,由于软盘上的磁层脱落或灰尘的堆积,将降低磁头的读、写灵敏度,因此,必须定期清洗磁头(一般以半个月清洗一次为宜)。清洗原则是:

- (1) 一般情况下,使用干清洗盘,如清洗后无效,可用湿清洗盘(滴入清洗盘读写口的清洗液不宜太多,否则会划烂清洗盘和损伤磁头)。利用 HD-COPY 软件中的 Special menu

中的 Use cleaning disk (使用清洗盘) 功能, 可让软驱磁头从 0 磁道到最高磁道来回走动, 同时驱动马达旋转带动清洗盘转动, 达到清洗磁头的目的, 该功能使驱动器自动旋转 15 秒钟, 该方法清洗磁头比较彻底。

(2) 如果磁头太脏, 则采用手工清洗, 即用棉球蘸清洗液或无水酒精, 轻轻擦洗软驱的上、下磁头。需要注意的是, 擦洗时不能用力过猛, 以免使磁头移位。

(3) 但是, 有时灰尘堆积时间太长, 会在磁头上产生重度污染, 而利用浸泡法去掉磁头上的重度污染物, 具有较好的实用性。具体步骤如下:

取下软驱, 露出软驱的磁头小车。

用小螺丝刀 (有条件的最好用注射器) 将无水酒精滴在软驱磁头上, 使磁头被酒精浸泡住

浸泡约 2-3 分钟后, 观察酒精是否已干, 在冷天及潮湿天气时最好用电风吹吹磁头部位。

装回软驱、插上电源线及信号线。

在清洗盘的磁头工作处滴几滴清洗液, 将其插入软驱, 主机上电工作, 利用常规手段, 将磁头摩擦清洗 2-3 次。

第二节 系统的基本维护

安装驱动程序顺序的学问

驱动程序的进在硬件安装完毕后, 软件安装的必经步骤。如果你选定的硬件配件不是经过公认稳定的组合, 就得特别留意驱动程序的安装顺序了, 如果不得要领的话, 有可能会造成频繁的非正常操作、部分硬件不能被 Windows 识别或是有资源冲突, 甚至是黑屏死机。

1. 先装主板的 IDE 驱动程序

在各种驱动程序之中, 最重要的首推主板识别和管理硬盘的 IDE 驱动程序或补丁, 强烈建议先安装 IDE 驱动或补丁, 再安装 AGP 的驱动或补丁。因为现在流行的显示卡都是 AGP 接口的, AGP 有个很大的特点就是在本身的显存不足的时候, 会借用系统的物理内存对视频任务进行补充。在视频任务结束后, AGP 显示卡要释放所占用的物理内存, 这样就得要救系统首先记录 AGP 显示卡所占用的内存, 在 Windows 后台内部协调其他程序不再调用这部分的内存; 然后在释放物理内存后, 又通知系统重新把这部分释放的内存标记为可用。这些步骤都必须通过硬盘中的 Windows 目录下的相关文件作协调和记录状态, 所以 AGP 显示卡除了靠主板上的 AGP 插槽外, 和硬盘的关系也是很密切的, 如果硬盘的 IDE 驱动程序没装好, 可能会严重影响到 AGP 的显示卡的使用。

其次, IDE 驱动没装好的话, 你的硬盘厂家及型号就可能无法被 Windows 识别, 从而不能使用 ULTRA DMA 功能; 你装好了 IDE 驱动以后, Windows 使用了其 DMA 的功能工作, 安装其他的驱动程序和 DirectX 等也会更快。所以应该优先处理好主板的 IDE 驱动, 注意创仔细阅读厂家配套的 README 文件, 及安装光盘中驱动程序的对应性。因为一张光盘中往往包含了这个厂家其他主板类型的 IDE 驱动, 如果你装错了的话, 很可能造成 Windows 一进入图形界面就死机 (连安全模式都不能进入) 其他的任何任务都无法再进行。所以, 安装 IDE 驱动应该优先考虑, 而且要小心谨慎, 发现主板 IDE 程序和你的配件确实不兼容的话, 也能让你及时更换, 免得 Windows 其他东东全装好了才发现, 白费功夫。

2. AGP 显示的补丁

显示卡的驱动因为影响到其他任务的状态显示, 搞得不好也是死机和黑屏频繁, 所以应

该放在声卡、网卡等板卡之前安装。

有些主板光装上显示卡 AGP 驱动还是不能完全使用显示卡的某些功能，要安装其补丁，建议你在装机前下载最新的补丁做好准备，而且应该在 IDE 驱动程序后再安装 AGP 显示卡的补丁等。笔者见过一块野人 4 的 16M 显示卡在一块精英的 SIS735 主板上，因为没装 IDE 驱动就装了显示卡的驱动，结果一进入 Windows 98 就死机。经过在安全模式下卸载无效，后来只有重装了 Windows 98，优先安装 SIS 最新的 IDE 补丁，再装显示卡驱动，才正常工作了。当时因为没想到是驱动程序顺序的问题，换了显示卡的好多个驱动版本都是黑屏，查明这个原因花了很长时间，虽然这不算很普遍的问题，但也请你小心为是，还是安全起见先装 IDE 驱动为好，免得因死机问题要重装 Windows 系统和重新设置桌面、用户习惯的麻烦。

3. MODEM 和打印机、鼠标的顺序

现在大家都偏爱内置 MODEM 的价格全家和占用桌面地方。但内置的猫（尤其是附带在主板上的）有个通病就是爱跟鼠标或是打印口抢夺系统资源，通常是争夺 IRO 中断号，所以装完 IDE 和显示卡的驱动后，如果正常了，应该先备份一下 Windows 的设置，然后安装 MODEM 的驱动，别忙着声卡或是高频捕捉卡、股票卡等驱动的安装，因为如果发现冲突影响鼠标的話，你又得重新协调了，鼠标不正常你很难继续调试机器。所以先搞定 MODEM 为好。注意在 CMOS 里也要设置好其 IRO 等相关的选项，如果你是要接入局域网的话，网卡的驱动也应该在音频和其他板卡之前安装。

4. 做好碎片整理后 Ghost 备份

其他的硬件驱动顺序就没什么关系了。要提醒大家的是，在所有的驱动程序安装完毕后，请设置好你的桌面及用户的颜色、密码、邮件账户等，然后做一次磁盘碎片整理，记得用 Ghost 保存你这个最佳状态的 Windows。

驱动程序安装方法大全

初识电脑的人，可能为安装驱动程序而头疼。因为对驱动程度了解得不多就会在安装过程中走不少弯路，下面就给大家介绍一下安装驱动程序的两种常用方法和一些实用技巧。

一、安装即插即用设备的驱动程序

安装前的准备工作很重要，一般我们拿到要安装的新硬件时，首先要查看外包装箱，了解产品的型号、盒内部件及产品对系统的最低要求等信息。紧接着就要打开包装箱，取出硬件产品、说明书和驱动盘（光盘或软盘），认真阅读说明书或驱动盘上的 ReadMe 文件，一般说明书上写有安装方法和步骤，以及安装注意事项。除了阅读说明书外，还应记得硬件产品上印刷的各种信息以及板卡产品使用的主要芯片的型号。这些信息就是确定产品型号及厂家的重要依据，只有知道这些，才能在网上查找最新的驱动程序。最后按照说明书上介绍的方法来安装硬件。通常安装内置板卡、内置驱动器，使用串口 PS/2 接口的设备都应关机断电后再操作，而安装 USB 设备、笔记本电脑的 PC 卡时可以带电热插拔。当然，如果是 Win2000 系统则均可热插拔。完成前面的准备工作之后，就可以启动 Windows 来安装驱动程序了。通常情况下，Windows 能够自动检测到 PCI 卡、AGP 卡、ISA 卡、USB 设备以及多数打印机和扫描仪等外设，并提示用户插入安装盘。

二、安装非即插即用设备的驱动程序

如果 Windows 启动后未发现已安装的硬件，我们就需要从“控制面板”里双击“添加新硬件”，直接启动硬件安装向导。Win98 的硬件向导将先搜索即插即用设备，然后询问是否检测与即插即用相兼容的设备，由于检测耗时相当长，除非手里没有驱动程序，并且不知道硬件型号，否则没有必要让它来检测，而应选择“从列表中选择硬件”，并选择你要安装的硬件类型，比如网络适配器，然后单击“从磁盘安装”，并输入驱动程序所在的路径，点“确

定”后硬件安装向导将列出它在指定位置找到的所有驱动程序，选择相应的硬件驱动并单击“确定”，硬件向导就会开始安装驱动程序。安装完毕后，硬件向导会询问“是否重新启动”，此时选择“否”。如果你安装的是网卡，那么还需要在“控制面板”里打开“系统”，在“设备管理器”中调出网卡的“属性”，将“资源”配置修改成用DIAG程序（网卡驱动软盘中的设置程序）设置的值，点“确定”之后仍然不选择重启。因Win98在安装网卡驱动程序时会自动安装TCP/IP协议（Win95将自动安装IPX/SPX协议），但并没有配置IP地址，也没有打开共享功能，因此在重启之前最好在“控制面板”→“网络”→“配置”中配置好IP地址、DNS域名服务器的地址、网关，并允许打印机共享，然后重启系统。重启后如果系统报告网络适配器工作不正常，则说明网卡与其他设备存在着资源冲突，我们必须重新设置中断或I/O地址，直到没有冲突为止。

三、其他安装方法

前面介绍了安装驱动程序的两种常用方法，实际上在Win9x中还有许多方法和途径均能安装驱动程序。

1. 利用驱动器盘的Setup程序来安装一些硬件产品的驱动盘中除了有驱动程序外，还有专门的Setup程序，它们将安装驱动程序的步骤简化，使用起来更为方便。如果驱动里有Setup程序，笔者建议初学者尽量使用它。

2. 在设备管理器中安装即插即用设备的驱动程序在“控制面板”下“系统”的“设备管理器”中不仅可以用来查看和配置设备，还可以用来安装即插即用设备的驱动程序，如果我们单击系统中的“刷新”按钮，系统会自动搜索即插即用设备，如果找到了新设备，系统就会启动硬件向导来安装驱动程序，先删除某个发生冲突的即插即用设备（或未知设备）后，使用这种方法可以很方便地重装驱动程序。

3. 在设备管理器中升级驱动程序如果某个设备已经安装了驱动程序，但希望更换另一种驱动程序，那么可以从“设备管理器”中选择该设备的“属性”，在“驱动程序”一栏中单击“升级驱动程序”，便可以启动“驱动程序向导”，该向导和硬件向导的使用方法基本一样。

4. 从显示属性中更换显示驱动程序在桌面空白处单击鼠标右键，在“显示属性”→“设置”→“高级”→“适配器”中单击“更改”，便可以直接启动“升级设备驱动程序向导”来更换显卡的驱动程序。

5. 在打印机文件夹中添加打印机在“资源管理器”→“打印机”文件夹中双击“添加打印机”，便可启动“添加打印机向导”来安装打印机，实际上硬件向导在安装打印机驱动程序时运行的也是这个“添加打印机向导”。

6. 从网络属性中添加网卡驱动程序对“控制面板”→“网络”→“添加”中选择“适配器”，便可以直接添加网卡驱动程序。

7. 从调制解调器属性中添加MODEM的驱动程序。如果系统中还没有安装MODEM驱动程序，那么在“控制面板”中打开“调制解调器”后，Windows将自动运行一个“安装新的调制解调器”的向导程序来添加MODEM驱动程序，实际上硬件安装向导在安装MODEM时也是运行这个向导。如果系统中已经安装了MODEM的驱动程序，那么在“调制解调器”中单击“添加”，便可启动该向导。

8. 在游戏控制器中添加游戏控制驱动程序在“控制面板”里打开“游戏控制器”后，单击“添加”，便可以安装游戏控制器的驱动程序，例如安装现在很流行的跳舞毯时就需要用这种方法来安装驱动程序。上面各种安装方法涉及到了数种安装向导，这是初学者容易混淆的地方。实际上，这些安装向导都可看成是“添加新硬件向导”，只不过在升级驱动程序、安装打印机、网卡、MODEM和游戏控制器等特殊情况下，硬件向导的界面和表现形式有所不同罢了。如此理解之后，这些向导之间的关系也就清楚了。

9. 安装从 Internet 上下载的驱动程序, 此方法和“在设备管理器中升级驱动程序”相同, 你可以在下载完后, 保存到 Windows/System/INF 子目录里, 在单击“从磁盘安装”后选择你保存在磁盘时的驱动程序 INF 文件。好了, 安装驱动程序是不是很简单? 你再也不会为安装驱动程序而感到麻烦了吧?

垃圾文件大扫除

相信大多数人使用的都是 Windows 操作系统, 不知你有没有发现, 随着你的使用, 你的 Windows 启动一天比一天慢下来, 你的硬盘空间一天比一天少呢? 这并不奇怪, 无论是安装软件, 还是一些程序的运行, 都有可能给你的系统带来注意不到的垃圾。下面, 我来给这些文件曝曝光。

一、垃圾的藏身处

Windows 安放垃圾的地方有两处: 一是存放在文件夹中, 一是存放在注册表里。

文件夹里的垃圾有: “开始” → “文档”里的垃圾, 安放在 C:\Windows\Recent 文件夹中; 安装程序、编辑文件时产生的临时文件安放在 → C:\Windows\temp 文件夹中; 删除文件时扔往垃圾桶里的东西在 C:\RECYCLED 文件夹(隐含的)放着; 当你上网浏览网站时, Windows 会在 C:\Windows\History 和 C:\Windows\Temporary Internet Files 文件夹中保留下你曾看过的网页; 不经意的, 微软会从网上取些小甜饼给你, 甜饼放在 C:\Windows\Cookies 中。

注册表的垃圾是最复杂, 也是最多的。大部分的 Windows 的软件都会或多或少地向注册表里“塞”一些东西, 有时候, 是因为软件有一些信息需要记录, 而有时候, 是因为厂商为了保护自己的利益, 在注册表里加上一些“锁”, 让你的共享软件过期。您可以使用注册表减肥软件删除注册表上废弃的数据。

我们除了可以使用 Windows 自带的“磁盘清理程序”, Norton 自然是系统优化领域的大哥大, 可是它的身材也够大的, 在把它的全部监测打开的情况下, 机器反而会变慢。我们这里为你介绍一个专门清除垃圾的优秀软件, 是一位华人编写, 叫“环保卫士”, 英文名称叫 SafeClean Utilities, 最新版本为 3.02, 我们也可以用这个软件清除上述的各种垃圾。

下载地址: <http://nj.onlinedown.net/safecleanutilities.htm>。

没有通过卸载程序删除程序后的处理

许多程序如不通过其卸载程序将其卸载而直接删除或卸载程序本身出错往往会引发一些令人头痛的问题。处理这些问题的方法笔者归结起来大致有五类, 下面就一一道来。

一、初级大法

删除控制面板内“添加/删除程序”里残留的程序名。

在控制面板内“添加/删除程序”里留了名的一些“大爷”架子真大, 一旦你把他打发进回收站, 再想把他请回来就难了。对付这类问题很简单, 运行注册表编辑器, 然后按以下路径: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall, 找到残留的程序名并将其删除(按 Delete 键再确定)就可以解决。如果想解决得干净些, 就通过“编辑”菜单下的“查找”命令打开“查找”对话框, 在“查找目标”中输入程序名或程序名的简写, 不断使用“查找下一个”命令找到所有与该程序有关的项目, 然后删除即可。要注意的是如通过程序我的简写进行查找, 虽然找到的项目较多, 但不一定都与该程序有关, 删除前要仔细判断。保险的方法是通过“注册表”菜单下的“导出注册表文件”备份一下注册表, 然后再删除。

二、中级大法

解决程序卸载不当之后再启动机器时，系统报告找不到某程序或某文件的问题。

解决这类问题可分为三个步骤：首先，看看“开始\程序\启动”中有没有该程序，有的话，就通过“开始\设置\任务栏\开始程序菜单\删除”将其删除（要有这么简单就好了）。如果不符合这中情况就打开 C:\Windows\win.ini 这个文件，看是不是有“Run=（路径名）*. *”这么一句，如果那个“（路径名）*. *”就是系统报告的找不到的程序或文件，就将其删除（“Run=”不要删）。如果也不符合这种情况，就运行注册表编辑器（Regedit.exe），然后按以下路径 HKEY_LOCAL_MACHINE\software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run，在右边窗口找到残留的程序名并将其删除就可解决。

三、高级大法

删除控制面板中的残留图标。

要删除程序卸载不当之后残留在控制面板中的图标，最好能通过重安装软件再卸载的方法，如不能解决，就采用定制卸载找出由该程序创建的*.DLL 文件，但很多程序卸载时没有定制卸载的选项，那么可用各种反安装软件来定制卸载。当然也可以自己找，先进入 C:\Windows\System，利用“查看”菜单下的各种命令使所有文件显示出来并显示详细资料和按日期排序，根据日期找到由该程序创建的*.DLL 文件（最好做备份），然后进入纯 DOS 状态将这些文件删除。

四、旁门大法

对付程序卸载不当造成的一些莫名其妙的问题。

这类莫名其妙的问题种类繁多，对付这些问题的旁门大法也五花八门，必须根据实际情况自己摸索。在此，仅举一例以示启发：

我曾安装过一个名为“VanBasco's MIDI Player”的 MIDI 播放器，其界面非常华丽，但因其为 30 天试用版，所以装了 20 多天后我使用其卸载程序将其卸载，没想到卸载程序竟然出错，无法卸载。我便手工卸载，再到注册表编辑器里“毁尸灭迹”。但是当我双击任意一个 MIDI 文件时，系统就会报告找不到该播放程序。原来该程序安装过程中修改了 MIDI 文件的操作方式，使得双击 MIDI 文件时 Windows 98 自动调用该程序来播放。这似乎很容易解决，随便找一个窗口，按“查看\选项\文件类型”找到 MIDI Sequence 类型，然后进行编辑，删除原执行“播放”的程序名，改为“C:\Windows\RUNDLL32.EXE C:\Windows\System\amovie.ocx,Rundll/play/close”；删除原执行“打开”的程序名，改为“Windows\RUNDLL32.EXE C:\Windows\System\amovie.ocx,Rundll/Open/close”（用 Activemovie 播放和打开）。确定后再双击任意一个 MIDI 文件时，系统竟报告：“找不到该文件，请确认路径名和文件名是否正确。”然后自动调用 Activemovie 播放。于是我重新按“查看\选项\文件类型”找到 MIDI 类型，删除其它操作，再重建“播放”、“打开”两项操作，输入执行操作的程序名与上面输入的不同，确定后，OK！

对付这些莫名其妙的问题就要用旁门大法，至于如何发现和使用旁门大法，主要靠自己摸索。

五、软件大法

利用各种反安装软件来卸载程序。

比较好的反安装软件有 CleanSweep、SysScanTools 等。至于如何使用要视具体情况而定，并且应结合上述方法，比如用 CleanSweep 可以监视程序的安装过程，从而知道所有被装入的文件名和文件夹名及其所在路径。用其卸载程序时，可对本来没有定制卸载选项的程序进行定制卸载，这样就便于进一步手工删除。

第二章 系统优化秘技

Windows 98 优化全攻略

一、优化 CMOS 设置

通过优化 CMOS 设置，可命名系统启动更快、资源利用率更高。实现方法：不同配置的机器，个体优化方法也各异。但一般都有：加速系统检测过程（关闭不用的硬件，比如多余的 IDE 通道、USB 设备等；关闭多余的检测，比如将“Above Lmb Memory Test”设置为 Disabled 等；按实际参数设置硬盘而不要将硬盘参数设置为 AUTO，以减少启动时检测硬盘参数的时间等）、加速 CPU（将“CPU L1 Cache”、“CPU L2 Cache”或“External Cache”、“Internal Cache”设置为 Enabled，将“L1 Cache Update”和“L2 Cache Update”设置为 WB，将“System Boot Up CPU Speed”设置为 High 等）、加速硬盘（将“IDE HDD Block Mode”和“IDE 3-Bit Transfer Mode”设置为 Enabled、将“IDE 3-Bit Transfer Mode”设置为 Enabled、将“IDE Ultra DMA Mode”设置为 Auto 或 Enabled 等）、提高启动速度（将“Quick Power On Self Test”设置为 Enabled、将“Boot Sequence”设置为“C, A”或“C, A, CD-ROM”、将“Boot Up Floppy Seek”设置为 Disabled 等）、提高显示速度（将“Video BIOS Cacheable”、“Video RAM Cacheable”、“Video BIOS Shadow”、“C8000-CBFFF” TO “DC000-DFFFF”都设置为 Enabled 等）、提高系统性能（将“System BIOS Cacheable”、“System BIOS Shadow”设置为 Enabled 等）等。

二、优化系统启动过程

1. 简化自启动程序

虽然某些自启动程序可以简化用户的操作（如注册表检查程序 Scanregw.exe 等），但也有相当一部分自启动程序很少使用或者是根本不用，因而只是白白占用了系统资源、降低了系统性能。在 Windows 98 中，主要有四种类型的自启动程序，即 Config.sys 和 Autoexec.bat 中加载的程序、Win.ini 中的自启动程序、“启动”组中的自启动程序以及注册表中

“HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run”位置下的自启动程序，通过对它们进行简化可以提高系统的运行速度。实现方法：点击“开始/程序/附件/系统工具/系统信息”，并选取菜单“工具/系统配置实用程序”，然后通过单击各个标签就可以相应地取消不同类型的自启动程序了。

2. 简化系统配置文件

我们知道，Io.sys 和 Msdos.sys 是 Windows 98 所必需的系统引导文件。其中前者包括了 Config.sys 的一些缺省设置（Himem.sys、Ifshelp.sys、Setver.exe、Dos=High、Umb Files=60 等），而后者则包括了一些控制启动过程的设置。因此，在 Windows 98 中，系统配置文件 Config.sys 和自动批处理文件 Autoexec.bat 不是必需的，没有了它们，可以部分改善系统的性能和启动速度，否则可能影响 Windows 98 的性能（如，当真中加载了实模式驱动程序时）。如果确实需要这两个文件，也可从中删掉 Io.sys 文件中的缺省设置以提高系统的启动速度，并要特别注意其中不要残留光驱的驱动程序，以免启动时增加一次光驱的检测过程，光盘不用时也要及时从光驱中取出来，否则启动时将增加读盘时间。

3. 避免使用口令

如果计算机只是自己使用的话，就不要设置口令，包括开机口令和 Windows 98 的登录口令，否则不但要浪费时间进行口令的键入，更增加了系统对口令的检测过程而影响启动速度。实现方法：开机口令可从 CMOS 中卸掉，系统登录口令可通过“控制面板”中的“口令”

功能进行修改（选取“该 PC 机的全部用户使用相同的首选项和桌面设置”）；如果系统中安装了“Microsoft 网络客户”，则可以到系统的安装目录下删除后缀名为“PWL”的用户名文件。

4. 跳过启动画面

Windows 98 在启动时一般都要显示启动徽标（即蓝天白云加微软旗帜及 Microsoft Windows 98 字样），通过跳过该启动画面可加速系统的启动过程。实现方法：在系统启动时按住 ESC 键，或者干脆，打开根目录下的 Msdos.sys 文件，在其 [Options] 节添加如下一行：Logo=0。

5. 暂时禁用某些外部设备

Windows 98 启动时要检测并启动众多的外部设备驱动程序，因而使启动速度变慢，而通过暂时禁用某些外部设备（比如“高级电源管理支持”、“标准软盘控制器”等）则可以减少要启动的外设数量、从而提高系统启动速度。实现方法：鼠标右击“我的电脑”以打开“系统属性”对话框，在“设备管理器”选项卡下，双击要禁用的设备（比如“标准软盘控制器”，在“常规”选项卡下，选定“设备的用法”框中的“在此硬件配置文件中禁用”，然后重新启动即可。

三、优化各驱动器

1. 提高软驱性能

在电脑中，读写速度最慢的恐怕就是软盘驱动器了，这除了有其物理特性方面的原因，也跟系统中默认采用 FIFO 方式来管理驱动器，不具备后台存储管理功能有关，不过我们也可以对该方式进行修改。实现方法：打开注册表编辑器，在 HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Class\fdc\0000 位置下新建一个名为“FordFifo”的 DWORD 并赋值为“0”即可。

2. 让硬盘和光驱使用 DMA（直接内存访问）

如果你的“爱姬”不是“太后”级的，那么一般来说，你的硬盘和光驱都已经支持 Ultra DMA 100 模式了（当然，目前支持 Ultra DMA 133 的硬盘也已经比比皆是了），其最大瞬间传输率为 100MB/S，且占用 CPU 时间更少，那么我们为什么不使用 DMA 来进行加速呢？可惜在 Windows 98 的系统默认设置中，该功能却是被禁用的（真不知比尔·盖茨老先生是怎么想的），需要手工打开它。实现方法：“控制面板”中，单击“系统/设备管理器/磁盘驱动器/GENERIC IDE DISK TYPE46（不同的机器上该值可能有所不同）/属性/设置”（对硬盘而言）或“系统/设置管理器/CDROM/ATAPI CD-ROM DRIVE-52X（不同的机器上该值可能有所不同）/属性/设置”（对光驱而言），然后选取“DMA”即可。

3. 让硬盘和光驱使用更多的内存做 Cache（高速缓冲）

Cache 可以显著提升系统性能，这是人所共知的，不是连 CPU 都需要一级 Cache、二级 Cache 甚至三级 Cache 吗？硬盘和光驱买回来（实际上是生产出来），其上面的 Cache 既已无法再变，但我们可以让硬盘和光驱使用内存做 Cache，然后再优化一下光驱的预读取性能，这样它们跑起来是不是要更快一些呢？但这里有两点要注意：一是，要使下面的修改生效，系统必须使用 32 位的 CDFS。不过请放心，Windows 98 已经默认使用了；二是，这里设置的都是物理内存，只有内存在 32MB 以上效果才能比较明显，否则可能会弄巧成拙。下面我们来看一下其实现方法：对硬盘来说：用记事本打开系统目录下的 System.ini 文件，找到 [Vcache] 段，在其下面分别写入 MinFileCacheSize=xxxx、MaxFileCacheSize=xxxx、ChunkSize=yyyy。其中的 XXXX 是 Cache 的大小，以 KB 为单位，若有 16MB 内存可取值 2048，若有 32MB 内存可取值 4124，若有 64MB 内存可取值 4096 等；YYYY 是每一个缓存块的大小，一般设置为 1024 即可。对光驱来说：打开注册表编辑器，并依次进入到 HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\FileSystem\CDFS，在右边窗口

中能看到“CacheSize”和“Prefetch”两个主键。其中通过修改前者键值的大小就可以给光驱追加高速缓存，而修改后者键值的大小则可以优化光驱的预读取性能，两者都可以提高光驱的读写速度。如果你现在使用的是 Windows 98 推荐的 4 倍速设置的话，它们的值应该是 hex: 6b, 02, 00, 00 和 hex: e4, 00, 00, 00。我们可以根据需要来分别修改这两个键值，比如，对“CacheSize”来说，一般适中的情况下可取值 hex: d6, 04, 00, 00，要最大化光驱速度，则可以取值 hex: ac, 09, 00, 00；而对“Prefetch”来说，如果是 4 倍速光驱，一般情况下不必修改；8 倍速光驱，可取值 hex: c0, 01, 00, 00；16 倍速光驱可取值 hex: 80, 03, 00, 00；24 倍速光驱可取值 hex: 80, 03, 00, 00；32 倍速以上光驱可取值 hex: 00, 07, 00, 00。不过有一点需要注意：如果修改以上两个键值导致光驱工作不正常，则可以分别降低一个级别来取值。

4. 让硬盘使用 FAT32

在分区时即指定让硬盘使用 FAT32 或者用一些转换程序将硬盘由 FAT16 转为 FAT32，这样不但可以通过更高效地存储数据以节省磁盘空间（大约 10%-15%），而且还可以改善磁盘的性能，在使用较少的系统资源的情况下使程序运行加快 50%。实现方法：在 Windows 98 中，单击“开始/程序/附件/系统工具/驱动器转换器（FAT32）”，然后按操作说明一步步进行即可。

5. 让硬盘和光驱始终使用 32 位的工作模式

由于某些原因（如病毒感染或加载了某些实模式驱动程序等）会使 Windows 98 的硬盘和光驱工作在 MS-DOS 兼容模式下，以致严重影响了两者的读写速度，此时就要设法恢复它们的 32 位工作模式。实现方法：首先删除 Config.sys 文件中的实模式驱动程序，然后在“控制面板”中，单击“系统/性能/文件系统/疑难解答”，并检查一下是否选取了“禁用 32 位保护模式的磁盘驱动程序”复选框。如果已经选取，取消它即可恢复 32 位工作模式；如果没有选取，则说明系统中的 32 位磁盘驱动程序已经丢失或出现故障。解决办法是：在“控制面板”中，单击“系统/设备管理器/系统设备/即插即用 BIOS”，选取“删除”按钮，并选择重新启动计算机。然后系统将自动运行“添加新硬件向导”，并重新为检测到硬件配备驱动程序，包括硬盘、软驱和光驱，从而可以恢复磁盘的 32 位工作模式。但在这过程中要注意：为新硬件安装驱动程序时需要 Windows 98 的安装光盘，但此时光驱却不可用（系统不能自动支持），这就要求你要么先配置好 Config.sys 和 Autoexec.bat 文件（在其中加入光驱的驱动程序），要么先把系统安装光盘上的文件拷贝到硬盘上。

6. 定期整理硬盘上的文件碎片

硬盘是系统中使用最频繁的部件之一，大量的文件操作（新建、复制、删除等）将使文件存储不连续，导致读文件时间越来越长，此时就需要使用 Windows 98 提供的“磁盘碎片整理程序”进行整理了，它不但可以重新整理硬盘上文件和未使用的空间，以加速文件的读取和程序的运行，更可以监控各种软件加载的频度，并据此将最常用的应用程序放到存取最快的磁盘位置，以尽可能减少硬盘寻道所用的时间，从而使程序取得最快的装入速度。实现方法：单击“开始/程序/附件/系统工具/磁盘碎片整理程序”，在“选择驱动器”对话框中，单击“设置...”按钮，并选取“重新安排程序文件以使程序启动得更快”。另外要注意：在运行磁盘碎片整理程序前最好先运行磁盘扫描程序，以检测磁盘错误并修正它。

7. 使用磁盘性能优化程序

比如硬盘优化软件 Xstore Pro 和光驱优化软件 CDXpress 等。同时请注意：尽量不要使用硬盘压缩技术，因为当压缩卷文件逐渐增大时，硬盘的读写速度也会越来越慢。

四、优化文件系统

1. 优化文件系统

通过更改文件系统设置，可以显著改善系统性能。实现方法：在“控制面板”中，单击

“系统/性能/文件系统…”，在“硬盘”标签中：将“计算机的主要用途”改为“网络服务器”，“预读式优化”调到“全部”；在“软盘”标签中，将“每次启动计算机时都搜寻新的软盘驱动器”取消（因为默认情况下，软盘驱动程序在每次启动 Windows 98 时都要扫描新设备，而通过禁止系统启动时检查软驱，让软盘驱动程序仍然使用先前的设置，则可以使系统启动速度更快）；在“CD-ROM”标签中，将“追加的高速缓存”调至最大，“最佳的访问方式”选“四倍速或更高速”；在“可移动式磁盘”标签中，选取“启动所有可移动型磁盘驱动器上的后与高速缓存”。

2. 让文件系统也使用 Cache

系统在读写文件时要访问文件分配表，而文件系统 Cache 则可以把刚访问过的文件的路径和文件名存入内存，以加快下一次的访问速度。设置方法：在注册表的 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\FSTemplates 位置下有三个名为“Desktop”、“Mobile”、“Server”的主键，分别对应上述“文件系统属性”对话框中“台式机”、“便携或接驳式系统”、“网络服务器”三个选项。如果使用的是台式机，就可对“Desktop”中的字符串“NameCache”、“PathCache”进行修改：NameCache=“80 00 00 00”（可缓冲 128 个文件夹）、PathCache=“00 10 00 00”（可缓冲 4096 个 8.3 格式的文件名，约使用 48KB 常规内存）。

3. 优化图形硬件

通过指定要为图形硬件设置的加速等级，可以改善图形显示。实现方法：在“控制面板”中，单击“系统/性能/图形…”，然后将“硬件加速”调至“全部”。

4. 优化虚拟内存

如果计算机上挂有两个不同类型的硬盘，其中一个的读写速度快于另一个，那么通过手工设定一个的读写速度快于另一个，那么通过手工设定让系统使用速度较快的硬盘做虚拟内存，这样就会提高系统性能。不过这一步一定要慎用。如果你是“菜鸟”的话，还是让 Windows 98 来管理虚拟内存吧，它会根据可用硬盘空间的大小来选择默认设置。实现方法：在“控制面板”中，单击“系统/性能/虚拟内存…/用户自己指定虚拟内存设置”，然后根据自己机器的实际情况来选择硬盘并设置虚拟内存的最大值和最小值。

五、不要使用一些华而不实的功能

1. 禁止使用活动桌面

IE 的活动桌面（Active Desktop）功能虽然可以显示 Web 组件，但对 CPU 处理速度的影响也最为明显，而且研究也表明：活动桌面是 Windows 98 性能下降的主要根源。因此通过禁止使用活动桌面功能可以显著提高系统反应速度。实现方法：鼠标右击桌面，选“属性”，单击“Web”标签，将其中的“按 Web 页方式查看活动桌面”和“IE 频道栏”的选项全部取消。或者干脆，通过修改注册表来完全禁止活动桌面功能：运行 Regedit，进入到 HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer，添加键值“NoActiveDesktop=hex: 01, 00, 00, 00”。

2. 关闭桌面主题

桌面主题一般都要占用大量的系统资源，开启它后会显著降低系统性能，同时也不要设置墙纸（尤其是“拉伸”显示模式），因为墙纸也会占用大量的内存，增加系统启动时调图的时间。

3. 关闭动画显示菜单、窗口和列表

系统中默认的窗口最小化和菜单的显示，都不是一下子就完成的，而是有时间间隔的慢慢滑出来，好像动画一样，通过关闭该功能可改善系统的性能。实现方法：运行 Regedit，进入 HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\Desktop\WindowsMetrics，找到“MinAnimate”项并将值由 1 改为 0。或者，鼠标右键单击桌面空白处，选择“属性/效果”，然后将“动画

显示窗口、菜单和列表”取消即可。

4. 禁止缩略图显示图标文件

有的朋友喜欢在资源管理器中以缩略图的形式显示图标文件，这虽然方便了对图标文件的操作和管理，但也加大了系统的开销，通过禁止该功能可以提高系统的反应速度。实现方法：运行 Regedit，进入

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Classes\Paint.Picture\DefaultIcon，将其默认键值由“%1”改为“C:\Windows\Mspaint.exe,1”。

5. 删除冗余字体

系统每次启动时都要加载字体，如果字体太多（尤其是汉字字体），就会占用大量的系统资源，降低了启动速度。把不用的字体文件移出系统文件夹（Windows\Fonts）或直接删除它们，也会改善系统的性能。实现方法：在“控制面板”中双击“字体”图标可以观察到系统中安装了哪些字体，然后对冗余的字体进行转移或删除即可。

六、清理并精简注册表

经过多次的安装、卸载应用程序和设备驱动程序后，在注册表中就会留下许多无用的数据项和注册信息。由于注册表对 Windows 98 系统的影响是决定性的，即使其完全没有错误也会因无用数据太多而严重影响系统的启动速度和运行速度，这时就需要通过清理注册表来改善系统的性能。实现方法：由于人工修改注册表比较麻烦，也容易出错，因此，可以使用专用的注册表清理工具，如 RegClean 或 Norton Registry Editor 等。

七、使用系统优化软件

通过使用一些系统优化加速软件，如 Windows 优化大师、Norton Utilities、System Mechanic 3、WinOptimizer 99 等，可以将系统性能调整至最优，以挖掘出它的一切潜力。

Windows Me 优化措施大全

Windows Me 出道以来，用户对它众说纷纭，我们在“技巧与实践”中，也介绍了不少关于它的技巧，但对于我们这些玩家来讲，总喜欢给它的实用性能改进改进，发掘它的潜力。这里就介绍几则优化措施与大家分享。

开机进入 Windows Me 以后，首先双击“我的电脑”，接着在“控制面板”里单击“文件夹选项”。这时弹出对话框，单击“查看”选项卡，在“高级设置”框中去除“隐藏受保护的操作系统文件（推荐）”前的“√”选中标记，并且选中“隐藏文件和文件夹”下的“显示所有文件和文件夹”，选择好后单击“确定”按钮返回。

一、修改 MSDOS.SYS 文件

虽说 Windows Me 不再看重 MSDOS.SYS，但为兼容 16 位程序，还是保留了这个文件。在 C 盘根目录下找到这个文件，先右击该文件，先“属性”，去掉“只读”属性前的钩，确定该文件能被编辑；然后再双击它，在“打开方式”对话框中“选择使用的程序”为“记事本”，单击“确定”打开该文件后，找到“[Options]”，添加这么一行：Logo=0 注：让 Windows Me 启动时不显示 LOGO 画面（启动界面），加快启动速度。其它的如：DbfSpace=0 和 DrvSpace=0 这两行已经存在，若没有或不等于 0，可添加或改过来即可。注意在关闭记事本保存 MSDOS.SYS 时，要选“文件类型”为“所有文件 (*.*)”，文件名为“MSDOS.SYS”。还不要忘了恢复其只读属性。

二、删除不用的程序和 Windows 组件

单击“开始→设置→控制面板→添加/删除程序”，在弹出的“添加/删除程序属性”对话框中可以删除没有用的程序和用不上的 Windows 组件。如果你使用的是光盘安装，那么安装完成后 Windows Me 会将其安装文件（约 169M）拷入 Windows\options\install 目录下，

如果不需要可将其安全删除。此外，查看 Windows Me 的安装龙头盘驱动器的根目录下，可以发现“_RESTORE”这个隐藏文件夹，它是 Windows Me 的一项新功能系统还原所生成的。如果你用不到这项功能，让他放在那白白占用空间，你可能会极不情愿。但是该文件夹用一般的方法是删不掉，即使在 DOS 下删掉之后，一重启 Windows Me 它又会出现。现在有方法可以彻底删掉它，方法如下：首先要在 Windows 中禁止使用“系统还原”功能（方法为：用右键单击“我的电脑”，点选“属性”，依次打开“性能→文件系统→疑难解答”，在“禁用系统还原”前打钩，按“确定”退出），然后依次点击“开始→运行”，在弹出的“运行”对话框中输入“regedit”，再单击“确定”打开注册表，删除 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\MICROSOFT\WINDOWS\CurrentVersion\RunServices\下的“*stateMgr”项目，重新启动，就可以删除隐藏文件夹“_RESTORE”了，至此系统还原就完全被取消了，通过上述方法能够释放 200 多兆硬盘空间。

三、加快显示速度

在桌面上单击鼠标右键，在菜单中选择“属性”，进入“显示属性”对话框。在此对话框中的“背景”选项卡中，墙纸选择“无”；接着在“效果”选项卡中，去掉所有效果前的钩；最后在“Web”选项卡中，去掉“在活动桌面上显示 Web 内容”前的钩。最后单击“确定”按钮退出，再单击“开始→设置→任务栏和开始菜单”，然后在“任务栏和开始菜单属性”对话框中，去掉“使用个性化菜单”前的钩。最后再进入“文件夹选项”→“常规”，在“Active Desktop”中选中“使用 Windows 传统风格的桌面”；在“Web 视图”中选中“使用 Windows 传统风格的文件夹”。最后单击“确定”退出。当然这都是牺牲显示效果换取显示速度，就看你是追求效果还是追求速度。

四、用好系统配置实用程序

单击“开始→运行”，在弹出的“运行”对话框中输入“msconfig”，然后单击“确定”。这时弹出“系统配置实用程序”窗口，单击“启动”选项卡，看一下其启动项中的内容是不是比以前多了许多，这无疑加重了系统启动时的负担，经过我的分析实验以下几项可以禁用：SchedulingAgent 就是以前的计划任务，没有什么用，可禁用；*statMgr 系统还原程序，既然已经禁用了还放着干什么；PCHealth 是 Windows Me 的系统自愈功能，禁用之后用了这么长时间也没有出现什么问题，至于禁用不禁用由你决定 TaskMonitor 任务栏监测程序可关闭。

接着单击“环境”选项卡，分别选中环境变量“TEMP”和“TMP”，点“编辑”按钮，将“变量值”改为另外一个驱动器的某一已经存在的文件夹如 D:\TEMP，这样便于清理临时文件，也减少文件碎片的产生。最后单击“确定”退出。

五、优化系统设备

用右键单击“我的电脑”，点选“属性”，在出现的“系统属性”窗口中点击“设备管理器”选项卡，双击“磁盘驱动器”下的“GENERIC IDE DISK TYPE47”，弹出硬盘属性对话框。单击“设置”选项卡，如果你的硬盘支持 DMA 模式，可在“DMA”复选项前打钩。同样的方法也适用于光驱，就不再多说了。再单击“性能”选项卡，然后单击“性能”选项卡，然后单击“高级设置”中的“文件系统”按钮，在弹出的“文件系统属性”窗口点击“硬盘”选项卡，将“此计算机的主要用途”更改为“网络服务器”；再点击“软盘”选项卡，去掉“每次启动计算机时都搜索新的软盘驱动器”前的钩；其余的保持默认设置就行，然后单击“确定”关闭此窗口，后单击“关闭”退出“系统属性”。

六、网络优化设置

如果你没连接任何网络，此部分内容可略过。在桌面上右击 IE 图标，点选“属性”，在弹出的“Internet 属性”窗口内，先点击“常规”选项卡，然后点击“Internet 临时文件”里的“设置”按钮，再点击“移动文件夹”按钮，选取另外一个驱动器上的文件夹作为 IE

缓存文件存放目录，这样可以避免在 Windows Me 所在的驱动器上产生大量碎片，最后“确定”退出。再接着往下进行：

1. 端口设置

在“设置管理器”中双击“端口”选项，再双击连接 MODEM 的相应端口，这里以“通讯端口 (COM1)”为例说明。在弹出的“通讯端口 (COM1) 属性”对话框中，单击“端口设置”选项卡，将“波特率”改为最高 921600，将“流量控制”改为“硬件”；接着单击“高级”按钮，在“高级端口设置”中将“接收缓冲区”和“传输缓冲区”设为“最大值”，然后“确定”退出端口设置。

2. MODEM 设置

在“设备管理器”中双击“调制解调器”项，再双击你的调制解调器名称，弹出相应的 MODEM 的属性对话框，将其“最快速度”设为 115200，然后再单击“连接”选项卡，单击“高级”按钮，弹出“高级连接设置”对话框，去掉“压缩数据”前的勾，并且在“附加设置”中输入“S11=40”，缩短 MODEM 的拨号时间，最后单击“确定”退出。

3. 拨号网络设置

单击“开始→设置→拨号网络”，然后在“拨号网络”中右击你所建立的网络连接如“连接到 163”，点击右键菜单中的“属性”命令，弹出“连接到 163”属性对话框，再点击“网络”选项卡，除了“启用软件压缩”和“TCP/IP”这两项外，其它项都去掉前面方框的钩，最后单击“确定”退出。

七、系统引导文件

系统引导盘的根目录下的 Config.sys 和 Autoexec.bat 是可以进行优化的，在 Config.sys 中添加“Stacks=0,0”并删除其他所有内容；在 Autoexec.bat 中添加如下语句：
ET Windir=C:\Windows SET winbootdir=C:\Windows SET COMSPEC=C:\Windows\Command.com SET PATH=C:\Windows;C:\Windows\Command 并删除原文件的其他内容（修改前请备份这两个文件）。

八、删除不需要的文件

假如你是在从 Windows 98 升级安装 Windows Me 的话，就需要进行安装清理。例如，系统安装过程中产生的*.tmp、*.bak、*.log、*.old 等文件甚至包括 Windows Me 目录中的*.tmp 文件都可以全部删除。当然还有\Windows\temp 目录中的临时文件，Windows Me 退出时并不一定保证全部清除其中的文件，因此建议你还是应该看一看。

Windows 2000 的优化技巧

一、升级文件系统

1. 如果阁下所用的操作系统是 Win 9x 与 Win 2000 双重启动的话，建议文件系统格式都用 FAT32 格式，这样一来可以节省硬盘空间，二来也可以 9x 与 2000 之间能实行资源共享。

注意：要实现这样的双重启动，最好是先在纯 DOS 环境下安装完 9x 在 C 区，再在 9x 中或用 Win2000 启动盘启动在 DOS 环境下安装 2000 在另一个区内，并且此区起码要有 800M 的空间以上。

2. 如果阁下只使用 Win2000 的话，建议将文件系统格式转化为 NTFS 格式，这样一来可节省硬盘空间，二来稳定性和运转速度更高，并且此文件系统格式有很好的纠错性；但这样一来，DOS 和 Win9x 系统就不能在这文件系统格式中运行，这也是上面所说做双启动最好要用 FAT32 格式才能保证资源共享的原因，而且某些应用程序也不能在此文件系统格式中运行，大多是 DOS 下的游戏类。

注意：在 Windows 2000 下将文件系统升级为 NTFS 格式的方法是，点击“开始→程序→

附件”选中“命令提示符”，然后在打开的提示符窗口输入“convert drive_letter:/fs:ntfs”，其中的“drive”是你所要升级的硬盘分区符号，如C区；还需要说明的是，升级文件系统，不会破坏所升级硬盘分区里的文件、无需要备份。

二、清楚不需要的文件和程序

1. 删除 Windows 强加的附件：

A. 用记事本 NOTEPAD 修改\winnt\inf\sysoc.inf，用查找/替换功能，在查找框中输入,hide（一个英文逗号紧跟 hide），将“替换为”框设为空。并选全部替换，这样，就把所有的,hide 都去掉。

B. 存盘退出。

C. 再运行“添加→删除程序”，就会看见多出了个“添加/删除 Windows 组件”的选项（这样可以删除一些附件）。

2. 打开“文件夹选项”，在“查看”标签里选中“显示所有文件和文件夹”，此时在你安装 Windows 2000 下的区盘根目录下会出现 Autoexec.bat 和 Config.sys 两个文件，事实上这两个文件里面根本没有任何内容，可以将它们安全删除。

3. 右击“我的电脑”，选中“管理”，在点“服务和应用程序”下的“服务”选项，会看见 Windows 2000 上加载的各个程序组件，其中有许多是关于局域网设置或其它一些功能的，你完全可以将你不使用的程序禁用。

如：Alert，如果你不是处于局域网中，完全可以它设置为禁用；还有 Fax Service，不发传真的设置成禁用；Print Spooler，没有打印机的设置成禁用；Uninterruptible Power Supply，没有 UPS 的也设置成禁用，这些加载程序你自己可以根据自己实际情况进行设置。

4. 关掉调试器 Dr.Watson：运行 drwtsn32，把除了“转储全部线程上下文”之外的全都去掉。否则一旦有程序出错，硬盘会响很久，而且会占用很多空间。如果你以前遇到过这种情况，请查找 user.dmp 文件并删掉，可能会省掉几十 M 的空间。这是出错程序的现场，对我们没用。另外蓝屏时出现的 memory.dmp 也可删掉。可以我的电脑/属性中关掉 BSOD 时的 DUMP。

注意：各个加载程序后面都有说明，以及运行状态；选中了要禁用的程序，右击它，选“属性”，然后单击停止，并将“启动类型”设置为“手动”或者“已禁用”就行了。

三、去掉文鼎字体

Windows 2000 似乎与文鼎字体并不怎么兼容，如果你在运行 2000 时总是安装不了新的软件，或者运行些程序总是出错，请把文鼎字体删除。

四、更好的“休眠”功能：

在“控制面板→电源选项”中的“休眠”标签中，选中“启用休眠支持”。

五、优化系统属性

1. 右击“我的电脑”，选“属性”，在“高级”的“性能选项”标签下，选中“应用程序响应”下的“应用程序”；这样系统会分配给前台程序更多的资源，使之运行速度更快。

2. 选中仍然在此标签下“虚拟内存”下的“更改”选项，将虚拟内存的值定为你物理内存的 2.5 倍，且最大值和最小值一样；例如你的物理内存为 32M，那虚拟内存值就是 80，64M 内存则为 160；并且尽量避免将虚拟内存设置在与系统文件同一个分区上，如果 Windows 2000 安装在 C 区，就将虚拟内存设置在 D 区或者 E 区。

六、优化启动设置

1. 右击“我的电脑”，选“属性”，选中“高级”下的“启动和故障修复”标签，如果你只安装了 Windows 2000 一套操作系统的话，就去掉“显示操作系统列表”复选框；然后去掉“将事件写入系统日志”、“发送管理警报”和“自动重新启动”的选项；并将“写入调试信息”设置为“无”。

2. 将 C 区根目录下的 boot.ini 文件的系统、隐含及只读属性去除,用记事本打开,将 [operating systems]multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(1)\Winnt="Microsoft Windows 2000 professional" /fastdetedt 最后的 fastdetect 改为 nodetect。

3. 在“开始/运行”中运行 regedit, 打开“HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\Control Setool\Control”, 将右边窗口的 SystemStartoptions 键值改为 NODETECT。

七、优化硬盘参数

1. 右击“我的电脑”, 选“属性”, 选中“硬件”下的“设置管理器”标签, 然后在“磁盘驱动器”中找到你的硬盘, 查看它的属性, 在“磁盘属性”标签中选中“启用了写入缓存”。

2. 在“IDE 控制器”中分别查看“Primary IDE Channel”和“Secondary IDE Channel”的属性, 在“高级设置”中将“设备类型”设定为“自动检测”, “传输模式”设定为“DMA”(若可用)。

Windows XP 优化与设置

Windows XP 被微软称为其历史上最优秀的操作系统, 有让你眼花缭乱的各种功能、更快的速度, 当然这一切都对计算机的硬件提出了更苛刻的要求, 如果你希望 Windows XP 能够尽可能少地点用你有限的系统资源, 不妨根据自己的需要对它进行一次“小手术”。

虽然 Windows XP 被微软自称为有史以来最稳定、功能最强大的 Windows 操作系统, 并且运行速度飞快, 启动速度甚至比同样配置的 Windows 2000 还要快许多, 你可能依然不满足于此, 希望让 XP 发挥其最佳性能, 或者你的硬件配置不是太高, 想让 Windows XP 运行得更流畅, 本文将针对一些可提高系统运行效率的设置作详细介绍, 希望对已经安装 Windows XP 的朋友能有所帮助。

一、使用朴素界面

XP 安装后默认的界面包括任务栏、开始选单、桌面背景、窗口、按钮等都采用的是 XP 的豪华、炫目的风格, 但缺点显而易见, 它们将消耗掉不少系统资源, 但实用意义不大。

方法: 鼠标右键单击桌面空白处, 在弹出选单点击“属性”进入显示属性设置窗口, 将“主题、外观”都设置为“Windows 经典”, 将桌面背景设置为“无”, 按确定保存退出。

二、减少启动时加载项目

许多应用程序在安装时都会自作主张添加至系统启动组, 每次启动系统都会自动运行, 这不仅延长了启动时间, 而且启动完成后系统资源已经被吃掉不少!

方法: 选择“开始”选单的“运行”, 键入“msconfig”启动“系统配置实用程序”, 进入“启动”标签, 在此窗口列出了系统启动时加载的项目及来源, 仔细查看你是否需要它自动加载, 否则清除项目前的复选框, 加载的项目愈少, 启动的速度自然愈快, 此项需要重启方能生效。

三、优化视觉效果

方法: 选择“系统属性”中的“高级”标签进入“性能选项”界面, 其中“视觉效果”中可供选择的包括: 自动设置为最佳、最佳外观、最佳性能、自定义。选中的效果越多则占用的系统资源越多, 选定“最佳性能”项将关闭列表中列出诸如淡入淡出、平滑滚动、滑动打开等所有视觉效果。

四、关闭系统还原

默认情况下系统还原功能处于启用状态, 每个驱动器约被占用高达 4%-12% 的硬盘空间, 并且系统还原的监视系统会自动创建还原点, 这样在后台运行就会占用较多的系统资源。

方法: 鼠标右键单击桌面“我的电脑”中的“属性”进入“系统属性”设置窗口, 选择

“系统还原”标签，将“在所有驱动器上关闭系统还原”置为选中状态。

五、加快选单显示速度

方法：运行注册表编辑器，进入“HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\Desktop”，将名称为 MenuShowDelay 的数据值由原来默认的 400 修改为 0，修改后 XP 的开始选单，甚至应用程序的选单显示速度都会明显加快。

六、启动 DMA 传输模式

所谓 DMA，即直接存储器存储模式，指计算机周边设备（主要指硬盘）可直接与内存交换数据，这样可加快硬盘读写速度，提高数据传输速度。

方法：选择“系统属性”中的“硬件”标签，打开“设备管理器”，其中“IDE 控制器”有两项“Primary IDE Channel”及“Secondary IDE Channel”，依次进入“属性→高级设置”，该对话框会列出目前 IDE 接口所连接设备的传输模式，点击列表按钮将“传输模式”设置为“DMA（若可用）”。

七、移动临时文件储存路径

多数应用软件在运行时都会产生临时文件，而且这些临时文件都默认保存于启动分区 C 盘，长时间频繁读写 C 盘极易产生大量文件碎片，从而影响 C 盘性能，而 C 盘又是储存系统启动核心文件的分区，C 盘的性能直接影响到系统的稳定性与运行效率。应尽量将应用软件安装于启动盘以外的分区并定期对硬盘进行整理，此举可最大程度避免产生磁盘碎片，将启动或读写速度保持在最佳状态。

1. Internet Explorer 临时文件夹

方法：在 IE 主窗口中，依次进入“工具→Internet 选项→常规”标签，打开“Internet 临时文件”设置界面，点击“移动文件夹”按钮将原来保存于 C 盘的临时目录移动至 C 盘以外的驱动器中，如果你使用的是宽带，可将“临时文件夹”使用空间设置为最小值 1M。

2. 刻录时产生的临时文件

方法：文件在刻录之前都会保存于 C 盘的刻录临时文件夹中，进入资源管理器，选择刻录机盘符并单击鼠标右键选单的“属性”项，在“录制”标签下可将此临时文件夹安置于其它驱动器。

3. 我的文档

方法：鼠标右键点击“我的文档”，在属性设置项中可将“我的文档”默认的保存路径修改至其它盘符。

八、增加虚拟内存

方法：进入“性能选项”的“高级”设置窗口，首先将“处理器计划”及“内存使用”都调整为“程序”优化模式。点击“更改”按钮进入虚拟内存设置窗口（如图 7），若你的内存大于 256M，建议你禁用分页文件。默认的分页文件为物理内存的 1.5 倍。禁用系统缓存需重新启动系统。如果你的内存低于 256M，请勿禁用分页文件，否则会导致系统崩溃或无法再启动 XP！

除了 CPU 及硬盘，XP 运行性能很大程序取决于内存，鉴于目前内存的价格已经降至低谷，笔者强烈建议大家将内存升级至 256M 以上（最好是 512M），这样才可以更尽情地体验 XP 的魅力哦！

第三章 常见故障分析与解决

第一节 计算机启动失败故障

了解及 BIOS 开机自检步骤

1. 检测显卡：画面上出现短暂的显卡信息。
2. 检测内存：随意嘟嘟的声音画面上出现内存的容量信息。
3. 执行 BIOS：画面上出现简略的 BIOS 信息。
4. 检测其他设备：出现其他设备的信息（CPU，HDD，MEM）

开机黑屏的一般解决方法

一、如果没有电力供应：检查 PC 电源、电源接口和电源线通电情况

1. 检查机箱电源的接口和电源线是否完好，如果接口和电源线有破损、断裂的应当及时更换。

2. 检查主板电源线插口，如果没有破损就将插口拔出再插入，一般可以解决主板由于接触不良导致没有电力供应的情况。

3. 检查机箱电源供应情况。我们一般都是利用替代法进行检测，即将电源盒装到另外一台电脑上试一试。国外有人介绍了另外一种测试 ATX 电源是否正常工作的方法：首先，检查电源盒上的外接开关，看它是否在“OFF”档上；然后将之转换到“115V”档上，这样电源盒上的电源线就有了电。其次，准备一根 6-7 厘米的电源线。再次，将电源线与电源线插口连接起来，同时检查硬盘、CPU 风扇、光驱的电源线是否连接，然后如果电源盒后面有二级开关，有的话就打开。最后，检查电源风扇，如果机箱电源有问题，机箱电源风扇就不会转动。

4. 检查机箱电源上的开关，看它与主板的连接是否正确。检查主板上的跳线，找到控制电源的跳线，试着削短该跳线针，如果主板可以正常运行，这就说明该跳线已经有问题了（主要是由于跳线针和跳线帽不能良好接触，削短跳线针可以使得两者完全耦合）。

另外，在操作的过程中注意不要让主板接触到金属机箱，一般我们将主板和电源从机箱中取出来，放在不良传导物体上面（如木制桌面等）。如果有静电导入，容易造成主板短路。所以我们要特别注意这一点。

二、有电显示但仍然黑屏的处理技巧

1. 检查所有的卡（显卡声卡等）、CPU、内存条是否安装到位（是否良好接触），比较笨的办法就是将它们拔出来之后再重新插进去。下图中，笔者正在“勤奋”地一个个检查所有接口卡与接口是否良好接触呢！这样处理黑屏的好处就是一个一个的排除问题，“宁可杀掉一千，不可漏过一个”是我们检查问题的宗旨。

2. 如果问题太严重，就只得使用最“残忍”的一招：拔掉所有次要性的原部件，断开所有次要性电源线，包括 IDE、软驱等设备；你所需要的就是最基本的初始启动自检屏幕；内存数据、主板、CPU、RAM、显卡等；如果自检通过，逐项添加其他部件，添加一项就自检一次；如果自检通不过，你就找到了你的问题所在，是安装不正确，还是不兼容等问题就迎刃而解。

3. 如果有银子的话, 还可以买一个 POST 诊断卡 (用于电力供应的自我检查)。POST 卡可以辨别系统在启动过程中死机的原因。下图中, 笔者利用 POST 卡检测系统, 及时发现问题所在。

通过 BIOS 自检铃声判断开机故障

根据主板形式的不同, 声音的表示也有所不同;

Award 的 BIOS 自检响铃及其诊断

- 1 短 系统正常启动。这是我们每天都能听到的, 也表明机器没有任何问题。
- 2 短 常规错误, 请进入 CMOS Setup, 重机关报设置不正确的选项。
- 1 长 1 短 RAM 或主板出错, 换一条内存试试, 若还是不行, 只好更换主板
- 1 长 2 短 显示器或显示卡错误。
- 1 长 3 短 键盘控制器错误。检查主板。
- 1 长 9 短 主板 Flash RAM 或 EPROM 错误, BIOS 损坏。换块 Flash RAM 试试
- 不断地响 (长声) 内存条未插紧或损坏。重插内存条, 若还是不行, 只有更换一条内存。
- 不停地响 电源、显示器未和显示卡连接好。检查一下所有插头。
- 重复短响 电源问题
- 无声音无显示 电源问题

AMI 的 BIOS 自检响铃及其诊断

- 1 短 内存刷新失败, 更换内存条
- 2 短 内存 ECC 校验错误。在 CMOS Setup 中将内存关于 ECC 校验的选项设为 Disabled 就可以解决, 不过最根本的解决办法还是更换一条内存。
- 3 短 系统基本内存 (第 1 个 64KB) 检查失败, 换内存。
- 4 短 系统时钟出错。
- 5 短 中央处理器 (CPU) 错误。
- 6 短 键盘控制器错误。
- 7 短 系统实模式错误, 不能切换到保护模式。
- 8 短 显示内存错误。显示内存有问题, 更换显卡试试。
- 9 短 ROM BIOS 检验错误。
- 1 长 3 短 内存错误, 内存损坏, 更换即可。
- 1 长 8 短 显示测试错误, 显示器数据线没插好或显示卡没插牢。

Phoenix 的 BIOS 自检响铃及其意义

- | | | | |
|-------------|---------------|-------------|--------------|
| 1 短 | 系统启动正常 | 1 短 1 短 1 短 | 系统加电初始化失败 |
| 1 短 1 短 2 短 | 主板错误 | 1 短 1 短 3 短 | CMOS 或电池失效 |
| 1 短 1 短 4 短 | ROM BIOS 校验错误 | 1 短 2 短 1 短 | 系统时钟错误 |
| 1 短 2 短 2 短 | DMA 初始化失败 | 1 短 2 短 3 短 | DMA 页寄存器错误 |
| 1 短 3 短 1 短 | RAM 刷新错误 | 1 短 3 短 2 短 | 基本内存错误 |
| 1 短 3 短 3 短 | 基本内存错误 | 1 短 4 短 1 短 | 基本内存地址线错误 |
| 1 短 4 短 2 短 | 基本内存校验错误 | 1 短 4 短 3 短 | EISA 时序定时器错误 |
| 1 短 4 短 4 短 | EISA NMI 口错误 | 2 短 1 短 1 短 | 前 64K 基本内存错误 |

3 短 1 短 1 短	DMA 寄存器错误	3 短 1 短 2 短	主 DMA 寄存器错误
3 短 1 短 3 短	主中断处理寄存器错误	3 短 1 短 4 短	从中断处理寄存器错误
3 短 2 短 4 短	键盘控制器错误	3 短 1 短 3 短	主中断处理寄存器错误
3 短 4 短 2 短	显示错误	3 短 4 短 3 短	时钟错误
4 短 2 短 2 短	关机错误	4 短 2 短 3 短	A20 门错误
4 短 2 短 4 短	保护模式中断错误	4 短 3 短 1 短	内存错误
4 短 3 短 3 短	时钟 2 错误	4 短 3 短 4 短	时钟错误
4 短 4 短 1 短	串行口错误	4 短 4 短 2 短	并行口错误
4 短 4 短 3 短	数字协处理器错误		

开机错误提示及解决方法

在启动 Windows 9x 之前有字符提示的错误属于非关键性的错误，它并不会导致整个硬件系统报废。屏幕有显示说明这台机器还有药可救。但是这是一类很严重的错误，如果不加以排除，系统往往不能正常启动。我们在下文简要地罗列出了比较常见的错误提示以及解决办法。

错误信息：CH-2 Time ERROR

是主板时钟 TIME #2 发生错误时的出现的提示信息。通常须更换主板。

错误信息：CMOS Battery State LOW

系统中有一个用于存放 CMOS 参数的电池，该提示的意思是该电池已用完须更换。

错误信息：CMOS Checksum Failure

CMOS 参数被保存后，会产生一个代码和，该值是供错误检查时使用的。若读出的值和该值不相等，则会出现此错误信息，改正此错误须运行 BIOS 设置程序。

错误信息：CMOS System options not set

存放在 CMOS 中的参数不存在或被破坏。运行 BIOS 设置程序可改正此错误。

错误信息：CMOS Display type mismatch

存储在 CMOS 中的显示类型与 BIOS 检查出的显示类型不一致，运行 BIOS 设置程序可改正这个错误。

错误信息：Display Switch Not proper

有些系统要求用户设置主板上的显示类型。用户的设置与实际情况不符时出现此错误提示。改正此错误必须先关机，然后重新设置主板上显示类型的跳线。

错误信息：Keyboard error

键盘与 CMOS 中设置的键盘检测程序不兼容或 POST 自检时用户按住键时均会出现上面的错误。请检查微机中是否安装了该 CMOS 中的键盘接口，也可将 BIOS 设置程序中的 KEYBOARD 设置项设为“NOT INSTALLED”（未安装），这样 BIOS 设置程序将略过键盘的 POST 例程，另外，在 POST 自检时不要按住键盘。

错误信息：KB/Interface error BIOS

检查程序发现主板上的键盘接口出现了错误。请接上键盘。

错误信息：CMOS Memory Size Mismatch

若 BIOS 发现主板上的内存大小与 CMOS 中存放的数值不同，则产生此错误信息，可运行 BIOS 设置程序改正该错误。

错误信息：FDD Controller Failure

BIOS 不能与软盘适配器进行通讯。关机检查所有接口处，如检查主板上的软盘控制器

与软驱相连的数据线是否接好、软盘控制器是否坏了等。

错误信息: HDD Controller Failure

BIOS 不能与硬盘适配器进行通讯。关机检查所有的联接处, 如检查主板上的硬盘控制器与数据线是否接好、硬盘控制器是否坏了等。

错误信息: C:\Drive Error

BOIS 未接收到硬盘 C 上的任何信号, 解决这个问题或许要运行 Hard Disk Utility (硬盘实用程序)。另外, 还要检查标准 CMOS 设置中的硬盘类型是否已选择正确等。

错误信息: CMOS Time &date not set

CMOS 的时间和日期未设置, 更正方法: 运行 BIOS 设置程序, 为 CMOS 设置日期和时间。

错误信息: Cache Memory Bad Do Not enable Cache!

BIOS 发现主板上的高速缓冲内存已损坏, 请用户找厂商或销售商解决这个问题。

错误信息: 8042 Gate A20 error

键盘控制器 (8042) 的 Gate A20 部分不能正确地工作, 应换一个 8042 芯片。

错误信息: Address Line Short

地址线太短。这一般是主板的译码电路地址出现了问题。通常须更换主板。

错误信息: DMA ERROR

主板上的 DMA 控制器出现了错误。通常须更换主板。

错误信息: Diskette Boot Failure

软盘 A 中的启动盘已经损坏, 即不能用该盘启动系统, 请按屏幕上的提示另换一张启动盘。另外, 软盘驱动器的磁头出现偏位也会出现以上错误提示。

错误信息: Invalid Boot Diskette

BIOS 能读 A 盘, 但不能从该盘启动系统, 请换一张启动盘按屏幕提示进行操作。

错误信息: On Board Parity Error

BIOS 发现主板上某些内存奇偶校验错误, 可能出现如下提示信息:

On Board Parity Error

ADD(HEX)=(XXXX)

上面的“(XXXX)”是出现错误的地址(用 16 位进制表示)。On Board 是指插在主板上的内存。

错误信息: Parity error ????

系统中的某些内存出现奇偶校验错误, 但 BIOS 无法确定错误的地址。

你也许看出来, 虽然这些错误提示的确很有用, 但真正用它来解决问题却并不容易, 真是“想说爱你并不是很容易的事”。要真正做到用尽、用好这些“情报”, 你还须在实践中多多总结经验汲取教训, 只有不断地积累你才能成为“PC 华佗”。

第二节 操作系统启动及关机故障

一步步排除不能进入系统故障

操作系统启动步骤:

1. 贮存在 ROM (内读存储器) 中的 Bootstrap Loader 程序和自诊断程序移动到 RAM (随机存储器) 中。

2. 随着 Bootstrap Loader 的运行, 储存在辅助记忆装置中的操作系统将系统文件送到 RAM 中。

3. 执行系统文件 Io.sys 和 Msdos.sys。这时画面上出现“Starting Windows 98.”的信息。

4. 若有 Config.sys 则执行它。

5. 执行系统文件的 Command.com 文件。

6. 若有 Autoexec.bat 则执行它。

7. 读取 Windows 的初始化文件“System.ini”和“Win.ini”，再读取注册表文件。

8. 启动结束，出现初始画面，运行操作系统。

因此如果是系统不能加载，请按以下步骤来分析排除故障：

一、进入安全模式

开机时，按下“F8”键或是“Ctrl”键进入开机选单，选择“Safe mode”进入 Windows 安全模式。只要能顺利进入，不需要做任何设置，再次重机关报启动电脑，一般都能顺利进入“一般”模式。

如果不能进入安全模式，那一般就要重新安装系统了，至于具体安装方法，将在后面的文章中为你作具体地介绍。

如果能进入安全模式，而不能在“一般”模式下启动，请进行下一步工作。

二、Step-by-step 检错

在开机选单中选择“Step-by-step confirmation”来启动系统，就可以逐步来检查系统启动中的问题。这里，又可以分为以下几步：

第一步：检查注册表

首先将出现“Process the system registry?”询问选项，选择“Y”载入注册表，如果这时候电脑没有响应，进入死机状态，就要进行注册表的修复了。办法有两个：

1. 重新启动，按下“F8”键进入开机选单，选择“Safe Mode”进和安全模式。在 Windows 安全模式下，运行 scanreg，启动注册表检查程序。程序会自动检查修复损坏的地注册表。修复后只要重新启动即可。

2. 第二种方法是在开机时按下“F8”键或是“Ctrl”键进入开机选单，选择“Command Prompt Only”，进入 DOS 状态，在 DOS 提示符下输入“Scanreg/restore”，在操作界面里选择一个以前备份好的注册表记录（注意要为“Started”状态），然后重新启动系统即可。

第二步：建立启动记录

出现“Create a startup log file (BOOTLOG.TXT)?”提示，问你是否建立启动记录，建议选择“Y”。

第三步：执行“CONFIG.SYS”

这里将出现“Process your startup device drivers (CONFIG.SYS)?”画面，按下“Y”开始执行各个项目。如果在执行某一项的时候发生死机，则要重新启动，进入安全模式，用记事本打开 CONFIG.SYS 文件，将出问题的那一行删除，或是在前面加上“rem”文字叙述，以暂停执行该行。这样，重新启动电脑，就可能顺利进入系统了。

第四步：执行“AUTOEXEC.BAT”

出现“Process your startup command files (AUTOEXEC.BAT)?”提示，按下“Y”，和 CONFIG.SYS 一样，如果在执行某一行时候发生死机，则要重新启动，进入安全模式，用记事本打开 AUTOEXEC.BAT 文件，将出现问题的那一行删除，或是在前面加上“rem”文字叙述，以暂停执行该行。

第五步：执行“Win”

接着，会询问你是否执行“Win”程序，键入“Y”执行，启动 Windows，如果这时发生死机，一般来说，就只有重新安装系统了。

第六步：载入驱动程序

将出现“Load all Windows Drivers?”提示，询问是否载入驱动程序，键入“Y”，将逐个载入驱动程序。如果当载入某个驱动设置时出现死机，可重新启动计算机，进入安全模式，在 C:\WINDOWS\SYSTEM 目录下找到该驱动文件，将该文件改名，再重新安装载入驱动。

如果在载入驱动时没有死机，但是还是不能进入操作系统，就是 Win.INI 和 SYSTEM.INI 文件的问题。重新启动电脑，进入安全模式，用记事本打开 Win.INI 和 SYSTEM.INI 文件，将每一行后面扩展名为“.drv”或是“.dll”等驱动文件前都加上“rem”文字叙述，以暂停使用。但注意，“display=”和“Keyboard=”前不要加，不然将造成不能正常显示与无法使用键盘。修改两个文件后在重新启动系统，如果能正常启动，再逐个删除刚才在两个文件中加上的“rem”文字，直到找出真凶，重新安装有关的驱动。

还有一种更简单的方法，就是进入安全模式，“开始/运行”，填入“sfc”，运行系统文件检查器，这个程序可以用来检查驱动程序是否安装正确。

排除 Windows 98 关机故障

许多 Windows 98 用户都有这样的经历，正常运行的 Windows 98 系统突然无法正常关机，在出现“正在关机，请等待 (Please wait while your Computer shuts down)”的提示后，系统停止反应（挂起）；或者出现有一个闪烁光标的空白屏幕。这时只好强行关掉电源。下一次开机时出现系统非正常关机的提示并运行磁盘扫描程序。长此以往对系统将造成一定的损害。

一、关机过程及故障原因

Windows 98 的关机程序执行下述各项功能：

完成所有磁盘写操作；

清除磁盘缓存；

执行关闭窗口程序关闭所有当前运行的程序；

将所有保护模式的驱动程序转换成实模式。

它是系统关闭时必须执行的过程，而不是可有可无的。因此有出现关机故障，应尽可能找出故障的原因，并解决它避免对系统造成更大的损害。引起 Windows 98 系统出现关机故障的主要原因可能是下列之一：

没有实模式下为视频卡分配一个 IRQ；

某一个程序或 TSR 程序可能没有正确地关闭；

加载一个不兼容的、损坏的或冲突的设备驱动程序；

选择的退出 Windows 时的声音文件损坏；

不正确配置或损坏硬件；

BIOS 配置的设置不相容；

在 BIOS 中的“高级电源管理”或“高级配置和电源接口”的设置不适当；

注册表中快速关机的键值设置为“使能 (enabled)”。

二、解决方法

采用下述方法可以确定引起 Windows 98 不能正常关机的原因：

检查所有正在运行的程序。包括关闭任何在实模式下加载的 TSR 程序、关闭开机时从启动组自动启动的程序、关闭任何非系统引导必需的第三方设备驱动程序。

检查硬件配置。包括 BIOS 的设置、BIOS 版本，将任何可能引起问题的硬件删除或使之失效。同时，向相关的硬件厂商索取升级的驱动程序。

1. 检查运行的程序

使用 Microsoft 系统配置工具 (Msconfig.exe, C:\Windows\system 目录下) 检查有哪

些运行的程序，对系统进行干净引导（指只加载最少的驱动程序，并在启动时不运行启动组中的任何程序进行系统引导。如果干净引导可以解决问题，你可以利用系统配置工具确定引起不能正常关机的程序。）

关于 Msconfig.exe 的使用，可以参阅有关材料。

2. 检查硬件

检查计算机的硬件配置，可以使用设备管理按下述步骤进行。

进入“控制面板”，双击“系统”图标。

在“设备管理”标签下，使下列分支下的所有设备无效。

“显卡”、“软盘驱动器控制器”、“硬盘驱动器控制器”、“键盘”、“鼠标”、“网卡”、“PCMCIA 插槽”、“端口”、“SCSI 控制器”、“声音、视频和游戏控制器”。

可以采用下列步骤使设备管理器中的设备无效：

双击包含你想选定的设备，单击该设备，然后单击属性。

在“常规”标签下，选定“在此硬件配置文件中禁用”复选框，然后单击“确定”。

重新引导系统。

如果总是解决，逐个启用在第二步中禁用的设备，并检查有没有设备冲突。按下列顺序逐个启用设备：

“COM 端口”、“硬盘控制器”、“软盘控制器”、“其它设备”。

启用在第二步中禁用的设备，并检查有没有设备冲突可按下述步骤进行：

在设备管理器中双击包含你想选择的设备，单击该设备，然后单击属性。

在“常规”标签下启用在第二步中禁用的设备。在“资源”标签下检查“冲突的设备列表”的内容，注意，并非所有设备都有“资源”标签。

单击“确定”然后重新机关启动系统。

如果问题仍然没有解决，可以单击“开始→程序→附件→系统工具→系统信息”然后单击“工具”菜单，单击“自动跳过驱动程序代理”工具以启用所有被禁用设备的驱动程序。

如果通过上述步骤，确定了是某一个硬件引起非正常关机问题，应与该设备的代理商联系，以更新驱动程序或固件（firmware，指更新升级 flash ROM 的内容）。

三、结论

Windows 98 非正常关机故障，在 Windows 98 系统中是极为常见现象，但往往被用户忽视了，并长期使用不正常的方式进行关机，这将导致计算机系统一定程序的损害。影响系统的使用寿命。通过本文所述的方法，找出 Windows 98 系统非正常关机的原因，并解决这个问题是十分必要的。此外，Windows 95 系统的非正常关机问题也可参照上述方法解决。

第三节 对付死机和蓝屏故障

蓝屏死机为何故

死机是令操作者颇为烦恼的事情，常常使劳动成果付之东流。死机时的表现多为蓝屏，无法启动系统，画面“定格”无反应，鼠标、键盘无法输入，软件运行非正常中断等。尽管造成死机的原因是多方面的，但是万变不离其宗，其原因永远也脱离不了硬件与软件两方面。本来运行的好好的机器现在频频摆出一张蓝色的冷面孔，实在让我们感到不爽，这里我们就简单介绍一下引发蓝屏死机的一些常见原因以及解决方法。

一、由硬件原因引起的死机

1. 电脑过热损耗：显示器、电源和 CPU 在工作中发热量非常大，因此保持良好的通风

状况非常重要，如果显示器过热将会导致色彩、图像失真甚至缩短显示器寿命。工作时间太长也会导致电源或显示器散热不畅而造成电脑死机，不妨给 CPU 加装个高性能的散热器。

2. 移动不当：在电脑移动过程中受到很大振动常常会使机器内部器件松动，从而导致接触不良引起电脑死机，所以移动电脑时应当避免震动。

3. 灰尘杀手：机器内元件如果沾染过多的尘粒，如磁头，从而导致读写错误，严重的会引起电脑死机甚至使元器件损坏，所以要保持空气洁净，如果电脑中灰尘太多就要吹管和小毛刷除尘。

4. 设备不匹配：如主板和 CPU 不匹配，主频太高和太低都可能造成死机。这时，我们可根据情况更换相应硬件设备。

5. 软硬件不兼容：如运行 Photoshop、AutoCAD 三维动画、平面设计软件时，不同型号的硬件设备效果就会有所不同，可能会造成死机。我们可以根据实际情况选用相应的硬件设备或软件。

6. 内存条故障：主要是内存条松动、虚焊或内存芯片本笛质量所致。根据具体情况排除内存条接触故障，如是内存条质量存在问题则要更换。

7. 硬盘故障：主要是硬盘老化或由于使用不当造成坏道、坏扇区。这样机器在运行是就很容易发生死机。情节较轻的，可以用专用工具软件排除，较严重的就只能更换硬盘了。

8. CPU 超频：超频提高了 CPU 的工作频率，同时，也使其性能变得不稳定。究其有所因，CPU 在内存（RAM）存取数据的速度本来就快于内存与硬盘交换数据的数据，超频使之种矛盾更加突出，加剧了在内存或虚拟内存中找不到需要数据的情况，这样就会出现“异常错误”：解决办法当然也比较简单；就是让 CPU 工作在规定的正常频率。

9. 硬件资源冲突：是由于声卡或显示卡的设置冲突，引起异常错误。此外，其它设备的中断、DMA 或端口出现冲突的话，可能导致少数驱动程序产生异常，以致死机。解决的方法：以“安全模式”启动，在“控制面板→系统→设备管理”中进行适当调整，一般可以解决。对于在驱动程序中产生异常错误的情况，可以修改注册表。选“开始/运行”，键入“REGEDIT”，进入注册表编辑器，通过菜单下的“查找”功能，找到并删除与驱动程序前缀字符串相关的所有“主键”和“键值”，重新启动。

10. 内存容量不够：内存容量越大越好，应不小于硬盘容量的 0.5-1%。所以应该换上容量尽可能大的内存条。

11. 使用劣质元件：少数不法商人在给顾客组装兼容机时，使用质量低劣的板卡、内存，有的甚至出售冒牌主板和 REMARK 过的 CPU、内存，这样的机器在运行时很不稳定，发生死机在所难免。因此，用户购机时应擦亮自己的眼睛，最好带个内行参谋，并用一些较新的工具软件（如 HWINFO、NORTON 等）测试电脑，长时间连续考机（如 72 小时），以及争取尽量长的保修时间等。

二、由软件原因引起的死机

1. 病毒感染：病毒可以使计算机工作效率急剧下降，造成频繁死机。这时，我们需用杀毒软件如 KV3000、金山毒霸、瑞星等来进行全面查毒、杀毒，并做到定时升级杀毒软件。

2. CMOS 设置不当：该故障现象很普遍，如硬盘参数设置、模式设置、内存参数设置不当从而导致计算机无法启动。如将无 ECC 功能的内存设置为具有 ECC 功能，这样就会因内存错误而造成死机。

3. 系统文件的误删除（或错误）：由于 Windows 9X 启动需要有 Command.com、Io.sys、Msdos.sys 和 Drvspace.bin 四个文件，如果这些文件遭破坏或被误删除，即使在 CMOS 中各种硬件设置正确无误也无济于事。解决方法：使用同版本操作系统的启动盘启动计算机，然后键入，然后键入 SYS C: 即可。

4. 初始化文件遭破坏：由于 Windows 9X 启动需要读取 System.ini、Win.ini 和注册表

文件，如果存在 Config.sys、Autoexec.bat 文件当然也会读取的。只要这些文件中存在错误信息都可以出现死机。特别是 System.ini、Win.ini、User.dat、System.dat 这四个文件尤为重要。

5. 动态链接库文件（DLL）丢失：在 Windows 操作系统中还有一类文件也相当重要，这就是扩展名为 DLL 的动态链接库文件，这些文件上性质上来讲是属于共享类文件，也就是说，可以一个 DLL 文件会有多个软件在运行时需要调用它。如果我们在删除一个应用软件的时候，该软件的么安装程序会记录它曾经安装过的文件并准备将其逐一删去，这时候就容易出现删掉的动态链接库文件也是其他软件运行时需要调用的情况。由此而产生了软件错误。如果丢失的连接库文件是比较重要的核心链接文件的话，那么系统就会死机甚至崩溃。我们可工具软件如超级兔子对无用的 DLL 文件进行删除，这样会避免误删除。

6. 硬剩余空间太少或碎片太多：如果硬盘的剩余空间太少，由于一些应用程序运行需要大量的内存、这样就需要虚拟内存，而虚拟内存则是由硬盘提供的，因此硬盘要有足够的剩余空间以满足虚拟内存需求。同时还要养成定期整理硬盘、清除硬盘中垃圾文件的良好习惯。

7. BIOS 升级失败：备份 BIOS 以防不测。如果你的系统需要对 BIOS 进行升级的话，那么在升级之前最好确定你所使用 BIOS 版本是否与你的 PC 相符合。如果 BIOS 升级不正确或者在升级的过程中出现意外断电，那么你的系统可能无法启动。所以在升级 BIOS 前千万要搞清楚 BIOS 的型号。如果你所使用的 BIOS 升级工具可以对当前 BIOS 进行备份，那么请把以前的 BIOS 在磁盘中拷贝一份。同时看系统是否支持 BIOS 恢复并且还要懂得如何恢复。

8. 软件升级不当：大多数人认为，软件升级是不会有问题的。事实上，在升级过程中都会对其中共享的一些组件也进行升级，但是其他程序可能不支持升级后的组件从而导致各种问题。

9. 滥用测试版软件：最好少用软件的测试版，因为测试软件通常带有一些 BUG 或者是某方面不够稳定，在使用后出现数据丢失的程序错误、死机或者是系统无法启动。

10. 非法卸载软件：在卸载软件时，不要删除共享文件，因为某些共享文件可能被系统或者被系统或者其他程序使用，一旦删除这些文件，会使应有软件无法启动而死机，或者出现系统运行死机。不要把软件安装所在的目录直接删掉，如果直接删掉的话，注册表以及 Windows 目录中会有很多垃圾存在，久而久之，系统也会变不稳定而引起死机。

11. 使用盗版软件：因为这些软件是隐藏着大量病毒，一旦执行，会自动修改你的系统，使系统在运行中出现死机。

12. 应用软件本身存在缺陷或与系统软件不兼容：这种情况是常见的，如在 Windows 98 中运行那些在 DOS 或 Windows 3.X 中运行良好的 16 位应用软件。Windows 98 是 32 位的，尽管它号称兼容，但是有许多地方是无法与 16 位应用程序协调的。微软是不会花大力气去研究它准备放弃的东西的。因此如果不是必须的，最好不要使用 16 位应用软件。

13. 启动的程序太多：这使系统资源消耗殆尽，使这个别程序需要的数据在内存或虚拟内存中找不到，了民会出现异常错误。解决方法：不要同时启动过多的程序。万一因此发生“异常错误”，只需重新启动系统就正常了。

14. 非法操作：如用非法格式或参数非法打开或释放有关程序。对此，要牢记正确格式和相关参数，不随意打开和释放不熟悉的程序。

15. 非政党关闭计算机：不要直接使用机箱中的电源按钮，否则会造成系统文件损坏或丢失，引起自动启动或者运行中死机。对于 Windows 98/2000/NT 等系统来说，这点非常重要，否则严重的话，会引起系统崩溃或是硬盘损坏的严重后果。

16. 有时候运行各种软件都正常，但是却忽然间莫名其妙地死机，重机关报启动后运行这些应用程序又十分正常，这是一种假死机现象。出现的原因多是 Windows 98 的内存资源

冲突，大家知道，应用软件是在内存中运行的，而关闭应用软件后即可释放内存空间。但是有些应用软件由于设计的原因，即使在关闭后也无法彻底释放内存的，当下一软件需要使用这一块内存地址时，就会出现冲突。

总之，Windows 发生死机的原因的确是多种多机共报，其解决方法也要有针对性，正如电脑千奇百怪的故障一样，各自的解决办法也有所不同。说了这么多种电脑死机的原因和方式，目的是让大家了解，当你的电脑死机时，到底发生了什么，这样你就不必惊慌，根据不同的现象，采取不同的解决方法，目的只有一个——让我们的电脑更好的工作。

消灭蓝屏之秘技

您的电脑是否会出现这样的情况，运行得好好的，忽然跳出一个提示框说您执行了非法操作，程序即将关闭，如有问题请与程序供应商联系云云，按下“关闭”按钮后系统直接回到了桌面状态；更有甚者，干脆出现“System Is Busy”的蓝屏提示后罢工，任您使劲移动鼠标、敲打键盘，依然对您不理不睬，非得“reset”之后才肯干活。如果真的一不小心碰上了这档子事，那么，刚修改的图片、创作的文档，制作的网页等等，反正您刚才辛勤劳动所得到的成果也就随之付诸东流了。由于没有切实可行的补救措施，对此除了自认倒霉以外就无计可施了。

究其原因，是系统产生 GPE 即一般保护性错误所致。除了盖茨大叔的“Windows”不够稳定及其与您电脑中的某些程序可能存在一定冲突以外，您电脑中的可用资源的减少也是一个十分重要的因素。其实原理很简单的，但有很多使用者并不注意，下面就来谈谈如何减少和降低您电脑中的各项资源的占用。

我们知道，电脑中的各项资源包括 GDI（图形界面）资源；USER（用户）资源；SYSTEM（系统）资源三种。其中 GDI 资源主要保存菜单按钮、面板对象、调色板等内容；USER 资源主要保存菜单的窗口中的信息；而 SYSTEM 资源则主要保存各项系统资源和通用资源，减少和降低电脑中的各项资源的占用的努力都必须围绕这三方面进行。明白了病因，就可对症下药了。

一、及时关闭暂时不用的程序

一些程序即使过后要用，也可先关闭以节省资源。如果您想知道某程序的资源占用情况，可利用 Windows 中的“资源状况”进行查看。把在打开程序和关闭程序时的资源占用情况进行对比，就可了解该程序的资源占用状况。方法：打开“开始”菜单中的“程序\附件\系统工具\资源状况”，就会在系统托盘区出现资源状况图标。右键单击该图标，选择“详细资料”一栏，就能看到系统当前各项资源的占用情况。

二、设置在同一窗口浏览文件夹

在 Windows 98 中，系统默认设置已经是使用同一窗口进行文件夹浏览，一般不需再另行设置。而在 Windows 95 及 Windows 97 中，系统默认设置不是使用同一窗口进行文件夹浏览，需要用户自行设定。如需进行设置，打开“我的电脑”，选择“查看”菜单中的“选项”一栏鼠标左键单击，在出现的“选项”界面中选取“文件夹”标签页，选中“对每个文件夹使用同一窗口进行浏览”一项即可。

三、尽量减少系统启动时的自加载程序

自加载程序多了，既影响系统启动速度，又占用各项资源。要取消自加载程序，可采取以下方法：

1. 查看启动硬盘（一般为 C 盘）根目录下的 Autoexec. BAT 文件。找到诸如“RUN=XXXX 程序”的语句，将它删除。

2. 查看“开始”下“程序”中的“启动”项，在弹出的启动程序列表菜单中鼠标右键

单击需删除的程序名，再在弹出的快捷菜单中点“删除”。

3. 修改“注册表”。运行“REGEDIT”注册表编辑器，再按以下路径 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\Current-Version\Run 或 Runservices，查找到需取消的加载程序，然后将其对应键值删除即可。

4. 在“开始”菜单下的“运行”中键入“MSCONFIG”，按“确定”按钮，再在出现的“系统配置实用程序”界面中按“启动”标签，取消对无需加载程序的选中状态，按“应用”或“确定”按钮，然后重新启动计算机，该自动加载程序就会杳无踪影。

四、减少桌面上快捷方式图标以及定期、不定期清理开始菜单

快捷方式图标和开始菜单中项目是消耗 GDI 资源以及 USER 资源的大户，尽量减少桌面快捷方式图标和保持一个整洁有序简明的开始菜单是节约资源的又一重要方法。要做到对不用的桌面快捷方式图标进行删除；桌面快捷方式图标与开始菜单下程序子菜单中重复的项目，根据操作习惯选取一个即可，另一个可予删除；把内类型程序组织到一个文件夹中，减小开始菜单体积。例如可将所有 Office 组件组织到一个 Office 文件夹中，将 Internet Explorer、Internet News、Outlook Express、Microsoft Netmeeting 等组织到 Internet 文件夹。

按照 STOP 提示排除 Windows 2000 蓝屏死机故障

从理论上讲，纯 32 位的 Windows 2000 是不会出现死机的，但是这仅仅是理论经上。病毒或硬件和硬件驱动程序不匹配等原因将造成 Windows 2000 的崩溃，当 Windows 2000 出现死机时，显示器屏幕将变为蓝色，然后出现 STOP 故障提示信息。下面我们分别介绍通用的 STOP 故障处理方法和特殊的 STOP 故障排除。

通用 STOP 故障处理

1. 首先使用新版杀毒软件检查计算机上是否有病毒。

2. 如果 Windows 2000 可以启动，请检查“事件查看器”中的信息，以确定导致故障的设备或驱动程序。启动“事件查看器”的方法是：“开始\设置\控制面板\管理工具\事件查看器\系统日志”。

3. 如果不能启动计算机，试着用“安全模式”或“最后一次正确的配置”启动计算机，然后删除或禁用新安装的附加程序或驱动程序。如果用“安全模式”启动不了计算机，可使用修复控制台。修复控制台可以禁用一些服务、重机关报命名设备驱动程序、检修引导扇区或主引导记录。

4. 拆下新安装的硬件设备（RAM、适配卡、硬盘、调制解调器等等）。

5. 确保已经更新了硬件设备的驱动程序，以及系统有最新的 BIOS。

6. 运行由计算机制造商提供的系统诊断工具，尤其是内存检查。

7. 检查 Microsoft 兼容硬件列表（HCL），确保所有的硬件和驱动程序都与 Windows 2000 兼容。Hcl.txt 在 Windows 2000 CD-ROM 的\Support 文件夹中。

8. 在 BIOS 中禁用内存缓存功能。

9. 重新启动计算机，在启动屏幕处，按 F8 进入“高级启动选项”，然后选择“最后一次正确的配置”（注：使用“最后一次正确的配置”的方式启动计算机，计算机的所有设置被重置为最后一次成功启动时的配置。）

10. 如果能够访问 Web，请进入 <http://www.microsoft.com/ntserver/> 单击“Support/Search Knowledge Base”，在“Type Your Keywords here”处，输入“STOP”和相应的号码（如出现 STOP 消息“stop: 0x0000000A”，可在此输入“stop: 0x0000000A”），按 Enter 键，就可以找出所出现的 STOP 问题的解决方法。

特殊提示

STOP 消息 0×0000000A 故障（设备已经安装）

通常原因驱动程序使用了不正常的内存地址。

1. 如果 Windows 2000 还可以启动，检查“事件查看器”中显示的信息，确定引起问题的设备或驱动程序。

2. 关掉或禁用一些新安装的驱动程序，并删除新安装的附加程序。
3. 拆下一些新安装的硬件（RAM、适配器、硬盘、调制解调器等等）。
4. 确保已经更新了硬件设备的驱动程序，以及系统有最新的 BIOS。
5. 运行由计算机制造商提供的系统诊断工具，尤其是内存检查。

6. 检查 Microsoft 兼容硬件列表（HCL），确保所有的硬件和驱动程序都与 Windows 2000 兼容。

7. 在 BIOS 中禁用内存缓存功能。

8. 重新启动计算机。在启动屏幕处，按 F8 进入“高级启动选项”，然后选择“最后一次正确的配置”。

STOP 消息 0×0000000A 故障（刚加入新设备时）

通常原因驱动程序使用了不正常的内存地址。

1. 在安装过程中，屏幕上提示“安装程序正在检查计算机硬件配置”时，按 F5，根据提示选择合适的计算机类型。例如，如果计算机是单处理器，请选择“标准 PC”。

2. 在 BIOS 中禁用内存缓存功能。

3. 拆下所有适配卡，并断开所有不是启动计算机所必需的硬件设备，再重新安装 Windows 2000。

4. 如果系统配有 SCSI 适配卡，请向适配卡销售商索取最新的 Windows 2000 驱动程序，禁用同步协商功能，检查终结头和设备的 SCSI ID 号。

5. 如果系统配有 IDE 设备，设 IDE 端口为 Primary。检查 IDE 设备的 Master/Slave/Only 设置。除了硬盘，拆下其它所有的 IDE 设备。

6. 运行由计算机制造商提供的系统诊断工具，尤其是内存检查。

7. 检查 Microsoft 兼容硬件列表（HCL），确保所有的硬件和驱动程序都与 Windows 2000 兼容。

8. 重新启动计算机。在启动屏幕处，按 F8 进入“高级启动选项”，然后选择“最后一次正确的配置”。

STOP 消息 0×0000001E 故障

1. 检查是否有充分的磁盘空间，尤其是新安装。

2. 禁用 STOP 消息中显示的驱动程序和所有新安装的驱动程序。

3. 如果所使用的视频驱动程序不是 Microsoft 提供的，试着切换到标准 VGA 驱动程序或者由 Windows 2000 支持的合适的驱动程序

4. 确保系统有最新的 BIOS。

5. 重新启动计算机，在启动屏幕处，按 F8 进入“高级启动选项”，然后选择“最后一次正确的配置”。

STOP 消息 0×00000023 和 0×00000024 故障

通常原因严重的驱动器碎片、超载的文件 I/O、第三方的驱动器镜像软件或者一些防病毒软件出错。

1. 禁用一些防病毒软件或者备份程序，禁用所有碎片整理应用程序。

2. 运行 CHKDSK/f 检修硬盘驱动器，然后重新启动计算机。

3. 重新启动计算机。在启动屏幕处，按 F8 进入“高级启动选项”，然后选择“最后一

次正确的配置”。

STOP 消息 0×0000002E 故障

通常原因系统内存中的奇偶校验错误。

1. 运行由计算机制造商提供的系统诊断工具，尤其是内存检查。
2. 在 BIOS 中禁用内存缓存功能。
3. 试着用“安全模式”启动。如果“安全模式”可启动计算机，试着更改为标准 VGA 驱动程序。如果这不能解决问题，可能须要用另外的视频适配卡。“兼容硬件列表”中列出了兼容的视频适配卡。
4. 确保已经更新了硬件设备的驱动程序，以及系统有最新的 BIOS。
5. 拆下一些新安装的硬件（RAM、适配器、硬盘、调制解调器等等）。
6. 重新启动计算机，在启动屏幕处，按 F8 进入“高级启动选项”然后选择“最后一次正确配置”。

STOP 消息 0×0000003F 故障

通常原因驱动程序没有被完全清除。

1. 删除一些新安装的软件，包括备份工具或磁盘工具，例如碎片整理和防病毒软件。

STOP 消息 0×00000058 故障

通常原因在容错集的主驱动器中发生错误。

1. 用 Windows 2000 引导软盘，从镜像（第二个）系统驱动器启动计算机。
2. 重新启动计算机。在启动屏幕处，按 F8 进入“高级启动选项”，然后选择“最后一次正确的配置”。

STOP 消息 0×0000007B 故障

通常原因在 I/O 系统的初始化过程中出现问题（通常是引导驱动器或文件系统）。

1. 检查计算机上是否有病毒。这个 STOP 消息通常在引导扇区有病毒时出现。
2. 使用“修复控制台”来修复驱动器。
3. 拆下新安装的硬盘驱动器或控制卡。
4. 如果系统配有 SCSI 适配卡，请向适配卡销售商索取最新的 Windows 2000 驱动程序，禁用同步协商功能，检查终结头和设备的 SCSI ID 号。
5. 如果系统配有 IDE 设备，设 IDE 端口为 Primary。检查 IDE 设备的 Master/Slave/Only 设置。除了硬盘，拆下其它所有 IDE 设备。
6. 运行 CHKDSK。如果 Windows 2000 不能启动 CHKDSK，则必须把硬盘拆下并连接到另一个 Windows 2000 系统上，然后用 CHKDSK 命令检查该硬盘。
7. 重新启动计算机，在启动屏幕处，按 F8 进入“高级启动选项”，然后选择“最后一次正确的配置”。

STOP 消息 0×0000007F 故障

通常原因硬件或软件问题；常见的原因是硬件失效。

1. 运行由计算机制造商提供的系统诊断工具，尤其是内存检查。这个 STOP 消息经常出现在错误或误配内存的情况下。
2. 在 BIOS 中禁用内存缓存功能。
3. 试着拆下或替换硬件：RAM、控制器、适配器、调制解调器和其它外围设备。
4. 检查 Microsoft 兼容硬件列表（HCL），确保所有的硬件和驱动程序都与 Windows 2000 兼容。这个问题可能是由于不兼容的主板引起的。
5. 重新启动计算机。在启动屏幕处，按 F8 进入“高级启动选项”，然后选择“最后一次正确的配置”。

第四章 有“备”无患

第一节 系统的备份与恢复

如何使用 Ghost 备份和恢复系统

Win98/Me 的稳定性大家都知道，系统崩溃随时的威胁着我们。而重新安装 Windows 尤其是 Windows 2000 那漫长的过程简直叫人无法忍受，再加上驱动程序、应用软件、如此漫长的过程实在令人痛不欲生。而 Windows Me 的系统还原实在是太浪费硬盘空间而且降低系统运行速度。因此，一套操作简单功能又强大系统备份软件实在必不可少，这里我向您推荐强力推荐 Noton Ghost，他能快速的备份操作系统并准确恢复操作系统，实为备份佳品。

这里先向你介绍一下 Ghost 的基本功能: Ghost 不能在 Windows Me/2000 中运行。Windows Me/2000 的用户先做好启动盘附带 DOS 下的鼠标驱动程序，有软驱启动、运行鼠标驱动进入 Ghost 所在文件夹运行 Ghost.exe 最好不要放在 C 盘下。

启动 Ghost，立即进入 DOS 模式，首先是 Ghost 版本介绍，单击 OK 进入主界面可分为以下几项：

Local 本地硬盘间的备份

LPT 网络硬盘间的备份

Option 设置（一般不做调整，使用默认值）

Quit 退出

作为单机用户，我们只选择 Local，其包括以下几选项：

Disk 硬盘操作选项

To Disk 硬盘对硬盘完全拷贝

To Image 硬盘内容备份成镜像文件

From Image 从镜像文件恢复到原来硬盘

Partition 硬盘分区操作选项

To Partition 分区对分区完全拷贝

To Image 分区内容备份成镜像文件

From Image 从镜像文件复原到分区 Check 检查功能选项

操作步骤：

1. 选择 Local → Partition → To Image 将硬盘分区备份为一个后缀为 “.gho” 的镜像文件。

2. 选择要备份的分区所在的驱动器，单击 OK。

3. 选择要备份的分区，就是 System 分区，单击 OK。

4. 在 Filename 一栏键入镜像文件名称，如 “Windows98.gho” 及存放位置（注：不能选正在备份的分区），然后按 “Enter” 键。

5. 选择是否压缩，NO 不压缩，FAST 低压压缩，HIGH 高压压缩。一般选 HIGH 高压压缩，速度慢点，但可以压缩 50%。

6. 现在就看着进度条慢慢的走了。备份速度得快慢与内存又很大关系。我得内存 64M 时传输率为 40M 每分钟。而升级 128M 后，每分钟为 70M，节省了不少时间。

7. 备份完毕以后，就可以退出 Ghost。

恢复镜像文件：（原硬盘分区大小一定不能更改）

1. 选择 Local → Partition → From Image, 从镜像文件恢复系统。
2. 选择镜像文件要恢复的源分区, 单击 OK。
3. 提示是否确定还原, 当然 YES。

恢复完毕, 提示你重新启动计算机, 回车, 和你备份前一摸一样。

用 Ghost 备份恢复系统, 比重新安装节约 95%的时间, 而且, 桌面、菜单等等个人设置也不用重新调整, 是不是很方便。如果你再有 Ghost Explorer (克隆幽灵管理) 还可以用他打开 GHO 映像文件, 就像使用 Winzip 一样, 单独提取, 还原 GHO 映像中的某一文件。

丢失的系统数据从哪里恢复

数据恢复, 作为一个数据再现的过程, 一定要解决两个问题, 第一是从哪里恢复, 第二是怎么恢复。解决了这两个问题, 我们事实上就把握了数据恢复的。这里就是探讨从哪里恢复的问题。

1. 有效而及时的备份是数据恢复最可靠的来源; 在许多人倡导备份到秒的今天, 恐怕不会有人怀疑这点。而有些备份机制则是系统内建的, 比如两份 FAT 表。

2. 数据的实际有效性的判定是关键: 对我们来说, 硬盘无法自举、文件找不到、文件打不开等现象, 其实并不与数据丢失划等号, 因为此时往往只是逻辑丢失, 和物理意义上, 它仍然存在或部分存在。最明显的就是文件删除的例子。事实上, 这只是把文件首字节改为 0E5 而已, 文件体依然存在。

3. 数据损坏过程的可逆性分析: 对数据的改变无非两种: 取代和变换, 前者是不可逆的, 后者则是可逆的。我们以杀毒为例, 对于大多文件性病毒来说, 那些引起以附加而非代换方式感染的文件型病毒, 理想的杀毒过程就是感染的逆过程。这种分析也适用于重要信息被隐藏搬移或者被加密的情况, 但分析将比较复杂。

4. 数据本身是否是标准信息: 有些信息实际是通用或局部通用的, 你无须考虑如何从本机抢救。只要有相同或相近的系统版本就可以了, 比如 BOOT 区、隐含扇区、Windows 的 DLL 文件等等。典型的例子如分区表的代码区, 这是一段标准代码, 事实上, 它就放在你的 FDISK 程序里面, 你可以用 DEBUG 把他提取出来。

5. 数据本身是否可以由其它信息统计再生: 有些信息尽管丢失了, 也没有备份。但它实际可以从其他数据中间接求得。最典型的例子就是主分区表中的分区信息, 即使你把它清零也不必害怕, 因为你可以从你几个分区中计算再生。

6. 破坏的完成程度: 事实上, FDISK、FORMAT 都不会彻底破坏数据, 一般只有低格和扇区覆盖操作才会长度破坏数据。但有时, 破坏过程或者误操作过程会因人终止、死机等原因不能完成。最明显的就是 CIH 病毒的例子, 由于 CIH 是以 1024 字节为单位覆盖扇区, 这当然是不可逆过程, 于是我们最初都认为, 破坏是很难恢复的。除非人工终止。事实上, 当病毒覆盖某些扇区时会与 Win9x 系统发生冲突, 从而造成死机, 使数据得到了保护。

怎样在 Windows Me 下恢复系统

在 Windows Me 中有一个先进的“系统还原”功能, 这个新功能可以取消对计算机的失误操作, 并还原以前的设置。

现在, 就让我们来试一试这个让时光倒流的“系统还原”功能吧。首先, 打开“开始”菜单中的“帮助”, 选择“使用系统还原”, 然后再选择“将计算机还原到先前时候”并按下“下一步”, 这时候出现了具有可用还原点的画面, 选择一个还原点并根据提示往下做就是

了，最后重新启动计算机便完成了所有的原还，是不是很简单呢？

也许你会担心 Windows Me 的系统还原功能会把你的数据文件也“恢复”掉，不用担心，“系统还原”恢复的只是应用程序和注册表设置，而对扩展名是 .htm, .dos, .xls, .txt, .wps, .jpg 等的文件都不会被改动，那么哪些类型的数据文件不会被改动呢？很简单，在你的 Windows Me 的 System\Restore\ 上当中有一个 Filelist.xml 文件，用普通的记事本就可以打开，里面包含了一大串的文件扩展名，这些就是“系统还原”放过一马的数据文件，如果你有一些特殊的数据文件，把他们放进来就可以了。

其实 Windows Me 的“系统还原”并不神秘，你也可以先关掉“资源管理器”→“工具”→“文件夹选项”→“查看”中的所有隐藏开关，然后再打开 C:_Restore\Archive 文件夹，里面全都是一些 .CAB 压缩文件，打开一看，哦，原来那些注册表信息、桌面设置以及程序安装数据都在这里呀。

如何在 NT 下恢复数据

这是依赖于文件系统的。NT 没有什么简单的工具来完成 UNDELETE，如果文件系统是 FAT 的，那你可以重新引导机器进入 DOS，然后使用 DOS 的 UNDELETE。在 NT 的 RESOURCE KIT 中有一个名为 DISKPROBE 的工具，他允许用户在磁盘上查找文件，并将他拷贝到其他文件。

你可以使用 DISKPROBE 来查找文件。因为 DOS 是不能读取 NTFS 分区上的文件的，所以如果你的文件是在 NTFS 分区上删除的，那么用 DOS 引导是不能恢复原有文件的。

NTFS 是不允许彻底删除文件的，就是说被删除的数据实际还存储在磁盘上（直到有别的文件写到了他的地址中）所以有一些新的工具可以完成 UNDELETE 功能，如 NETWORK UNDELETE 可以恢复在 NTFS 分区上删除的文件，你可以在 WWW.NETWORKUNDELETE.COM 得到一个 30 天的免费版。

另外有一个免费的工具 EMERGENCY UNDELETE 他可以恢复在本地删除的文件，你可以在 WWW.EXECISOFT.COM 得到这个工具有一点十分重要，在删除文件后，如果你想恢复他，那么要马上停止所有应用程序，以免恢复的那个文件被别的数据覆盖。

制作 WinNT 系统恢复盘

在一台基于 x86 的计算机上，Windows NT Server 按照如下步骤启动：

1. 安装了 Windows NT Server 后，它会修改系统的引导扇区，查找并运行程序 ntl dr。
2. 程序 ntl dr 读取文件 boot.ini 并建立一个可以启动的操作系统菜单。
3. 程序 ntl dr 运行 nt detect.com，以建立系统硬件清单。
4. 你可以从菜单中选择一个操作系统，或者让计时器计数到 0，启动默认的操作系统的。

如果看不到菜单，而且自动启动了默认的操作系统的，则在文件 boot.ini 中计时值被设成了 0。

5. 在 Windows NT Server 的底层部件都装入后，Windows NT Server 就会初始化各驱动程序，并基于存放在注册表中的信息启动服务。

6. 在 Windows NT Server 的高层部件装入后，就会出现欢迎登录的窗口，你就可能登录了。

当镜像盘中的主盘出故障或者主引导扇区被病毒破坏后，就需要用到恢复盘，下面就为大家介绍如何制作恢复盘：

利用 Windows NT 格式化软盘,然后将下列文件拷贝到磁盘中,文件位于系统分区的 root 目录中;

ntldr

ntdetect.com

ntbootdd.sys (只有启动分区在 scsi 驱动器上,而且 BIOS 不能启动该控制器才需要这个文件)

boot.ini (当炒镜像盘制作恢复盘时要修改其中的 ARC 名字使其指向从盘)

bootsect.dos (用于多系统启动的计算机中)

有了恢复盘,你就可以启动 Windows NT Server 操作系统了。

怎样备份和恢复 Windows2000 的 Active Directory 数据

在 Windows 2000 中,备份与恢复 Active Directory 是一项非常重要的工作。在 NT 中,所有有关用户和企业配置方面的信息都存储在注册表中,因此我们只需要备份注册表即可。但是在 Windows 2000 中,所有的安全信息都存储在 Active Directory 中,它的备份方法与在 NT 中是完全不同。

你不能单独备份 Active Directory,Windows 2000 将 Active Directory 作为系统状态数据的一部分进行备份。系统状态数据包括注册表,系统启动文件,类注册数据库,证书服务数据,文件复制服务,集群服务,域名服务和活动目录 8 部分,这 8 部分都不能单独进行备份,必须作为系统状态数据的一部分进行备份。

一、备份 Active Directory 数据

如果一个域内存在不止一台 DC,当重新安装其中的一台 DC 时备份 Active Directory 并不是必需的,你只需要将其中的一台 DC 从域中删除,重机关报安装,并使之回到域中,那么另外的 DC 自然会将数据复制到这台 DC 上。

如果一个域内剩下最后一台 DC,那就非常有必要对 Active Directory 进行备份。详细过程如下:

1. “开始”菜单→“运行”,输入“ntbackup”,启动 Windows 2000 备份工具。

2. 在“欢迎”标签中使用“备份向导”,在备份向导对话框选择备份的内容页面中选择“只备份系统状态数据”,下一步。

3. 在“备份保存的位置”页面中输入存放备份数据的文件名,如“d:\bak\AD0322.bkf”,下一步,完成备份向导,如果要进行一些设置,如备份完成后验证数据,请使用“高级”选项进行配置。

4. 选择“完成”开始备份,根据数据的多少,可能需要几分钟到十几分钟甚至更长一段时间。备份完毕系统会生成备份报表。

5. 建议:通常备份的文件比较大,我备份了几次都在 250-300M 之间。因此需要找一个容量的空间存放。因为备份中包含非常敏感的内账号等方面的信息。因此备份的数据要妥善保存。

二、Active Directory 的恢复

有两种办法可以恢复 Active Directory。

第一种是从域的其他 DC 上恢复数据,前提是域内必须还有一台 DC 是可用的,这时当损坏的 DC 重新安装并加入到它原来的域时,DC 之间会自动进行数据复制,Active Directory 随之会恢复。

另一种方法就是从备份介质进行恢复,通常情况下,对于大多数小型公司业说,整个公司只有一个域,由于资金等诸方面的限制也只是一台 DC,因此从介质恢复 Active Directory

是经常遇到的事情。

1. 验证方式和非验证方式

从备份介质进行 Active Directory 恢复有两种方式可以选择: 验证方式 (Authoritative restore) 和非验证方式 (Nonauthoritative restore)。

通常情况下, Windows 2000 使用非验证方式恢复: Active Directory 从备份介质中恢复以后, 域内其它的 DC 会在复制过程中使用新的数据覆盖旧的恢复过来的旧的数据。举个例子, 假设今天是星期五, 你使用了星期三的备份对 Active Directory 进行了恢复, 那么从星期三以来已经更改了的数据会复制到你正在恢复 Active Directory 的 DC 上, 也就是新数据会覆盖你使用备份恢复的数据。

验证模式则完全不同, 它会将从备份介质恢复过来的数据强行复制到域内所有的 DC 上, 无论从备份以后数据是否发生了变化。还拿上面的例子来说, 当你在星期五使用星期三的备份恢复了 Active Directory 后, 这些恢复过来的数据会复制到域内所有的 DC 上, 强行将备份后发生改变的所有数据覆盖掉, 域内数据就恢复到了备份时的状态。验证模式恢复 Active Directory 通常用于这种情况: Active Directory 在域内某台 DC 上发生了严重的错误, 而且这种错误通过复制扩散到了域内的其它 DC 上, 这时就需要在某台 DC 上使用验证方式恢复 Active Directory, 强制使域恢复到原来的好的状态, 应该说这种方式是用的比较多的一种恢复 Active Directory 的方式。

2. 非验证恢复 Active Directory

要实现非验证恢复, 目录服务必须处于离线状态 (备份 Active Directory 时目录服务不必处于离线状态)。为恢复 Active Directory, 你必须使用 server 处于“目录服务恢复模式”。要做到这一点, 需要重新启动 server, 当屏幕提示你选择操作系统时, 按 F8, 启动系统启动高级菜单, 选择“目录服务恢复模式”。

当 Windows 2000 出现用户登录窗口时, 输入本地管理员账户和密码 (注意, 不是在 Active Directory 中的管理员的账号和密码, 因为这时 Active Directory 处于离线状态, 不可用。你只有使用存储在安全账户管理器, 有时称之为 SAM 中的管理员账号和密码进行登录)。登录成功后, 你就可以进行恢复 Active Directory 的操作。

(1) 启动 Windows 2000 自带的备份程序: “开始” → “运行”, 输入 “ntbackup”。

(2) 在欢迎标签中选择“恢复向导”, 跳过欢迎画面, 备份程序会显示可以用于数据恢复的备份集。

(3) 选择合适的备份文件, 完成数据恢复, 重新启动机器即可。

(4) 注意: 通常情况下, 你不能恢复 60 天以前备份的 Active Directory 数据, 这是因为受 Windows 2000 tombstone lifetime (可以理解为生存时间吧), 除非你进行了设置。

3. 验证方式恢复 Active Directory

为实现验证方式恢复, 你必须首先实现非验证方式恢复, 然后你可以使用 NTDSUTIL 命令行工具实现验证式 Active Directory 恢复。验证式恢复可以实现全部或部分 Active Directory 数据的恢复。

(1) 使用非验证方式恢复 Active Directory, 重新启动机器。

(2) 再次使用“目录服务恢复模式”启动 Windows 2000, 以管理员身份登录。

(3) “开始” → “运行”, 输入 “ntdsutil” 启动命令行工具。

(4) 恢复整个 Active Directory 数据库, 使用下列命令:

```
authoritative restore
```

```
restore database
```

恢复部分 Active Directory 数据, 使用下列命令:

```
authoritative restore
```

```
restore subtree ou=Brien,dc=files,dc=com
```

红色部分要根据实际情况确定，比如你的域名字是 mydom.net，要恢复的 OU 是 myou 则第二行命令应该是：restore subtree ou=myou,dc=mydom,dc=net，依此类推，恢复部分数据的方式有时用来恢复被删除的 OU，如某域内有两个管理员，你和 A，A 有点菜:)，昨天晚上不小心把一个重要的 OU 给删除了，今天你就可以使用验证恢复将这个 OU 给恢复过来。前提自然是你有这个 OU 被删除之前的备份。

最后使用 quit 命令退出，重新启动机器。

备份与恢复 Windows9x 系统注册表

注册表是伴随着 Win95 出现在我们面前的，其实它早在 NT 中就担当起了重要的作用。采用注册表来管理系统配置，主要是为了提高系统的稳定性。而系统出现的一些问题（如无法启动、应用程序无法运行、系统工作不正常等），很多都是因注册表出现错误而造成的，通过修改相应的错误数据就能使得 Windows 工作如初了。但注册表的结构太复杂，不正确的修改常常会带来更坏的结果。下面介绍几种安全恢复注册表的方法，帮助大家远离令人头疼的注册表问题。

Win9x 系列操作系统的注册表，实际上是一个数据库，它以分层结构存储着整个计算机的系统配置以及大量应用程序的安装使用时要调用的各种信息等。它由 3 个相对独立的注册表文件组成：系统配置注册表文件；System.dat、用户平台配置注册表文件 user.dat 和网络管理注册表文件 config.pol。它们存储在 Windows 目录中，其中 system.dat 中存储着当前计算机的配置，特别是各种即插即用设备的硬件配置，如设置的 I/O 地址、中断号（IRQ）以及 DMA 的值等；user.dat 主要用来定义用户的优先权，存储着特定于某一用户的应用程序的安装信息等；而 config.pol 则是只有当 Win98 的用户安装了系统策略编辑器后才会生成的注册表文件，它存储的设置可以对网络用户的操作做出限制，一般而言，组成一个完整的注册表文件系统，system.dat 和 user.dat 这两个文件是必不可少的。

一、文件备份还原法

显然，及时、正确的备份能够在计算机发生意外时，比较完全地恢复整个工作进程，对注册表进行的备份也一样，利用在正常工作状态下备份的注册表可以用来恢复发生错误的注册表，从而达到使系统重新恢复正常工作的目的。

（一）备份

1. 简单拷贝法

备份注册表就是备份 system.dat 和 user.dat 这两个文件。它们的文件属性都是系统、隐藏、只读的。因此一般情况下无论在 DOS 还是 Windows 窗口状态都是不可见的，在备份时要注意使用一些“技术”。

在 DOS 状态下，请先进入 Windows 目录，然后键入命令“Attrib-h-r-s system.dat”，对于 user.dat 同样操作，此时就可将这两个文件复制到其他的目录中去了。

在 Windows 窗口状态下，在“查看”中选择“文件夹选项”→“查看”，在“隐藏文件”中选择“显示所有文件”，这样 system.dat 和 user.dat 才能在文件夹窗口中显示出来。剩下的复制工作应该就不用我多说了吧。

2. 注册表导出法

将注册表导出，也是一种不错的注册表备份方法。在“开始”→“运行”栏中运行“Regedit.exe”，选“注册表”→“导出注册表”，日后选择导出注册表文件的存储位置就可以了。要注意的，在导出注册表时，千万要在“导出范围”中选择“全部”，否则导出的注册表文件不完全，将无法用来恢复原注册表，采用此方法备份后只生成一个文件，它的文

件名的后缀是“.reg”。

(二) 还原

1. 简单拷贝法的还原

还原的方法当然是重新用备份的文件覆盖现有文件。不过要注意的是，在覆盖现有文件前，同样得先将 system.dat 和 user.dat 的文件属性全部取消，否则系统会拒绝覆盖操作。在还原前请务必启动到 DOS 状态下，然后再进行此操作。千万不要在 Windows 或 Windows 的 DOS 窗口下进行此还原操作，否则不但不能恢复注册表，反而会对注册表产生极大的破坏。

2. 注册表导出法的还原

利用注册表导出法的注册表文件还原系统时，既可以在 Windows 下进行，也可以在 DOS 下进行。

在 Windows 下进行时，运行注册表后选“注册表”→“导入注册表”，选择要导入注册表文件的所在位置，重新启动后就可以恢复注册表。虽然此法无论在安全模式还是正常方式下都可以进行，但为了保险起见，笔者还是建议最好在安全模式下或是干脆用下面介绍的在 DOS 下进行操作。

在 DOS 下只能以命令行的方式运行 Regedit.exe，但它可以解决无法进入 Windows 情况下的注册表恢复问题，其命令行形式：

```
Regedit [/L: system] [/R: user] filename1  
Regedit [/L: system] [/R: user] /C filename2  
Regedit [/L: system] [/R: user] /E filename3 regpath1  
Regedit [/L: system] [/R: user] /D regpath2
```

参数含义

/ L: system 指定 system.dat 文件的存放位置；
/ R: user 指定 user.dat 文件的存放位置；
filename1 指定导入的注册表数据库文件名；
/ C filename2 利用指定的注册表文件重新生成注册表；
/ E filename3 导出注册表文件为指定文件名；
regpath1 将指定开始关键字的部分从注册表文件中导出；
/ D regpath2 将指定开始关键字的部分从注册表文件中删除。

具体在恢复注册表时，可以采取命令行 1 的形式：regedit bak.reg（假设你导出的备份注册表文件为此文件名）。不过建议采用命令行 2 的形式。即：Regedit/C bak.reg，因为此命令不但会将 bak.reg 中的所有信息导入注册表，而且会将其中的一些无用的信息（如一些已经被删除的程序在注册表中的残留部分关键字等）同时剔除，从而达到压缩重建注册表的目的。

顺便提一下，命令行 2 也不一定要在恢复注册表才使用，平时运行也能压缩、清除注册表中的“垃圾”，从而起到提高 Windows 启动速度，减少注册表错误发生几率的作用。笔者就曾经利用此命令将原来 6M 的注册表压缩为 4M。要注意的是，在使用此命令时，请务必在运行前加载磁盘缓冲 smartdrv，否则它的运行时间之长或许足够你去看一场电影了！

二、系统备份法

正是由于注册表对于系统的重要性，微软在开发 Windows 95 时就考虑到系统对于注册表的自动备份问题，尽管它所提供的功能直到 Windows98 才令人稍感满意，但毕竟这也不失为修复注册表的方法之一。

Win98 对注册表文件备份系统的改进之处主要体现在以下两个方面：①备份文件不仅包括 system.dat 和 user.dat，还包括了 system.ini 和 win.ini 这两个初始化文件，大大提高了系统还原的完整性；②备份文件被统一地压缩在一个文件中，而且备份压缩文件的数量

大大增加，避免了在 Windows95 下一个备份容易发生错误无法恢复的现象。

Windows 98 将注册表的备份文件放在了 Windows 下面的隐藏子目录 Sysbckup 中，备份文件 rdx 为名，都是 CAB 格式的压缩文件，每个文件包含 system.dat、user.dat、system.ini 和 Win.ini。默认情况下，系统共留有 5 个（X 从 000 到 004，如果某次有错误，数字往后顺延）压缩包备份，这 5 个压缩包备份分别是你最近 5 个工作日中第一次启动计算机时系统所做的备份。请注意，并不是最近 5 次，举个例子，如果你每天都使用计算机，那么这个 5 个备份中保存的分别是 5 天来每天你第一次启动计算机的注册表文件。当某次启动发生错误时，系统会将这时的注册表文件另外保存为 rbbad.cab，以供使用者分析、寻找发生错误的原因所在。

了解了 Windows 98 的备份原理后，对于注册表的还原就比较轻松了。如果你可以进入 Windows（哪怕是安全模式），想进行备份还原的话，只要用 Winzip 等支持 CAB 压缩格式的软件选择最近的或是前几天的备份压缩包文件，并将其中的 4 个文件解压出来，重新启动计算机到 DOS 状态，利用这些文件覆盖相应同名文件就可以了，如果你在启动的时候就无法进入 Windows 的话，那么可以尝试在 DOS 下进行备份还原工作：①利用 Windows 提供的 extract.exe 文件，用命令行方式将备份文件展开，直接对系统注册表文件进行覆盖还原（假设当前目录为 Windows）：extract/Y Sysbckup\rbx.cab，其中 X 为 000-004。②利用 Windows 附带的 scanreg.exe，在 DOS 状态下运行此程序，按提示选择检查注册表，在程序检查完注册表后，可以看到“Create Backups”和“View Backups”这两项，前者用来将当前的注册表备份下来，后者用来查看以前备份的注册表情况。选择后者，屏幕将显示近日来的各备份注册表文件情况（主要是备份的时间），选择你想还原的备份，按回车，然后选择“Restore”开始还原，还原完毕后选择“Restart”重新启动计算机就可以了。

三、损坏后的补救

古人云：亡羊补牢，为时未晚。如果你从来就没有备份注册表的习惯，或是在 Windows 下所有的系统自动备份都已经如前所述被已遭破坏的注册表文件所替代了的话，那么试试下面的方法，或许能使你的机器再次正常运转起来。

（一）就地还原法

一般而言，当 Windows 9x 在成功安装完毕后，会自动将第一次正常运行时的系统信息（其实也就是注册表信息，主要是相应的硬件信息）保存在 C 盘根目录下的 ststem.lst 这个文件中，利用它有可能将系统恢复到最初安装时的状态。具体的做法如下：在 DOS 下，首先去除 system.lst 以及 Windows 上当下的 system.dat 的文件属性（它们都是系统、只读、隐藏属性），然后将 system.lst 拷贝为 system.dat 来覆盖系统的 system.dat，最后重新启动计算机。如果启动成功，还得对系统进行大幅度地调整才能恢复到破坏前的状态。

（二）“李代桃僵”法

如果有和你硬件配置大致相同的计算机，可以用那台计算机上的注册表文件（system.dat 和 user.dat）来覆盖自己计算机上的注册表文件，然后启动。如果可以进入 Windows，再对系统做相应的修改，就能恢复如初了。尽管这种方法成功的概率比较小（大约在 25%左右），但这也是不得已而为之，或许能将你的“死马”真的医活了。

如果上面的招数对你都无效，那我再教你一记“越级绝招”——准备好你的 Windows 安装光盘，然后 Setup 吧！^_^

备份与恢复 Windows2000 注册表

Windows 2000 将它的配置信息存储在名为注册表的数据库中，其中包含了每个计算机用户的配置文件，以及有关系统硬件、已安装的程序和属性设置等信息，Windows 2000 在

运行过程中要一直引用这些信息。注册表是以二进制形式存储在硬盘上，错误地编辑注册表可能会严重损坏系统。所以，在更改注册表之前，强烈建议备份注册表信息。为了防止在修改注册表的时候发生致命错误，有必要了解一下注册表文件的备份和恢复方法。除此之外，为了研究注册表的结构，还可以将注册表中的某一主键或子键保存为文本文件，或者打印出来，这项工作同样需要了解注册表文件的导入与导出方法。

一、完全备份/恢复注册表

如果要完全备份注册表，可以在注册表编辑器 Regedit.exe 中单击“注册表”菜单下的“导出注册表文件”命令，并选择导出范围为“全部”，将注册表文件 (*.reg) 保存在硬盘上即可。要完全还原注册表的方法同上，只需要单击“注册表”菜单下的“导入注册表文件”命令，然后选择硬盘上相应的备份注册表文件即可。顺便提一下，Regedit.exe (16 位的注册表编辑器) 包含在 Windows 2000 中的主要原因是其搜索功能比较强，用户同样可以使用 Regedit.exe 更改注册表，但其功能不够全面 (如无法设置注册表项的权限)，可能无法正确查看或编辑个别数据类型。因此，建议只将 Regedit.exe 用于搜索及注册表的完全备份，在需要编辑注册表时，使用 system32 目录下的 Regedt32.exe (它是 32 位注册表编辑器，提供了一些高级功能，采用多窗口格式显示各预定义项，查看起来比较方便)。

二、部分备份注册表

如果只需要保存一个根键或者一个主键 (子键) 等一般的备份，在 Regedt32 中就可以比较方便地完成。首先选择要保存的主键或子键，然后再单击“注册表”菜单下的“保存项”命令，在弹出的“保存项”对话框中输入要保存的注册表文件的文件名，扩展名建议使用“reg”，便于今后查找。

在保存某些主键或子键时，因为其使用的用户不同，或者是该主键或子键正在被系统使用，会出现禁止访问的警告：“权限不足，无法保存项”。这时系统管理员可以使用“安全”菜单下的“权限”命令，对这些主键或子键的用户赋予“完全控制”的权限，然后就可以保存该项了。

将注册表主键或子键保存为“项”文件，无法直接用文本编辑器打开查看，所以想研究注册表的结构的话，可以将注册表文件导出为文本文件，操作的方法是选择“注册表”菜单下的“将子目录树另存为”命令，将其命名为扩展名为 TXT 的文件后，再单击“保存”按钮即可。以后我们就可以使用 Windows 的写字板或记事本来查看这个文本文件了。如果需要，也可以使用同一菜单下的“打印子目录树”命令来打印。

三、部分恢复/导入注册表

部分恢复/导入注册表有两种方法，第一种是还原“项”，即使用以前备份的注册表文件或其它注册表文件来覆盖现有的主键。首先在 Regedt32 注册表编辑器中，将光标移至要还原的主键上，再选择“注册表”菜单下的“还原”命令，并在“还原项”窗口中选择要还原的注册表文件，单击“打开”按钮，确认覆盖现有主键后，即可还原该项到当前选定的项上。注意：被选择还原的文件必须与注册表编辑器中所选择的主键内容吻合，即原先保存的注册表“项”只能还原到原先的位置。

另外一种方法是加载配置单元。“加载配置单元”和“卸载配置单元”。这两个命令只有在“HKEY_USERS”或“HKEY_LOCAL_MACHINE”这两个预定义窗口中才有效。将配置单元加载到注册表中后，配置单元成为其中一个项的子项。具体做法是在 Regedt32 注册表编辑器中，先用鼠标选择上述两个预定义项中的一个主键，再选择“注册表”菜单下的“加载配置单元”命令，接着在“加载配置单元”对话框内选择要加载的注册表文件，单击“打开”按钮后出现“加载配置单元”对话框，在对话框的“项名称”文本框内输入新主键的名称，如“ChenNai”，再单击“确定”按钮，这样你就发现在当前主键的下面出现了一个新的主键 (.ChenNai)。如果要卸载该配置单元，也很简单，选中该主键后，选择“注册表”菜单下“卸载配置单元”

命令即可。

上述两种方法的不同之处在于“加载配置单元”引入的主键可以是注册表内原先没有的内容。

最后说一下，Windows 2000 中注册表文件的位置，同 Windows 9X 一样，Windows 2000 的注册表也分为两上部分，但包括多个文件，其中用户配置文件保存在根目录“Documents and Settings”下用户名的目录中，包括两个隐藏文件：Ntuser.dat、Nutser.ini 及 Ntuser.dat.LOG 日志文件。系统配置文件位于 Windows 2000 系统目录下的

“SYSTEM32\CONFIG”中，包括 DEFAULT、SOFTWARE、SYSTEM、APPEVENT.evt、SecEvent.evt、Sysevent.evt 等多个隐藏文件及其相应的.LOG（日志）文件和.SAV 文件。这些注册表文件在 Windows 2000 运行时无法使用其它工具打开，这一点与 Windows 9X 下的 system.dat 及 user.dat 不同。

第二节 文件数据的备份与恢复

找回丢失的 Win98 文件

卸载程序“顺手牵羊”、病毒破坏或用户误删除等导致文件丢失，是 Win98 及其应用程序中止运行的常见原因。若只有几个文件丢失，则采用重新安装的方法得不偿失。本文介绍几种恢复 Win98 文件的方法，供大家根据具体情况选用。

一、共享程序文件丢失

大多数 Win98 或其应用程序文件安装前都是压缩文件，必须由安装程序或 Extract 命令解压。但也有一些共享程序文件安装前并未压缩，如 Office97 使用的许多动态链接库文件。如果你在运行程序时系统提示此类文件丢失，可按以下方法处理：

1. 记下文件以及它所在的文件夹名称，根据后者可确定文件属于那个程序或到哪去找。
2. 运行 Win98 “资源管理器” → “工具” 菜单下的“查找” → “文件或文件夹” 命令，在“名称和位置”选项卡的“名称”框内输入完整的文件名，单击“浏览”按钮找到安装程序所在盘符或文件夹，完成后“开始查找”。
3. 选中窗口下部找到的文件，单击鼠标右键选择“复制”。再打开丢失文件所在的文件夹，将找到的文件“粘贴”到其中即可。

此法用于恢复 DLL 之类的共享程序文件较好，条件是 Win98 及“资源管理器”能够运行。笔者曾用它恢复了 Office97 丢失的 Msvcrt40.dll 文件，但由于未压缩的共享程序文件较少，故虽然方便但局限性较大。

二、Win98 系统文件丢失

Win98 系统文件丢失的现象是：启动过程系统提示某些系统文件被破坏或被替换为旧版本，导致系统的部分功能无法使用。此时只要 Win98 和“附件”中的“系统工具”程序可以运行，就能用下面的方法恢复：

1. 记下丢失的系统文件名称和路径，运行 Win98 “附件” → “系统工具” 叫“系统信息”程序。
2. 单击“系统信息”程序“工具”菜单中的“系统文件检查器”命令。
3. 选中“系统文件检查器”中的“从安装软盘提取一个文件”项，然后在下面的文本框内输入要替换的文件名，如 Update.sys。
4. 单击“开始”按钮，打开“提取文件”对话框。如果你使用原始安装盘进行恢复且事先用“系统文件检查器”扫描过系统，它会自动在“还原自”和“将文件保存到”框内给

出文件的源路径和恢复路径，如“F:\Win98”与“C:\Windows\System32\drivers”。否则需要单击“浏览”按钮手工给出相关路径，然后单击“确定”即可自动完成丢失文件的提取和恢复。

此法可以自动恢复 Win98 系统文件，也能手工恢复其他微软应用程序（使用 CAB 压缩格式）中的文件。前提是系统破坏不太严重（Win98）及“系统文件检查器”能够运行，事先用“系统文件检查器”扫描过系统最好。笔者曾用此法恢复了许多丢失文件的 Win98，在 Win98 及“系统文件检查器”能够运行时最好使用此法。

三、Win98 重要文件丢失

若 Win98VxD（虚拟设备驱动程序）之类的重要文件丢失，后果一般比较严重，会出现“蓝屏警告”，提示 XXX.XXX 文件丢失等。此时最好使用 Win98 启动盘提供的 Ext 命令进行恢复：

1. 记下丢失的文件名称和路径，用事先准备的 Win98 启动盘，选择多重配置启动菜单中的第一项（加载通用 CD-ROM 驱动程序并创建一个大小为 2MB 的 RAM 驱动器）启动电脑。启动后进入 RAM 驱动器，调入 EXT 后回车。

2. 在提示“Please enter the path to the Windows CAB files(a):”后输入 Win98 安装压缩包后在的完整路径，如“F:\Pwin98\Win98”，完成后回车。

3. 在提示“Please enter the name(s) of the file(s) you want to extract:”后输入你记下的丢失文件名，如“Bios.Vxd”，回车。

4. 在解压路径提示“Please enter path to extract to (“Enter” for current directory):”后输入文件将被解压的完整路径，如 C:\Windows\System 并敲回车。

5. 最后出现确认提示“Is this OK? (Y/N):”，输入 Y 后回车。EXT 程序会自动查找安装盘中的 CAB 压缩包，并将文件释放到指定的位置。

此法的最大优点是能在 Win98 完全不能运行的情况下自动恢复文件，建议前两种方法无效时首选此法。

四、无法启动 Win98

Win98 无法启动的故障，同时手边又没有 Win98 启动盘。则只能用 Win98\Command 目录中的 Extract 命令提取丢失文件。Extract 命令的格式如下：

1. Extract[/Y][/A][/D][/E][/L DIR]CABINET[FILENAME...]
2. Extract[/Y]SOURCE[NEWNAME]
3. Extract[/Y][/C]SOURCE DESTINATION

其中开关/Y 覆盖已存在的文件时不提示；/A 从指定的第一个 CAB 开始处理全部 CAB 文件；/D 显示 CAB 文件中所包含的文件名，可用于查找文件；/E 解压缩；/L DIR 指定解压缩文件的目录，缺省为当前目录；CABINET 指定 Win98 安装盘中的 CAB 压缩包；FILENAME 指定想从 CAB 文件中解压缩的文件名，可以使用通配符（*. *时解压缩所有的文件）或以空格隔开多个文件名；SOURCE 包含一个文件的 CAB 文件；NEWNAME 为解压缩后的文件名，缺省则用原文件名；/C 拷贝 CAB 文件。

假如你的 Bios.Vxd 丢失，可使用“Extract/D E:\Win98\XXXX_XXX.CAB”命令，逐个列出 E:\Win98 下的 CAB 压缩包目录，最后找到它在 Base6.CAB 中。然后使用“Extract/E/L C:\Windows\System E:\Win98\Base6.CAB Bios.Vxd”命令将它从 E:\Win98 上当下的 Base6.CAB 压缩包解压至 C:\Windows\System 目录，完成后重新启动系统即可。

此法原则上能够用于所有 CAB 格式文件的恢复，如 Office 之类。由于使用命令行方式查找文件非常不便，建议用于 Win98 以外的文件恢复，对 Win98 文件最好使用启动盘提供的 Ext 命令进行恢复。

利用软件恢复被误删除的文件

如果你不小心把需要的文件删除掉了，而且还清空了回收站，这怎么办呢？给你介绍几款软件，它可以帮助你恢复被误删除的文件。

一、Recover 4 all V1.03

你可以到 <http://www.recover4all.com/r4a.exe> 下载。Recover 4 all 的界面很简单，在选单下有几个盘符，只要选择需恢复文件所在的盘符，软件便会自动将该关盘扫描一次；然后，以资源管理器的形式，在左下方的窗口 列出被删除的文件目录，所要的文件就显示在右边的窗口中，其图标是绿色的；当软件告知需恢复的文件的 Recover Chance（恢复几率）是 good 时，恭喜你，赶快选择这个文件，并点击左上方的 Recover 按钮。软件会弹出一个对话框，询问你要把文件恢复到哪里，建议最好恢复在软盘上。如果软盘装不下，可以恢复到硬盘上，但一定不要恢复到同一个硬盘驱动器上，以免覆盖掉另外一些要恢复的文件。

二、RecoverNT

RecoverNT 则是专用在 Win95/98/NT 下恢复误删除的文件和子目录的工具，也可以恢复被 Format 和 Fdisk 的磁盘，Recover NT 支持 TCP/IP 风格。甚至可以恢复局域网中的客户机上的文件。

首行选择驱动器让 Recover NT 扫描，点击 Open 出现 Select Drive（选定驱动器）对话框，选择好磁盘后，开始扫描。然后在扫描的结果中找到自己需要恢复的文件，然后点击右键，出现三个选项：View as Hex（以 16 进制格式查看）、View as Text（以文本格式查看）、Save（保存）。通常可选择保存来进行文件的恢复，在出现的保存界面中选择目标文件夹，点击确定后，系统即自动将文件恢复并保存到你所指定的这个目录里。不过该软件是全英文的下面笔者翻译其中重要的英文。

- Basic Root Dir（基本根目录）
- Searched Root Dir（被搜索出的根目录）
- Garbage Dir（已删除目录）
- Total Dir（全部目录）
- All Files（所有文件，只适用于 NTFS）
- Original Root Directory（原始根目录）
- Normal Directory（普通目录）
- Garbage Root Directory（已删除的根目录）
- Garbage Directory（已删除的目录）
- Renamed Garbage Directory（更改名称的已删除目录）
- Analyzed Garbage Directory（被分析过的已删除目录）
- File（文件）
- Error File（错误的文件）
- Warning File（警告文件）
- Deleted File（已删除的文件）
- Recovable File（可恢复的文件）
- Saved File（保存文件）

三、REVIVAL

REVIVAL 是一个磁盘/文件修复程序。其功能主要有：

1. 不需恢复根目录即能恢复子目录，条件是你必须把恢复后的文件保存到另一驱动器上。

2. 如果意外格式化了硬盘, REIVAL 能帮助你恢复数据。

3. 硬盘染上了病毒, 丢失了分区表、引导扇区、FAT 和根目录中的数据, REIVAL 同样能帮你恢复。

4. 当你格式化了硬盘, 重新安装了 Windows, 却发现忘记备份一些必须的文件, REIVAL 可帮助你恢复这些文件, 因为这些仍保留在硬盘上的某个位置上。防病母软件及文件系统修复软件有很多。但这些软件大都不能修复被完全损坏的磁盘。只能跟踪分区表及引志记录, 修复部分损坏的文件及目录。而 REIVAL 能够搜索整个磁盘上的数据区, 并能修复丢失的文件及完全损坏了的目录。现将它的使用方法介绍如下, 你会体会到它的神奇之处。

正确安装之后运行该软件, 会弹出主界面, 在进行扫描磁盘之前, 窗口为一片空白。选择 FILE/OPEN DRIVE。出现选择驱动器窗口, 点击其中的软驱 A 或硬盘 C, 再按 SELECT 选定。于是出现 SCAN DISK 窗口, 即开始扫描硬盘或软盘, 扫描过程中该窗口显示扫描进度, 以 CLUSTER/TOTAL 来表示。扫描结束之后, 分析磁盘目录结构, 最后窗口中出现磁盘上所有的文件夹目录, 其中被删除的文件夹用 99310 之类的数字表示。

如果恢复某一文件夹中的某一文件, 首先双击该文件夹, 进入该文件夹之后选定要恢复的文件, 然后选择 FILE/SAVE, 出现 SAVE 窗口, 如果要恢复的文件放在硬盘上, 则需在该窗口的 DRIVE 中选 A, 即被恢复的文件将存放到软盘上。反之, 如果恢复的文件是在软盘上, 则 DRIVE 选项应选择 C, 最后点 OK, 被恢复的文件即被保存到另一磁盘上了。

REIVAL 的使用方法与 Windows 的资源管理器很相似。在目录上双击鼠标右键可改变目录名。双击文件名可执行该文件。在该文件名上按鼠标右键可用内置的文本或 HEX 浏览器看此文件。

另外要修复丢失或删除的文件, 必须在 EDIT 菜单中的 BASIC ROOT DIR SEARCH ROOTDIR GAR-BAGE DIR 或 TOTAL DIR 中进行搜索, 最后必须把文件保存到另一磁盘上。当你快速格式化硬盘时, 文件分配表和根目录上的数据均要丢失。所以, 使用 REIVAL 不能修复根目录里的文件, 只能修复子目录里的文件。这是因为子目录中的数据保存在磁盘的数据区内, REIVAL 扫描磁盘的数据区故能找到其中的数据。

REIVAL 支持 FAT、FAT32 及 NTFS。FAT 和 FAT32 之间的接口相同, 而 FAT 和 NTFS 之间的接口却不同, 因为它们的内部文件系统不一样。对于 NTFS、REIVAL 不支持 EDIT 中的 SEARCHROOT DIR、GARBAGE DIR 和 TOTAL DIR。对于 FAT, REIVAL 不支持 ALL FILES。需要该软件的朋友可从 <http://nj.onlinedown.net/REIVAL.HTM> 下载。

怎样恢复丢失的文件

许多人曾经遇到过这样的情况: 刚刚还使用好好的软盘, 转眼就读不出自己的文件了。出现这种情况有时会造成巨大的损失, 令人大为恼火和沮丧。

出现上述情况有多种原因, 一般分为以下几种:

1. 由于自己的误操作, 将磁盘中的文件删除或破坏。
2. 由于计算机系统错误或应用软件的错误 (BUG) 等造成文件丢失或损坏。
3. 由于磁盘自身质量问题, 导致磁盘损坏, 文件丢失。
4. 由于病毒等原因导致磁盘损坏或文件丢失。

到磁盘上的文件“丢失”或无法打开, 并不一定文件就真的丢失了, 有时, 通过一些工具软件或其他方法还可能恢复。但在进行操作时千万要慎重, 不要在出问题的软盘上随便试验, 最好再找同样的软盘将其复制后对复制盘进行处理, 否则一旦处理不当破坏了原盘将真的无法恢复了。

所谓误操作一般指对计算机操作不太熟悉, 对系统提示的信息不清楚或不注意而造成的

一些破坏行为。如未保存文件退出时，一般的编辑器会提示是否保存正在编辑的文件，如果选择“否”，将导致文件中新修改的内容丢失。如果正在编辑软盘中的文件时软盘取出或更换，将有可能导致正在编辑的文件被破坏及新插入的软盘上的文件损坏。

软盘上找不到自己的文件的情况处理起来比较简单，确定没有拿错盘的情况下，可以认为是误操作将文件删除了。由于计算机删除文件只是将文件名的第一个字节标识为可用，所以在DOS下使用Undelete命令或使用PCTools软件及Windows下的一些工具，添上文件名的第一个字母，很容易恢复。但是如果文件所占用的空间被释放或重新被其他文件占用，则文件将无法恢复。

对于以前使用较多的WPS系统，当文件丢失或损坏后，除了上面的方法外，最简单的方法是查看一下软盘目录，如果目录中有后缀为“.BAK”、“.%A%”或“.%B%”的文件则可以将此文件拷贝成另外一个文件（如ABC.WPS），即有可能恢复。但由于“.BAK”文件是上次存盘后形成的备份文件，而“.%A%”和“.%B%”文件是编辑过程中形成的临时文件，因此都有可能与丢失的文件有一些差异，但总能挽回一些损失。如果整个文件无法恢复，可以使用PCTools等工具查看软盘上是否还有文件的正文内容，如果还存在并且能够正常显示，可用工具将内容的起始到终止扇区的内容写入一个文件中。当然还可以使用一些更简单的工具，如将整个磁盘内容拷贝成一个文件，再使用能够编辑大文件的编辑器进行编辑，去伪存真，找到需要的内容或删除掉没用的部分并保存到新的文件。

如果正在编辑Word文档过程中死机，先别垂头丧气，关掉电源后重新启动机器，然后直接点击启动Word，你就会发现刚才正在编辑的文件将会以一个恢复文件的形式出现在屏幕上，将其另存为一个文件后可继续使用，这是因为Word在打开文档编辑时会在Windows系统目录的TEMP目录中形成临时文件，并在当前的编辑目录中形成一个中间文件，直到存盘退出时自行删除。所以才有自动恢复的可能。同时也可以将当前编辑的目录中的临时文件打开，一般也能恢复文档。

如果系统显示软盘0道坏，先不要着急扔掉，最简单的方法是用大家熟悉的HD-COPY等软件将磁盘内容复制到另外一张软盘上，这样将可能恢复坏了的0道，使软盘内容起死回生。

还有一种情况是文件名或目录可以看到，但无法打开，或根本就找不到文件名，这多数是由病毒所致，使用DOS下的Chkdsk/f命令可以将丢失的簇转换到文件，编辑新生成的文件，有可以恢复丢失的文件。对于感染病毒造成的破坏也可以使用杀毒软件清除病毒，但最好还是先备份后处理，以防意外。另外还可以使用类似于Norton的磁盘医生等工具软件修复大多数坏的磁盘及文件，包括丢失的文件和目录结构、坏扇区等，恢复的成功率很高。

恢复误删的 Windows 98 字体文件

还原方法有两种：1. 重新安装Windows 98；2. 从别的机器上将误删的字体文件拷贝还原。后来我通过摸索，总结出了第三种方法，如下：

首先，在C:\Windows\inf目录下找到Windows 98安装光盘的三个列表信息文件layout.inf、layout1.inf、layout2.inf并分别打开它们，在“搜索\查找”对话框的“查找目标”中分别键入轮廓字模和字库文件的后缀名称“.ttf”、“.fon”（注意：此对话框不支持*、?等通配符），再点“找下一个”按钮，之后查找光标会停留在诸如

“arial.ttf=45,72476”的信息条上，它表明该字体文件在Windows 98光盘的Win98_45压缩包中，记录下前一个数字45。然后依次点“打下一个”按钮并作好记录，直至搜索完毕。另外，需要说明一点的是：三个列表信息文件中，仅有layout1.inf中没有记录字体体的资料，可不理会该文件。

然后，将 Windows 98 安装光盘放入光驱，打开其中的 Windows 98 目录，分别点击字体文件所在的压缩包（比如 Win98_45），机器会自动调用我在硬盘中安装的 WinZip 7.0 软件将其解压。

最后提一句：以上方法并不仅用于恢复字体，如果有一天你的机器出现：某个 VXD（或者 DLL、EXE 等等）文件丢失，你不妨用上述方法一试。

恢复出错的输入法

方法很简单：首先打开“控制面板”，双击“输入法”，单击“添加”，添加你要用的输入法。比如我们来添加“微软智能 ABC 输入法”。单击“添加”，选择智能 ABC 输入法，单击“确定”，再单击“确定，此时便会弹出一个系统提示：请插入标签为“Windows 98 第二版 CD-ROM”的磁盘，然后单击“确定”。无须理会提示，单击“确定”后，出现一个正在复制文件的提示窗口，在下面的地址栏里输入：C:\Windows\System（这里默认为系统安装在：C:\Windows 目录下），单击确定后，再次弹出同样的提示窗口，此时在地址栏输入：C:\Windows\Help 你会看到进度条又前进了一些，再次出现提示窗口时又输入：C:\Windows\System 进度条又前进一些，再次出现提示窗口时输入：C:\Windows\Help 再次……反复地输入以上两个地址，就能成功地添加智能 ABC 输入法了！点击右下角任务栏上的指示器，你又可以继续使用智能 ABC 输入法了！

其实这个方法也适用于其他提示需要插入 Windows 光盘的时候。一般系统都会这样提示你：在 Windows 98 第二版 CD-ROM 上找不到 XXX 文件。这时你可以在“开始”菜单点击“查找”，在名称栏里输入上面提示找不到的 XXX 文件，搜索“我的电脑”。一般都能够找到这个文件在 Windows 目录下的某某处，然后再在提示插盘的窗口地址栏里输入正确的路径就可以了！当然，如果找不到这个文件，你也就只好乖乖地放盘了！

备份与恢复 OE5 的邮件

OE4 的邮件文件是*.mbx，OE5 的邮件文件则是*.dbx，不论 OE4 或 OE5，信件文件都是以“信件夹”作为单位，一个信件夹就是一个 dbx 文件（不是一封信一个文件），你要备份哪个信件夹，就备份与其相对应的 dbx 文件。

一、备份邮件

方法一：

1. 先退出 OE5。

2. 建立一个专门摆放备份文件用的文件夹，好比 D:\Backup。

3. 利用资源管理器，或是“开始”→“查找”，找出你要备份的信件夹文件。信件夹文件名称就是信件夹的名称，例如，你要备份收件夹，就是备份“收件夹.dbx”这个文件，将其复制到刚才建好的那个目录里，好比 D:\Backup，就完成了备份的工作。

方法二：

1. 开启 OE5，到“工具”→“选项”→“维护”，按“存储文件夹”钮。

2. 其中所显示的，就是你邮件文件存放的位置，把这里所显示的路记录下来（用笔或用复制的，如果路径很长，可能没有办法一次显示出来，你就把光标停在上面，按鼠标右键，选全选，再选复制，贴到资源管理器的网址表上去即可），再去开启资源管理器，把该文件夹整个复制下来。

二、恢复邮件

方法一：

1. 先找出你目前的 Outlook Express 5 的 dbx 文件在哪里，到“开始”→“查找”→“文件或文件夹”，在“名称”中，输入*.dbx。
2. 找到后，删除掉或重命名。
3. 把你之前所备份出来的.dbx 邮件文件（例如旧的：收件夹.dbx）复制到刚找到的这些个.dbx 所在的文件夹里（就是你新环境中的 Outlook Express dbx 文件所在位置）。
4. 找出 Folders.dbx 文件，把它删除掉。
5. 启动 Outlook Express 5 完成。

方法二（如果你想保留目前计算机上的邮件，又要把旧计算机上的邮件加进来，就用此方法）：

1. 直接利用 Outlook Express 5 导入的功能；
2. 启动 OE5，到“文件”→“导入”→“邮件”。
3. 选择 Microsoft Outlook Express 5，按下一步。
4. 指定来源是依照你自己的状况来设定，一般我们都是选“从 OE5 身份导入邮件”与“主 ID”按确定。
5. 指定你的邮件文件来源，看刚刚你把整个邮件目录 COPY 到哪里，就指到哪里，按下一步。
6. 依照画面指示操作即可。

由于 Outlook Express 5 可以设定不同的使用者环境 (Identities)，如果你的 OE5 设有好几个使用者的话，你会发现你的 dbx 文件会出现在好几个不同的位置上，这些 dbx 文件，有的是你的，有的却是别人的（其它身份 Identities）邮件文件。

如果你有好几个“身份”(Identities)，要正确知道你的邮件文件*.dbx 到底是在哪一个目录下：

1. 进入 Outlook Express 5，如果你有设身份的话，请以正确的身份登入。
2. 工具→选项→维护→邮件文件文件夹，这里就会显示出你的邮件文件真正存放的位置，备份这下面的.dbx 文件即可。
3. 同样，你要回存，也是回存到这个位置（如果是在同一部计算机上的话）。

一般来说，我们会直接删掉这些在“新环境”上（就是重装过后）的计算机的这些.dbx 文件，因为根本没有用，都是空的。至于“改名”(rename) 只是一个保全的做法，万一失败，就再把原先的文件再 rename 回去。

恢复 Foxmail 中误删除的邮件

用 Shift+Delete 键误删除 Foxmail 邮件，这样的邮件是“不可恢复的”，如果要看一下被误删除邮件的内容的话只有通过 UltraEdit-32 等编辑软件去查看信箱文件的原始信息。要是不小心按了“Shift+End+Delete”键选中了收件箱所有邮件并将它们删除，应急办法如下：

1. 在不退出 Foxmail 的状态下立即用资源管理器备份 C:\Foxmail\MAIL\下的 in.box 文件和 in.ind 文件，(Foxmail 中对信箱文件是这样定义的：in.box 和 in.ind 是收件箱文件；out.box 是发件箱文件；sent.box 是已发送信件信箱文件；trash.box 是废件箱文件。如果你不知道你的哪个信箱对应哪个文件，你可以查看 Foxmail\MAIL\目录下*.ind 文件的修改日期和时间，如果哪个*.ind 文件的修改时间和你删除信件的时间一致，那么那个*.ind 文件所对应的*.box 文件就是你要恢复的信箱文件)。如果此时退出 Foxmail，Foxmail 必定压缩该邮箱，那时被删除的邮件就无法恢复了。

2. 用 UltraEdit-32 打开备份的 in.box, 里面全是文本, 细看之下正是我才删除的那些信息, 仔细观察一下, 注意到每个邮件均以“.....S”分割, 里面包括邮件头信息和 ASCII 字符组成的附件信息。信件是找回来了, 但是以后要查阅这些信件总不能每次都靠 UltraEdit-32, 最好还是在 Foxmail 中查阅, 那怎样将这些信件重新装入 Foxmail 呢?

3. 利用 Foxmail 的“导入”和“导出”功能。Foxmail 能将文本文件和 Outlook 邮件、Exchange 邮件等转换成 Foxmail 邮件 (导入), 也能进行逆转换 (导出), 而且可以进行成批转换, 因此我们只要将每个邮件复制出来做成单独的文本文件, 再在 Foxmail 中成批导入即成。

4. 在 UltraEdit-32 中, 我们先复制一个邮件到剪贴板, 将光标定位在第一个“.....S”的下一行的开头, 点击 UltraEdit-32 中的“查找”按钮, 出现查找对话框, 可以发现“查找”按钮已经变为“寻找目标”了, 我们可以按住“SHIFT”键再点击它, 这样就把一封信件选中, 建立一个新文本文件, 将这封信复制到新文件中, 保存好。再按此方法选中第二封信, 复制到另一个新文本文件 2 中, 保存到第一个文本文件同一个目录下, 这样依次作业, 直到所有需要的信件全部复制成功。

5. 回到 Foxmail 中, 选中误删除邮件的邮箱, 单击菜单上的“文件\导入”项, 在对话框的“文件类型”选项上选择“*.txt”项, 再在“搜索”中找到刚才保存新文本文件的文件夹, 选中所有的邮件文本文件, 再单击“打开”我们可以看到删除的邮件全都恢复了!

第二部分 软硬件故障问答精解

电脑就是这样一个让人又爱又恨的家伙, 时不时地就会出一些这样那样问题, 让你挠头不已。有时候一些小小的故障就能让你的工作延迟不知几个小时甚至几天, 极大的影响了工作效率, 甚至给你带来经济上的损失。

其实很多常见问题我们都可以轻松的解决, 根本不必重装系统或者求助电脑公司和那些所谓高手。电脑的故障可谓层出不穷, 限于篇幅, 在这一部分我们只收集整理了几百个最典型的电脑故障及解决方案。相信通过这部分的学习和联系实际的解决你身边的电脑问题, 一定可以使你的技能得到进一步提高。而通过这些经典问题更是可以举一反三, 掌握更多的故障解决方法, 迈入高手之路。

第五章 经典硬件问题问答

BIOS

什么是 CMOS?

什么是 CMOS?

CMOS 表示互补金属氧化物半导体 (Complementary Metal Oxide Semiconductor)。CMOS RAM 是一种特殊种类的低功耗内存, 计算机断电后由电池对其进行供电。BIOS 使用 CMOS RAM 来存储您在 Setup 例程中定义的设置。下次打开计算机时, BIOS 查找 CMOS RAM 以得到您所选取的设置, 并相应地对计算机进行配置, 如果电池电压太低, CMOS 内容将被丢失, 而 POST

将提出 CMOS Invalid 或 CMOS Checksum Invalid 并从头恢复 CMOS 设置。

为什么要对 CMOS 进行设置？

为什么要对 CMOS 进行设置？

CMOS Setup 是一个交互式 BIOS 程序，它允许您对特定的计算机进行配置（或优化）。CMOS Setup 支持三个主要功能：改变系统上的硬件（例如，安装一个机关报的磁盘驱动器），更改计算机的行为（例如更改日期或时间，或者打开或关闭特殊的功能），或者增强计算机的行为（例如：通过打开影像或高速缓存功能来提高性能）。

286 以上档次的计算机，都使用称为 CMOS RAM 的芯片；由于 CMOS RAM 采用单独的电池供电，并不受系统电源的控制，故用于关机后继续保存关于机器设置 热处理 要信息，具体包括：硬件的配置，内存容量、日期、时钟，软硬盘参数及密码等等。对这些信息进行的设置称为 CMOS 设置，在一般 286 以上的微机中，主板上 ROM BIOS 中均提供了 CMOS 参数设置程序，在对系统硬件进行任何更改之前或者如果在 POST 期间看到显示有某个错误，那么一定要运行 CMOS Setup，对于具体的计算机，进入 CMOS 的方式常有不同，实际的 Setup 程序随计算机的不同而有很大变化，具体取决于由哪个公司来编写 BIOS。但都是在系统开机（或复位）自检完之后才能进入，通常是按 Ctrl+Alt+Del 或 Ctrl+Alt+ESC；许多兼容机开机后提示怎样进入 CMOS Setup，例如机器开机自检完之后在屏幕上显示：Press if you want to run Setup or DIAGS，这时按 Del 键就进入 CMOS 设置。

如何进入 BIOS 的 CMOS 配置

我管理着许多不同的 PC，在更新和替换部件的时候往往不得不输入 CMOS 配置。问题是对于这么多不同的 BIOS 版本，很难记住所有可以利用的组合键。有什么规律可供我们操作人员遵循吗？

表 6-1 是您进入 CMOS 配置例程的最流行的 BIOS 类型的一系列代码，当您被卡住并不能利用表中的任何组合键进入 CMOS 时，也许能够通过使配置发生变化如拆除一条或两条 SLMM，来“强迫”执行 CMOS Setup 例程。这有时会引起 CMOS 错误，并允许您继续往下进行，进入配置例程。

表 6-1 典型的 CMOS 配置键序列

BIOS	键序列
AMI BIOS	在 POST 期间按 Del 键
Award	按 Ctrl+Alt+Esc 键组合
DTK BIOS	在 POST 期间按 Esc 键
IBM PS/2 BIOS	按 Ctrl+Alt+Del 之后再 按 Ctrl+Alt+Ins 键组合
Phoenix BIOS	按 Ctrl+Alt+Esc 或 Ctrl+Alt+S 键组合

表 6-1

开机出现“Invalid System Configuration Data？”

开机后出现：“Invalid System Configuration Data？”信息，表示何意思？怎么处理？这里由于系统配置数据错误引起的故障，您的扩展系统配置数据（ESCD）是一个存储空

间（CMOS 的一个部分），由即插即用的操作系统和设备使用，一旦正确地配置了这个系统，即插即用 BIOS，使用您的 ESCD 将相同的配置从一个引导加载下一个引导。

如果显示这个信息，那就采用下面这些步骤：

1. 进入到 Setup，找到被标记为“Reset con-figuration data”的一个域。
2. 将这个域设置为 YES。
3. 保存并退出 CMOS Setup 程序，系统重新启动并在 POST 期间清除 ESCD。
4. 运行适合于您系统的 PUP 配置工具：

如果您拥 Windows95/98，那么运行 DOS ISA CONFIGURATION Utility(ICU)来重机关报设置 ESCD。

如果您没有 Windows95/98，那么运行 DOS ISA Configuration Utility(ICU)来重新设置 ESCD。

断电时时钟停走

每当断电时，我的 Intel 主板上的实时时钟（RTC）停走，而且每次打开 PC 时，不得不重新设置时钟，我已经更换了电池，但问题仍然存在。

显然断电时，您的 CMOS RAM Setup 正在维持系统的配置，所以可以非常肯定电池没有问题，如果当 PC 处于上电状态时时间运行正确，但 PC 断电时停止，那么很可能 RTC 本身有问题，如果 PC 处于上电状态时时间运行不规律（或者停止），那么就检查是否存在有病毒，并且用“干净”的盘引导系统，看是否存在驱动程序或者 TSR 在中断 IRQ0（更新时间的 54.926ms 的时钟），或者检查存储时间的内存是否存在有问题。

根据上面的分析：如果是 RTC 有故障，则需要替换主板如果有病毒，则需清除病毒或用放电的方法，使病毒清除；如果是内存的故障，则更换之。

断电时日期和时间不能更新

别人给我一块主板，原来保存 CMOS 设置时存在问题，但我通过外接一块锂电池而解决了这个问题。现在，发现机器断电时日期和时间“卡死”。CMOS 仍然保持其内容，且机器上电时可以保存时间。

系统日期和时间由实时时钟（RTC）芯片来保存的，这个芯片由 CMOS 备份电池供电。它不是 BIOS 的组成部分，所以替换 BIOS 将不会起任何作用。然而，当 RTC 不能保存时间时，很有可能是 CMOS 电池出现了问题，边缘电池往往将维持 CMOS 设置，但不会给 RTC 提供中甸的能量。

备份您的 CMOS 信息，然后替换 CMOS 电池，还要确保安全地连接电池。

如何处理 CMOS 不匹配的错误

我正在利用备件装配一台电脑，并且得到了一个错误消息：“CMOS Memory Mismatch”。

该错误信息通常意味着 PC 没有找到它根据您的 CMOS Setup 中的条日期望找到的硬件。出现这种现象的原因可以有很多，当完成了系统的装配后您可能忘记对 CMOS 进行更新，而 CMOS 仍然期望根据它原来的内容找到硬件。CMOS 电池有可能出现了问题，使 CMOS RAM 丢失了其内容，或者更新您的 CMOS Setup 时也有可能无意中更改了某一 CMOS 参数（或者不正确

地对参数进行了设置)。最后,有可能确实存在某一硬件问题(如内存条出现故障)。

检查您的 CMOS Setup,确信如果存在 Installed RAM 这项,那么就输入正确的 RAM 数量。大多数 PC 在启动的过程中都完成 RAM 计数(RAM Count)。如果您知道系统中应该有多少 RAM,那么注意这个 RAM 计数,看它停在了什么位置。如果它的计数比您应该拥有的 RAM 数量少,则存储器可能就是您的故障,更换之。同时,正确设置 CMOS 参数。

主板 BIOS 出错信息解析

如下:

BIOS ROM checksum error-System halted

翻译: BIOS 程序代码在进行总和检查(checksum)时发现错误,因此无法开机。

解析:会遇到这种问题通常是因为 BIOS 程序代码更新不完全所造成的,解决办法重机关报刷写主板 BIOS。

CMOS battery failed

翻译: CMOS 电池失效。

解析:这表是 CMOS 电池的电力已经不足,请更换电池。

CMOS checksum error-Defaults loaded

翻译: CMOS 执行整和检查时发现错误,因此加载预设的系统设定值。

解析:通常发生这种状况都是因为电池电力不足所造成,因此建议更换电源看看。如果此情形依然存在,那就有可能是 CMOS RAM 有问题,而因为 CMOS RAM 我们个人是无法维修的,所以建议送回原厂处理。

Display switch is set incorrectly

翻译:显示开关配置错误

解析:较旧型的主机板上有 Jumper 可设定屏幕为单色或彩色,而此信息表示主机板上的设定和 BIOS 里的设定不一致,所以只要判断主机板和 BIOS 谁为正确,然后更新错误的设定即可。

Press ESC to skip memory test

翻译:内存测试中,可按下 ESC 略过。

解析:如果您在 BIOS 内并没有设定快速测试的话,那么开机就会执行计算机零件的测试,如果您不想一直等待,可按 ESC 略过或到 BIOS 内开启 Quick Power On Self Test 一劳永逸。

HARD DISK initizlizing [Please wait a moment...]

翻译:正在对硬盘做初始化(Initialize)动作。

解析:这种信息在较新的硬盘上根本看不到。但在较旧型的硬盘上,其动作因为较慢,所以就会看到这个信息。

Hard Disk Install Failure

翻译:硬盘安装失败

解析:遇到这种事,请先检查硬盘的电源线、数据线是否安装妥当?或者硬盘 Jumper 是否设错?(例如两台都设为 Master 或 Slave)。

Primary slave hard disk fail

翻译:POST 侦测到 Primary slave IDE 硬盘有错误。

解析:遇到这种事,请先检查硬盘的电源线、数据线是否安装妥当?或者硬盘 Jumper 是否设错?(例如两台都设为 Master 或 Slave)。

Secondary master hard fail

翻译: POST 侦测到 Secondary master IDE 硬盘有错误。

解析: 遇到这种事, 请先检查硬盘的电源线、数据线是否安装妥当? 或者硬盘 Jumper 是否设错? (例如两台都设为 Master 或 Slave)。

Secondary slave hard fail

翻译: POST 侦测到 Secondary slave IDE 硬盘有错误。

解析: 遇到这种事, 请先检查硬盘的电源线、数据线是否安装妥当? 或者硬盘 Jumper 是否设错? (例如两台都设为 Master 或 Slave)。

Hard disk(s) diagnosis fail

翻译: 执行硬盘诊断时发生错误

解析: 这种信息通常代表硬盘本身故障, 您可以先把这块硬盘接到别的计算机上试试看, 如果还是一样的问题, 那只好送修了。

Floppy disk(s) fail

翻译: 无法驱动软驱。

解析: 先检查软盘机的数据线有没有接错或松脱? 电源线有没有接好? 如果这些都没问题, 那可能就是软驱故障了。

Floppy disk(s) fail (80)

翻译: 无法驱动软驱。

解析: 先检查软盘机的数据线有没有接错或松脱? 电源线有没有接好? 如果这些都没问题, 那可能就是软驱故障了。

Floppy disk(s) fail (40)

翻译: 无法驱动软驱。

解析: 解析: 先检查软盘机的数据线有没有接错或松脱? 电源线有没有接好? 如果这些都没问题, 那可能就是软驱故障了。

提高 CMOS 参数设置技巧

如何使电脑真正高速运行, 除装配时正确设置跳线、开关外, 合理配置 CMOS 参数也可使计算机的性能得到相应提高。新购置 CMOS 参数也可使计算机的性能得到相应提高。新购置微机 CMOS 参数一般取其缺省值, 主板的高级 CMOS 参数设置正确与否将大大影响主机的性能, 如启动时间、CPU 速度、视频速度、算术运算速度等?

CMOS Setup 画面与主板所使用的 BIOS 芯片组型号、版本密切相关, 下面给出最常见相关参数的含义及调整方法如下:

(1) 病毒报警开关 (Virus Warning):

预设置: Disabled (关闭)

建议值: Enabled (打开)

当试图改变系统时报警, 该开关将占用 1KB 的基本内存, 打开该开关后, 系统的基本内存将减少 1KB。

(2) 设定是否使用 CPU 内部的 Cache RAM (CPU Internal Cache)

预设置: Enabled

建议值: Enabled

现在 CPU 均有快速内存, 充分利用它以加快程序存取的速度。

(3) 设定是否使用外部 Cache (SRAM) (External Cache)

预设置: Enabled

建议值: Enabled

使主板上的 Cache 充分发挥作用可提高运行速度。

(4) 设定是否进行快速自检 (Quick Power On Self Test)

预设置: Enabled

建议值: Enabled

(5) 设定开机优先顺序 (Boot Sequence)

预设置: A:, C:, CDROM

建议值: C:, A:, CDROM

有硬盘, 最好设定为 C:, A:, CDROM, 先由硬盘引导开机较快, 要是由硬盘开机失败, 再改为 A:, C:, CDROM, 先由软盘引导。

(6) 设定是否交换软驱 (Swap Floppy Drive)

预设置: Disabled

建议值: Disabled

对于有两个软驱的用户, 可通过改变该开关的值快速改变 A:, B: 盘标志。

(7) 设定开机时是否检测软驱 (Boot Up Floppy Seek)

预设置: Enabled

建议值: Disabled

开机时点亮 A、B 软驱的灯和转动软驱马达, 但什么事情都不做, 只会白白浪费开机时间, 并且它对是否可用软盘引导安全无关。

(8) 设定开机时右边小键盘状态 (Boot Up Numlock Status)

预设置: On

建议值: On

一般来说, PC 启动后其 “Numlock” 皆自动设为开启 (灯是亮的) 状态, 若希望启动后, 设成关闭, 可将其调成 Off。

(9) 设定开机时系统速度 (Boot Up System Speed)

预设置: Normal

建议值: High

该选项取代原来的 “跳过 1MB 以上的存储测试 (Above 1MB Memory Test)”, 忽略 1MB 以上地址的存储器测试, 以节省时间, 否则, 所有的 DRAM 皆一一测试。

(10) 设定硬盘类型为 47 吋, 开机时参数存放的位置 (hard Disk Type 47 RAM Area)

预设置: 0: 300

建议值: 0: 300BIOS

将硬盘 Type47 设计成 “使用者自行输入规格”, 而输入的参数通常是放在 0: 300 地址处。在安装 Nove11 Netware 软件时, 则必须设置为 “DOS1KB”, 选用此选项, 系统的基本内存将减少 1KB。

(11) 设定硬盘接口类型 (IDE HDD Block Mode)

预设置: Enabled

建议值: Enabled

设置硬盘接口类型为 IDE 型接口。

(12) 设定存储器奇偶校验 (Memory Parity Error Check)

预设置: Enabled

建议值: Disabled

检查有无 “奇偶校验” 错误发生。

(13) 设定键盘的反应及重复率 (Typematic Rate)

预设置: Fast

建议值: Fast

(14) 设定什么情况下输入密码 (Security Option)

预设置: Disabled

建议值: Disabled

Always——每次开机均必须输入密码, 否则无法开机。

Setup——如果要进入 BIOS, 才需输入密码, 可避免微机的设置被人乱改。

Disabled——不设置密码

输入密码时严格区分大小写字母。如果不慎遗忘密码, 可使用万能密钥。AMI 芯片组使用 “AMI”, 旧 Award 芯片组使用 “Award”, 新 Award 芯片组使用 “Syxz”。

(15) 设定主板 BIOS 影射 (System Bios Shadow)

预设置: Enabled

建议值: Enabled

充分利用主板上的 BIOS ROM, 打开此开关可大大提高 I/O 速度。

(16) 设定显示卡 BIOS 影射 (Video Bios Shadow)

预设置: Enabled

建议值: Enabled

充分利用显示卡上的 BIOS ROM, 打开此开关, 可大大提高显示速度。

去除 CMOS 口令

一台计算机要进入 CMOS 界面时提示输入口令, 可是又忘记了口令, 怎么办?

CMOS 口令丢失后, 有很多方法可以将其清除, 通常多采用电池放电方法去除旧 CMOS 设置的方法, 而使用这种方法有弊端且不方便。首先很麻烦、很费时, 这种方法要去开箱, 找出电池放电跳线, 再花一段时间来放电, 有的最长时间甚至达几十小时。其次对为数不少的组装机, 此方法行不通。因为组装机和非正式厂家生产的机器, 主板生产很不规范, 说明书与机器不配套, 不相符, 甚至无说明书。打开机箱后找不到放电跳线, 使用户的维修无处下手, 所以我们最常用的还是软解口令法 (使用某软件来解除口令的方法)

处理: 根据以上所述, 我们介绍以下两种方法

1. 使用 DOS 中的 Debug 命令, 方法如下:

```
A: \>debug
```

```
——0 70 10
```

```
——0 70 10
```

```
——0
```

此时, 即可清除 CMOS 口令

2. 使用 Qaplus 软件也可清除 CMOS 口令:

首先进入 Qaplus 主菜单: 其次选择 “Setup” 项中的 “Cmos EDIT” 后, 就可根据用户要求修改 CMOS 设置了, CMOS 设置的旧口令则自动消除。

CMOS 设置导致 DOS 系统不能引导

一台奔腾 233 兼容机, 开机自检完成后, 屏幕显示该机的有关配置信息, 但不能引导 DOS 系统。

从故障现象看, 似乎已完成自检。不能从硬盘上引导系统的原因, 一是硬盘上的引导系统有错, 二是微机 CMOS 参数有误或丢失。

用软盘从 A 驱引导系统时发现根本不读 A 驱, 查看 CMOS 参数设置情况, 系统的引导顺序为先 A 后 C, 硬盘参数亦正确, 重新设置一遍后, 故障现象依旧。正当一筹莫展时 (大约停止操作一分钟左右), 机器突然 “嘟嘟” 两声响, 屏幕提示如下信息。

```
Primary slave HDD error
```

```
Press F1 to RESUME
```

表示什么意思?

这说明从盘有错误, 如果计算机只有一个硬盘, 按 “F1” 键硬盘引导系统应该成功。

再次进入 CMOS 参数设置状态, 查看从盘项 (slave Disk), 发现从盘型号为 2, 容量为 20MB, 如果该机只有一个物理硬盘, 将其改为 “Not installed”, 如果有从盘则应将参数设置成与该从盘一样的参数。保存设置后重新启动微机。

怎样升级/刷新 BIOS

目前市场上的主板 BIOS 主要有 Award BIOS、AMI BIOS、Phoenix BIOS 三种类型，而 Award BIOS 是由 Award Software 公司开发的 BIOS，是主板 BIOS 中应用最广泛的一种 BIOS，这些信息我们可在开机信息的第一行得知，如“Award Modular BIOSV4.51G”就告诉我们这是 Award BIOS，版本是 4.51，您只要从网上下载对应主板型号的最新版 BIOS 文件，在纯 DOS 状态下从软盘运行 Awdflash.exe，然后根据提示一步步做下去就可以顺利完成主板 BIOS 的更新，一般说来这个过程不会超过两分钟就可以搞定。

Awdflash.exe 的各种参数使用说明：

/? : 显示帮助信息
/py: 自动完成 BIOS 的刷新任务
/sy: 备份原来的 BIOS 到磁盘
/sb 在升级 BIOS 时强行跳过 BootBlock 模块
/cp: 在刷新结束后清除即插即用数据 (ESCD)
/cd: 在刷新 BIOS 结束后清除 DMI 数据
/r: 在刷新 BIOS 结束后自动重新启动
/pn: 不运行升级程序
/sn: 不备份系统老的 BIOS 文件
/sd: 保存 DMI 数据到一个文件
/cks: 在更新 BIOS 时显示备份文件的数据
/tiny: 只占用很少的内存
/e: 刷新结束后自动回到 DOS 命令行状态
/f: 刷新时使用原来的 BIOS 数据
/ld: 在刷新结束后清除 CMOS 数据并且不重新引导系统
/cksxxxx: 将老的备份 BIOS 文件与新的 BIOS 文件进行比较校验

从理论上讲，升级主板 BIOS 和升级硬件驱动程序的一样，假如您完全按照正确步骤进行，一般是不会出事的。不过人算不如天算，一些我们不注意的细节或其他意想不到的事情，都有可能导导致意外出现，升级 BIOS 的经验总结了以下几种最常见的失败原因供各位参考：

- 1、在写入新 BIOS 的过程中突然断电。
- 2、升级用的启动软盘上有坏块。
- 3、刷新程序强行刷新 BootBlock (引导模块)。
- 4、BIOS 文件自身损坏，比如感染了病毒。

升级成功固然爽，可是万一升级失败，Awdflash.exe 就又可以大显身手了。看到上参数中有下划线的那行了吗，对，在升级 BIOS 时使用/SB 参数，这样升级程序将会强行跳过主板 BIOS 中的 BootBlock (引导模块) 的刷新。只有在升级 BIOS 时使用/SB 参数后，我们才可以利用未被破坏的 BootBlock 来恢复升级前的 BIOS 数据，否则可能无法恢复。即使您手中有紧急恢复盘也无效。我们只需要利用拷贝有 Awdflash.exe 和 *.bin 的启动盘启动系统 (最好软盘中建有内容为“Awdflash.exe *.bin/sn/py”的 Autoexec.bat 文件，这样可以免得进行盲操作或寻找 ISA 显卡的麻烦)，假如 BootBlock 未被破坏，我们就可以看到软驱的灯是亮着的，而且软驱也在读盘，待灯熄后，BIOS 的就算成功了，重启后应付地一切 OK。

升级 BIOS 时需注意什么

升级 BIOS 要注意的问题很多，比如防止意外断电等。此外在升级软件要求您存储当前的 BIOS 时，应选“YES”，这样在升级 BIOS 时如果出现问题了还可以恢复原来的 BIOS。千

万注意不要使用错误的 BIOS 数据文件，最好去主板厂商打官司方站点下载，还要注意正确设置 CMOS，在升级 BIOS 前要将“System BIOS Cacheable”、“Video Bios Cacheable”Disable 掉。总之，一切小心谨慎！

何为 BIOS 热拔插法？

所谓的“热拔插法”，是指在开机的情况下通过替换 BIOS 芯片的方法恢复损坏的 BIOS 的操作方法。首先，找一台主板型号与您的完全一致的完好的机器，将它引导至安全的 DOS 方式下，然后轻轻地拔下好的 BIOS 芯片，再将您的 BIOS 插到主板上，最后依照上面讲述的步骤将您的原来备份好的 BIOS 数据文件恢复到 BIOS 芯片中。这样，您的 BIOS 就重获新生了。在这里要提醒大家的是，在热拔插的过程中动作一定要轻，否则如果损坏 BIOS 芯片的引脚就很麻烦了。最好的方法是先在关机的情况下将好的 BIOS 芯片拔出，然后再插回去，注意不要插得太紧，然后进行上面介绍的热拔插法，以确保安全。如果您找不到一样的主板，可以找一块其他的可以正常工作的主板，用上面的方法重写 BIOS，但要屏蔽掉 BIOS 版本和主板不一致的检查，方法是带参数执行写入程序，比如 Award 是：awdflash *.bin/py (*.bin 是要写入的 BIOS 数据文件名)。热拔插法这种方法可能是目前最流行的方法了，要求的技术能力较高，所以如果您对计算机硬件不是很熟的话，就最好请一个高手来做，否则会将那颗好的 BIOS 芯片也损坏。如何修复被损 BIOS

常听说升级 BIOS 要小心，但是我小心后还会失手，那失手后怎么办呢？

如您所说，一定要小心。但是万一运气太差，升级中途断电也是有可能发生的。这时 BIOS 就肯定被损坏了，遇到这样的情况，您可以与主板制造商联系，换一块新 BIOS 芯片，或者用下面两招试一下自己修复 BIOS 芯片。

第一招，借鸡下蛋——用完好的 BIOS 芯片启动计算机

用一片与您的 BIOS 完全相同的，能工作的 BIOS 启动计算机系统，然后换上刻坏的 BIOS 进行操作，将正确 BIOS 码写入 BIOS 芯片中。打开机箱后，拆下主板，找到 BIOS 芯片，通常 BIOS ROM 是主板上惟一贴有标签的芯片，是双列直插式封装，希望您能用芯片拔起器来拔起刻坏的芯片，没有也没关系，用一字螺丝刀，记着要轻、慢、左右两边用力均衡就能搞定了。然后将好的芯片对准插座轻轻压入。开机进入 BIOS 系统参数设置程序，BIOS Features Setup 一项中，开启所有 ROM 映射功能，要求 System BIOS Cacheable 一项为 Enable，即映射当前 System BIOS 到 RAM 当中去。然后得新用软盘启动计算机进入 DOS 状态，运行与您主板相应的 BIOS 刻录程序，并在程序中要求备份当前的 BIOS 程序，不要关闭计算机。

按前面的拔起方法将刻坏的 BIOS 芯片替换下正常的 BIOS 芯片，内存驻留的 System BIOS 程序将支持硬件的正常运行，计算机系统不会产生任何混乱。此时继续运行刻录程序，用储存下来的 BIOS 程序更新 BIOS。稍待片刻，BIOS 源代码会写入芯片，如果提示出的更新字节数与您的 ROM 块容量相等，BIOS ROM 就起死回生了，我们只要关机重新启动即可。

第二招，借尸还魂——用 Boot Block 引导块恢复 BIOS 芯片

其实在 BIOS 中，有一个引导块（Boot Block），当时行 BIOS 升级时，这一区块一般是无法覆盖的，某些主板在升级程序写入之前会提示您是否覆盖引导区（Update BIOS Including Boot Block and ESCD），保险起见，请选“N”，那么在写入失败后，BIOS 中仍然有能力启动系统。不过，BIOS Boot Block 只支持软驱和 ISA 显卡，如果您的计算机安装的是 PCI 显卡的话，启动电脑后应付地出现黑屏，但软驱仍能运作。

升级失败后，我们首先在别的机子上制作一张启动盘，并将写入程序及正确的 BIOS 升级数据拷贝在启动盘上。然后用这张软盘启动计算机，执行写入程序即可恢复 BIOS 中的内容。如果计算机安装的是 AGP 或 PCI 显卡，就必须按照重写 BIOS 的步骤“摸黑”操作了，只要保证键入内容无误，电脑仍能正常恢复。

CPU

CPU 频率为何自动降低

开机后原来 266MHz 的 CPU 变成 233MHz 了, 显示的信息是“Default s CMOS Setup Loaded”, 在重新设置 CMOS Setup 中的 CPU 参数后 (软跳线主板), 系统正常显示 266 主频, 但过一段时间, 又会重复上面的过程。这到底是怎么回事?

估计是您电脑的 COMS 电池快用完了, 更换 CMOS 电池。步骤: 关机, 在主板上找到钮扣形的锂电池; 取下电池, 开机。重新设置 CPU 等参数。这种现象常见于软设置 CPU 参数的主板。普通的钮扣型锂电池是 3V 的, 实际测量应该是 3 点几伏。如果发生上述问题, 多数是电池电压已经低于 3 伏了。

注意: 如果使用的是特殊的电池, 如 Dallas 电池, 则需要找厂商更换。

CPU 频率不稳定

我的电脑有时显示 PII 266, 但有时变成 PII 233 了。几天不用, 就成 133 了。如果开机是 233 的, 使用一段时间后, 可能再启动就成了 266 了。怎么频率变来变去的?

可能与 CMOS 电池或主板或电源有关。更换同型号新主板或电源后依然不行, 应更换 CMOS 电池。

如何对被锁频的 CPU 进行超频

我想超频, 但改 CPU 倍频系数后, 电脑开机时显示的频率没有改变。我应如何超它?

这是一只已锁定倍频的 CPU。您可以修改它的外频来达到目的。关机后设置外频跳线。如果原来使用的外频是 66MHz, 现在可以使用 75MHz 甚至 100MHz 等更高外频, 具体由您的主板外频跳线决定。

散装 PII/300 不稳定支持 100MHz

我的华硕 P2B 100MHz 主板, 散装 PII/300CPU, 名牌 KingMax 64M 100MHz 的内存, 保利得名牌机箱和电源的, 在接上电源线后, 不按开机按钮电脑就自动启动了, 屏幕一片漆黑。怎么回事?

可能您的内存或 CPU 或主板有兼容问题。更换内存、CPU、主板。因为使用了不少名牌配件, 就怀疑机箱按钮始终处于开启状态。如果机箱开关正常。换机箱和电源还是出现上述故障。就应怀疑这华硕主板有问题。因为, 使用同样的配置组装了两套电脑, 都是同样现象。换主板故障依旧。遂逐个更换, 当更换成原装 (盒装) 的 PII 300 CPU 后, 系统运行正常。事后把散装的 PII 300 CPU 安装在 66MHz 的华硕主板上, 运行稳定。以上说明散装 PII 300 不能稳定地支持 100MHz 主板。

外加散热片引起的 CPU 故障

进入夏日, 看着心爱的毒龙 700 CPU 的体温逐日升高, 买回了一片半导体致冷片, 安装在散热片与芯片之间。同时为了保证导热良好, 致冷片的两面都涂上了硅胶。开机测试, 确

实有点效果，CPU 的温度没超过 45℃。转眼一个月过去了，自我感觉一切良好。昨天爱机突然“卧床不起”，开机后显示器黑屏。开始以为是显卡有问题，因为从显示器的指示灯来看是无视频信号输出，但换一块好显卡后一切照旧。又怀疑是显示器有故障，换了一台显示器后情况照旧。我可怎么办啊？

排除了以上的问题，应该考虑 CPU 有毛病，细想一下，是半导体致冷片致冷功效太厉害了，致冷片将芯片的表面温度降得太低了，低过了结露点，导致 CPU 长期工作在潮湿的环境中，而裸露的铜针脚在这种环境里与空气中的氧气发生反应生成了铜锈。日积月累，终于锈斑太多造成接触不良，从而引发这次故障。您仔细看一下原本是金光闪闪的铜针脚是不是发黑了就是长出了绿斑——生锈了！如果是的话，赶紧找了一把牙刷，仔仔细细地把每一个针脚都刷一遍，直到恢复到以前的模样。再装入机内，开机试试看？

提醒一下那些用制冷片的朋友们，每月都要检查一下您的 CPU，以防了现生锈的情况。想买而还未买致冷片的朋友，最好买块带有自动调温电路的，这样就可以控制温度不至于降得太低而结露，省却每月检查一次的麻烦。

出现蓝色 Windows 乱码警告窗口之后死机

我的机器配置是：华硕 P2L97 主板，PII 266CPU，32MB 168 线 SDRAM 内存，美格 15 寸彩显，8GB 硬盘，16 速光驱，声卡，TV 卡。在使用时，机器频繁出现一个蓝色 Windows 警告窗口，接着便出现死机故障。由于警告内容为乱码，出现故障前又刚安装了一个从网上下载的应用软件，故怀疑是该软件带有病毒。随即，将所安装的软件删除并分别使用 KV300、KELL3000 及瑞星等杀毒软件进行查、杀毒操作，均未发现病毒存在。关机并重新启动，约 4 分钟后，再次出现上述现象，反复多次仍然如此。为了彻底排除存在病毒的可能，格式化硬盘，重新安装系统。当使用 Windows 98 安装盘进行安装时，在安装即将完成时，上述现象重新出现，使安装无法正常完成。请问何解？

根据上述故障不像是由病毒引起的，因为该机每次重新开机时，刚开始工作正常，仅在几分钟后才出现死机现象，应该与机器的某些硬件，特别是 CPU 芯片的温度有关。请您打开主板箱检查，当用手触摸 CPU 芯片的散热器，感到温度很高，十分烫手时，这显然很不正常。怀疑是 CPU 芯片或是其散热器上的排风扇不正常。肯定是 CPU 散热器的排风扇润滑不好，使扇叶转动阻力增大，导致扇叶转速低下而失去散热功能，从而使 CPU 在开机几分钟后因温度过高而进入自保护状态，出现死机的现象。

所以建议您更换 CPU 风扇，或者对风扇进行清洁。

给 CPU 的风扇上油

电脑使用一段时间的风扇的噪音特别的大，检查了电源的散风扇并无故障，不知声音由何而来。

电脑的 CPU 的风扇使用时间久了，会由于灰尘的长期的积累，而降低转速，出现噪音，降低散热性能。可以除去风扇上的灰尘，在风扇的中轴处滴上几滴润滑油，问题就解决了。

CPU 工作电压不当导致速度降低甚至死机

我的一台 K6 多媒体电脑，启动 Windows 98 一会儿就提示发生致命错误，要将 CPU Internal Cache 设置为禁止才能工作，但速度降到二分之一。另外现在主板上 CPU 工作电压设置为 2.2V，可不可以调高到 2.9V。如何才能解决问题？

与 CPU 类型有关，一般使用 MD 的 K6 类 CPU 时，工作电压应设置为 2.2V，否则易发生 CPU 工作不正常的问题。如果附加的散热器体积较小，安装时与 CPU 接触不太好，在热天由于温度过高而无法分散热，则容易出现死机的故障。上述现象就属这类问题，在必须要将

CPU Internal Cache 设置为禁止才能工作 就表示是由于电源电压不正常以及散热不好造成内部 Cache 可能已经损坏。一般来说 CPU 及内部的 Cache 在电源电压正常时不太容易损坏的。

将 CPU 的工作电压设置为 2.9V, 必要时还可以更换电源试一试, 检查散热是否充分, 若散热不充分应更换散热装置。

系统无法启动, 显示器无反应

我开机后系统无法启动, 显示器无反应, 为什么?

可能是您把 CPU 压得太实。可试一试将 CPU 取下, 很自然地安放上去, 不要去四边用力压, 然后合上锁定钮。或者故障亮出一定的空间再试。

CPU 占用总在 60%左右

我刚升级电脑, 发现 CPU 占用总在 60%左右, 新装系统, 没有防毒软件。相反运行 98 的媒体播放 MP3 时会降下来, 是否正常?

看一看有没安装 CPU 降温软件, 它们会不断向 CPU 发送停止工作信号 CPU 被占用的假相, 而在运行程序时, 降温软件停止发送信号, 自然 CPU 占用率下降。

更换 CPU 后不正常

更换 CPU, 换成 K6-2 266, 机箱平放 (立式机箱), 不加电压可上 400, 非常稳定 (福洋 VP3 主板, 6*66, 就是主板上的二倍频), 立起后进不了 Windows 98, 加电压也不行; 只能跑 366 (5.5*66), 非常奇怪?

1. 注意: 主板引脚、显卡接板的接触处是否因平放及立放而导致漏电。

2. 可能是您的 CPU 固定不好, 而您的电源看来很烂, 最好换一个好的, 推荐长城或百盛的。

3. 立起来和平放时的空气对流效果不一样, 建议换一个大点的内吸风扇, 再看看电源的风扇是不是向外排的。

毒龙 600 超频后 Windows 2000 无故重启

毒龙 600 解倍频超 867 (102*8.5) 使用, EPOX8KTA+主板, 则灵 TNT2 M64 显卡, 两根 64M 现代内存。硬件一直没有换。以前使用 Windows 98 无任何兼容性问题, 近日升级为 Windows 2000 后在开机使用一段时间后无故重启。CPU 解倍频已经使用半年之久, 是否是 2B 铅笔的石墨脱落造成的?

Windows 2000 对系统的稳定性要求较高, 如果 CPU 超频, 就会不正常使用。另外, Windows 2000 使 CPU 工作在一个很忙的状态, 所以容易让 CPU 温度更高, 如果您的 BIOS 设置了高温重启的话, 也会出现相应问题。

总之, 最好的建议还是把频率降下来。或者利用其他方法将 CPU 温度降低。

毒龙超频实例

本人有一台机子, 配置如下: 毒龙 650, 微星 KT133 Pro 主板, Kingmax 128m PC-150, Seagate 酷鱼 II 系列 ST320420A, 技嘉 GA-622 Riva TNT2M64/32M SDRAM/AGP 2X/4X。现在问题是如何对它进行超频。虽然在其他杂志上曾看过但还是不得要领, 希望指点指点。

大家都知道，超频有超外频和超倍频两种方式。超外频对系统中其他部件，如显卡、内存、硬盘等要求比较苛刻，因为它们也将工作在超负荷状态。而超倍频的话，只有 CPU 工作在较高速度，只要 CPU 质量好，系统其他部分就没有问题，不过由于担心低端 CPU 通过调整倍频来冲击高档 CPU 的市场，从而影响高端 CPU 的利润，Intel 从 P133 起就将所有 CPU 的倍频都锁死，使得超外频成为了超频的唯一选择。AMD 以前的 CPU 一般都不锁频，而今天 AMD Duron 处理器基于同样的理由，也给大家带来了锁倍频的悬念。

AMD 最早生产的 Duron 都是不锁频的，和 Intel 一样，AMD 也不希望 Duron 通过超倍频而冲击了雷鸟的市场。所以，AMD 也宣布量产的 CPU 将锁频，即无法改变倍频。不过从目前情况来看，AMD 出货的不同主频、不同批号的 Duron CPU，在锁频上的差异非常大。有的完全没有锁频，有的完全锁频，也有部分锁频的。CPU 内部有 4 个比特决定 CPU 的倍频，所谓部分锁频就是指 4 个比特中有 1 位、2 位或 3 位是不能改变的。举例来说一颗 CPU，可能在 6 倍频和 8 倍频工作，但却不能在 7 倍频上工作。

AMD 以为将 CPU 上标示 L1 的线做一些手脚就可锁掉倍频，但这样锁倍频的强度是很弱的，很快有发烧友发现只需将 L1 线用 2B 铅笔连起来就可破解掉 Duron 的倍频锁。

实际上无论采用任何破解 Duron 倍频的手段。首先都必须想法将 Duron 的 L1 桥连上（一一对应全部连上），早期的 Duron L1 桥已经是连上的（就是所谓的未锁频的极品 Duron），如果 Duron 的 L1 桥是断开的，那么一定是被锁频了，想超倍频只能想法连 L1 桥，连接 L1 桥的方法可以用导电胶水或焊接等，最简单的方法当危在旦夕用高 B 铅笔连（因为笔芯是用石墨做的，石墨导电，B 值越大表示铅笔含石墨的量越大，导电性越好）。对于这种类型的毒龙有些主板也可以破解其倍频锁。AMD 很快察觉到这种“不妙的”情况，据说 36 周以后的 Duron 已“彻底”锁频（把底部接脚切断）。如此一来，所有主板的倍频修改设定和铅笔都完全失却了作用。但在盾与矛的较量中，我们还是找到了破解的方法：

一是使用玻璃刀为 Duron “动外科手术”，这是极其危险的方法，最好不要使用。另一种同样危险的方式是在毒龙的插槽上做些小手脚来修复那四根不复存在的针脚。将四根电线焊到 CPU 正面的电阻器上，而它们的另外一端，就是被 AMD 去掉了的四根针脚。要破除 Duron 倍频锁，您需要小心焊上四根电线，绕过您的主板，焊接到 BP_FID 针脚本来该呆的 CPU 插槽的引脚上去。您把四根电线从处理器正面的电阻器上连接到主板背面 CPU 插槽相应的针脚上，就可以代替被拿掉了的 BP_FID 针脚。从而解除 Duron 的倍频锁。

为何 CPU 超频不成功

我有一颗 500MHz 的 CPU，把它超到 733MHz 的时候，计算机是不会死机。但是加载 Windows 时会产生错误，根本进不去，连 Safe mode 都有问题，这是为什么？难道是 CPU 故意产生的一种错误吗？

这是因为 CPU 本身工作时钟的关系，假设您跑步可达到每小时 10 公里，的速度，也可以跑到每小时 20 公里的速度，但是相信您跑得越快累得越厉害。CPU 也是一样，所以超不上去就别再勉强，而且它也不是故意要出现错误，而是 CPU 真的不行啦。另外一点，有的时候 CPU 超不上去，有可能是主板或其他外围的问题，而往往 CPU 加了电压之后，会比较能在超频的情况下稳定得多，原因在于电子信号，因电压变大，可以让 CPU 内部的电子信号更稳定，也就不会死机。

可超至 1G 的 Duron（毒龙）编号

最新我想买一个超频性能比较好 Duron（毒龙）CPU，请问哪些是比较好的。

近期广泛收集到的市场上可超频的 Duron 并且为朋友们提供这些编号，我们对其中的 10 种 Duron 增加同编号为 AKBA0035CPAW 的 Duron 600MHz 做了对比性测试，得出了如下结论，表中的所有编号都不错，并且可以超至 1GHz。

CPU 编号	CPU 出厂时间	可超到的最高频率
--------	----------	----------

(周)

Duron 600		
AKKAA0022MPMW	22	800-850MHz
AKAA0024DPBW	24	800-850MHz
AKAA0027BPAW	27	900-950MHz
AKBA0029TPAW	29	900-950MHz
AKB0029XPDW	29	850-900MHz
AKBA0030EPIW	30	850-900MHz
AKBA0030EPGW	30	850-900MHz
AKBA0030RPAW	30	850-900MHz
AKBA0032EPAW	32	900-950MHz
AKBA0035CPAW	35	1000MHz
AKBA0036APAW	36	1000-1050MHz
AKBA0036APBW	36	950-1000MHz
Duron 650		
AKBA0026DPCW	26	900-950MHz
AKBA0031UPCW	31	1050-1100MHz
AKBA0032APEW	32	950-1000MHz
AKBA0038DPJW	38	1000-1050MHz
Duron 700		
AKBA0038FPBW	38	1000-1050MHz
Duron 750		
AKBA0040TPHW	40	900-950MHz
Duron 800		
AKBA0037EPCW	37	1000-1050MHz

我们测试用到：ASUS A7V 和 ABIT KT7 主板，这两款都可以调节外频，同时通过普通的“铅笔法”进行破解倍频。我们增加电压的 1.85V 并选择转速较高的风扇。

CPU 超频失败怎么办？

我是一个菜鸟，前几天我将我的 CPU 超频，但是没有成功，反而电脑问题多如牛毛，来后怎么调不行，怎么办啊，救救我吧？

您问的这个问题比较含糊，我只能从以下方面给您解决，希望您能心有灵犀。

死机：死机分好几种情况。第一种是开机有显示，到自检内存的时候就宣告死亡，这可能就是内存不行，解决方法是在 CMOS 中把内存设为 CL=3（以前是 2），如果还不行，就只能考虑更换内存。现在流行的 PC-133 内存条在上 133MHz 外频时没什么问题，再往上到了 150MHz 就会倒下一大片。第二种是在启动 Windows 的时候死机。根据经验，这说明硬盘撑不住。我用的是 Seagate Medalist4321 4.3G 的硬盘，将 Celeron 300A 超到 504MHz，结果进 Windows 98 就光荣牺牲，后来换成了 Seagate 酷鱼就可以很顺畅地跑 Windows 98，跑跑 FIFA99，《极品飞车 4》，都很流畅，没出什么问题，第三种情况是玩 Quake3，Unreal 2 之类的 3D 游戏时突然死机，此时游戏画面凝结不动。这个问题出在显卡上，而且极有可能是显卡的散热条件比较恶劣，根本不能及时降温，办法当然是加装大一点的显卡风扇，最好使用改装过的 CPU 风扇，如果这是因为显卡超频造成的，那就需要让显卡频率降低一些。

蓝屏：一般在 CPU 执行比较繁重的任务（比如玩 3D 游戏）时，系统会突然出现蓝屏，此时无法政党关闭程序，只能重新启动。蓝屏的出现一般是没什么明显规律可寻的，大都发生在 CPU 负荷 较高的关键时刻，其主要原因是 CPU 过热。这时应该先检查 CPU 风扇是否在正常运转，再观察一下 CPU 与风扇的接触面是否严密接合，建议使用硅胶。再不行的话就需要换用功率更大的风扇，甚至是用水冷的方法来带走热量。

黑屏：此种现象出现在调频之后刚开机之时，具体表现为屏幕一片漆黑，显示器进入节能模式，硬盘灯不闪烁，说明 CPU 已经无法往上超了，此时的解决方法是提高 CPU 电压，如果不行，就需要考虑换一块超频能力较强的主板。台湾的名厂主板都有不错的超频能力，值得考虑，升技 ABIT，微星 MSI 都是其中的代表人物。要是还不行，那只好又要 CPU，要不就索性放弃越频，降频后照样使用。

非正常退出应用程序：在运行某些软件时，会莫名其妙地退出程序，回到 Windows 98 桌面，然且没有任何出错信息，再次进入一个应用程序后没过多久又会退出。我在玩 FIFA99 时，就曾经碰到过这种情况，这种现象在重新启动 Windows 之后可能消失，但很快又会旧病复发。这倒与超频没什么关系，而是由于系统的不稳定造成的。因为随着系统中大量软件的安装与卸载，而遗留下许多无用的 DLL 和 VXD 文件，这就需要那些专门的垃圾文件清理软件来硬盘搞个大扫除，在这里强烈推荐 NORTON CLEANSEEP2000。如果还是不行，建议重新安装系统了事。

CPU 作为一件高科技产品，希望超频使用这本身就对超频者提出了较高的要求。想苟得成功，更非易事，上面所列举的情况，希望对大家有所启示和借鉴。

频率有时自动降低

我在开机后原来 400MHz 的 CPU 却变成 350MHz 了，显示的信息是“Default CMOS Setup Loaded”，在重新设置 CMOS Setup 中的 CPU 参数后（软跳线主板），系统正常显示 400MHz 的主频，但有时候又会重复上面的过程，如何解决这个问题呢？

更换 CMOS 电池。关机，在主板上找到钮扣形的锂电池，取下电池；开机，重新设置 CPU 等参数。普通的钮扣型锂电池是 3V 的，实际测量应该是高于 3 伏。您所述的问题大概是电池电压已低于 3 伏了。还有一个可能就是您的 CPU 原来就是 350 的，只是 JS 打磨过然后软超频到 400 卖给您的。

CPU 为何“发烧”？

在某一天，我打开“控制面板”上的 USDM (Unified System Diagnostic Manager)，发现 CPU 发烧了，但是我并没有超频，风扇也特别的好，许多天来它的规律是：当电脑在由“待机状态”到“工作状态”时，CPU 的温度就在 65 度-75 度，但很快就降到 42 度左右，趋于稳定。如何解决这个问题呢？

您可以这样做：打开“控制面板”看“资源管理”。将“系统等待状态”、“关闭监视器”、“硬盘关闭”设为“从不”就可以了。

主板

主板常见故障诊断及维修

请问主板出现故障，该如何修复。

下面讲解主板故障的分类、起因和维修。

一、主板故障的分类

1. 局部性故障和全局性故障

局部性故障指系统某一个或几个功能运行不正常，如主板上打印控制芯片损坏，仅造成联机打印不正常，并不影响其他功能；全局性故障往往影响整个系统的正常运行，使其丧失全部功能，例如时钟发生器损坏将使整个系统瘫痪。

2. 非致命性故障和致命性故障

非致命性故障也发生在系统上电自检期间，一般给出错误信息；致命性故障发生在系统上电自检期间，一般导致系统死机。

3. 稳定性故障和不稳定性故障

稳定性故障是由于元器件功能失效、电路断路、短路引起，其故障现象稳定重复出现，而不稳定性故障往往是由于接触不良、元器件性能变差，使芯片逻辑功能处于时而正常、时而而不正常的临界状态而引起，如由于 I/O 插槽变形，造成显示卡与该插槽接触不良，使显示呈变化不定的错误状态。

4. 独立性故障和相关性故障

独立性故障指完成单一功能的芯片损坏；相关性故障指一个故障与另外一些故障相关联，其故障现象为多方面功能不正常，而其故障实质为控制诸功能的共同部分出现故障引起（例如软、硬盘子系统工作均不正常，而软、硬盘控制卡上其功能控制较为分离，故障往往在主板上的外设数据传输控制即 DMA 控制电路）。

5. 电源故障、总线故障、元件故障等

电源故障包括主板上+12V、+5V 及+3.3V 电源和 Power Good 信号故障；总线故障包括总线本身故障和总线控制权产生的故障；元件故障则包括电阻、电容、集成电路芯片及其他元件的故障。

二、引起主板故障的主板原因

1. 人为故障：带电插拔 I/O 卡，以及在装板卡及插头时用力不当造成对接口、芯片等的损害。

2. 环境不良：静电常造成主板上芯片（特别是 CMOS 芯片）被击穿。另外，主板遇到电源损坏或电网电压瞬间产生的高峰脉冲时，往往会损坏系统板供电插头附近的芯片。如果主板上布满了灰尘，也会造成信号短路等。

3. 器件质量问题：由于芯片和其他器件质量不良导致的损坏。

三、主板故障检查维修的常用方法

主板故障往往表现为系统启动失败、屏幕无显示等难以直观判断的故障现象。下面列举的维修方法各有优势和局限性，往往结合使用。

1. 清洁法

可用毛刷轻轻刷去主板上的灰尘，另外，主板上一些插卡、芯片采用插脚形式，常会因为引脚氧化而接触不良，可用橡皮擦去表面氧化层，重新插接。

2. 观察法

反复查看待修的板子，看各插头、插座是否歪斜，电阻、电容引脚是否相碰，表面是否烧焦，芯片表面是否开裂，主板上的铜箔是否烧断。还要查看是否有异物掉进主板的元器件之间。遇到有疑问的地方，可以借助万用量表一下。触摸一些芯片的表面，如果异常发烫，可换一块芯片试试。

3. 电阻、电压测量法

为防止出现意外，在加电之前应测量一下主板上电源+5V与地（GND）之间的电阻值。最简捷的方法是测芯片的电源引脚与地之间的电阻，未插入电源插头时，该电阻一般奕不 300Ω ，最低也不应该低于 100Ω 。再测一下反向电阻值，略有差异，但不能相差过大。若正反向阻值很小或接近导通，就说明有短路发生，应检查短的原因。产生这类现象的原因有以下几种：

（1）系统板上有被击穿的芯片。一般说此类故障较难排 TTL 芯片（LS 系列）的+5V 连在一起，可吸去+5V 引脚上的焊锡，使其悬浮，逐个测量，从而找出故障片子。如果采用割线的方法，势必会影响主板的寿命。

（2）板子上有损坏的电阻电容。

（3）板子上存有导电杂物。

当排除短路故障后，插上所有的 I/O 卡，测量+5V，+12V 与地是否短路。特别是+12V 与周围信号是否相碰，当手头上有一块好的同样型号的主板时，也可以用流量电阻值的方法测板上的疑点，通过对比，可以较快地发现芯片故障所在。

当上述步骤均未见效时，可以将电源插上加电测量。一般测电源的+5V 和+12V。当发现某一电压值偏离标准太远时，可以通过分隔法或割断某些引线或拔下某些芯片再测电压。当割断某条引线或拔下某块芯片时，若电压变为 2，为则这条引线引出的元器件或拔下来的芯片就是故障所在。

4. 拔插交换法

主机系统产生故障的原因很多，例如主板自身故障或 I/O 总线上的各种插卡故障均可导致系统运行不正常。采用拔插维修法是确定故障在主板或 I/O 设备的简捷方法。该方法就是关机将插件板逐块拔出，每拔出一块板卡就开机观察机器运行状态，一旦拔出某块板卡后主板运行正常，那么故障原因就是该插件板故障或相应 I/O 总线槽及负载电路故障。若拔出所有插件板后系统启动仍不正常，则故障很可能就在主板上。采用交换法实质上就是将同型号插件板，总线方式一致、功能相同的插件板或同型号芯片相互芯片相互交换，根据故障现象的变化情况判断故障所在。此法多用于易拔插的维修环境，例如内存自检出错，可交换相同的内存芯片或内存条来确定故障原因。

5. 静态、动态测量分析法

（1）静态测量法：让主板暂停在某一特写状态下，由电路逻辑原理或芯片输出与输入之间的逻辑关系，用万用表或逻辑笔测量相关点电平来分析判断故障原因。

（2）动态测量分析法：编制专用诊断程序或人为设置正常条件，在机器运行过程中用示波器测量观察有关组件的波形，并与正常的波形进行比较，判断故障部位。

6. 先简单后复杂并结合组成原理的判断法

随着大规模集成电路的广泛应用，主板上的控制逻辑集成度越来越高，其逻辑正确性越来越难以通过测量来判断。可采用先判断逻辑关系简单的芯片及阻容元件，后将故障集中在逻辑关系难以判断的大规模集成电路芯片。

7. 软件诊断法

通过随机诊断程序，专用维修诊断卡及根据各种技术参数（如接口地址），自编专用诊断程序来辅助硬件维修可达到事半功倍之效。程序测试法的原理就是用软件发送数据，命令，通过读线路状态及某个芯片（如寄存器）状态来识别故障部位。此法往往用于检查各种接口电路故障及具有地址参数的各种电路。但此法应用的前提是 CPU 及基总线运行正常，能够运行有关诊断软件。能够运行安装于 I/O 总线插槽上的诊断卡等。

为何无法激活电源

我接通电源并按开机键后无法激活电源是怎么回事（主板：微星 MS6199）。

由于 MS6199 具有非常强大的功能，导致主板内电路设计较为复杂，因此对电源的要求也就更为苛刻，在 MS6163 主板上能正常使用的电源未必就能支持 MS6199 主板。

解决方法：1、更换电源，用长城等一流品质的电源可减少此类故障。2、将接触开关接到另一个接头上，微星 MS6199、MS6163 等主板上都有两个开关接头（其他主板上少见），在第二个开关接头上（位置在 IDE 接口附近）激活系统的成功率较大。

开机后蜂鸣器报警声大作

开机后蜂鸣器报警声大作，并在一行红字中提示发现系统监控出现错误（仔细看发现 CPU 风扇转速为 0），按任意键可正常引导系统（主板：微星 MS6199）。

微星主板 BIOS 软件的特色之一在于开机自检时可自动侦测各项关键参数（如电压、风扇状态等），一旦异常即发出报警信息以提醒用户，大多数情况下，问题出在 CPU 散热风扇上，由于监控芯片侦测风扇转速需配合三针的风扇，其中一针提供风扇状态信息。市场上不少廉价风扇只是徒有三针形式，第三根针不起作用或不可靠。

解决方法：选择高品质的风扇，有了可靠的风扇后，还应注意风扇接头的位置，靠近 DIMM 槽的接头才是我们用得着的，其上方的接头是用来监控电源风扇转速的。

故障现象：开机后系统不显示，D-LED（故障判断指示灯）状态是除 LED4 外前三灯为绿。

故障分析：根据 D-LED 的状态和微星主板的说明书，故障应出在“载入操作系统”上，但经过一番周折，发现是主板的 BIOS 芯片坏了。这块芯片擦写正常，但不能读取，根据 D-LED 的相关说明，BIOS 出问题的状态应是 LED 灯全不亮。

开机时提示“CMOS Battery state LOW”

我的计算机在开机时提示“CMOS Battery state LOW”，请问是怎么回事？

这种提示主要是由于系统中用于保存 CMOS 设置的电池电压不足或电池损坏，检修时先关掉微机电源，用电压表测量 CMOS 电池电压，如果在 3.6V 左右，则应检查电池与主板之间的线路。如果电池电压远远低于 3.6V，则应更换电池。

VIA 芯片组主板令系统不正常

我的电脑用的是 VIA 芯片组主板，安装 Windows 98 系统时一直不正常，请问如何处理？

在 VIA 芯片组主板上顺利安装 Windows 98 注意以下几点：一是首先必须安装 VIA 的 4IN1 驱动，二是将 VIA 的 AGP 驱动默认的 Turbo 模式，手动改为 Normal 模式。三是尽量不要打开硬盘的 DMA66 模式。

为何按电源开关不能关机

我的电脑在按机箱上的电源开关时不能关机，而进入休眠状态，软关机正常。请问这是怎么回事？

对于 ATX 构架的电脑，在主板 BIOS 电源管理设置中，有一项对机箱电源开关的设置，单按机箱上 Power 键可以设定为用来关机，也可以用来挂起进入休眠状态，此时要用 Power 键关机的话，需按住 4 秒钟以上不放才能关机。

DMA66/100 能与 DMA33 设备混用吗

我机器的主板是钻石的 PE61-V3 (VIA693, DMA33), 我的硬盘是 IBM20.5G (7200 转, ATA100), PIII-550。我的主板不支持 ATA100 的, 我应该换一块主板吗? 如果不换, 对硬盘性能有影响吗?

首先要明确的一点是, 硬盘的 DMA66/100 模式仍是建立在标准的 IDE 接口规范上, 是向下兼容的, 可以用在任何具备 IDE 接口的主板上 (哪怕不支持 DMA/33)。硬盘速度的瓶颈并不在接口速度上, 现在新型 7200 转硬盘的内部传输速率也只在 40M/秒左右, 因此就算接在只支持 DMA/33 的主板上, 性能也不会受到大的影响, 如果您的确想完全发挥硬盘的 DMA/100 效能, 双暂不考虑换主板的话, 可以购买单独的 DMA66/100 卡, 这类卡大多数还支持 RAID 功能, 有利于以后升级。

用涡轮风扇还有超温警告

本人是升技主板的发烧者, 但最近被两款升技主板烦透了! 用 BE6-II 配赛扬 II 566 和 SA6R 配 PIII733 都出现主板超温警告, 进入 BIOS 一看, 温度达到七八十度实在很奇怪, 而且本人是使用涡轮风扇, 请帮忙解决!

BE6II 我用过, 此板应要接热电偶才能准确测温的, 不知您接上否? 如无接上可在 BIOS 里把测温关掉。应无问题, 另考虑用 G 级涡轮来加强散热。它的效果比正宗 TT 的涡轮风扇好很多呵!

另外, 您看清您的风扇是否真的和 CPU 合在一起了, 因为这情况我试过一次, 是因为风扇在安装时没留意差点把 CPU 也烧了。

如何解决主板不认大硬盘的情况

现在硬盘容量已大大超过了 8.4G, 为了超越这个容量限制, 人们又定义了新的扩展 INT13。新的 INT13 不使用操作系统的寄存器传递硬盘的寻址参数, 它使用存储在操作系统内存里的地址包, 地址包里保存的是 64 位 LBA 地址, 如果硬盘支持 LBA 寻址, 就把低 28 位直接传递给 ATA 界面, 如果不支持, 操作系统就先把 LBA 地址转换为 CHS 地址, 再传递给 ATA 界面。通过这种方式, 能实现在 ATA 总线基础上 CHS 寻址最大容量是 136.9GB, 而 LBA 寻址最大容量是 137.4GB。因此, 要正常使用大容量硬盘, 可以从软、硬件两方面来加以解决。

1、升级主板或主板 BIOS, 新的主板 BIOS 对磁盘读写中断 INT13H 进行了扩展, 一般主板升级 BIOS 后即可支持 8.4G 以上的磁盘, 此外还可以使用 BIOS 扩展卡 (它对大容量硬盘提供正确的 LBA 寻址支持)。比如 Promise 生产的多功能 I/O 卡, 它自带的 BIOS 能识别大容量硬盘, 升级主板 BIOS 的具体方法, 在此不赘述, 可参看相关的文章。下面谈谈常见 BIOS 的相关情况:

(1) Award: 在 1997 年 11 月及其以后的 BIOS 支持容量大于 8.4GB 的硬盘。

(2) AMI: 在 1998 年 1 月及其以后的 BIOS 支持容量大于 8.4GB 的硬盘。

(3) Phoenix: /基础版本 4, 修改版本是 6 (Version4Revision6) 和更高的版本支持容量大于 8.4GB 的硬盘。而如果 BIOS 的 Revision5.12, 它就不支持扩展 INT13。因为所有的 Phoenix BIOS 基础版本都是 4, 所以升不升级主要看它的修改版本号。

2、用硬盘自带的 DM 分区软件分区。使用特殊的驱动程序 (一般是硬盘自带的分区软件 DM), 也提供 INT13H 的扩展功能, 从而在不动主板的情况下支持大硬盘。比如对 BIOS 不支持 LBA 寻址的机器来说, 迈拓公司 (Maxtor) 提供了 MaxBlast 的软件, 它能有效地转换大容量硬盘的各个参数, 达到全容量使用硬盘的目的。MaxBlast 不是在操作系统启动后才加载的, 而是在 BIOS 启动后, 操作系统启动前。最新的 MaxBlast 可从 www.maxtor.com 处下

载。

另外，Western Digital 的 EZdrive（最新 9.0 版本）也是类似的软件。它介于操作系统和 BIOS 之中，既能符合老式 BIOS 限制硬盘容量的要求，也能保证操作系统正确地访问整个硬盘。西部数据 WD 硬盘的最新配套工作 wd906w.zip，中的 ez.exe 文件，运行后将帮助您快速简单地并代替 FDISK 和 FORMAT 程序完成分区和格式化，如果主板 BIOS 不支持大容量硬盘，EZ-Drive 会安装 EZ-BIOS 支持大容量硬盘。

3、购买自带 LEA BIOS 的多功能 I/O 卡，它自带的 BIOS 能识别大容量硬盘，如：Promise 生产的多功能 I/O 卡（网址：www.promise.com）。或者是单个只带 LBABIOS 的 ISA 插卡。

4、注意使用 Windows 97 以上的操作系统，使用 FAT 32，并合理分区。

Windows 2000 中 COM 接口用不了

我最近安装了 Windows 2000 Professional 中文版，可是每当进入 Windows 系统时，鼠标都会死死地停在桌面中间，根本不听使唤。我用的鼠标原本是 COM 接口的，但在换装了一个 PS2 口的鼠标后，竟然完全正常地使用。我的机器配置是：主板 ASUSP2B、CPU 赛扬 300A、显卡 G200、声卡 SB128。

其实 Windows 2000 对很多硬件都不具备良好的兼容性，尤其是一些老型号主板。您所遇到的情况就是与主板不兼容的典型例子。把您 P2B 主板的 BIOS 升级到最新版本，就可以解决这个问题。BIOS 的升级文件可以从 ASUS 的主页（<http://www.asus.com>）上获得。另外，您所说的“不支持 COM 口鼠标”，实际上是 Windows 2000 与 P2B 主板的 COM 接口发生冲突的典型现象。

主板故障不能正确识别 CPU

我买台电脑，CPU 是新赛扬 566，主板是 VIA693，最高支持 8 倍频，开机后自动设置为 567MHz（126MHz×4.5）。在主板上设置其他外频和倍频时，均无效，它还是只认 567MHz。不知是什么原因？另外，CPU 温度上升很快，开机才十分钟后左右，温度就由 31℃升到 51℃，到 53℃时，就稳定下来了，玩几个小时也不再上升，我书上说 CPU 表面温度不能超过 50℃，否则会出现电子迁移现象，缩短 CPU 寿命，现在该怎么办？

该问题可是由于您的 VIA693 主板不能正确识别该 CPU 引起的，理由如下：

1. 赛扬系列只有 66MHz 外频，连 100MHz 外频都没有，更何况 126MHz；

2. 126MHz 不是标准外频，即使以后会有更调外频的赛扬，也可能是 100MHz 或 133MHz，而不可能是 126MHz；

3. 让主板自动检测时，检测出的应该是 CPU 的标准设置，对于 56MHz 来说，应该为 66MHz×8.5；

4. 赛扬系列虽然是锁倍频的，但它的外频是在一定范围内任意调节的，不能调节是一种不正常现象；

5. 如果是遇上没有锁频的“新赛扬”，那应该倍频和外频都可以调节，不能调节岂不更没道理。

从以上分析，基本上可以断定是主板问题。VIA693 芯片组的主板是早就上市了的，可能不能识别新赛扬，这时还有可能不能很好地支持 8 倍频以上的外频，您可以将 CPU 拿到一些新的 VIA694、BX 和 815 主板上试一试。如果确定是主板问题，一般可以通过升级主板的 BIOS 解决这个问题。

53 度的温度对于 CPU 来说显得过高，应该更换一个较好的 CPU 风扇，避免因长时间使用造成系统不稳定和硬件损坏。

如何升级主板 BIOS

BIOS 管理着微机的底层输入输出模块，采用较新的 BIOS 可以改善微机的性能，和支持新型 CPU 等。BIOS 升级，以前是通过更换芯片实现的。但现在基本都是通过重写 Flash ROM 来实现了。新型的主板均采用 Flash ROM，使用软件方法进行升级。那么什么是 Flash ROM 呢？

486 档次以下微机的 BIOS 芯片是一块 EPROM（可擦除只读存储器），芯片上有一个小窗口，通过紫外线照射可以清除 BIOS 内容，所以这些芯片上都贴有一块印有厂商标记的不干胶，用于保护芯片中的 BIOS。EPROM 的 BIOS 升级、维护都很不方便。在 586 以上的主板中普遍采用了更新的芯片技术——Flash ROM 来作为 BIOS 程序的载体。Flash ROM 也称为闪存存储器，在本质上属于 EEPROM（电可擦除只读存储器）。平常情况下 Flash ROM 与 EPROM 一样是禁止写入的，在需要时，加入一个较高的电压就可以写入或擦除。因此，其维护与升级都很方便。BIOS 升级的程序盘一般由主板厂商提供，也可以到 Internet 网上去下载。

为预防用户误操作删除 Flash ROM 中的内容导致系统瘫痪，一般的主板厂商都在 Flash ROM 中固化了一小块启动程序（BOOT BLOCK）用于紧急情况下接管系统的启动。一般主板上有关 Flash ROM 的跳线开关用于设置 BIOS 的只读/可读写状态。关机后在主板上找到它将其设置为可写（Enable 或 Write），重新开机，就可以重写 BIOS 升级了。Flash ROM 升级需要两个软件，一个是 Flash ROM 写入程序，一般由主板附带的驱动程序盘提供；另一个是新版 BIOS 的程序数据，一般需要到主板厂商的网站上下载。升级前请检查 BIOS 数据的编号及日期，确认它比您使用的 BIOS 版本更新，同时一定要注意检查它与您所用的 BIOS 是否是同一产品系列。

BIOS 升级程序只能在 DOS 实模式运行，以下情况可确定您的系统处在实模式下：

A) 用无 Config.sys 及 Autoexec.bat 文件的系统软盘开机，或开机时按 F5 跳过。

B) Windows 95/98 启动时，按 F8 在启动菜单中，选取“Safe mode command prompt only”。

当您确认处于实模式后，在 DOS 提示符下键入 PFLASH，即可进入更新程式画面，为安全起见，建议您先选取 [1] “Save Current BIOS To File” 将目前系统之 BIOS 内容备份到您的磁盘中，以防止在更新 BIOS 的过程中发生错误时，还可以重新写回原先之 BIOS 数据文件。

然后选取 “Update BIOS Including Boot Block and ESCD” 将整个 BIOS 区域更新，并依照提示，键入欲更新之 BIOS 数据文件名，便开始更新 BIOS。

在更新 BIOS 的过程千万不要随便关机！若更新 BIOS 失败，应及时用“热拔插”等方法加以修复。

BIOS 刷新失败后 A 驱无反应

我使用金鹰的 E-ZXA 主板，对 BIOS 进行刷新时不幸失败，开机后显示黑屏，现准备编 BAT 文件从 A 驱启动进行自动刷新，但启动后 A 驱无反应，即 A 驱灯不亮，请问应如何处理可引导 A 驱，谢谢。

因为主板上的 I/O 芯片也是由 BIOS 控制的。要完成您的自救过程，必须：1、主板上要有 ISA 槽口；2、一张 ISA 的多功能卡，将 A 驱数据线接上；3、如果还有一张 ISA 的显示卡那就更加好极了，您可以免去摸黑操作的痛苦。

装 VIA4IN1 后睡眠状态无法唤醒

我机器是毒龙 650，没超频。配 EP-8KTA+，128M。显卡是小影霸 2500+刷成的 erazor III pro。用 Windows 98 第一版。装过 VIA4IN1 的补丁。现在一旦进入睡眠状态就无法唤醒，必须 reset。这个问题是如何产生的？如何解决。

将主板上的一颗跳线（JP13）置于 2-3 位置。

升级主板 BIOS 后认硬盘屡出问题

我刚升级了主板 BIOS，可麻烦就来了，我的硬盘是火球 15G，几代记不清了，支持 DMA66，可现在变成 DMA33 了！原来“设备管理器”里“磁盘驱动器”的 DMA 前的勾打不上，现在反而能打上了！而且 CENERIC IDE DISKType46 重起后变成 CENERIC IDE DISKType47，再重起又变成汉字的“磁盘驱动器”了，我的主板是磐英 EP-6VBA2 用的 4.24a 的四合一驱动，难道是 BIOS 有病？

非 BIOS 有病，实乃 VIA 芯片组的通病，如果要调整 DMA，尽量使用主板自带驱动的程序，Intel 的芯片组无此烦恼。

进入 Windows 的蓝天白云就死机

装机配置为：赛扬 400/微星 6153vapro/微星 TNT2-M64（16m 显存）/Kingmax133-64M/创新声卡。开机自检进入 Windows 98 的蓝天白云过后就停住了。按 reset 才能进入 Windows 98，系统重装不下 10 数次，依然如此，而且主板温度监测 CPU 总是在前 70 度左右，机箱内温度忽高忽低，您说怎么办？

威盛的芯片组一定要安装威盛提供的补丁，网上有下载的。芯片温度高建议换风扇，您可以开机箱看看开机时风扇运转情况如何，另外如果转接卡测温传感器不好会造成测量不准。

在 Windows 2000 下怎样使 BX 主板可以正常关机

进入“控制面板”，点击“电源管理”，打开这其中一个是强制 Windows 2000 使用 APM 电源管理的选项。这一下您会发现在 Windows 2000 中可以正常的关闭计算机，而不需手动切断电源了。

主板的系统时间故障

我的电脑已经是老古董了，近期已罢工好几次了，速度也越来越慢。而且系统时间也变慢了，调好时间后几天下来又慢了，需要经常调整时间。特别麻烦。

如果您的电脑时钟变慢而并非是内存故障时，我想可能是主板上电路元器件变质或者失效造成的，而电容和石英晶体通常是引起时间不准的主要原因。然后就采取措施：用无水酒精棉清洁计时电路附近的电路板，重点是电容附近，因为灰尘也会使时钟变慢，如故障仍未解决，可更换电容和石英晶体，在焊接时要注意将电烙铁可靠接地或拔去电烙铁电源，以免因静电而毁坏主板。这一步，您最好维修高手来工作，以免造成不必要的损失。

内存

如何正确处理内存出错故障

我启动系统或运行应用程序时，系统报：“error: unable to control A20 line”、“memory write/read failure”或报：“memory allocation error”等，这是怎么回事？

这些问题都属内存出错故障，它与内存减少、内存不足及奇偶检验错误不同。

系统报“内存出错”有三种情况，分别由不同原因造成一是开机自检时报“内存出错”，引起该故障的原因主要是内存条或内存控制器的硬件故障；二是在 CMOS 中设置了启动系统时不自检 1M 以上内存，而在运行应用程序时系统报“内存出错”，引起该故障的原因可能是内存条或内存控制器的硬件故障，也可能是软件故障；三是开机自检通过，进入 DOS 或 Windows 平台，在运行应用程序时报“内存出错”，引起该故障的原因主要是软件故障。

对于由软件故障造成的内存出错，可按下列步骤检查和处理：

1. 如果是在 DOS 环境下运行应用程序时报“内存出错”，则怀疑是否是内存分配出错，检查 DOS 与运行的应用程序是否冲突，并做出相应的处理。一般可通过重新启动系统或重新编写系统配置文件来解决，对应用程序的问题则可通过相应的修改来解决。

2. 如果是在 Windows 环境下运行应用程序时报“内存出错”，则怀疑是否是由应用程序非法访问存储器造成的，一般可通过清除内存驻留程序，减少活动窗口，调整配置程序或重新安装系统和应用程序来解决。

3. 如果问题只是在运行一特殊的应用程序才出现，可能是由该软件造成的。

4. 用 KILL 或 KV300+检测系统是否带有病毒，有毒则杀。

硬件故障造成的内存出错比较常见，CMOS 设置错误、内存条接触不良、内存条安装组合错误、内存条硬件损坏、内存控制器出错等均会造成内存出错。一般可按下列步骤检查和处理：

1. 由于开机自检即显示“内存出错”，首先进入 CMOS 设置，检查 CMOS 中关于内存条的参数设置是否正确，是否与内存条的配置情况相符；比如，如果设置的内存读写周期或内存读写等待时间小于内存条实际值，则应增大内存读写周期或者增加内存读写等待时间。

2. 如果故障仍存在，检查内存条与内存插座槽之间接触是否良好，并做出相应的处理。

3. 如果故障仍未排除，检查内存条的安装组合是否正确。一般主板的存储器安装插座分为几个体（Bank），每个体中有二至四个存储器安装插座，可以提供 32 位有效数据，对于 Pentium 类 CPU，其数据线为 64 位，要一次能存取 64 位数据，就必须同时安装两个 72 线内存条，所以 586 级微机的主机板，一般必须按偶数安装 72 线内存条，即一次应安装 2 条或 4 条 72 线 SIMM 存储器条。如果主板上的内存条插座是 168 线的，由于 168 线的内存条一次就可以提供 64 位有效数据，所以只安装一条也能正常工作。安装内存条时应注意以下几点：

对大多数 PC 机来说，不能在同一个 Bank 内将容量不同的 SIMM 条混插在一起。很多 PC 机都可安装不同容量的 SIMM 条，但装在同一组 Bank 中的所有 SIMM 条必须具有相同的容量。

对于很多 PC 机来说，若把不同速度的 SIMM 条混插在一起，即使它们的容量相同，也会带来麻烦。例如，计算机中已有运行速度为 60ns（纳秒）的 16MB 内存，如果在主板的空闲内存槽中再插入速度为 70ns 的 SIMM 条，系统就有可能拒绝引导或在启动后不久就陷于崩溃。对于某些微机来说，若把速度低的 SIMM 条放至第一组，则可解决速度混合问题，计算机可按最低速度存取。

对于大多数 PC 机来说，必须将一组中的所有插槽都插满，或者将一组全部置空（当然第一组不行），在一组插槽中不能只插一部分内存条。

虽然有不少主板支持 SDRAM 与 EDO 内存混合安装，但是最好还是不要混用。原因是 SDRAM 只能在 3.3V 电压下工作，而 EDO 内存则多数在 5V 电压下工作。虽然机板上对 DIMM 和 SIMM 分别供电，但它们的数据线总是要连在一起的。如果 SIMM（72 线内存）与 DIMM（168 线 SDRAM 混用，尽管开始系统可以正常工作，但在使用一段时间后，可能会造成 SDRAM 的数据输入端被坏，当然，如果您的 SDRAM 是适合宽电压（3V-5V）工作的产品，就不会出现这种损坏情况。

4. 如果故障还未解决，则用替换法检查内存条是否已损坏，并做出相应的处理。

5. 如果以上措施均不能奏效，则怀疑主板或控制芯片有问题。

VXD 导致 Windows 98 内存“丢失”

我在使用 Windows 98 时，有时会遇到系统报告的内存与实际安装的内存数量不一致的情况。我安装了 32M 内存，而在“系统属性”对话框中显示仅有 30M 内存，也就是说有 2M

内存“丢失”了。这是什么原因。

导致内存“丢失”的原因较多，如在启动 Windows 之前加载了实模式的驱动程序（如 SMARTDRV）、加载了与 Windows 不兼容的虚拟设备驱动程序（VXD 程序）等，而后者的解决尤其让普通用户头痛。下面我们就说说利用 Windows 98 提供的“系统配置实用程序”来解决因虚拟设备驱动程序错误导致系统内存“丢失”的问题。

首先我们必须确定系统内存“丢失”的原因。其方法是：

1. 单击“开始”选择“运行”来打开“运行”对话框。
2. 在运行对话框中输入“Msconfig”并“确定”，以启动“系统配置实用程序”。
3. 在“常规”选项卡里复选“选择性启动”选项。
4. 清除“处理 System.ini 文件”前面的选勾，再单击“确定”按钮。
5. 当系统询问“是否重机关报启动计算机时”单击“是”按钮。

重新启动计算机后，再次查看系统内存，如果 Windows 所报告的内存数量依然不正确，则说明系统内存“丢失”与虚拟设备驱动程序无关，用户应重复上述步骤，并在“常规”选项卡中复选“正常启动”选项，恢复系统原有设置，并作另行处理；如果 Windows 所报告的内存数量正确，则说明系统内存“丢失”是由于加载了不正常的虚拟设备驱动程序造成的，这时我们就应进一步地确定引起故障的文件，具体步骤为：

- 1、再次启动“系统配置实用程序”。
- 2、在“系统配置实用程序”对话框中选择上面的“System.ini”选项卡来打开“System.ini”文件列表。

3、双击“[386enh]”小节，会发现“[386enh]”小节中部分命令行的左边有 Windows 徽标，而有的命令行左边没有 Windows 徽标，这些没有 Windows 徽标的命令就是加载的虚拟设备驱动程序，清除该命令行旁的选勾，就可禁止 Windows 98 启动时加载该虚拟设备驱动程序。所以我们可以逐一取消各个命令行的选勾，然后重新启动计算机来查找问题所在。

4、重新启动计算机之后，若系统所报告的内存与实际内存相符，则说明该行命令所加载的虚拟设备驱动程序就是造成 Windows 98 系统内存丢失的“罪魁祸首”；若系统报告的内存数量仍然不对，则用户应重复 1-3 步，恢复刚才取消的命令行选勾然后取消下一个命令行的选勾，再启动……重复上述步骤，直至找出导致 Windows 98 内存丢失的虚拟设备驱动程序。

5、在找到引发 Windows 系统内存“丢失”的虚拟设备驱动程序之后，再对其进行适当的处理（如升级等），即可避免此类故障的发生（在问题没有解决之前，我们可暂时禁止使用该程序）。

开机后内存要检验好几遍

我的电脑开机后，出现内存要检验几遍进入系统的情况，请问如何解决？

内存检测几次的原因是您的计算机中的 CMOS 没有设置好，进入 CMOS 中的第二项选择 QUICK ON SELF 的选项将其值改为 ENABLE 就可以了。

应增加显存还是增加内存

我的电脑现用的内存是 2 条 32MB，PC100。但是现在打文件和看图的速度较慢，我想把 4MB 显卡扩成 16MB，对打开文件、图片等的速度有无显著提高呢？

对于您的配置情况，增加显存不会有太大的性能改进，有一些高级图形加速卡不仅将图形数据存储于显存中，而且还利用显存进行计算，特别是具有 3D 加速功能的显卡更是需要显存进行 3D 函数的运算，所以增大显存对于游戏的速度往往有较大的提高。但对于您的情况，打开文件和看图较慢主要是因为内存太少，64M 的内存对于现在大多数应用来说都显得不够，所以您应该增加内存而不是显存。

屏幕出现 Parity Check Error?

为什么我的电脑屏幕上会出现 Parity Check Error 的消息?

这两种可能。第一种可能是您 PC 上的内存条坏了。第二种可能则是您所使用的内存条上根本没有 Parity Check 的 IC 芯片,但是您的 BIOS SETUP 中却设置 Parity Check: Enable (启动)。

如果是第一种原因,那就要换新的内存条了,如果是第二种原因,则只需将 BIOS SETUP 的 Parity Check 项设置成 Disable 即可。

开机显示内存数值比实际数值大

电脑刚开机时,屏幕上显示我的内存大小为 65536KB,这代表我有 65MB 的 RAM 吗?可是实际上我只有 64MB 而已啊。

因为开机时所显示的内存,其单位是 Kbytes (千字节,而一般我们称内存条为 16、32、64、128MB 是以百万字节为单位,在十进制的世界里,若要将 1 千换算成 1 百万,只要除以 1000 就好了;然而字节组之间要除以 1024 才是正确的换算(210)。)例如具有 64MB 内存的电脑,在开机时应该会显示 65536Kbytes,您可以将这个数除以 1024 换算成以百万为单位,所得到的答案就是 64MB 了!

什么是内存的“金手指”?

所谓“金手指”就是内存的电路板与主板内存插槽的插脚(Pins),这些插脚为铜制的金属箔片、一小片、一小片地附接在电路板上,而我们一般所说的 72 线与 168 线就是这些金属插脚的数目。

什么是 PCB, 它有什么作用?

PCB (Printed Circuit Board) 称为“印刷电路板”采用 6 层或是 4 层的玻璃纤维制成,其上布满了电路,成为内存芯片或是其他电子元件的联络桥梁,一般 DRAM 会用 6 层 PCB 来制作,虽然增加了 PCB 的成本,却可以免除干扰。而 4 层板虽然可以降低 PCB 成本,但是性能也相对较差。

有些程序执行时会突然死机

为什么有些程序执行时,会出现“Memory Allocation error Cannot load COMMAND, SYSTEM HALTED”这样的消息,然后死机?

如果出现这种消息,且电脑变得不稳定、经常死机,那表示您的 DRAM 可能和主板不太匹配。试试看调整 BIOS SETUP 的 WAIT RATE 设置,将存取速度调慢。如果您是用 72 线的 DRAM,最好每一条内存的存取速度要一致,至于 168 线的内存则一般没有这方面的顾虑。

要电脑稳定首先要有好内存吗?

是不是有好的内存,才有稳定的电脑?

那是当然的!内存的好坏,的确会影响电脑的执行效率与稳定性,内存有几个方面将直

接影响电脑系统：第一是内存的存取速度，存取速度愈快，数据的存取愈有效率，系统的整体性能才能得以提高，第二是内存的相容性，如果内存与主板不相容，最严重的情形是连开机都不能开机，不然也会一天到晚死机。第三是内存的原料，如果内存条的原料不好，则会产生许多噪音干扰，或是 PCB 的电路设计不良，也会造成品质上的缺憾。

“直写式、回写式”是什么意思？

缓冲内存有所谓的“直写式”或“回写式”，这两种名词到底是什么意思？

“直写式”（WT, Write Through）与“回写式”（WB, Write Back）指的是缓冲内存的工作方式。直写式缓存方式是：当 CPU 要将数据写入内存时，除了更新缓冲内存上的数据外，也将数据写在 DRAM 中，以维持主存与缓冲内存的一致性。当要写入内存的数据一多，速度自然就慢了下来，回写式的缓存方式是：每当 CPU 要将数据写入内存时，只会先更新缓冲内存上的数据，随后再让缓冲内存存在总线不塞车的时候，才把数据写回 DRAM，所以速度自然快得多。

L1 Cache 与 L2 Cache 有何不同？

请问一下 L1 Cache 与 L2 Cache 有何不同？

Level 1 缓冲内存又称为主要缓冲内存（Primary Cache），它被内建于 CPU 之中，一般而言，它的记忆容量相当小，在 8KB 至 64KB 之间，却特别快，工作速度可与 CPU 的内部工作时钟相当。而 L2 缓冲内存又称为二级缓冲内存（Secondary Cache），与 L1 缓存相比而言，其记忆容量较大，但速度较慢。它的主要任务是抓取最近几次没有被 L1 缓存抓到的数据，通常 L2 Cache 的大小为 64KB 至 2MB。大部分的主板上都有内建的 L2 缓冲内存，或是预留一个缓冲内存扩充槽，可在其上插入缓冲内存条；而 Pentium pro 及 Pentium II 处理器中即内建了 L2 Cache。

PC-100 在 100 外频主板死机

为什么买了 PC-100 的 SDRAM 后，用在 100 外频的主板上却一直死机？

若确定主板及 SDRAM 都没有问题，那么请管理一下 BIOS 设置，看看 SDRAM CAS Latency（即 CL 值）是否被设置成 2 了，有些 PC-100 的 SDRAM，无法在 CL=2 的情况下工作，必须将 CL 值改为 3 才可以。

两条 168 线内存合用一条没用

我有两条 168 线的内存条，一条是 PC-100 的内存并有一颗 SPD ROM 在上面，而另一条则是非 PC-100 的内存，没有 SPD ROM。当我将这两条内存条插在主板上，发现另外一条没有 SPD 的内存条竟然没有作用；但是如果我只用那条没有 SPD 的内存，就没有问题发生，这到底是怎么回事？

有些主板在当您把 BIOS 中的内存速度设为 AUTO（或 BY SPD）的时候，会自动去检测内存条上的 SPD 数据，并优化您的内存速度，所以如果您将 1 条没有 SPD 的内存与 1 条附有 SPD 的内存混插之后，BIOS 只会去管理具有 SPD 的内存条，而牺牲了没有 SPD 的内存条。建议您先不要将速度值设为 AUTO，如果还是抓不到的话，再交换 BANK 的排列顺序，若还是不行，再将主板外频调至 66MHz、或将内存调成与 AGP 同步看目的地。劝您还是将非 PC-100 的内存条换成 PC-100 的好了。

整合显卡会占用多少主存内存？

显卡内建在主板上的话，会占用多少主存来当作显示内存？

要看主板的设计。一般显卡属于内建的情形，都可以在 BIOS 设置取用主板的大小，如果您的主存够大，给显卡设个 32MB 也不为过，通常显卡需要高存取速度的内存，而主板就显得逊色多了。

内存少了 1MB？

为什么我在控制面板/系统中看到的系统内存少了 1MB？

以下 4 种原因供您做参考，这也是大家最常发生的状况：

可能是您在 Autoexec.bat 中挂上了 Smartdrv.exe，这样在载入 Windows 之前就占用了主存来当作磁盘缓存（默认值是 1MB），所以系统所显示的内存容量就会少了。请将 Smartdrv.exe 的描述命令删除，因为它对 Windows95/98 没有帮助，反而会占用主存。

可能是 BIOS 的设置关系，您可以进入 BIOS 看看，以 AWARD 的 BIOS 为例，在 CHIPSET PEATURE SETUP 中有一个 Memory Hole At 15M-16M，将它设置为 Enable 的时候，系统检测到的内存就会少 1MB，如果您确定您的电脑没有什么接口卡会用到 15-16MB 这个内存区域的话，那就把它设为 Disable 就好了，这样您不见的 1MB 就回来了。

可能您安装了防毒软件（如 PC-CILLIN），并在进入 Windows 前就已常驻，所以占用了主存，这种情形倒也不能说是坏事，安全第一嘛！

可能您的主板内建有显卡芯片，所以命了部分主存作为显示之用；由于这是必须的，除非您另外加一个显卡，否则也是没办法的。

128MB 内存存在 DOS 下却只有 64MB

为什么我电脑上有 128MB 内存，在 DOS 下却只有 64MB 内存？

很可能是 DOS 版本的问题。请用 Windows98 的 DOS 7.1 来开机试试看，载入 DOS 7.1 版的 HIMEM.SYS 后应该可以看到 128MB 的扩展内存。

在 Windows NT 中系统感觉很慢

为什么在 Windows NT 中，我已经安装了 32MB 的内存，而且虚拟内存也设得很大，可是整个系统感觉还是很慢？

基本上虚拟内存只是用欺骗应用程序，让他们误以为系统有足够的实际内存可以使用。但是毕竟虚拟内存骗不过操作系统，建议您要玩 NT 的话，至少要有 64MB 以上的 RAM。再说，虚拟内存设得太大，其实对于系统的性能并没有帮助。只是浪费硬盘空间而已。

硬盘

硬盘在启动时停顿

我的计算机在启动的时候，总有一段明显的停顿时间，不知道有什么办法可以解决？这一段时间并不是硬盘的问题，而是系统在检测某个硬件。可能与硬件本身有关，也可

能与 CMOS 中的设置有关。您可以分别检查一下。

硬盘在启动时需要大量的内存，如果内存不够大。就会开一个虚拟的硬盘空间，此停顿是正常现象！因为 Win 在交换数据！

如果是 Windows 98SE，在启动时总会停顿一至二秒，这是因为扫描 USB 设备，在我的电脑属性中把它禁用即可。

CMOS 里的参数设置不对，尤其是启动顺序和硬盘有无检测过等。

还没打开电源活动硬盘的灯就亮

为什么还没有打开活动硬盘的电源，就看到活动硬盘的电源指示灯是亮的？

因为并行口可以给活动硬盘比较低的电压与电流。注意，打开活动硬盘电源时，指示灯会显得更亮。活动硬盘并不是傻瓜型的。

还没打开电源活动硬盘的灯就亮

为什么还没有打开活动硬盘的电源，就看到活动硬盘的电源指示灯是亮的？

因为并行口可以给活动硬盘比较低的电压与电流。注意，打开活动硬盘电源时，指示灯会显得更亮。活动硬盘并不是傻瓜型的。

硬盘有坏道怎么办？

硬盘有坏道怎么办？

一般来说，如果硬盘有坏道，可以按照以下顺序尝试进行修复。

1. 首先从最简单的方法入手。如果能进入 Windows 9X 的启动盘启动机器，然后在 A: >提示符后键入 Scandisk D:（其中“D”是具体的硬盘盘符）来扫描硬盘。对于坏簇，程序会以黑底红字的“B”（bad）标出。

2. 因为 Windows 9X 在很大程度上只是自动修复逻辑坏道，而不能自动修复物理坏道，所以，事实上第 1 种方法往往不能奏效，那么我们可以在这些坏道上作好标记，不去使用这些坏道，对它疏而远之总可以的吧。记住第 1 种方法中坏道的位置，然后对硬盘 FORMAT，将有坏道的区域单独划成一个区，以后就不要在这个区上存取文件了。如果坏道不是连续的，而且相距较远，可以将邻近的坏道划在一个区内，多划几个区，要注意的是，不要为节约硬盘空间而把含有坏道的区划分得过分紧凑，坏道周围应留有适当的“好道”空间作为缓冲，因为坏道具有扩散性，如果动用与坏道靠得过分近的“好道”，那么过不了多久，硬盘上又将出现新的坏道。

3. 用 PartitionMagic 7.0 对硬盘进行处理。PartitionMagic 7.0 可以在不破坏数据的情况下对硬盘重新分区、动态改变分区大小、改变分区的文件格式、隐藏或显示已有分区等等。将 PartitionMagic 7.0 的 DOS 版拷在软盘上，用 Windows 9x 启动盘引导系统，运行软盘上的 Pqmagic.exe 扫描硬盘可以直接用 PartitionMagic 7.0 中 Operations 菜单下的“check 命令来完成，标记了坏簇后，可以尝试着对它进行重新测试。方法是在 Operations 菜单下选择“Advanced/bad Sector Retest”；把坏簇分成一个（或几个）区后，再通过 Hide Partition 菜单项把含有坏道的分区隐藏，以免在 Windows 9x 中误操作。要特别注意的是，如果没有经过格式化而直接将含有坏道的分区隐藏的话，那么该分区的后续分区将由于驱动器盘符的变化而导致其中的一些与盘符有关的程序无法正确运行，解决的办法是利用 TOOLS 菜单下的 DriveMapper 菜单项，它会自动地收集快捷方式和注册表内的相关信息。立即更新应用程序中的驱动器盘符参数，以确保程序的正常运行，另外，也可以尝试用 DM 做这些工作。

4. 对于硬盘 0 扇区损坏的情况比较棘手，但也不是无可救药。基本思路是设法把损坏

的 0 扇区屏蔽，而用 1 扇区代替。完成这项工作的理想软件是 Pctools9.0 中的 DE 工具，具体方法如下：

用 Windows 9x 启动盘启动，插入含有 Pctools9.0 的光盘，运行 PCT90 上当下的 DE. EXE，先进入 Options 菜单，选 Configuration（配置，按空格去掉 Read Only（只读）前面的勾（按 Tab 键切换），保存退出。接着选主菜单 Select（选择）中的 Drive（驱动器）；进去后在 Drive type（驱动器类型）项选 Physical（物理的），按空格选定，再按 Tall 键切换到 Drives 项，选中 Hard disk（硬盘），然后选 OK 回车。之后回到主菜单，打开 Select 菜单，这时会出现 Partition Table（分区表），选中并进入，这后出现硬盘分区表信息。如果硬盘有两个分区，1 分区就是 C 盘，该分区是从硬盘的 0 柱面开始的，那么，将 1 分区的 Beginning Cylinder（起始柱面）的 0 改成 1 就可以了。保存后退出。要注意的是，在修改之前先将硬盘上的重要资料备份出来。重新启动，按 Delete 键进入回 CMOS 设置，选“IDE AUTO DETECT”，可以看到 CYLS 比原来减少了 1，保存退出，重新分区，格式化，至此大功告成，另外要注意，PCTOOLS9.0 不能在用 FAT32 分区的硬盘和 Windows 下运行，但可以在 FAT16 硬盘中运行。修复后一定要在 CMOS 中重新侦测硬盘，再分区和格式化，因为只有对硬盘作格式化后才会把分区表的信息写入 1 扇区（现在作为 0 扇区了）。

5. 对硬盘作低格。不到山穷水尽，这一招最好不要用。因为对硬盘作低格害处多多，至少会加速对盘片的磨损，而且，对有坏道的硬盘来说，低格还会加速坏道的蔓延。不过，真到了这一步，也只好这样做了。不过，此法成功率不高。

如何知道硬盘物理故障呢？

如何知道硬盘物理故障呢？

硬盘故障可分为逻辑损坏和物理损坏两类，如果是逻辑损坏，大不了 FORMAT、重装软件，对于物理损坏也就是有了坏道后，如果情况不是特别严重，采取适当的措施后，一般也能解决问题，哪些现象表明硬盘有了物理损伤呢？

1. 在读取某一文件或运行某一程序时，硬盘反复读盘且出错，或者要经过很长时间才能成功，同时硬盘会发出异样的杂音，这种现象说明硬盘上有坏道。

2. 启动时不能通过硬盘引导系统，用软盘启动后可以转到硬盘盘符，但无法进入，用 SYS 命令传导系统也不能成功。这种情况很有可能是硬盘的引导扇区出了问题。

3. FORMAT 硬盘时，到某一进度停止不前，最后报错，无法完成。

4. 对硬盘执行 FDISK 时，到某一进度会反复进进退退。

硬盘实际容量与标称差异的原因

我购买了一块 20GB 的硬盘，但实际用得起来只有 19GB，这是为什么呢？

原因可从下面几个方面来说明：

生产厂家一般按每兆 1000K 字节计算容量，而大多数主板的 BIOS 及测试软件是以 1024K 为一兆计算。这样一来二者间便出现了大约 5% 的差异。

硬盘容量又有纯粹由磁头数、柱面数等物理参数计算得到的物理盘容量以及在经过分区、格式化等操作后实际可用空间的逻辑盘容量之分，在不同操作系统下，硬盘的容量也不尽相同。

在 CMOS 中选择不同的工作模式（NORMAL、LBA、LARGE），也会造成容量的不一致。

由于有这些因素的影响，一般而言硬盘测试容量与标称容量存在 5%-10% 左右的差距应该是正常的。

硬盘分区格式化误操作如何处理

我在给硬盘格式化后，分区不完全后由于误操作退出。重启后，系统加电自检测到硬盘后即死机，硬盘灯一直亮着，我的硬盘是昆腾 20G 的。如何处理这个问题？

- 1、清理 CMOS
- 2、将插头拔掉断电并按下 Power 开关给电源放电（LED 一闪即可），清硬盘缓存。

0 磁道坏如何解决

我的硬盘有问题：能低格，能分区，但不能高级格式化，说是 0 磁道坏，请问是否有救？

您可以按以下方法做：先用 fdisk 分区，将硬盘的 D 区分大一些，C 盘就几兆可以了，对 D 进行 format D: /s 后，用 fdisk 激活，使用 D 盘引导即可。

从新硬盘启动系统

我想装双硬盘，并把原来硬盘内所有数据复制到新硬盘内，并从新硬盘启动系统，将老硬盘作为从盘。在同一台电脑上如何作此操作？

先单挂新硬盘，进行分区、格式化。然后将旧硬盘设为主盘、新硬盘设为从盘，从旧盘启动用 GHOST 的“分区到分区”将旧硬盘的系统 C 盘及其他盘内的数据分别克隆到新硬盘的相应分区中去，再重新设置主从盘，从新盘启动（最好把旧盘和光驱挂在一起）。

解除硬盘逻辑锁不破坏硬盘数据

我的硬盘不知什么原因给人加了一把逻辑锁，现在我想解锁又不想破坏硬盘的有用数据。应该怎么办？

首先准备一张 DOS6.22 的系统盘，带上 debug、PCtools5.0、fdisk 等工具。然后在一台正常的机器上，使用您熟悉的二进制编辑工具（debug、PCtools5.0，或者 Windows 下的 UltraEdit 都行）修改软盘上的 io.sys 文件（修改前记住改该文件的属性为正常），具体是在这个文件里面搜索第一个“55aa”字符串，找到以后修改为任何其他数值即可。用这张修改过的系统软盘您就可以顺利地带着被锁的硬盘启动了。不过这时由于该硬盘正常的分区表已经被黑客程序给恶意修改了，您无法用 FDISK 来删除和修改分区，而且仍无法用正常的启动盘启动系统，这时您可以用 DEBUG 来手工恢复。使用 DEBUG 手工修复硬盘步骤如下：

```
a: \>debug
-a
-xxxx: 100 mov ax, 0201  讯一个扇区的内容
-xxxx: 103 mov bx, 500  设置一个缓存地址
-xxxx: 106 mov cx, 0001  设置第一个硬盘的硬盘指针
-xxxx: 109 mov dx, 0080  读零磁头
-xxxx: 10c int 13  硬盘中断
-xxxx: 10e int 20
-xxxx: 0110 退出程序返回到指示符
-g 运行
-d 500 查看运行后 500 地址的内容
```

这时候会发现地址 6be 开始的内容是硬盘分区的信息，发现此硬盘的扩展分区指向自己，这就使 DOS 或 Windows 启动时查找硬盘逻辑盘进去死循环，在 DEBUG 指示符下用 E 命令修改内存数据，具体如下：

E6BE

xx.0 xx.0 xx.0..... 55 AA

55 AA 表示硬盘有效的标记，不要修改，xx0 表示把以前的数据“XX”改成 0

再用硬盘中断 13 把修改好的数据写入硬盘就可以了，具体如下：

A: >\debug

a 100 表示修改 100 地址的汇编指令

-xxxx: 100 mov ax, 0301 写硬盘一个扇区

-xxxx: 这里直接按回车

-g 运行

-q 退出

然后运行 FDISK/MBR (重置硬盘引导扇区的引导程序)，再重机关报启动电脑就行了。

怎么样？用这种方法处理够简单的吧？而且这种方法还有一个好处就是可以保住盘上的数据！

区别硬盘的逻辑坏道和物理坏道

我的硬盘出现了 4096 字节的坏扇区，我用 FORMAT 命令将它隐藏了，我想问如何才能修复它呢？这样的坏扇区是物理坏还是逻辑坏呢？对其他的扇区有何影响？

简单说能通过 FORMAT 高级格式化去掉的坏道就是逻辑坏道，无法去掉就是物理坏道。逻辑坏道对硬盘影响不大，而物理坏道是有“传染性”的，一旦发现物理坏道就表示您硬盘有严重质量问题或硬盘寿命快到了，应赶紧更换。

数据文件不要保存在 C 盘

我今天开机时机器提示“disk I/O error……”无法启动系统，用软盘启动后发现 C 盘里什么都看不到了，而其它盘却正常。C 盘上恰好有我很多重要数据，请问 C 盘里的数据是否可挽救？

从现象看，很可能是主引导记录 (MBR) 或系统文件因意外或被病毒破坏了。如果只是主引导记录和系统文件损坏，可以从软盘启动，首先查一下有无病毒，再执行 FDISK/MBR，然后执行 SYS A: C:，盘上数据可能还可挽救，但如果 FAT 表或数据区本身被破坏就没有多少修复的可能了。C 盘由于读写最为频繁，且不少病毒 (如 CIH) 都将 C 盘作为破坏的首要对象，因此我建议大家不要把重要的个人数据文件放在 C 盘，比如可以把“我的文档”设置到其他盘的某个目录上，C 盘只用来安装系统和应用程序，稳定一段时间后，可将 C 盘做一 GHOST，一旦被破坏恢复起来也很简单，快速。

新硬盘可否用在老标准的主板上

最近买一块 7200 转的快速硬盘，但原主板不支持 DMA66/100 模式，仅支持 DMA33 (微星 6119W BX 芯片组)，请问新硬盘能否接于其上，如能其性能会否受到影响？

首先要明确的一点是，硬盘的 DMA66/100 模式仍是建立在标准的 IDE 接口规范上，是向下兼容的，可以用在任何具备 IDE 接口的主板上 (哪怕不支持 DMA/33)。硬盘速度的瓶颈并不在接口速度上，现在新型 7200 转硬盘的内部传输速率也只在 40M/秒左右，因此就算接在只支持 DMA/33 的主板上，性能也不会受到大的影响，如果您的确想完全发挥硬盘的 DMA/100 效能，又暂不考虑换主板的话，可以购买单独的 DMA66/100 卡，这类卡大多数还支持 RAID 功能，有利于以后升级。

不过要注意的一点，某些在 BX 主板上，使用某些支持 DMA66/100 的硬盘时，无法在 Win98 中打开硬盘的 DMA 模式，这时硬盘将工作在 PIO 模式下，对性能会有一些的影响。遇到之类

问题处理方法是，到该硬盘厂商的网站下载相关的设置软件，将硬盘工作模式切换到 DMA/33 模式即可。

将硬盘的坏扇区与好扇区分开来

我的机器硬盘有坏的簇，不知用何软件可以修复它？或者把这些坏道与好的扇区（分区）隔离开来？

用 DOS 下的“format/u”指令或者是用 Scandisk 都可以。

硬盘无故停打开程序时又启动

我的硬盘常常无缘无故就“嘟”一声停了，然后在我打开程序的时候又启动了，这是怎么回事啊？

这是您使用了 BIOS 的硬盘电源管理，检查 BIOS 的“Power Management”中的“HDD PowerDown”选项，将其参数选为 Disable 就可以解决。

机器启动不了，换块硬盘就可以

我的机器启动不了。发现换一块硬盘就可以，怎么回事？

很可能是旧硬盘的引导扇区坏了，用工具软件修复吧。病毒也可以让您的硬盘看似坏了。

硬盘经常出现 Disk Boot Failure

有一台电脑的硬盘经常出现 Disk Boot Failure 的提示，有时则一切正常，请问为什么？

可能是硬盘的 IDE 接口有问题，换一根硬盘线试一试，如故障依旧。建议用 Scandisk 检查一下硬盘，如果有坏道则很危险，赶快把资料备份出来。

如何找回丢掉的分区

请问我硬盘主引导扇区的信息出错了，如何找回丢掉的分区呢？

您可以找一个容量和分区完全和您硬盘相同的硬盘，启动 KV300 保存下来的硬盘主引导扇区的内容恢复到您的硬盘上，即可找回您丢掉的分区。

如何使用 SCSI 硬盘

我有一 SCSI 硬盘，但我的主板好像不支持，不知道什么牌子的主板支持较好，并且同时可以支持 IDE 硬盘。

加一块 SCSI 卡就可以使用了。

双硬盘与光驱安装的最佳性能？

本人最近添置了双硬盘，不知两个硬盘与一个光驱之间如何设定主从关系才能使速度达

到最快？

快的硬盘接 IDE1 的 MASTER。光驱接到 IDE2 的 MASTER。慢的硬盘可以随便接到任一 IDE 的 SLAVE。建议同快的硬盘接在一起。注意不要超非标准外频。

双硬盘的区分问题

我本有一个硬盘，但是不够用，而前些天又给机器加装了一个 20G 的硬盘，分区为 C，D 盘，原来的 4.3G 硬盘没有盘符，而我又该怎样才能给双硬盘正确地分区呢？

这样，原先安装在系统中的程序会指向出错，导致整个系统中的应用程序都无序了。而这就是这种情况的原因所在。

我们来消除这种现象。

1、系统升级

最简单的方法了，就是将你的操作系统升级至 Win 2000。安装双硬盘的时候系统会自动把新硬盘的盘符添加到原先硬盘盘符后面。机器自动操作，简单吧？如果您不升级到 Win 2000，可以进行 2 的操作。

2、修改 BIOS

系统以 Win 98 为例：先在 BIOS 中检测，设置两块硬盘，启动 Win 98 时就在其中可看到两块硬盘，但盘符交错。我们重新启动计算机，进入 BIOS 将第二个硬盘的选项设置为“NONE”将第二块硬盘从 BIOS 中去掉，不要慌，再启动 Win 98，在其中仍可以见到第二块硬盘，并且盘符是顺序排列的，请注意：当系统处于纯 DOS 环境时，第二块硬盘是看不见的，如果您觉得此法启动极麻烦，可以按以下方法做。

3、分区大法

键入 FDISK，选择多出的一个选项“Change current fixed disk drive”，按下回车后选中第二个硬盘，删除该盘中的所有分区。然后选择“Create Extended DOS Partition”把所有的空间都给扩展分区使用。注意：创建分区时千万别在此硬盘中创建主分区，接着再按照自己的需要把这个硬盘分为多个分区，就可以了，别忘了格式化第二个硬盘的分区！

硬盘的 COPY 问题

我打算将另一个硬盘里的文件 COPY 到我的电脑上。但在光驱的数据线上不行，硬盘上的 Slave、Master 换了几次都不行，该怎么办呢？

接在光驱数据线上不需要作跳线，前提是光驱与原来的硬件是不同数据线的。另一个方法是在原来的硬件数据线上接上新的硬盘，但这需要硬盘接到 Slave 上。如果这样还不行，检查一下是否接错了，或者接上去的硬盘是不是没有足够的电源供应，不然就只有看是否坏了。

提示是硬盘 I/O 错误，不知是何原因？

机器最近关机出现了不能启动的问题，提示是硬盘 I/O 错误，不知是何原因？

检查硬盘线及硬盘跳线，看能否解决问题，因为有时接上其他硬盘然后又拆掉，会产生这样的问题；如果硬盘曾经有震动，也会发现这样的飞速，重机关报启动几次让磁头复位就可以了。或者拿去其他电脑上试试，如果行了，再接上原来的电脑上，如果问题还是解决不了，哪就有两种可能：一主板坏了；一硬盘坏了！

显卡

解决 AGP 显卡和 AMD 的 CPU 冲突

为什么我的雷鸟配 G400 的显卡经常出现这样或那样的问题，有办法解决吗？

在 Windows 2000 及 Windows 98SE 操作系统下，AMD 的钻龙以及雷鸟配备 Nvidia GeForce256 及 Matrox G400 显卡时，当程序经 AGP 存取资料时经常会发生死机现象，经我们查明原因是存储器寻址分配发生错误所致。现提供一个方法给大家不妨一试。

解决方法（仅限于 Windows 2000）：

注意：使用注册表编辑程序可能会导致您的机器出现问题以至于您需要重机关报安装您的系统。因此使用注册表编辑器您需要冒风险。请在事前详细查看帮助，了解如何正确使用注册表编辑器，在您编辑注册表以前作备份，如果您的系统是 Windows NT 或 Windows 2000，您最好做好一张应急盘。

1. 打开注册表编辑器（Regedt32.exe）

2. 在注册表中找到下列键值：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\Memory Management

3. 在菜单中选编辑，再选添加数值。添加如下：

数值名称：LargePageMinimum

数据类型：REG_DWORD

基数：16 进制

数据：0x f f f f f f f f

4. 退出注册表编辑器。

5. 重新启动电脑。

修改后 AGP 存储器最大寻址会由 256MB 变为 128MB，但影响不大。

TNT2 显卡的死机现象的解决

为什么我的电脑离（TNT2 显卡）在玩 3D 游戏时经常死机，有何解决方法？

其实许多 TNT2 显卡的拥有者在玩 3D 游戏时，或多或少都会发生一些问题。许多人对此感到迷惑不解，他们甚至为此而格式化硬盘重装系统或者找另外的 TNT2 显卡驱动程序。实际上，在大部分情况下，这跟 Windows 的设置和驱动程序都没有关系。

如果 TNT2 显示卡在我们喜爱的 3D 游戏中是这种表现的话，我们是否还值得花这么多的钱呢？当然不值得，然而事实上这跟 TNT2 显示卡本身毫无关系，这个问题的产生是由于您的主板。有些主板，特别是那些 OEM 厂商的主板，对于 AGP 总线电压供应不足。大部分的 TNT2 显卡在工作时都需要由 AGP 总线提供充足的电流，然而许多主板厂商都没有充分意识到这个问题，这就导致了 AGP 供电不足，从而发生死机现象。

您完全可以自己检测一下究竟是什么原因引发死机现象。

去 <http://www.3dfiles.com/bgrsoftware> 网站下载 Direct Control。通过它，您可以屏蔽掉 AGP 支持。运行 Direct Control 然后点击左上角的“Options”，选择 direct draw>advanced>AGP>Support，然后选择 disable，设置起作用后，再试一下那些曾经死机的游戏。如果游戏不再死机了，那说明您的主板有供电问题；如果游戏继续死机，那么也许是您的驱动程序或 IRQ 中断的问题。

另一个是主机电源问题，也许它不能提供 AGP 所必须的 3.3 伏电压，AGP 显卡在工作时需要 14 安培的电流，而一些 230 瓦的电源显然无法做到这一点。为了测试这个问题，您需要下载 Powerstrip，它可以降低您 TNT2 显卡的时钟频率。当您下载并安装完 Powerstrip 后，您可以在 advanced 选项中选择 Performance 来降低您 TNT 2 的核心时钟频率，再看一

下死机的现象是否减少。如果没有，那么就是您的主板引起的电压问题。

通过这两个测试步骤之后，您就要决定是否您的主板引发死机问题。如果屏蔽掉 AGP 支持，死机问题解决，那么您可以暂时将 AGP 支持屏蔽掉继续使用现在的主板，等今后再升级 BIOS，或者去另外买一块主板。根据我们的经验，一般来说，升级 BIOS 之后，主板供电问题都可以解决。如果升级了 BIOS 仍然不能解决问题的话，那您只好忍痛出血——换主板了。

如何添加显卡的散热风扇？

我的显卡（16MB 耕字 Savage4 Pro+PCI）遇到了一点麻烦：一天玩 3D 游戏时，半个多小时后会突然死机，重新启动后一两分钟后又死机了。打开机箱一摸，显卡芯片上的散热片都烫手，应该有六七十度吧！想给它加个风扇，由于散热片是弧形的，很难在它上面加，想了以下几种方案，请帮我看看哪种的效果会更好，或者还有什么更好的方法？

- （1）将散热片撬下，在芯片上直接用硅脂粘一个风扇；
- （2）保留散热片，在显卡背面对应芯片的地方用硅脂粘一个风扇；
- （3）买一个显卡外排扇，从机箱内直接抽出热风；
- （4）加一个普通系统风扇，吹机箱内部。

如果选 1、2 种方法，请告诉我操作时应注意些什么，怎样才能安全的将散热片撬下，在粘风扇时又应注意什么？还有，硅脂导电吗？用它在卡背后粘风扇会不会引起短路？

还有，在死机后重启时，显示器屏幕变得异常亮，一开始以为是显示器坏了，后来发现：在启动“显示属性→设置→高级”后，只要一点确定就可以恢复了，这是什么原因？另外 Savage3 Pro+的核心频率是多少、显示频率又应是多少？我的显卡是：显示频率 143MHz，核心频率 125MHz，正常吗？

关于加风扇的方法，我认为最好全加上。如果小改进，我的建议是方法 1 和 2 共用，这样会增强散热的效果。其他的方法工程大，投入也大。显卡的散热片一般都是使用双面导热胶粘上的，所以稍用些力气就可以取下来，您可以找一把裁纸刀，从侧面切下去！就可以将散热片取下来了（千万别把 Savage4 切下来了）。粘风扇需要使用硅胶，硅脂是没有粘性的！理论上硅脂硅胶都不应该导电，但最近有些事便说明硅脂会导电（不是很强），而硅胶则要好一些，在显卡背面也可以考虑使用高强度的双面胶粘上散热片。

显示器异常的亮，这个问题出自于您的显卡驱动，它的伽玛默认值不太正常，建议您换换驱动程序试试，还有您的 Savage4 Pro 的工作频率正好符合 S3 的正常工作频率。

升级显卡 BIOS 出现问题怎么办？

我前一段时间给我显卡的 BIOS 升级，希望性能有所提高。怎知，问题频频出现，好像变成了植物人一样，什么蓝屏，花屏死机呀……搞到我头晕转向。有解决的办法吗？

升级的显卡 BIOS 会给你带来性能上的提高，但由于操作不当等客观原因一不小心使显卡成了“植物人”那可就不好办了。在这里向您介绍一剂良方，它的特点是疗效快，不借助其他工具（ISA、PCI 显卡）对蓝脸（开机后运行测试软件出现错误提示信息）、花脸（开机后花屏）的有效率为 98%，对黑脸（开机后黑屏）的有效率为 70%以上。

首先需要具备以下三个条件：

- 1、能使显卡正常工作的 BIOS。
- 2、刷新工具。

3、记住 BOS 及其刷新工具的名称及存放路径（这里以 D:\ABC 为存放路径 XXXBIOS.ROM XXXFALSH.EXE 为文件名称）。

有了上述三个条件后我们要进入实战操作了。A、将刷坏的显卡插入插槽并打开计算机。B、听到内存自检声后迅速按下 F8 键。C、稍等 2-3 秒按键盘方向键“下”键四下并回车。D、输入 D:回车 CD ABC 回车 XXXFALSH XXXBIOS.ROM 回车。E、等待 15-20 稍稍 重新启动计

算机。怎么样熟悉的字母又映入眼帘了吧！其实此方法就是我们正常刷新 BIOS 的步骤，只不过这一切都是在屏幕不能正常显示的情况下进行的。原理也同样简单：开机后系统检测到了显卡，而不是检测其工作状态是否正常。利用这一原理我们在开机内存自检声后按 F8 键进入开机选项，向下按方向键“下”键四下并回车是进入纯 DOS 方式，打 D 回车 CD ABC 回车 XXXFALSH XXXBIOS.ROM 回车是由提示符 C: >\进入刷新文件所在目录并执行刷新工作。

“重机关报启动”使新的 BIOS 生效。

话又说回来，为什么“黑脸”的显卡只有 70%的有效率？究其原因是因为“黑脸”的显卡中一部分开机后系统自检失败。“黑脸”的情况不同于“花脸”的情况，本人发现以下三种失误 95%以上均导致黑屏，除此外均导致花屏和蓝屏。

1. 使用了非正常的显卡 BIOS。
2. 忽视 BIOS 是否支持 TV-OUT。
3. 显卡板载显存类型弄混。

其中 1 是无药可救的，对 2、3 本人还将介绍一种补救措施。说 1 当中的 BIOS 非正规是指这些 BIOS 将显卡的主绘图芯片及显存芯片的默认频率调得太高，例如丽台 S320 (TNT) 显卡的 BIOS 中设置的默认频率最高为 CORE-110MHz MCLK-125。一些质量甚重负“芯”跳停止。我们摘下显卡散热片可以清晰看见芯片变得坑坑洼洼凹痕众多，显然芯片烧毁了。建议大家最好针对自己的实际情况升级这种 BIOS，如果不加超频测试就来个霸王硬上弓，那您的显卡则凶多吉少了。

对于 2、3 的补救措施具体操作如下：

1. 打开机箱将刷坏的显卡插入。
2. 找到 CMOS 放电跳线给 CMOS 放电 3-5 分钟，注意是 3-5 分钟而不 2 分钟或更少，只有长时间的放点电效果才会更好。
3. 放电后开机如能听到内存自检声则重复步骤 A-E，如果还不能听到内存自检声则还要重复上述补救措施直到收效为止。

显卡的 BIOS 文件有多大？

我想下载丽台显卡的 BIOS，但是我是用电话线上网的，下载速度很慢，请问显卡的 BIOS 有多大？

一般的显卡 BIOS 只有 32KB，也就是 256KBIT(位)容量的 BIOS，目前的显卡则多为 64KB，即 512KBIT (位)。

Win NT 中如何安装 AGP 显卡？

Win NT 中如何安装 AGP 显卡？

Windows NT 必须安装 Service Pack 3 才能支持 AGP 显卡。

图标上出现色点

我的计算机在大图标上出现许多小色点，在部分图案上也有。将硬盘格式化，重机关报装系统后仍存在，不知如何处理，请问这是怎么回事（我的显卡是 TNT2 Pro）？

这样情况很可能是显卡显存的质量不好，也可能是由于显卡被超了频，现在有些不法 JS 用标准版的 TNT2 超频后冒充 TNT2 Pro。

小影霸显卡在格式化硬盘后装不上了

我的小影霸显卡，型号记不清了，格式化硬盘后装不上驱动了（找不到驱动盘），想去下载又不找不到合适的。请问我该到哪里下载什么样的驱动？

nVIDIA 驱动都是通用的，随便找一个下载吧，没有问题的。

DirectX 测试显存不正确

我的显卡是丽台的 TNT2 Pro 显存 16MB，可在 DirectX 下发现显存显示为 15.5MB，而我同学的 i 752 只有 4MB 显存，可显示为 21MB，是不是我让奸商给骗了，我的机器是赛扬 366（未超频）、LG 128MB，丽台 TNT2 Pro 16MB（已经安装了经过微软认证的 3.79 版驱动，但仍未见好转）。DirectX 版本为 7.0a。

16MB 的显卡在 DirectX 测试容量时不正确是正常的。因为要被一些虚拟程序占用。我的 16MB TNT 检测时也是 15.5MB 的，这个不用担心！

而 810 主板很少有板载显存的，多数都是从内存中扣除，这样在测试的时候会出现误差。另外 i 752 因为共享系统内存，所以如果设定了一些缓冲区时，就会造成 i 752 显存容量错误。

开机无任何显示

我的电脑前些天开机无显示与显卡有关吗？

由于显卡原因出现此类故障一般是因为显卡与主板接触不良或主板插槽有问题造成，对其予以清洁即可。对于一些集成显卡的主板，惟有将主板上的显卡禁止方可使用。由于显卡原因造成的开机无显示故障，主机在开机后一般会发现一长两短的蜂鸣声（针对 AWARD BIOS 而言）。

显示颜色不正常

我的显示器显示不正常，比如说颜色、图像等，是为什么呢？

此类故障常由下面的原因而起：

1. 显卡与显示器信号线接触不良；
2. 显示器原因；
3. 在某些软件里面颜色不正常，一般常见于老式机，在 BIOS 里面有一项校验颜色的选项将其开启即可。
4. 显卡损坏；
5. 显示器被磁化，此类现象一般是由于与有磁性的物体靠的太近引起的，磁化后还可能引起显示画面偏转的现象。

声卡与音箱

声卡不能播放所有声音文件

我的声卡能播放一些 Windows 所带的声音文件，比如能播放 MIDI 文件，但不能播放 WAV

文件。

这说明声卡的驱动程序没有安装完整，因为这两种声音文件是由两个不同的驱动程序支持的，只需正确重装声卡驱动程序即可。

音箱不能出声

我的音箱怎么没有声音了？

可能是电源接触不良，重新插一下插头试试，也可能是信号线的问题，重新插牢固一些，或是换一根好的信号线试试，如果都不行，那么换一对音箱试试，可以判断是否是音箱损坏了。

音箱声音沙哑

我的音箱声音沙哑并且声音发劈，尤其是大音量时更为明显。

可能是喇叭或功放损坏，需要维修或更换。

音箱只有一个有声音

我的电脑有两个音箱，现在只有一个音箱有声音。这是怎么回事？

可能是声卡接触不良，也可能是信号线的问题，如果都不是，那么有可能是音箱的功放损坏，需要更换。

PCI 声卡在 Windows 98 下发声不正常

Trident 4D Wave PCI 声卡原来在 Windows 95 和 Windows 97 下发声一切正常。升级到 Windows 98 后，保要一启动游戏或者有声音的程序就发出恼人的敲鼓声，而放 MIDI 时又能发声，但也伴随着敲鼓声。删除原来的驱动程序重装后故障依旧。打开“声音、视频、游戏控制器”，①Trident 4D Wave PCI Audio、②Trident Direct Input Driver、③Trident Legacy Audio 三项内容好好地躺在那里，既无“？”又无“！”，设备驱动程序详细资料报告运行正常。难道是设备冲突吗？下面看到的情况就使我感到奇怪了，明明“①”与“IRQ Holder For PCI Steering”正在共用 IRQ10，但①的驱动程序框中却显示该设备无冲突，只能手动改变 IRQ 值了，在寻找空闲 IRQ 时我发觉机器上竟然有两个“IRQ Holder For PCI Sting”其一与“①”共同占用 IRQ10，另一个占用 IRQ11，这么一来 0-15 的 IRQ 都被设备占用了。显而易见必需要删除一个“IRQ.....”，但在“按类型查看设备”中是找不到“IRQ.....”的，因为这个“IRQ.....”是系统设备中“PCI bus”的 IRQ 指导。

将 PCI BUS 中的 IRQ 指定禁用，重启计算机应该正常。虽然在 Windows 98 下该声卡发声正常了。但在 DOS 状态下，它还是不能被许多游戏认出来，原因在于很多游戏默认的声卡 IRQ 值是 7 或 5，解决这个问题也比较简单，只要在 CMOS 中将主板上的 IRQ11 和 IRQ10 强制设为 ISA 专用（因为默认情况下 Trident 4D Wave 总是优先占用 IRQ10 和 IRQ11，尽管 IRQ7 是空闲的），在这之前必须将 IRQ7 空出来。再重装声卡驱动程序，声卡就会占用 IRQ7 了（此时 IRQ Holder For PCI Steering）也占用 IRQ7 而不发生冲突。

声卡无声

今天我打开电脑想听首歌时发觉声卡不能发声了。如何解决？

1. 驱动程序默认输出为“静音”，单击屏幕右下角的声音小图标（小喇叭），出现音量调节滑块，下方有“静音”选项，单击前边的复选框，清除框内的对号，即可正常发音。

2. 声卡与其他插卡有冲突。解决办法是调整 PnP 卡所使用的系统资源，使各卡互不干扰，有时，打开“设备管理”，虽然未见黄色的惊号（冲突标志），但声卡就是不发声，其实也是存在冲突，只是 Windows 98 没有检查出来。

3. 安装了 Direct X 后声卡不能发声了，说明此声卡与 Direct X 兼容性不好，需要更新驱动程序。

4. 一个声道无声。检查声卡到音箱的音频线是否有断线。

声卡发现的噪音过大

声卡发现的噪音过大如何解决？

原因有：

1. 插卡不正。由于机箱制造精度不够高、声卡外挡板制造或安装不良导致声卡不能与主板扩展槽紧密结合，目视可见声卡上“金手指”与扩展槽簧片有错位。这种现象在 ISA 卡或 PCI 卡上都有，属于常见故障。一般可用钳子校正。

2. 有源音箱输入接在声卡的 Speaker 输出端。对于有源音箱，应接在声卡的 Line out 端，它输出的信号没有经过声卡上的功放。噪声要小得多。有的声卡上只有一个输出端，是 Line OUT 还是 Speaker 要靠卡上的跳线决定，厂家的默认方式常是 Speaker，所以要拔下声卡调整跳线。

3. Windows 95（98）自带的驱动程序不好。在安装声卡驱动程序时，要选择“厂家提供的驱动程序”而不要选“Windows 默认的驱动程序”如果用“添加新硬件”的方式安装，要选择“从磁盘安装”而不要从列表框中选择，如果已经安装了 Windows 自带的驱动程序，可选“控制面板”/“系统”/“设备管理”/“声音、视频和游戏控制器”，点中设备，选“属性”/“驱动程序”/“更改驱动程序”/“从磁盘安装”。这时插入声卡附带的磁盘或光盘，装入厂家提供的驱动程序。

无法正常录音

今天心血来潮想搞点录音试试，怎知却录不了，真扫兴。有办法解决吗？

首先检查插孔是否为“麦克风输入”，其次，双击小喇叭，选择选单上的“属性”/“录音”，看看各项设置是否正确，接下来在“控制面板”/“多媒体”/“设备”中调整“混合器设备”和“线路输入设备”，把它们设为“使用”状态。如果“多媒体”/“音频”中“录音”选项是灰色的那就糟了，当然也不是没有挽救的余地，您可以试试“添加新硬件”/“系统设备”中的添加“ISA Plug and Play bus”，再不行的话，把 Windows 3.1 下的驱动安装一遍，如果还不行，索性把声卡随卡工具软件安装后重新启动。

话筒有声但不能录音

话筒有声音，但不能录音，为什么？

双击任务栏上的小喇叭，打开音量控制窗口，选择“选项”菜单中的“属性”项，弹出“属性”窗口，在“调整音量”方框中选择“录音”，在下面的列表框中将“麦克风”（或“Microphone”）项前打上对勾，单击“确定”返回音量控制窗口，在“平等克风”（或“Microphone”）下的“选择”项打上对勾，适当调整音量，然后关闭音量控制窗口。

声卡驱动程序升级时出现蓝屏

我对声卡驱动程序升级时，当点“升级驱动程序”时，它自动搜索软驱后就出现蓝屏，然后按 ESC，就全部退出了驱动器升级窗口。为什么？

从故障来看是您 Windows 98 系统存在的问题，您可以运行 SFC 对系统进行一下检测，看是否有发生错误的文件，如果有可以将其恢复！另外，如果蓝屏提示的是类似 A 驱中没有盘等提示那则是正常现象。

怎样手工设定声卡中断号？

请问怎样手工设定声卡中断？

依次打开“我的电脑”→“控制面板”→“系统”→“设备管理器”，打开声卡选项，选择“资源”卡片，选择“手动设置配置”。注意，一般这个按钮下有“冲突设备列表”，如果这里没有显示冲突，基本上没有必要修改。接下来以鼠标点击“命名用自动设置”前的对勾，选择要修改的“资源类型”，如内存范围，IRQ 等，选择“更改设置”即可。注意，一些设置，系统不建议您修改，因此会提示不能修改。您可以修改与之冲突的另外一方资源占用。注意，修改后按“确定”按钮并选择重新启动后才能使修改生效。

系统显示正常但声卡无声

系统显示声卡正常运行，但声卡就是不出声。

通常是声卡的驱动程序被损坏删除该设备，并确定 Windows、system 目录下，声卡的驱动程序（文件名与设备名相似）被删除，然后重机关报安装。

另一个可能性则是硬件冲突，有时声卡会与带语音的 Modem 或解压卡等设备产生冲突，这时可试着把声卡换一个插槽，然后重新安装声卡。确定声卡是否损坏的最好办法，就是把声卡插到别的机子上，看能否使用。

其实真正属于声卡的硬件故障很少，只要不厌其烦的多安装几次，问题通常都能解决。

声卡驱动程序安装失败后的处理

我的电脑在各种操作系统下声卡安装均不正常，而声卡在别的微机上安装正常。

首先应检查计算机是否染上了病毒，用最新的杀毒软件查一查，在排除了病毒影响的因素后，主要考虑 CMOS 设置不当和各硬件这间的冲突问题，应该再仔细查看一下 CMOS 中各项设置是否合适，着重于 IRQ 和 PNP 的设置，保证所有的 IRQ 设置为“PCI/ISA/PNP”，检查是否为显示卡与声卡不兼容的问题，可换一块显示卡试一试，因为它与声卡最易出现资源冲突。如果这样还不成功，那就是主板与声卡间存在着兼容性问题，只能找经销商换卡。

Windows 2000 无法识别声卡

一块老 ALS 007 声卡，Windows 2000 无法识别，请问有办法解决吗？

对于 Windows 2000 无法识别的设备有以下几种解决方法：首先应该在网上寻找该设备的 Windows 2000 驱动程序；二是将该设备在 Windows 98 下安装好，然后在 Windows 98 的基础上升级为 Windows 2000；三是使用相近设备的驱动程序。

声卡的高级选项不可用

ESS688 声卡，在 Windows 98 自带的控制器中，打开属性一栏，发现其中高级选项不可选，请问这是为什么？

这与具体的声卡型号及驱动程序有关。虽然多数声卡支持 Windows 98 音量调整的“高级选项”，但您遇到的问题属于正常现象，不必耿耿于怀。可以试着去声卡厂商的主页找找最新驱动程序，说不定能使声卡支持“高级选项”。

DMA 功能使声卡发音断断续续

启亨 A3D Pro (PCI 接口) 声卡，主芯片是 ESS Master 2。原来硬盘未开启 UDMA/33 时，使用正常。然而，当我开启了 UDMA/33 时，我的声卡开始出问题。主要是每次读写硬盘时，声卡的工作都会受到干扰，表现为声音在硬盘有读写动作时变得断断续续，音节被拉长，有点像爆音的状况。

这种情况就是“PCI 声卡的爆音”现象。产生的原因主要是由于声卡和硬盘争夺有限的 PCI 总线带宽所造成的，处理方法可以将硬盘的 DMA 功能关掉或者换用其他的声卡。

在玩游戏和播入 CD 时声音非常小

我的电脑在玩游戏和播放 CD 时声音非常小，是什么原因？

出现声音小的原因可能是多方面的，声卡硬件故障、驱动程序不当、光盘质量不良和音箱故障等都可能使得播放声音较小。建议您按照以下步骤进行检查：

- (1) 检查声卡驱动程序是否和声卡匹配；
- (2) 如果是非即插即用的声卡，请检查资源使用（中断、DMA 和 I/O 口地址）是否正确；
- (3) 音源线、声卡有无接触不良的情形。

播放 MIDI 无声

我的声卡在播放 MIDI 时没有声音是为什么呢？

如果您的声卡在播放 WAV、玩游戏时非常正常，只是无法播放 MIDI 文件就可能有以下 3 种情况：

1. 早期的 ISA 声卡在多是由于 16 位模式与 32 位模式不兼容 MIDI 播放的不正常。
2. 市场上流行的 PCI 声卡大多采用波表合成技术，如果 MIDI 部分无声则很有可能是因您没加载适当的波表音色库。
3. Windows 音量控制中的 MIDI 通道被设置成了静音模式。
请按相应的原因进行处理。

播放 CD 无声

我在播放 CD 时无声是为什么呢？

如果您不能正常欣赏 CD 唱片，很可能是因您没连接好 CD 音频线，这条 4 芯线是 CD-ROM 和声卡附带的。线的一头与声卡上的 CD IN 相连，另一头是与 CD-ROM 上的 ANALOG 音频输出相连。请注意早期声卡上 CD IN 类型有所不同，需用适当的音频线与之配合使用。

不能正常使用四声道

我的声卡是支持 4 声道的，但是为什么使用时有时不正常？

在玩游戏时 4 个音箱可以同时发音，但在听 MP3 或是 CD 的时候，只有前面的两个音箱有声音，其实这主要是因为这类声卡的 4 声道是需要 DS3D 支持的，在 DS3D 环境下能正常使用，但到了非 DS3D 环境下只有立体声输出。也可以说，这类声卡的 4 声道并不是真正的 4 声道声卡，而是经软件模拟而成的。

显示器

显示器维修常识

出现的问题	可能的解决方案
电源指示灯不亮	*是否开电源开关 *是否连接电源线
无法实现即插即用	*是否计算机系统与即插即用匹配 *是否显示卡与即插即用匹配 *是否信号线 15 针 D 型接头弯曲 *是否显示器驱动程序已安装 *是否开电源开关 *是否显示卡放置在它的槽中
无图出现	*是否连接信号线 *检查电源指示灯的颜色，如果是橙色，显示器和计算机系统在节能状态。按键盘或移动鼠标重新激活系统。
图像暗淡	*调节对比度和明亮度
图像跳动或出现波纹画面	*可能周边有引起电子干扰的电器设备 *是否显示器的信号线已和计算机连接
显示器一直处于节能状态	*检查显示器信号线插头并确信各引脚没有弯曲 *确认计算机是否工作。
缺色（红、绿、兰）	*检查显示器的信号线，并确信引脚没有弯曲。

如何进行显示器快速消磁

我的显示器用了好一段时间。为了对眼睛保护，想对显示器进行消磁。但是我显示器是没有消磁功能的。我该如何做才能达到消磁效果？

当电脑显示器的显像管被磁化后，虽然有些显示器可以通过自带的消磁功能来消磁，但消磁能力并不很强或需要较长的处理时间。在工作中常利用电流通过带有磁芯的电阻所产生的磁场来进行消磁，可以达到快速对显示器消磁的目的。

将胶质导线或塑料绝缘导线绕成多圈串联在电炉、取暖器或电饭煲等大负载电器上，接入市电，手持线圈，贴着屏幕从某一个边缘开始向中心缓缓作圆周运动，最后将线圈与荧光屏面成 90 度角，保持垂直地慢慢后退到显示器 1m 以外，然后关闭电源，重新开机，仔细观察消磁效果。如效果不佳，可反复进行，直至完全消除屏幕因磁化造成的色斑。

显示器显示水平幅度缩小

AST (VGA) 彩色 CRT 显示器显示垂直幅度正常，但水平幅度缩小。

显示的内容完整，表现场扫描电路，视频放大电路、高压电路都基本工作正常，可能损坏的电路是行扫描电路、电源电路。检查维修方法如下：

1. 关机断电，静态测量行扫描电路主要元器件有无硬损坏。实测 Q502、Q503、Q505 以及外围电路的阻容元器件，如果未发现明显异常请执行 2。
2. 通电测量行扫描电路主要元器件各极电压当测量行振荡集成电路芯片 TDA1180P 第 1 脚电压时，如果发现由 12V 上升为 18V。TDA1180P 第 1 脚电压是由开关电源提供的应检查电源电路的工作情况。
3. 检查电源的 12V 输出电压为 18V 左右。进一步检查发现，该机的 12V 稳压电路是由 U801（UA7812）担负的，由于 U801 没有彻底损坏，所以静态测量损坏不明显。换一新品，开机试验应该无问题。

显示器无光栅显示

AST（VGA）彩色 CRT 显示器无光栅显示如何处理？

故障分析与维修方法：无光栅、无显示，表明显示器没有工作。可能损坏的部位或是电源电路或是主要负载电路。由于负载电路较复杂，一般应先检查电源电路。检查维修方法如下：

1. 检查保险丝，完好。
2. 拔下消磁线圈插头，合上电源开关，如果测量电源线两端阴值很大，说明可以加电进行检查。
3. 检查整流滤波电路，测量整流桥堆 PR801 输出两端电压约为 308V，说明整流电路无故障。
4. 检查电源振荡电路。实测开关管 Q801 基极电压为 0.5V 左右，说明电路没有振荡，可能振荡电路有故障。
5. 静态测量振荡电路的主要元器件，在线测试未发现明显异常。断开 C808 测量该电容器时，用 R*10K 档测试表针纹丝不动，可能 C808 失效，换一同参数的新品，加电开机试验，显示器恢复正常。

显示器光栅成比例地缩小

AST（VGA）彩色 CRT 显示器光栅成比例地缩小。

光栅成比例地缩小，即光栅的上下左右均有规律地缩小，这可能是行扫描与场扫描电路存在问题，但是，行扫描与场扫描电路同时出问题是很少见的。仔细观察故障现象，发现行扫描与场扫描电路工作过程没有问题，只是扫描的电压不足，导致光栅成比例地缩小，最大的可能是电源供电不正常，请检查电源电路。

为何 LCD 屏幕上有几个蓝色亮点

我买了一台带有点阵式 LCD 彩色显示器的便携机。每次打开时，在屏幕上总有几个小的蓝色亮点儿。请问这是为什么？我该怎么办？

您所说的是一个很重要的问题，而许多人并没有仔细考虑过，您所描述的小点儿在显示设备产业界称为“亮点”，销售这种有带有瑕疵的显示板也已成为惯例。如果您仔细看一看，您会很快知道是形成这种惯例的原因。点阵式 LCD 显示屏中的每个 LCD 单元至少有一个日历体管，而彩色显示屏上的每一个象素一般由 4 个 LCD 单元构成。则一个 VGA 的分辨率的显示板至少需要 1, 228, 800 个晶体管。

在 800*600SVGA 分辨率下需要 1, 920, 000 个。如果其中之一损坏，应付地出现一个永久的亮点儿或黑点儿。

不幸的是，这些瑕疵有时直到显示板各工序全部完成后才显露出来，有些甚至在完全装配后才出现。这意味着生产商已经投入了所需的全部花费，如果报废会导致成本的急剧上升，目前，尚没有这种瑕疵可接受范围的统一标准。不过，各个厂商都有一个“可接受质量级别”（AQL）标准。各厂商规定允许损坏的数量也各不相同。如果显示板中损坏的数量过多，计算机厂商会拒绝接收。而如果损坏的数量低于 AQL 规定的标准，显示板生产商则不准许退还。由于这种显示板非常复杂，因而很难每次都生产出完美的显示板。

屏幕上五彩斑斓

我的电脑刚组装好，一开机发现屏幕上五彩斑斓的，简直就像万花筒，这是怎么回事？
消磁，请使用显示器面板上标有 DRG 的消磁按钮或功能。如果没有消磁功能可以通过反复开机/关机来消磁，注意关机后等显示器凉透了再开机。这个现象是显示器被磁化的一种表现。说明附近有强磁场，请尽快搬到别处调试，如果时间长了，不容易消磁。

有一条横线从上到下移动

拉开电脑显示器间的距离。如果在家里使用出现这样的故障可能有其他问题，但办公室里的电脑通常比较多，如果两台显示器靠得比较近就会出现这样的问题。

显示器有劈劈啪啪的声音

我的电脑在开机时，显示器有劈劈啪啪的声音，但声音比较微弱，请问我是否该修理显示器了？

可能是显示器里灰尘比较多，请找会修显示器的人给除尘，因为自己打开有一定危险，显示器内部有高电压。

图像时有时无

我的电脑显示器有时候有图像，有时候没有图像。有图像时显示的内容是好的，有时有劈劈啪啪的声音，请问这是什么原因？

可能是回扫变压器出现了故障，高压电弧击穿回扫变压器的线圈绝缘层应付地产生劈劈啪啪的声音，请找专业人员修理。

不能设置分辨率

本人的显示器近日不能设置真彩色和增强色（在菜单中消失了），像素只能设置在 640*480。有时开机还只有 16 色，要求重新启动。重新启动完毕，就变成了 256 色。许多游戏都玩不了。

请重机关报安装显示卡驱动程序、检查冲突软件、重机关报设置新的显示器类型。注意最近使用的软件，可能有软件对分辨率或颜色数产生干扰，修改分辨率或颜色数后，执行一个软件，查看一下分辨率或颜色数，直到发现冲突软件。或回忆一下，最近使用了哪个新软件，估计与之有关；显示器类型要不对，也会使分辨率调协不正确。

显示器忽明忽暗

最近我的显示器出了点问题，有时开机后屏幕总是忽明忽暗，显示极不稳定；有时却能够正常显示，显示器和显卡连接也没有出现松动情况。这种情况是在前几天擦拭过显示器及主机表面后才出现的，在擦拭过程中也没有让水或其他杂质进入。我实在不知道是哪儿出了问题，为什么？

该现象估计有虚焊处，注意显示器内有高压！不要自行打开维修，请专业人员来维修！

电脑启动时显示器黑屏

我刚装好一台电脑，怎么刚开机时显示器便无显示，请问是什么原因？

“启动黑屏”是较常见的故障，大多是由于接触不良或硬件损坏造成的，可采用“最小系统法”并结合替换法检查维修。

新装机或更换硬件不当较容易发生黑屏，如果故障是更换硬件后产生的，请检查是否是由于下述原因造成：

- 硬盘或光驱数据线相反；
- 系统检测 CPU 出错（超频时较易发生）；
- 板卡斜插导致短路和接触不良；
- 扩充的内存条不符合主板要求。

早期有些 586 主板只能使用 5V 的 168 线的 EDO 内存条，较新的 586 主板只能使用 3.3V 的 SDRAM 内存条；有些使用 Intel 440BX 芯片组的主板要求 SDRAM 必须带有 SPD，有些 486 主板不能识别 72 线 EDO 内存，只能使用普通 FP 内存；大多原装机对内存条要求苛刻，在扩充原装机的内存前，建议打电话向经销商咨询。

一、供电系统故障导致黑屏

故障现象：打开后主机面板指示灯不亮，听不到主机内电源风扇的旋转声和硬盘自检声，整个系统无声无息。此为主机内设备未获得正常供电的现象。

检查处理方法：供电系统故障可由交流供电线路断路、交流供电电压异常、微机电源故障或主机内有短路现象等原因造成，供电系统故障不一定是主机电源损坏所致，当交流供电电压异常（超压或欠压）、主机电源空载和机内有短路现象时，主机电源内部的保护电路启动，自动切断电源的输出以保护主机的设备。

1、供电系统出现故障时，首先检查交流供电电源是否接入主机。

2、确认交流供电电源接入主机后，将耳朵靠近开关电源，短时间打开电源开关通电并注意听，如果听到电源内部发现“滋滋滋…”的响声，说明电源处于“自保护”工作状态，其原因是交流供电电源不正常或机内有短路现象，导致电源内部的保护电路启动。请按下述步骤检查处理：

先用万用表交流电压挡 250V 档检查接主机电源插头的交流供电电压，如果交流电压超过 240V 或低于 150V，主机电源中的超压和欠压保护电路将启动，停止对机内设备供电，请换用稳压电源或 UPS 电源为主机供电。

如交流供电电压正常，逐一拔去主机内接口卡和其他设备电源线、信号线，再通电试机，如拔除某设备时主机电源恢复工作。则是刚拔除的设备损坏或安装不当导致短路，使电源中的短路保护电路启动，停止对机内设备供电。

如拔去所有设备的电源线后，电源仍处于无输出状态，说明是电源故障，请维修电源。

说明：检修电源时至少应连接一个负载（如光驱或硬盘），如空载接通微机电源，微机电源空载保护电路将启动，停止输出。

3、如果主机电源未工作，请先检查安装在主机内机箱前面板上的主机电源开关是否正常，如电源开关完好，一般是电源故障。

二、不自检黑屏故障

故障现象：开机后主机面板指示灯亮，机内风扇正常旋转，但显示器无显示。启动时键

盘右上角三个指示灯不闪亮，听不到自检内存发现的“嗒嗒嗒…”声和 PC 喇叭报警声。

检查处理方法：由故障现象可以看出，主机电源供电基本正常（不排除主机电源有故障），但未能启动 BIOS 中的自检程序就发生了死机。应该主要检查显示器、显示卡、内存、CPU 和主板。

由于不自检黑屏故障没有任何提示信息，通常只能采用“最小系统法”检查处理。“最小系统法”只保留主板、内存条、CPU、显示卡，显示器和电源等基本设备，先通电检查这些基本设备组成的最小系统，经验查确认保留的最小系统能正常工作以后，再进一步检查其他设备。

使用“最小系统法”时，在打开机箱拔去其他设备前，建议先用替换法检查显示器是否能正常工作。如果仅保留最小系统，通电后电脑还是不能正常工作！一般用替换法依次检查内存条、显示卡和 CPU。确认显示器、内存条、显示卡和 CPU 能够工作后，故障源只剩下主板和电源。区分是主板故障还是电源故障的最简单方法是换一只好电源试试。

三、自检失败黑屏故障

故障现象：开机后主机面板指示灯亮机内风扇正常旋转，能听到硬盘盘片的旋转声、自检内存发出的“嗒嗒嗒…”声和 PC 喇叭的报警声。看到主启动时键盘右上角三个指示灯闪亮，但显示器无显示。

检查处理方法：由故障现象说明主机电源供电基本正常，主板的大部分电路没有故障，且内存的前 64KB 可以正常读写，BIOS 故障诊断程序开始运行，且能够通过 PC 喇叭发出报警信号。此故障主要源于显示器、显示卡、内存、主板和电源等硬件出现问题所致。

此类故障大多能通过喇叭报警声判断故障的大概部位，由于不同版本的 BIOS 声音信号编码方式不同。

1、如果听到的是“嘟嘟嘟…”连续短声，说明机内有轻微短路现象，请立即关机，打开机箱，逐一拔去主机内的接口卡和其他设备电源线、信号线通电试机，如拔除某设备时系统恢复正常，则是刚拔除某设备损坏的或安装不当导致的适中故障，如只保留连接主板电源线通电试机，仍听到的是“嘟嘟嘟…”连续短声，故障原因有三：

①主板与机箱短路，可取下主板通电检查；②电源过载能力差，换只电源试试；③主板有短路故障，请维修主板。

2、如果听到的是间断超长声（有些机器间断时间较长），说明是内存检测出错，使用 ATX 电源的用户此时用机箱面板下，用橡皮擦为内存条的“金手指”打扫卫生后，仅保留一条 168 线内存条或一组 72 线内存条（在 586 主板上安装 72 线内存条需 2 根为一组），重新插入安装好试试，如果还是不行，请用替换法检查内存条。

3、如果听到自检内存发出的“嗒嗒嗒…”声，看到键盘右上角三个指示灯闪亮后，PC 喇叭不再发出其他响声，且能感受到硬盘在启动操作，说明自检通过，很可能是显示器故障，请检查显示器电源是否接通、显示器电源开关是否打开、显示器的亮度和对比度旋钮是否被意外“关死”，排除上述可能后，最好将显示器联接到其他电脑上试试。

4、如果听到的 PC 喇叭声为一长三短（或一长二短），属显示系统故障；快速一长三短（或一长二短）则是检测显示卡出错，通常是显示卡与主板插槽接触不良所致（有些 486 机为一长八短）慢速成一长三短是检测显示器出错，请检查显示器与显示卡的信号线插头是否接触良好，显示器接显示卡插头插针是否折、断现象（有些显示器插头插针只有 12 根）。请用橡皮为显示卡的“金手指”打扫卫生后重新插入或换只插槽试，若还是无显示，换一块好显示卡插上试试。

5、如果听到的是其他报警声，请注意不同 BIOS 检测出硬件故障时 PC 喇叭响声是不相同的、在确认显示器能正常工作后打开机箱，听听拔下显示卡前后 PC 喇叭只的响声是否有变化，可帮助您进一步判断故障源。

6、经过上述检查之后，如果还不能解决问题，请参见前“最小系统法”检查处理。

美格显示器的屏幕下方有暗线

我买了一台美格 570FD 显示器，回来开机后发觉的屏幕下方三分一处有一条较淡的暗线，我是不是买了假货，为什么？

这是正常的。因为美格显示器使用的是 SONY 的特丽珑显像管，此显像管是单枪栅状成像的，不同于普通显像管，所以这条线属于它的基准线，为了防止图像失真的，这是 SONY 特丽珑唯一的一个不足。

显示器有较大面积青紫色块

我的电脑显示器不知怎么搞的。现在显示器有较大面积的青紫的色块，这是什么原因，能解决吗？

如果显示器显示有较大面积的青紫的色块，那一定是显示器被磁化了。把显示器旁的音箱等任何带磁性的电器挪开，然后使用显示器的消磁按钮进行消磁，有些显示器没有消磁按钮，但其实在每次显示器开机时会自动消磁。对于严重的色块，可能磁化已经很严重，显示器的消磁功能已经不起作用，那么可以过几天再试试，如果还不行，那么就需要购买专门的消磁器了，也可以送厂家维修。

如果屏幕一角的画面在抖动，那么多半是音箱的变压器引起的，把音箱拿开就可以了。

改变显示分辨率发出“咔哒”的声

我的电脑显示器在改变其显示分辨率的时候，会发出“咔哒”的声音，这是我显示器有问题吗？

现在的电子调解的显示器都是这样的，这是显示器中的继电器吸合、张开时的声音，属于正常情况。

为何总是觉得屏幕在闪烁呢？

为何我在用电脑时老是觉得屏幕在闪烁呢？而别人的电脑一点也不闪？

这是因为您的显示器的刷新频率设置的太低的缘故，在 Windows 的“控制面板”的“显示”中可以设置，注意不要设置得太高超过了显示器的承受能力，不过现在的显示器都可以上到 85Hz，这样的频率对人眼的伤害很小很多。

如何选择 TFT 液晶显示器

我准备买一台 TFT 液晶显示器，但是因为价格有点贵，为了避浪费白花花的银子，我想先向您们咨询一下如何选择它？

一般现在液晶显示器的价格都比较高。所以我们在购买时应注意以下问题。

一、可视角度

一般而言，LCD 的可视角度都是左右对称，但上下可就不一定了。而且常常是上下角度小于左右角度。当然了，可视角是愈大愈好。然而大家必须要了解的是可视角的定义。当我们说可视角是左右 80 度时，表示站在始于屏幕边线 80 度的位置时仍可清晰看见荧幕图像，但每个人的视力不同；因此我们以对比度为准，在最大可视角时所测量到的对比愈大愈好。一般而言，业界在 CR 10 及 CR 5 两种标准（CR is Contrast Ratio 即对比度）。

目前见于杂志广告的几款 15 吋液晶显示器产品的可视角度现罗列如下：

Acer F51，上下左右各 80 度的高视角，CR 10

Acer Fp555，左右各 60 度，CR>=10

PHILIPS 151AX，左右各 75 度，上下各 55 度（CR>=5）

MITSUBISHI LXA520W，左右各 70 度，上 70 度下 50 度（对比度不详）

NEC LCD1510，上下左右各 160 度（对比度不详）

二、亮度、对比度

TFT 液晶显示器的可接受亮度为 150cd/m² 以上，目前国内能见到的 TFT 液晶显示器亮度都在 200cd/m² 左右，亮度低一点则感觉暗，再亮当然更好，然而对绝大多数用户而言却没有么实际意义。以下为一些 15 寸品牌的亮度及对比度参考值：

Acer F51 200CD/M2 , 300:1
Acer F555 200cd/m² , 200:1
PHILIPS 151AX 210 , 250:1
NEC 1510v 200cd/m² , 200:1
Mitsubishi 520w 200cd/m² , 150:1 (min)

三、响应时间

响应时间愈小愈好，它反应了液晶显示器各像素点对输入信号反应的速度，即 pixel 由暗转亮或亮转暗的速度。响应时间越小则使用者在看运动画面时不会出现尾影拖拽的感觉。一般会将反应速率分为两个部分：Rising 和 Falling；而表示时以两者之和为准。以下为一些品牌产品响应时间参考数值：

Acer F51, 25ms
Acer F555, 50ms
Viewsonic 150, 30ms

四、显示颜色数

几乎所有 15 寸 LCD 都只能显示 High Color(256k)，因此许多厂商使用了所谓的 FRC (Frame Rate Control) 技术以模拟的方式来表现出全彩的画面，当然，此全彩画面必须配合 VGA Card 的 Memory 并非使用者的 VGA Card 可支持 16 百万色全彩就能使 LCD 显示出全彩。

显示器突然出现花屏或乱字符

我的显示器最近经常突然出现花屏或乱字符，是不是有病毒啊？

感染病毒的可能性并不大，检查一下显卡是否插稳了，或者显卡过热。重新插拔一下显卡或改善显卡的散热条件。

开机时显示器出现雪花和条条

我有一款 586 电脑，为何开机时显示器上总是出现雪花和一条一条的？

这种现象可能的原因有以下几个：一是显示器老化，出现故障；二是由显卡引起，尤其是显卡的显存质量不好时容易出现此类问题；三是电脑会近有电磁干扰源。

LCD 在 DOS 的文字比在 Win 模糊

为何我的液晶显示器在 DOS 状态下画面文字看起来在 Windows 下的模糊？

因为液晶显示器的显示面板 (Panel) 的解析规格是 1024*768，而 DOS 的分辨率是 640*480，所以会有画面模糊的现象。

进入睡眠状态屏黑一下马上又亮

我的 98 不能进入睡眠状态，进入睡眠状态，黑一下屏马上又亮了，怎么才能治好？

具体解决方法如下：在控制面板—系统—系统设备—高级电源管理支持—设置—强制使用 apm1.0 方式打勾。

显示器的清洁维护

我的一台显示器用了一年时间。上面积了许多灰尘，现在我想对显示器进行一次全面的清洁。请问如何清洁才是最有效的，应注意什么问题？

彩显的清洁维护分为机外和机内两部分，机外清洁主要是擦拭显示屏表面，机内清洁则需要打开显示器外壳。

1、擦拭显示屏表面

彩显表面的防眩光、防静电涂了一层极薄的化学物质涂层，不要用酒精一类的化学溶液擦拭，也不要粗糙布、纸之类的物品和湿抹布用力擦。清洁屏幕表面应用脱脂棉或镜头纸从屏幕内圈向外呈放射状轻轻地擦拭，如果屏幕表面较脏可以用少量的水湿润脱脂棉或镜头纸擦拭。

2、内部除尘

显示器使用时的高压静电对灰尘有很强的吸附能力，如果使用环境中灰尘较多，不仅会使屏幕表面污染，而且机壳内的电路板及其他部件周围也将有很多灰尘，严重时会导致内部电路或元器件损坏，影响显示器的寿命，如果当您打开显示器，看到显示屏上字迹模糊不清时，至少说明需要为显示器内部除尘了。如果您闻到一般臭氧的味道，在黑暗处看到显示器内部发出的紫红色火花，一定不要再继续使用显示器，必须打开显示器为其除尘。

为显示器内部除尘时请先断开显示器电源，用十字螺丝刀拧下显示器四角的螺丝，向后取下显示器后盖。先用油漆刷为显示器打扫卫生，除尘重点部位是显像管、高压包和显像管尾部电路板。主电路板中间细缝中灰尘可用油画笔和皮老虎清除。

由于显示器内部有高压，操作不慎将会造成机毁人伤，因此必须特别注意以下事项：

1、打开显示器前若断电时间不长，在显像管前部石墨层和高压帽上还会有残余高压，那么此高压提供的能量足以伤人，请用导线短接显示器电路板边缘金属板和高压帽内侧（手不可接触导线裸露部分），释放残余电荷。

2、显像管是玻璃器件，小心不要损坏，大多显示器的视放电路板插在显像管尾部管座上，有些视放电路板插头与显像管尾部管座粘接在一起，强行板下有可能损坏显像管，请操作时注意。

显示出火焰的颜色

我的显示器在状态栏的左下角呈现黄火焰的颜色。显示器出问题了吗？

显示器附近有音箱等含有强磁场的物体，让那些干扰物远离显示器，过一段时间就可以恢复了，或者您的显示器有手动调整，就调整一下看。

显示器屏幕为什么总是跳动

显示器屏幕老是跳动是什么原因呢？

原因一般有 4 个：

1. 电压不稳定（可能性较小）。
2. 受周围强磁场的干扰影响。
3. 彩显已损坏或老化了。
4. 显示器电路板元件有虚焊。

显示器用一会儿就变黑

我的显示器在刚开机的时候是没事的，可用一会儿它就变黑，完全看不到，为什么会这

样？

在计算机的“电源”选项中，有没有设置关闭监视器？如果有，请禁止则可；若无，则请专业人员检测一下你的显示器有无质量问题。

光驱

光驱和硬盘怎样连接才算正确

我买了一个 IDE 接口的光驱，请问如何安装才是正确的？

对于标准的 IDE 接口光驱，可以将光驱与硬盘连接在一条数据线上，但必须使用主板上的 Primary IDE(或 IDE1)接口，硬盘跳线应该设为主盘(Master)，光驱应设置为从盘(Slave)模式；也可以让硬盘和光盘使用两条数据线，硬盘使用主板的 Primary IDE(或 IDE1)接口，光驱使用主板的 Secondary IDE(IDE2)接口，硬盘和光驱此时都要把跳线设为主盘(Master)。两种方法原则上没有什么差异，但对于早期版本的 Windows 95，由于驱动程序设计的漏洞，采用一条数据线连接的光驱在播放 VCD 时，会造成播放速度极为缓慢，而第二种方式就不会，不过也可以通过微软的升级程序解决该问题，Windows 95 的 OSR2 版本(Windows 97)以后的版本就没有问题了。

自检时找不到光驱和硬盘

我的电脑在 CMOS 找不到硬盘，也找不到光驱。这到底什么怎么回事？

您肯定将光驱同硬盘接在同一条电缆线上，开机检测不到硬盘，一般是因为跳线问题，将光驱设置为从盘方式即可。

如何从软盘启动并找到 CD-ROM

如何从软盘启动并找到 CD-ROM？

首先在 Windows 95 中制作一张启动盘。然后把光驱启动盘上的驱动文件拷贝到软盘上，这个文件是以 SYS 为后缀的(比如 cdrom.sys)，然后从 Windows\Command 目录中把 mscdex.exe 文件拷贝到软盘上。

用附件中的记事本编辑 A 盘上的文件 Config.sys 在其中加上：

```
device=cdrom.sys/D:mscd000
```

```
lastdrive=Z
```

存盘后再编辑 Autoexec.bat 文件，加上：

```
Mscdex.exe/d:mscd000
```

然后存盘，现在用这张软盘启动就可以用光驱了。

在 Windows98 制作的启动盘中已经带了光驱的通用驱动，直接启动就可以使用光驱了。

光驱读不出光盘怎么办？

光驱有时能够读盘而有时不能读盘，该盘在其他光驱上可以正确读取。有的光盘以前能够读。而现不行了。

要先看看光盘是否有划伤，没有划伤就有可能是光驱的光头脏了，需要清洗，尤其是使用半年以上的光驱更是如此。

可以用光驱清洗盘清洗，也可以自己将光驱拆开，拆开光驱后，用药用棉签沾少量无水

酒精，在光头上轻轻擦拭即可，因为不同的光驱安装的结构相差较大，所以拆卸光驱最好能够找有经验的朋友帮助。

比较有经验的用户可以考虑调节旧光驱的激光头的功率。在光驱装激光头的小车上一盘都能找到一个直径约两毫米的小电位器，调整这个电位器可以改变激光头的功率，具体是往哪个方向调整需要尝试，先往一个方向拧到头，如果不能读盘说明拧反了向另一个方向拧到头就行了。但是要注意 这个方法也只能将光驱的寿命再延长两个月左右，太旧的光驱还是买个新的换上吧。

如何修复有划痕的光盘

我有一些光盘现在盘面因有划痕而导致读不出内容，但光盘里面的内容确实是十分重要，难道没有办法了？

光盘使用了一段时间后，会因为产生划痕或者污浊而不能正常读取，严重的会无法读取而报废，下面提供一点修复光盘的技巧，希望能对您有用。

必备物品：牙膏、脱脂棉、真丝布（如有脱脂棉就不一定要）、无色鞋油或无色皮革清洁剂光亮剂（稀一点的地板蜡也行）、软而清洁光滑的垫子一个（面积以超过光碟面积为宜，比如鼠标垫）。

选配物器：小电钻一把（最好转速低一点，转速太高容易伤碟，如没有，用3W以上的玩具电机替代），5×2mm平头机螺丝及配套螺帽一件、30mm金属垫片（内径6mm）两个、真丝布若干。

然后将光碟放在软垫上，牙膏作研磨、磨好后光碟表面很像有层雾，这种像雾一样的划痕对光碟的数据读出影响最大，所以磨好后光碟“基本报废”，但不要紧张，所谓一物降一物，还有一个法宝——无色鞋油。用干净脱脂棉沾无色鞋油涂在雾上，再用干净脱脂棉将鞋油擦掉……雾消除了没有？现在您的光碟又可以爽爽地跑起来了！

这样做的效果蛮好，但所花的功夫却是大大的，一、两碟还可以，如果有许多碟，那岂不是要累得昏天黑地？别急，此时可用手电钻帮助抛光。两个金属垫片夹8mm厚的真丝布，用螺丝紧固，将真丝布剪成大于垫片2mm直径的磨光盘。将这个自制的抛光轮夹在手电钻上即可使用了。需要注意的是磨光的方向，必须沿光盘的径向。

去雾的蜡，无色鞋油打一下蜡即可复原，对粗的划痕则无能为力，这就需要打磨了。

如何清洗光驱的激光头？

计算机上的光驱用时间久了，我发现它的读盘能力会越来越低，并且有些盘还会读不出来，我想可能是光驱激光头的表面染上的许多灰尘，如果光驱的激光头被灰尘污染了，那么它所发现的激光束就会相对减弱，导致光驱的容错性能下降，达不到正常的读取所需的激光束的强度，有时连正常的盘片也读不出来。即使读出来，也会不断的自动降低速度。这个问题该如何解决？

解决它的方法就是清洗激光头，清洗激光头一般可以有两种方法，一种是自动清洗，一种是手工清洗。自动清洗方法简单，但是效果没有手工清洁好，手工清洗比较麻烦，但是效果非常好。

下面我们对这两种分别说明：

1、自动清洗：买张专门计算机光驱的清洗盘，（注意，不要购买VCD机所使用的那种清洗盘），放入您的光驱中，在Windows下，使用附件中的CD Player软件播放这个盘，播放完毕后，把清洗盘取出，这时，您的光驱就已经清洗完毕了，您可以检测光驱的读盘能力是否有所提高，如没有效果，可以尝试使用手工清洗的方法。

2、手工清洗：（建议最好找一个懂行的）使用工具打开光驱的外壳，在光驱的中央位置有一个正玻璃状的小圆球，这就是激光头，使用一个干净的棉签，蘸一点酒精，在激光头的表面轻轻的擦拭，擦完后，等酒精蒸发干后，把光驱外壳盖上即可。

这时，您的光驱的读盘的能力一定会很大的提高。

Windows 9X 下找不到光驱

天啊，今天打开 Windows 时居然找不到我心爱的光驱了，您说怎么办啊？

在 Windows 9X 中，只是您电脑中有什么硬件，都会在“系统 属性——设备管理器”中罗列出来。其中列表中的第一项是 CD-ROM，双击它或点击左边的“+”，可以看到您的 CD-ROM 的型号；如果您双击它，可以对它进行具体设置：例如“自动插入通告”是设置当放入一条光盘时是否让 Windows 9X 自动播放（也就是我们平时放入 CD 自动播放和放放游戏光盘自动执行的功能），取消它 Windows 9X 就丧失了自动播放功能。

Windows 9X 中光驱失踪的情况有几种：

在安全模式下进入 Windows 9X；

第一次更新主板芯片组驱动程序后，设备驱动程序失效；

现在从第二种情况说起：从 586 时代开始到现在，主板上的芯片组一天比一天重要厂商对其也像其他声、显卡一样也做了驱动程序，以提高整机性能，比较明显的是风行的 ULTRA DMA/33，如果您不装主板芯片组的驱动程序，那您的 IDE 设备（如：硬盘）的传输峰值就不可能达到 33Mb/s。当您装好芯片的驱动程序后第一次重机关报启动时，中间如果发生 Windows 9X 要找光驱内容（这种情况很少发生），这个时候一定是找不到光驱的，一般做法是先跳过或取消，等下次装光驱驱动后再重来一次。

至于设备驱动程序失败，会出现几种现象：在设备管理器里没有光驱信息；这时可能是您的 Windows 9X 发现不了您的光驱，在排除病毒因素后，您可以在设备管理器里 Click 一下“刷新”，如果不行的话，先检查一下 CMOS 的设置，事先您要搞清楚您的光驱是怎样接在您的主板上？一般有两种：

一是和硬盘接在一起，这时硬盘要设为 Master，光驱设为 Slave（设置方法在其他栏目有介绍）；

二是硬盘光驱分开接，各占一 IDE 口，两者都可设为 Master。开机后按 DEL Channel 设为 ENABLED，存盘退出，再次进入 Windows 9X 一般来说光驱可正常使用了。

如果还不行，只好出较损的一招：设置 Config.sys 和 Autoexec.bat，按前面的方法驱动光驱，但因为是为 Windows 9X 而驱动，我们不希望有关于 DOS 的驻留程序，在这里给出一种通俗写法（设 Windows 9X 在 C:\Windows，用的是美上美光驱）

Config.sys:

Device=c:\Windows\Himem.sys

Device=c:\dev\Mtmdai.sys/d: mtmde01

Autoexec.bat:

C:\Windows\Mscdex.exe/D: mtmde01

这时除非是您的光驱物理损坏，否则在 Windows 9X 中一定会有光驱的。

共享光驱出现故障

不久前，我（在并口上）选用 IPX 协议将两台电脑通过“直接电缆连接”方式互联，在设置好共享驱动器，文件夹和主、客户机后便开始连接了。但两台机器无论怎么折腾都只能实现客户机对主机的单向访问，主机却连客户机的一个 Bit 都看不到。不知是何道理？另外在检测完用户名和密码后，计算机会报告找不到主机的共享文件夹，输入主机名后正常。

另外我有一个 40×CDROM：接在 Sec Master 上，经验测 Maximum speed: 7040kBytes/s，自带缓存 125KB，Windows 追加高速缓存为 1238KB，访问方式设为“四倍速或更高”，品牌不清楚，使用不到 3 个月，读任何光盘都很慢，还不如 24X 的。请问这是为何？

请安装 NetBEUI 通讯协议。上述两电脑是否使用的是相同的操作系统。如使用 Windows 98 和 Windows 95 不好，最好使用相同版本的系统。两电脑的并行口请设置为相同的模式，

设置在 Setup 中的“Chipset Features Setup”、“Parallel Port Mode”。资源共享的设置
在“控制面板”、“网路”、“配置”、“文件及打印共享”，选择“允许其他用户访问我的文件”
和“允许其他用户访问我的打印机”。

测速 软件有时可能受其他因素的干扰。光驱通常在 3 个月后纠错能力明显下降。因此
衡量光驱好坏的一个重要标志就是 3 个月后的纠错能力下降到什么程序。显然，您的那个光
驱的质量并不好，但光驱大多是 3 个月保修。若是半年或一年保修，请赶快修理。

光驱读盘故障

我的电脑近期在运行光碟，点击选项时，常常死机，并出现提示行：

A fatal exception 0E has occurred at 015F: BEF9E01F. The current application
will be terminated.

这到底是什么回事？

可能是光驱纠错能力下降，供电质量不好。请把光驱安装在别的电脑上测试。如果故障
依旧。请清洗或更换光驱。否则，请检查供电情况。若光驱使用的电源线上有连接软驱的电
源线，请换另外的单独的电源线。使用电脑时尽量使用单独的电源插座，不要将所有电器都
打开，尤其是空调和电视等电器同时打开。

运行游戏程序引起光驱丢失

我玩游戏的时候突然死机，重新启动的时候就总出现“Second master drive-ATAPI
incompatible”，然后按 F1 才能启动，而且光驱没了，为什么？

这是说，主板上第二个 IDE 通道上的主设备不兼容。一定是游戏更改了系统的配置，很
可能是修改了 BIOS 设置，如果是 Award BIOS，请使用其 LOAD BIOS DEFAULTS 选项；如果
是 AMI BIOS，请使用 Load Optimal Settings 选项。这样可以恢复 BIOS 的出厂设置。注意
最后存盘。删除“系统设备”中的“硬盘控制器”下的全部记录，然后重启电脑让 Windows
重新寻找并安装设备，即可恢复 Windows 中的光驱。

音频线导致光驱播放 CD 无声

配置为 VIA694X 主板，内建 AC97 声卡（驱动程序版本 4.10.3108，VIA Technologies），
赛扬 II566，TNT2M64 显卡，单条 Kingmax128M。现播放 CD 音轨有问题，其余各种音频视频
格式的播放均正常。现象为：用 WIN98 的 CD 播放器播放 CD 无声（若将音箱插头插入光驱面
板插孔，则有声音），其他的播放器也是如此，但超级解霸可以正常播放 CD。

请安装音频线（购买光驱时有附送），将音频线一头插入光驱后面板的音频接口，另一
头插入主板上的音频接口（请参见主板说明书）。使用超级解霸播放 CD 时，数据是通过 IDE
传输的，所以不用音频线。而 Windows CD 播放器使用的是通过 CD 音频线传输的音频信号。

冷启动电脑后光驱才可以使用

我的光驱用了一年多了，从未出现故障，最近不知何故，有时不读盘，每次冷启动后，
就可以正常使用，而热启动后就不行，这是怎么回事啊？

热启动和冷启动的区别就是冷启动是对整个系统重机关报加电，这时所有的配件都有一
个复位动作，当您的光驱机械部分润滑不足或有破损时，就会出现读盘错误，但重新加电时
光驱的机械部分重新复位就又可以正常使用了。例如步进电机的齿条有破损，当系统冷启动
时它重新复位，但当使用时因为需要移动比较远的距离，当移动到破损的位置时就会卡住或

打滑，所以光驱就不能正常的读出光盘了，重启后齿条复位就又可以用了。当需要移动光头时它又会出现问题，如此反复。如果您动手能力比较强可以自己拆开光驱，小心地接上电源和数据线（注意一定要绝缘），开机后将一张光盘放入光驱，仔细观察光驱的动作，当发现有打滑或破损等故障时更新或修复有问题的部件就可以了。

光驱出盒不正常

我的 40 速光驱，现在出盒不正常，光驱门总是弹出一半又马上收回去，但如果把光驱倾斜一定角度就一切正常，甚至光驱门向上还可以，但只要平放就出故障。不知为何出现如此现象？

看来是光驱出盒机构有个别部件不正常，如齿条磨损或齿轮错位都会引起出盒困难，当出盒受阻时光驱又会自动将托盘收回，倾斜一定角度时光驱内的部件与平放时的位置有差异，有可能会使原来工作不正常的部件回到正常的位置，要重点检查向下安装的传动轮、齿轮等容易出故障的部分，简单调整后，一般都可以解决。

播放 CD 无声，音频线已接上

一台电脑，放 MP3，VCD 等文件可以出声，但是放 CD 却只看到 CD 在转，却没声音，检查过音频线已接在声卡上了，音量控制也调到最大，光驱是 ACER 的，前段时间在原来的 Windows 98 SE 上重新安装了一次，就不能听了，曾经装过虚拟光驱，不过现在卸了，声卡的驱动有一个 VMM32.VXD 不能用。

请先重装声卡驱动试一下，记得要先把带黄色惊叹号的设备管理器删除，还有看看默认 CD 播放是不是这个光驱的盘符，及音量控制里面是不是对 CD 静音了，如果是请取消静音选项。

硬式化硬盘后找不到光驱

我的光驱已经买了好几年了，驱动程序已经没了，在一次格式化硬盘后，计算机找不到光驱了。现在只有把硬盘拿到别人的计算机上去装，请问有没有办法找回光驱？

就 IDE 接口的光驱而言，Windows 98 提供了一个所谓的万能光驱接口程序（Oakcdrom.sys）和驱动程序（Mscdex.exe），这可是“百发百中”的驱动程序，在 Config.sys 和 Autoexec.bat 的设置中都要有所体现，光驱才能工作。如在 Config.sys 中加一行：`device=oakcdrom.sys/d:mscd001`，在 Autoexec.bat 中加一行：`Mscdex/d:mscd001`。由于是实模式的，驱动程序需要占用很多的基本内存（64KB），所以此方式仅仅是用于安装和恢复系统时用的。

光驱不能显示长文件名

我的旧光驱不能继续使用，所以买来一台新的光驱，并重装系统。安装完毕，却发现系统不能识别超过 8 个字符（字母）的文件名，也不能打开光盘上 4 个字以上的文件夹（如“名片金曲”显示为“名片金-1”），而且系统提示该文件夹不存在。但这个光驱在别人的电脑没爱种现象，不知何故？

这可能是由于 Windows 98 与实模式下的光驱驱动程序不兼容造成。试试将 Config.sys 文件中的光驱驱动程序去掉，因为长文件名需要 Windows 98 的 32 位光驱驱动程序支持。

光盘全部被识别为 CD

有一台光驱（NEC 40X）总将一些光盘读成 CD 音轨盘，甚至是装载驱动程序的数据光盘也会被识别为 CD。请问这是怎么回事？

这种现象一般是由于光驱读盘能力下降引起的，请清洁激光头或送修。

SCSI 光驱运行不正常

我最近买了一块 SCSI ASA-1520 卡和 SCSI 光驱。现在有一个问题：SCSI 卡的外部接口连接扫描仪工作正常。内部接口拉斐光驱后，启动时自检测到 SCSI 卡，就不能再往下继续运行了，光标在闪动，卡上的指示灯一直亮，也不能进 SCSI 卡的 BIOS。请问应如何解决？

这很有可能是光驱跳线不对所造成的。这些跳线在光驱的后面，光驱上面应该有跳线说明。

怎样提高刻盘的成功率

请问如何才能提高光盘刻录的成功率？

要提高刻盘成功率，有以下问题需要注意：

（1）首先硬件装备要尽量好。比如买口碑较好的名牌刻录机，缓存尽可能大一些，如果是 SCSI 卡接口的就更好了，而且电脑的档次要稍高一点，速度快并且性能要稳定，尤其是硬盘速度和容量尽可能大。

（2）尽量保证 Windows 98 系统的“干净”，除了常用应用软件，不要安装太多其他乱七八糟的软件，尤其是那些在一开机就启动的软件。还要确保系统内没有病毒存在。

（3）刻录前要做一些准备工作。首先尽可能关闭所有常驻内存程序，包括各种防毒程序、系统优化、E-mail 自动监测程序等。方法是看任务栏右侧化是否有很多小图标，点击后一一关闭，或按“Ctrl+Alt+Del”在弹出的对话框中关闭程序，保证有较高的系统资源。其次屏幕保护程序和节电功能也要关闭。另外在刻盘过程中，最重要的就是要保持数据传送的连续性。

所以最好在刻盘前进行先执行“磁盘扫描程序”和“磁盘碎片整理程序”，让硬盘没有错误和文件碎片，以保持刻录机工作时数据传输的连续性。

（4）尽管 Windows 支持多任务，但在刻录过程中尽量不要执行其他的应用程序，最好连鼠标和键盘也别碰。

（5）选择合适的刻录软件。一般最好使用刻录机附送的刻录软件，另外笔者认为比较好的刻录软件有 Easy CD 和 Direct CD 等。其中以 Direct CD 最有特色，它完全将刻录机模拟为一个硬盘分区，可以随意读写，使用非常方便，几乎不用学习就可以轻松上手，而且很少因操作错误而导致刻录失败的问题。

（6）如果必要，可以选择最稳定的刻盘方法，就是选将欲刻录的资料在硬盘上做成一个“ISO 影像文件”，然后再刻入光盘碟。比如在 CD 对 CD COPY、刻录或复制音乐光盘时，建议您采用这种方法。

（7）要注意刻录机的散热问题，散热良好与否对刻录机的稳定工作有极大的影响。不要长时间连续刻录光盘，否则很可能导致机件过热而刻录失败。

（8）选择合适的刻录盘，太便宜的散装“三无”盘片，最好不要选用。至于“金盘”、“绿盘”和“蓝盘”，并无本质区别，但不同的刻录机对不同的盘片兼容性可能不同。

刻录机无法刻录中文文件名

一台刻录机，一直无法刻录中文文件，问哪些刻录软件支持中文文件名称刻录？

最常用的 Easy CD 2.11 以及以后的版本都支持中文文件名称刻录。不过应注意，在刻录时需正确选择文件格式。请在“CD Format”一栏中将文件格式设为“Romeo”，否则刻录后中文文件名会变为乱码。

光驱怎么不读盘呢？

我有一个老光驱，最近老是读不了光盘，双击后总是弹出“无法访问 E:，设备尚未准备好”的窗口，但偶尔一两次等很久后才能读盘，装进盘后绿灯会闪几下，不知什么原因？光驱已经用了一年半了。

想来是您的激光头被污染或老化了吧？清洗一下激光头，进行除尘工作后再看行不行，操作如下：拆开，滴两滴清洁剂到激光头上，几十秒后，用棉签擦几下，又用干棉签吸干即可，这样不行的话就清准备好 RMB，您的光驱该退休了？

光驱的指示灯有亮，但不读盘

当我将光盘放入光驱的时候，光驱的指示灯有亮，但不读盘（所有的盘），双击光驱盘符时，显示不能访问，我的光驱是 ACER 50x。

有几种可能存在：

1. 传输的数据线有问题；
2. 数据线未接好；
3. 主板或 CDROM 的接口坏了；
4. 光驱坏了；
5. 病毒作怪。

“虚拟光驱”是用来做什么的？

“虚拟光驱”是用来做什么的？

“虚拟光驱”即利用电脑模拟技术，将硬盘中的某目录模拟成同物理光驱功能一模一样的“光驱”，从而将光盘映射到硬盘中运行。

在同一 IDE 上线双光驱也要跳线

我想装双光驱（一个 DVD，一个 CD），但我把两个连在一根 IDE 线上，重启后好像一个光驱也不识了。不知道应该如何安装，设置。

连在同一数据线上的两个光驱跟硬盘一样，需要进行主从的跳线，跳线在光驱的后面，留意数据线旁边跳线槽，master 为主，primary 为从。

软驱

软驱的磁头偏移

在软驱上格式化的软盘，能在该软驱上正常读写，但不能在其他正常软驱上读写；磁盘在寻道时，常常有金属撞击声，即出现所谓碰车现象。这是什么原因？能解决吗？

软驱的磁头由步进电机通过蜗杆带动，由于蜗杆上固定磁头的螺丝松动造成磁头发生径向偏移，由于磁头径向偏移过多，便出现上述的故障现象。

要调整螺丝，需先取下控制板，用手转动蜗杆，使磁头向前移动直到从小固定螺丝，问题不严重时，只要拧紧螺丝，然后将控制板装上，故障即可排除。如果还不行的话，则应松开固定螺丝，沿轨道的某一方向（向前或向后）微量移动磁头，固定后再试着进行读写操作，这个过程要反复进行多次，直到故障完全消失。

读软驱出现出错提示

读软盘时，经常遇到屏幕显示：General failure reading drive Abort, Retry, Fail? 并且软驱发出“吱吱”的噪音，这是怎么回事？

出现以上提示，表示软驱有一般性读写错误，遇到此类提示，先按 A 键中止操作，待分析清楚原因后再作处理。引起这个故障的原因大概有以下几种情况。

(1) 操作的软盘没有进行格式化。

(2) 软盘与软驱类型不匹配。

(3) 由于软盘引导扇区损坏的或病毒干扰的原因，软驱在读取盘中数据时，也会出现以上读写错误提示，遇到这种情况，使用 Norton 工具软件包中的 NDD 进行检测，自动修复或用杀毒软件杀毒，一般可排除故障。

(4) 软盘的 0 磁道损坏或部分扇区损坏。如果软盘中存储有重要信息，可先用 HD-COPY 工具软件将受损盘全盘拷贝至相同容量的新盘中，复制过程中，若遇到“E”标志，说明存储在软盘上该区域的数据读写出错，不必理睬，拷贝完成后，再用 Norton 工具中的 NDD 进行检测、自动修复拷贝盘（新盘）中的重要信息。

(5) 软驱磁头不干净，沾满灰尘，插入软盘进行操作时，会出现读写错误，用清洗盘清洗磁头，重机关报操作，故障即可排除。

(6) 软驱的机械部分有故障，一般来说，软驱由主轴马达启动运转，然后由磁头小车带动磁头进行读写。如果主轴马达对磁盘的压力不够，会使压紧轮不能压紧磁盘，磁盘与主轴表面产生相对滑动，而发出“吱吱”的响声，从而使磁头定位不准。如果压紧轮上的弹簧已变形，将造成主轴马达对磁头压力不够，致使磁头定位不良，可以自己调整。

(7) 至于软驱读写电路故障导致的软驱读写错误，就只能送专业维修点进行检修了。

DOS 读软驱出现“Disk boot failure”

用 DOS 系统下的 DIR 命令列磁盘目录时出现以下故障现象：调取数据及进行软盘格式化时显示：“Disk boot failure”；不能读盘，根据屏幕提示，试用“再试”或“跳过”指令均无法读取；选“再试”或“跳过”时可列磁盘信息，而使用在其他软驱上写入文件的软盘时，则无法读取。请问这是什么故障？

根据故障现象可知，该故障不出自控制电路部分，系机械故障，用手工调整的办法可以校正。先把软驱从机箱中取出，拆开软驱外壳，连上电源和信号线再把一张正常软驱上格式化后的磁盘插入软驱，观察软驱的动作情况，用一红色铅笔在磁头停止处做一标记，以便调整。将磁头向前（或向后）移动至底端（或顶部）。反复试验，再根据提示分析仔细调整。

若工作正常，再换一张盘用软盘格式化等指令试验，检测能否正常启动，测试时有时出现读盘正常，但进行格式化后时却出现单面格式化现象，故要重复作 3-4 次检测，过程如下：

将软驱磁头移动至零道附近处，插入已写入文件的软盘，每移动一次记录一次，在移动试验过程中会出现不同提示信息：

A. Sector not Found Reading drive A, Abort Retry Fail?

该情况一般表示超过零道，须向零道相反方向后退；

B. General Failure reading drive C (一般性错误和失败), Abort Retry Fail?

C. Data error reading drive A. (数据错误)。

当提示“Data error reading drive A. (数据错误)”时，此时说明接近零道，逐步调整磁头的位置和角度。当读完信息后，在磁头停止处用一红色铅笔作个记号便于调整时参考，当磁头的位置和角度确定后，先将磁头临时固定，然后松开固定于步进电机上的 4 颗螺丝，使电机步进轮与其下的弧形弹片脱离，再缓缓地拧紧螺丝，用 DIR 命令重复 2-3 次列盘片信息，直至从 0 道到最后一道都可读出为止。

如何读出坏道中的文件？

怎样才能读出坏道中的文件？

一般需使用 NDD、HD-COPY 等工具修复。过程如下：首先用 DH-COPY 软件中的 READ 尽量读出软盘数据，用“Put to file”半软盘缓冲区数据映射成硬盘文件，再插入一张未写入新内容的软盘 B，用“Write”拷贝，保留原软盘 A 不动。接下来用 HD-COPY 中的“Get from file”功能将硬盘中的映像文件恢复，拷入磁盘，用 Norton 8.0 中的 NDD 修复，选“Diagnose disk”，提示“Boot record program is invalid (磁盘的引导区无效)”，选“YES”进行修正。

总是写保护的软盘

我的软驱不论软盘写保护是否打开，写盘时总报告“磁盘已被写保护”。请问这是怎么回事？

您可以考虑在硬件系统上查找原因，一般这样的情况，最好先检查主板的 CMOS，其中有一项 Floppy Disk Access Control (软盘访问控制) 如果设成 Read Only 只读属性时，进入 CMOS 并将上述选项设置为 R/W，故障就可以排除了。

鼠标键盘

键盘鼠标插反导致开机黑屏

我刚买的电脑，回家连接上电脑，开机后黑屏。

可能是鼠标和键盘接反，关机后，使键盘和鼠标接口交换一下。

说明：新的电脑主板上，鼠标和键盘接口都是一样的口，接反了，开机就黑屏，不会烧坏设备。

注意，通常鼠标接口在上面，键盘接口在下面，可以按轻的设备在上面的方法记忆。如果键盘和鼠标是在一行上更要注意正确连接。

当然，黑屏还有其他情况，这里只是提醒键盘和鼠标接反的情况。

键盘多条平行电路损坏

我的键盘曾经进过水，腐蚀了几条平行的距离很近的电路现在我想修好它，有何办法？

如今的键盘大多是薄膜电容式的键盘，键盘的电路都是用导电材料印刷在塑料薄膜上的这个焊接是不可能修复的。但是以下方法以解决：

首先准备足够长度、宽窄合适的透明胶带，将胶面向上固定在桌面上，找一截短的软电线，从中抽出若干根细如发丝的铜丝，然后用双手轻轻拉直铜丝，按照平行线路的距离小心的放在透明胶带上，用小刀轻轻刮擦铜丝，使得铜丝可靠地粘在透明胶带上。把透明胶带裁剪一下，对着导电膜粘贴上去并压紧，使是铜丝把断裂的导电膜连上。搞定了！因为透明胶带对于塑料薄膜键盘来说黏着力是很强的，不用担心会脱落，而且不损坏键盘，不影响它的功能！

鼠标的清洁维护与维修

我的鼠标近日使用不灵活了，是不是鼠标有尘，该如何处理？

当您在屏幕上发现鼠标指针移动不灵时就应当为鼠标除尘了，鼠标的清洁及维护可按照以下步骤进行。

1、基本除尘

鼠标的底部长期和桌子接触，最容易被污染，尤其是机械式和光学机械式鼠标的滚动球极易将灰尘、毛发、细纤维带入鼠标中。下面以光机式鼠标为例说明拆卸和除尘方法。

在鼠标底部滚动球外圈有一圆形塑料盖，轻压塑料盖逆时针方向旋转到位，即可取下塑料盖，取出滚动球，用手指清除鼠标内部的两根转轴和一只围轮上的污物，清除时应避免污物落入鼠标内部，滚动球可用中性洗涤剂清洗。

2、开盖除尘

如果经上述处理指针移动还是不灵，特别是某一方向鼠标指针移动不灵时，大多是光电检测器被污物挡光导致，此时请用十字螺丝刀卸下鼠标底盖上的螺丝，取下鼠标上盖，用棉签清理光电检测器中间的污物。

处理系统不认鼠标器

我的电脑开机自检后，系统报“鼠标器没有检测到”或屏幕显示“没有安装鼠标器”，而实际上是安装了鼠标器及其驱动程序的。如何处理？

要使鼠标器正常工作，一是要硬件工作正常，二是要装入正确的驱动程序，三是要进行正确的设置。而系统不承认有鼠标器的故障可由接触不良、鼠标器模式设置错误、鼠标器的硬件故障、病毒或主板故障等引起，一般按下列步骤检查和处理：

1. 首先拔插鼠标器与主机的接口插头，检查接触是否良好，处理后重新启动系统。

2. 如果故障仍存，拔下鼠标器的接口插头，换一COM接口插上去，并把CMOS中对COM接口的设置作相应的修改，重新开机启动。

3. 若没有解决问题，则检查鼠标器底部是否有模式设置开关，如果有，试着改变其位置，重新启动系统。若没有解决问题，仍把开关拨回原位。

4. 若故障仍存在，则用替换法，将另一只正常的相同型号的鼠标器与主机连接，开机启动。

5. 若故障消失，则说明是鼠标器的硬件故障引起的，检查鼠标器的接口插头和连线有无问题，如无问题，再检查鼠标器的X轴和Y轴的移动机构或光电接收电路系统有无问题。

6. 若用替换法后故障仍存在，则说明是软故障，退出Windows后，在DOS下检查Config.sys文件或Autoexec.bat文件中是否已加入了鼠标驱动程序；若没有，则装入鼠标驱动程序。

7. 若在 DOS 下已加入了鼠标驱动程序，再在 Windows 下检查 System.ini 文件 BOOT 段中是否加入了 MOUSE.DRV=<文件名>设置项。

8. 若故障仍存在，则用 KV300 进行检测杀毒，重新冷启动后，检查鼠驱动程序是否完好，如有问题应重新安装，如果驱动程序是好的，再检查 CMOS 的内容是否被修改，如被病毒修改应重新设置，然后再次开机启动。

9. 若经以上检查后故障仍存在，就怀疑主板线路有故障，送专业人员修理。

如何安装 USB 鼠标

我的电脑配置为 AMD 毒龙 600，MVP3 主板，S3 Savage4。为了使用 USB 功能，我买了 USB 鼠标和 USB 连线鼠标是微软 2000 928S 型号，没有驱动程序，无论怎样设置我都不能使用这个 USB 鼠标，到底怎么办？

请在主板 BIOS 设置中把 USB 选项打开，即可以检测到您的 USB 鼠标。

USB 9985 键盘，在 Windows 98 的纯 DOS 模式下不能够使用

我买了一个 USB 9985 键盘，结果在 Windows 98 的纯 DOS 模式下不能够使用，而在 Windows 98 和 Windows XP 里面使用正常，怎么办？

USB 设备一般都需要驱动的，9985 键盘是 USB 键盘，所以要先驱动 USB 端口，在 CMOS 里面可以进行此项工作，一般 CMOS 中的 Chipset Features 里面都有 USB KB/Mouse Legacy 选项，选择 Keyboard 就可以了。

其它设备（扫描仪、打印机）

打印机的喷嘴堵塞

我的喷墨打印机这几天打印不出字符，打印车在动，朋友说是打印头喷嘴堵塞了，如何清洗它呢？

打印头喷嘴堵塞是喷墨打印机最常见的故障，主要表现在打印出的稿件表面有横向条纹，严重时有些颜色根本打印不出来，尤其是在打印图像文件时更加明显。造成喷嘴堵塞的原因有很多：如打印机墨水的质量、打印机的工作环境、打印机闲置的时间等等。要避免喷嘴堵塞，最好要使用打印机厂家指定型号的墨水，在更换墨盒时动作要快，尽量缩短更换墨盒的时间，不要让打印机工作在灰尘较大的环境中，避免长时间闲置打印机，即使不使用打印机也要每隔三至五天开一次打印机，因为长时间不使用打印机，会使残留在喷嘴中的墨水变干而堵塞打印头，尤其是在夏天墨水更容易变干。如果这样您的打印头还是被堵塞了，您可以根据打印机附带的使用手册中介绍的方法来清洗打印头，由于打印机生产厂家或型号的不同，具体清洗打印头的方法也不同。例如 EPSON MJ-1500K 可以通过在暂停指示灯亮时，同时按下切换键和换行/换页键来清洗黑色打印头同时按下切换键和进纸/退纸键来清洗彩色打印头，也有一些打印机可以通过软件控制来清洗打印头，例如 EPSON STYLUS PHOTO750 既可以通过打印机控制面板上的清洗键来清洗喷嘴，也可以使用驱动程序自带的打印头清洗工具来清洗。如果经过几次清洗以后打印头还是堵塞，可以暂时先关闭打印机，第二天开机时再清洗一下打印头，如果打印质量还是没有改善，说明打印机中的墨盒已经过期或者已经损坏，可以通过更换墨盒来解决问题。

打印机的打印头撞车

打印机打印头撞车是怎么回事，如何解决它？

造成的原因有以下几种：1、打印头控制电路出现故障。2、打印头机械部件损坏。3、打印头在工作时阻力过大。前两种情况出现的可能性非常小，大多数打印头撞车是由第三种情况引起的，因为打印机在使用过程中控制打印头移动的导轨上的润滑油与空气中的灰尘形成油垢，长期积攒起来就会使打印头在移动时阻力越来越大，当阻力大到一定时就会引起打印头撞车。由于这种原因引起打印头撞车的故障很好排除，您可以找一些脱脂棉和一些高纯度缝纫机油，先用脱脂棉将导轨上的油垢擦净，再用脱脂棉蘸一些缝纫机油均匀的反反复复擦拭两个导轨（注意：缝纫机油不能太多，以免在打印时油滴落在稿件上影响打印质量）直到看不见黑色的油垢为止。一般在打印头撞车之前打印机工作时的噪音会明显增大，为了防止打印头撞车，可以用这种方法每隔 2-3 个月清洗一次打印头导轨，使您的打印机一直工作良好的环境下。

喷墨打印机出现打印字符错位

我的一台佳能 BJC1200 在打印时出现字符错位，这个问题如何解决？

引起的原因：一是在运输或搬移打印机的过程中打印头错位所引起，再有就是打印头在使用过程中撞车也可能引起打印字符错位。解决方法是使用打印机附带的“打印校准程序”来校准打印头，如果手头没有打印校准程序，可以通过在打印时设置打印机为单向打印来解决问题，但是这样会影响打印速度。

提示磁盘空间不足，不能打印

使用打印机打印时，计算机提示：“Not Enough Disk Space to Print”（没有磁盘空间，无法打印），这是为什么？

这可能是由于缓冲文件（Spool files）太大了。Print Manager（打印机管理器）缓冲文件会占一定空间，这时打印小一点的文件或关闭打印机管理器会解决一些问题。最好的方法是整理一下计算机的硬盘，删掉一些不用的文件以使 Windows 的 Temp 目录中有多一些的空间来缓冲文件。

惠普 LaserJet 在 Windows 98 下无法打印

我的惠普 LaserJet 打印机在 Windows 98 下无法打印，该怎么办？

如果打印机无法打印，请禁用打印机的双向支持，步骤如下：单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”，右键单击代表打印机的图表，然后单击“属性”。在“详细资料”选项卡上，单击“假脱机设置”或“后台打印设置”选择本打印选项的“禁用双向支持”，然后单击“确定”，再次单击“确定”退出。

扫描仪出现“SCSI card not found”

我在开启扫描仪时出现“SCSI card not found”提示，是怎么回事？

SCSI 卡上设置了保险丝，当遇到不良电路状况（电压不稳或短路等）会自动断开，待线路良好或测得温度降低后会自动连接，我们避免不良电路状况对扫描仪造成的损害。

扫描时发出噪音很大

我的扫描仪在扫描时发出的噪音很大，如何解决这个问题？

是扫描仪工作时机械部分的移动产生的，与扫描速度密切相关。根据各品牌机器的具体软件，把扫描速度设置成中速或低速就可以解决问题。

扫描仪指示灯为桔黄色

我的扫描仪打开后指示灯一直为桔黄色。是不是有什么问题？

若打开扫描仪后，其指示灯一直呈桔黄色，则应关闭扫描仪电源，并检查扫描仪电源是否插紧在插座上，以及是否接地。大约 60 秒后再打开扫描仪电源开关。

扫描仪的 Ready 灯不亮

我的扫描仪的 Ready 灯不亮。

打开扫描仪电源后，若发现 Ready 灯不亮先检查扫描仪内部灯管。若发现内部灯管是亮的，可能与室温有关。解决的办法是让扫描仪通电半小时后，关闭扫描仪。一分钟后再打开它，问题即可迎刃而解。若此时扫描仪仍然不能工作，则先关闭扫描仪，断开扫描仪与电脑之间的连线，将 SCSI ID 的值设置成 7，大约一分钟后再把扫描仪打开。在冬季气温较低时，最好在使用前先预热几分钟，这样就避免开机后 Ready 灯不亮的现象。

输出图像色彩不够鲜艳

扫描仪扫描的图像不够鲜艳，我原图是很鲜艳的。为什么？

如果扫描的图像色彩不够鲜艳，可以先调节显示器的亮度、对比度和 Gamma 值。Gamma 值是人眼从暗色调到亮色调的一种感觉曲线。

Gamma 值越高，感觉色彩的层次就更丰富，在扫描仪自带的扫描应用软件里，我们可以对 Gamma 值进行调整。当然，为了求得较好的效果，您也可以在 Photoshop 等软件中对 Gamma 值进行调整，但这属于“事后调整”，我们可以根据扫好的照片的具体情况进行 Gamma 值的调整。在扫描仪自带的软件中，如果是普通用途，Gamma 值通常设为 1.4；若是用于印刷，则设为 1.8；网页上的照片则设为 2.2。还有就是扫描仪在使用前应该进行色彩校正，否则就极可能使扫描的图像失真；此外还可以对扫描仪驱动程序对话框中的亮度/对比度选项进行具体调节。

扫描仪扫出来的画面颜色模糊

扫描仪扫出来的画面颜色模糊，有些颜色不正确，该如何处理？

可以从以下方面找原因：

(1) 可能是扫描仪的平板玻璃脏了，请将此玻璃用干净的布或纸擦干净，注意不要用酒精之类的液体来擦，那样会使扫描出的图像呈现彩虹色。

(2) 请检查扫描仪使用的分辨率是多少。如 300dpi 的扫描仪扫 1200dpi 以上的影像会比较模糊，因为 300dpi 的扫描仪扫 1200dpi 相当于将一点放至四倍大。

(3) 请检查显示器设置是否为 16bit 色或以上。

电脑无法找到 SCSI 接口的扫描仪

一台 SCSI 接口的扫描仪，但计算机即无法找到 SCSI 接口的扫描仪，该怎么办？

检查 SCSI 卡是否正常工作，可以查看控制面板中系统属性有关 SCSI 的内容。若不正常，则应调节 SCSI 卡的 IRQ 或 I/O 的设置，使其正常工作；如 SCSI 卡工作正常，在扫描仪的检测软件中还是找不到扫描仪，并且扫描仪的绿色 READY 灯是一直亮着的，则应检查扫描仪后的终端器是否插好了或换一条线

提高扫描效果

我的扫描仪扫描效果一直不怎么好，请问怎样才能提高扫描效果？

在扫描前，先设定正确的图像类型、合适的分辨率和缩放比例。如果扫描单一颜色的图像（即使不是黑白的），请选择线条图像方式；对于黑白图像，用灰度方式扫描（不要用彩色方式），以得到较小的图像文件，如果打算用黑白输出设备输出彩色图像，也请使用黑白方式扫描。

当您扫描连续色调（灰度或彩色）的印刷品时，如果不加任何处理，扫描得到的图像上将会看到彩色的网点，这是印刷时各色网屏形成的，这时您的扫描仪的去网纹功能将大派用场，参照前边提到的各种印刷品的线数（LPI），选择对应的设置，在扫描时，扫描仪就会自动将图像的网纹去除掉，知道确切的印刷线数，就直接指定正确的线数。如果扫描非连续色调的印刷器或者是照片、底片时，则没必要选择去除网纹功能。

解决硬件突发故障

我的计算机经常在查找、使用打印机或试图运行一个 CD 驱动器上的文件时关闭系统或重新启动，有人说是 IRQ 的问题，我该怎么办？

如果您的系统经常无规律的发病，不要立刻试图通过改变 IRQ 设置来修复，在检查您不同设备的 IRQ 设置之前，首先应确认您的系统中没有病毒。您最后一次进行病毒检测是什么时候？我建议您在进行任何其他工作前先进行病毒检测。然后您可将 CD-ROM 的设备驱动卸载，再由 Windows 系统的即插即用功能重新安装。拆除已磨损或有故障的设备，也许，您需要换一个的。如果故障依然存在，您也许遇到了大麻烦。如果您决定更改 IRQ 的设置，记住，这可能会影响到系统中的所有设备。如果您准备自己做这件事，一定要小心。

检查您的系统设置很简单。在“我的电脑”上单击右键，选择“属性”并选择“设备管理”页签。点击您要检查的设备种类目录上的“+”号，您会看到具体设备列表。在要选择的设备上单击左键，然后单击“属性”按钮并查看此设备的“设备状态”栏。这会显示此设备是否有冲突。对于打印机，点击端口的“+”符号，可看到打印机所用的 LPT1 口的相关设置，对于扫描仪，可查看其他设备中的设置。如果您对某个设备的中断进行了更改，很有可能修复了一个故障而同时引起了另一个设备产生故障，甚至是整个系统崩溃。所以调整时一定要小心。

怎样解决微机 I/O 冲突

几天前，当我开机时出现“Conflict I/O port 2F8”（“端口 2F8 I/O 冲突”）的消息。查看系统属性，COM2（串口 2）地址范围为 02F8-02FF。我的内置调制解调器连接到 COM2。我想进入 CMOS 将调制解调器使用的 COM2 屏蔽，但我在 CMOS 中找不到 COM2，只找到一个称为“Onboard serial Port 2”（主板上的串口 2）屏蔽，然后重新启动机器。冲突信息没有了，在设备管理中没有任何错误，但我的调制解调器却不能工作了。我将设置恢复到原来的

状态，冲突信息又出现了。这个信息仅出现在启动时，而在使用中并没有任何问题。请帮我解决这个问题。

冲突是由于将两个设备设置为同一内存地址而引起的——On-board serial port 2 和调制解调器都使用 COM2。因此，BIOS 无法确定使用该地址的设备。

在 Windows 95/98 中，操作系统一般能较好的控制，因为系统会在硬件之上建立一个保护层并设置虚拟设备驱动，有时能解决实际冲突设置的设备间的冲突问题。出现这种错误可能是由于某时由于某种原因而改为了某个直接影响硬件的设置而造成的。您可尝试如下操作：将 On-board serial port 2 屏蔽（您曾尝试过并引坊调制解调器无法工作），然后进入设备管理查看端口（COM 和 LPT）设置。如果仍能看到 COM2，请将其删除（有时 Windows 系统注意不到主板级的设置变化，所以您需要手工删除）。

如果 Windows 系统出现一个对话框建议您重新启动机器，点击“取消”，因为还有一些工作要做。

在设备列表中双击调制解调器，选择已安装的调制解调器并将其删除（与主板的 COM2 不同，调制解调器是实际存在的，这是为下一步做准备）。如果此时系统建议重新启动机器，请点击“确定”，否则，请您关闭计算机并重新启动。Windows 启动时会发现物理设备的变化，并让您重新安装调制解调器的驱动（当然，此时您已经准备好了调制解调器的驱动盘）。

这样，Windows 系统会重新分配资源并调制解调器使用 COM2 作为唯一可识别的设备。

解决中断冲突

什么是中断？中断冲突又如何解决呢？如何防止中断冲突？

一、什么是中断

虽然现在 Windows 已经有了 PNP（即插即用）功能，但是中断冲突仍然是不可避免的，其中最为容易发生冲突的就是 IRQ、DMA 和 I/O。首先我们先了解一下 IRQ/DMA 和 I/O 的概念：

1. IRQ (Interrupt Request)

IRQ 英文全称 Interrupt Request，中文翻译为中断请求线，计算机中有许多设备（例如声卡、硬盘等）他们都能在没有 CPU 介入的情况下完成一定的工作。但是这些设备还是需要定期中断 CPU，让 CPU 为其做一些特定的工作。如果这些设备要中断 CPU 的运行，就必需在中断请求线上把 CPU 中断的信号发给 CPU，所以每个设备只能使用自己独立的中断请求线，一般来说在 80286 以上计算机中，共有 16 个中断请求线与各种需要用中断的不同外设相连接，（每个中断线有一个标号也就是中断号）。

中断号的分配情况如下：

IRQ 说明

- 0 定时器
- 1 键盘
- 2 串行设备控制器
- 3 COM 2
- 4 COM 1
- 5 LPT 2
- 6 软盘控制器
- 7 LPT 1
- 8 实时时钟
- 9 PC 网络
- 10 可用 (Available)
- 11 可用 (Available)
- 12 PS/2 鼠标
- 13 数学协处理器
- 14 硬盘控制器
- 15 可用 (Available)

NM1 奇偶校验

大家现在就可以清楚的看到，IRQ3、4、5、10、11、12、15 可供使用。

2、DMA (Direct Memory Address)

计算机与外设之间的联系一般通过两种方式：一是 CPU 控制来进行数据的传送；二是在专门的芯片控制下进行数据的传送。我们所说的 DMA，就是不用 CPU 控制，外设同内存之间相互传送数据的通道，在这种方式下，外设利用 DMA 通道直接将数据写入存储器或将数据从存储器中读出，而不用 CPU 参与，系统的速度会大大增加。

DMA 通道分配情况表

DMA 0	可用
DMA 1	EPC 打印口
DMA 2	软盘控制器
DMA 3	8 位数据传送
DMA 4	DMA 控制器
DMA 5	可用
DMA 6	可用
DMA 7	可用

3、I/O (Input/Output)

输入/输出端口，也就是计算机配件与 CPU 连接的接口，每个端口都有自己唯一的一个端口号，这个端口号称为地址。每一个想和 CPU 通信的外设或配件都有不同的 I/O 地址，通常在 PC 机内部一共有 1024 个地址。

二、中断冲突的解决

现在我们已经基本知道了 IRQ、DMA 和 I/O 的概念，下面我就要说一下如何解决常见的中断冲突问题。

现在的 Windows 已经运用 PNP 技术，它可以将中断进行自动分配，这种“即插即用”的功能可以说是大大简化了用户的操作。不过任何事物都有好与不好的两方面，这种 PNP 技术也有它的弱点，那就是如果不能认出要安装的新设备，那么自动分配中断时就会产生冲突。现在新的硬件产品层出不穷，各种产品又相互兼容，功能类似，这就导致了 Windows 常常不能正确检测出新设备，中断冲突也就不可避免了。

知道了冲突产生的原因，那我们如果解决冲突呢？首先我们要知道系统中冲突的设备，做法是在控制面板中双击“系统”图标，查看设备管理器中的各设备。一般有“？”和“！”的设备要注意了，有问题的设备就是它们了。解决方法有分两步做：

第一步，先删去了“？”和“！”的设备，然后重新启动，让计算机自己再认一遍这些设备。这样做是因为部分有“？”和“！”的设备可能是驱动程序安装有误，再重装一遍可解决问题。

第二步，如果上面一步还是不能解决问题，现在多半是中断冲突了，那我们只能手动调整来解决中断冲突，在系统=>设备管理器=>属性中我们可以看到系统资源分配的情况，通过查看此项就可以从中了解到哪些系统资源被占用，哪些系统资源还没有用，用户做相应的调整即可。

三、如何防止中断冲突

要防止中断冲突，其实就是要知道什么设备容易产生中断冲突，只要知道了这点，在使用这些设备时稍微注意一下就可以了。下面我列出一些容易冲突的设备。

1、声卡：一些早期的 ISA 型声卡，系统很有可能不认，就需要用户手动设置（一般为 5）。

2、内置调制解调器和鼠标：一般鼠标用 COM1，内置调制解调器使用 COM2 的中断（一般为 3），这时要注意此时 COM2 上不应有其他设备。

3、网卡和鼠标：此问题一般发生在鼠标在 COM1 口，使用中断为 3，这时要注意通常网卡的默认中断了 3，两者极有可能发生冲突。

4、打印机和 EPP 扫描仪：在安装扫描仪驱动程序时应将打印机打开，因为两上设备中串联，所以为了防止以后扫描仪驱动程序设置有误，一定要将打印机打开再安装扫描仪驱动程序。

5、操作系统和 BIOS：如果计算机使用了“即插即用”操作系统（例如 Windows 98），

应将 BIOS 中 PNP OS Installed 设置为 YES 这样可让操作系统重机关报设置中断。

6、PS/2 鼠标和 BIOS: 在使用 PS/2 鼠标时应将 BIOS 中 PS/2 Mouse Function Control 打开或设置为 Auto, 只有这样 BIOS 才能将 IRQ12 分配给 PS/2 鼠标用。

通过上面的介绍, 希望大家对中断冲突的原因和解决方法有所了解了, 以后再遇到中断冲突问题, 只要仔细分析, 一定能很好的解决。

打印文本时出现黑点和线条

我打印出来的文本有固定的黑点或线条, 该怎么解决?

可能是您的碳粉盒需要更换了, 碳粉盒是消耗品, 可能由于碳粉盒的磨损, 引起固定的黑点或黑线, 请更换一个新的碳粉盒。

打印的文字颜色很淡

我打印出来的文件, 文字的颜色很淡是怎么回事?

请您检查一下, 是否在驱动程序中选择了“节省碳粉”或将碳粉浓度调整为最低了。请在驱动程序中去掉“节省碳粉”并适当调整碳粉浓度。

打印内容不全

在 Windows 9X 中打印时, 经常打印不全, 有时提示检查打印电缆, 怎么办?

这个问题可能与您的计算机中的打印机端口设置有关, 您可以在 Windows 9X 中, 调整打印机端口的类型。在开始/设置/控制面板/系统/设备管理器/端口/LPT1 中, 有 2 种设置: “打印机端口”和“ECP 打印端口”, 调整一下。

第六章 经典软件问题问答

第一节 系统常见问题

怎样对硬盘分区? DOS 的分区命令怎么用?

怎样对硬盘分区? DOS 的分区命令怎么用?

整块硬盘划分成几个分区的做法

1. 使用 Windows 98 的启动盘开机, 选择开机选单的第一个选项。
2. 在 DOS 命令行输入“fdisk”, 按 Enter 键。
3. 出现信息提示您是否要启动 FAT32 支持, 回答“Y”会建立 FAT32 分区, 回答“N”则会使用 FAT16 决定了以后按 Enter 键。

4. 画面会出现 FDISK 的主功能表, 要建立分区请选择“1”再按 Enter 键。

5. 建立主分区 (Primary Partition), 选择“1”再按 Enter 键。

6. 当程序问您是否要使用最大的可用空间作为主分区时, 回答“N”然后按 Enter 键。

7. 程序会要求您输入主分区的大小, 输入以后按 Enter 键。

①全部的硬盘空间

②可用的硬盘空间

③输入主分区的大小

8、主分区建立完后，会显示主分区的相关资料，按 ESC 键回到主功能表。

9、回到主功能表后，会出现警告信息，提醒您没有可开机的分区，请选择“2”再按 Enter 键。

10、输入可开机的分区号码，由于目前只有一个分区，输入“1”再按 Enter 键。

11、设置完后会显示相关资料，位于“Status”栏的“A”表示 active，也就是此分区可开机的意思，按 ESC 键回到主功能表。

12、由于 FDISK 程序只支持一个主分区，因此如果现在要划分剩下的硬盘空间就必须建立扩展分区，请选择“2”再按 Enter 键。

13、程序会要求您输入扩展分区的大小，输入以后按 Enter 键。

①全部的硬盘空间

②可用的硬盘空间

③输入扩展分区的大小

14、扩展分区建立完成后，会显示主分区和扩展分区的相关资料，按 ESC 键。

15、此时出现没有逻辑磁盘存在的信息，您可以将整个扩展分区划分成一个逻辑磁盘，或者分成几个逻辑磁盘。目前您要做的就是输入第一个逻辑磁盘大小，输入以后按 Enter 键。如果整个扩展分区要划分一个逻辑磁盘，只要直接按 Enter 键即可。

①全部的扩展分区大小

②可作为逻辑磁盘的空间

③输入逻辑磁盘的大小

16、屏幕上会显示第一个逻辑磁盘的资料，并且要求您输入第 2 个逻辑磁盘的大小，输入以后按 Enter 键。如果整个扩展分区被划分成一个逻辑磁盘，此步骤将自动省略。

17、所有的扩展分区都划分成逻辑磁盘以后，会显示所有逻辑磁盘的资料，按 Enter 键回到主功能表。

18、回到主功能表后再按一次 ESC 键，屏幕上显示信息提示您，刚才建立的分区要重新开机后才有效。

19、再按一次 ESC 键就会退出 FDISK 程序。不管是划分成单一分区还是多个分区，都必须等到重新开机后才有效，您可以按主机面板上的“Reset”按钮，或者按键盘上的 Ctrl+Alt+Del 三键，重新开机后分区才算真正建立完成。

Windows98 启动盘里的“Extract”文件的用法

详细介绍一下 98 启动盘里的“Extract”文件的用法吗？

Extract 是提取丢失文件的命令，格式如下：

1. Extract [/Y][/A][/D | /E][/L DIR] CABINET [FILENAME...]

2. Extract [/Y] SOURCE [NEWNAME]

3. Extract [/Y] [/C] SOURCE DESTINATION

其中开关/Y 覆盖已存在的文件时不提示；

/A 从指定的第一个 CAB 开始处理全部 CAB 文件；

/D 显示 CAB 文件中所包含的文件目录，可用于查找文件；

/E 解压缩；

/L DIR 指定解压缩文件的位置，缺省为当前目录；

CABINET 指不定期 Windows 98 安装盘中的 CAB 压缩包；

FILENAME 指定想从 CAB 文件中解压缩的文件名，可以使用通配符 (*. *时解压缩所有的文件)或以空格隔开多个文件名；

SOURCE 包含一个文件的 CAB 文件；

NEWNAME 为解压缩后的文件名，缺省则用原文件名；

/C 拷贝 CAB 文件。

假如您的 Bios.vxd 丢失，可使用“Extract/D E:\Win98\xxxx_xxx.CAB”命令，逐个列出 E:\Win98 下的 CAB 压缩包目录，最后找到它在 Base6.cab 中。然后使用“Extract/e/l

c:\Windows\System E:\Win 98\Base6.CAB Bios.vxd”命令将它从 E:\Win 98 目录下的 Base6.CAB 压缩包解压至 C:\Windows\System 目录，完成后重新启动系统即可。

此法原则上能够用于所有 CAB 格式文件的恢复，如 Office 97 之类。由于使用命令行方式查找文件非常不便，建议用于 Windows 98 以外的文件恢复。

什么是批处理文件？

什么是批处理文件？

批处理文件是多行 DOS 命令的集合体，可以将多个命令一次性执行完毕，后缀名为 “.BAT”

怎样建立 .bat 文件？

有什么方法建一个 .bat 文件？

打开记事本，写入多行命令，然后保存为 .bat 文件即可。

比如这是一个很简单的批处理的原文：

```
copy c:\abc\*. * d:\abc
```

```
del c:\abc\*. *
```

```
ren d:\abc\*.jpg *.gif
```

运行这个批处理文件时，就会将上面三个命令同时执行。

引导分区为何要小于 4GB

为什么安装过程中生成的引导分区必须小于 4GB？

在 NT 4.0 安装过程中生成的分区大小必须小于 4GB，这是与文件系统格式密切相关的。在 NT 4.0 安装过程中，必须先分区格式化 FAT16 文件系统，尽管您可以在安装过程中选择引导分区为 NTFS，但是此分区还是先被格式化 FAT，安装过程完成后，此分区再被转化为 NTFS。因为 FAT16 文件系统的分区最大为 4GB，所以 NT 4.0 的引导分区也受此限制。

Windows NT 不识别声卡

我无法在 NT 服务器上安装声卡，它不能识别，我已经更换过插槽？

Windows NT 4.0 不直接支持即插即用设备，您可以在“控制面板/多媒体/设备/添加新设备”来手工安装。

硬盘被识为 ATAPI 控制器

我刚增加了一个新硬盘，Windows NT 4.0 说它是 ATAPI 控制器，这是怎么了，这不是张冠李戴吗？

Windows NT 4.0 在识别第二个硬盘时可能会出现这样的错误，并不经常发生这样的事情，这时就将错就错吧，把 ATAPI.SYS 的驱动程序加载即可。选择“控制面板/设备”，然后将其启动设为禁用，然后加载正确的 IDE 驱动程序。

NTLDR 文件丢失

装完 NT 后，机器无法正常启动，屏幕显示出错信息：“BOOT: Couldn't find NTLDR, Please insert another disk”，不知是什么原因？

该信息表示 C: 盘根目录下的隐含文件 NTLDR 丢失，并且 C: 盘的文件格式为 FAT 格式。位于根目录下的隐含文件 NTLDR 是 Windows NT 4.0 开始启动时必须先装入一个程序，为解决以上问题，必须恢复 NTLDR 文件。最简单的办法是用 DOS 启动后，将安装盘下的 NTLDR 文件复制到 C 盘根目录下，并重新启动计算机，建议用户备份 NTLDR 文件，防止类似错误的再次发生。

如何删除右键列表里的遗留项目

如何删除右键菜单里的某个项目？特别是某个应用程序删除后遗留的项目？

通常情况下以正常的步骤卸载软件，这些项目是不会遗留在右键菜单里的，除非该软件的卸载程序不完善，或者您直接删除掉了某个软件。

遗留的项目可分为三类，它们在注册表中都有对应的项目。第一种，与某种文件类型相关联，您可以直接在资源管理器的文件选项之中删除掉这些命令；第二种：几乎所有文件都有的项目，它们存放在注册的 Hkey Classes Root*\shell\ContextMenuHandlers 下；第三种，只对文件夹有效，它们存放在注册表的 Hkey Classes Root \Directory\shell 以及 HKEY_CLASSES_ROOT\Directory\shell\ContextMenuHandlers 之下，此外在 Hkey Classes Root \Folder\shell 和 HKEY_CLASSES_ROOT \Folder\Shell\ContextMenuHandlers 下也可能会有。对于后两种情况，您需要先备份系统注册表，然后运行 regedit，在上述键名之下找到不要的项目并将其删除。

删除 Win 9X 中未能删除的软件

运行 Win 9X，常常系统告急，注册表或 System.ini 出现一段英文提示错误的信息。中文意思是找不到 Windows 或 Windows 应用程序所需的设备。出现这种错误到底是什么原因？如何解决？

出现这种错误主要是由于应用软件没删除干净，有下面几种原因：

- 1、DOS, WINDOWS, Win 9X 启动并存，因 Windows 中的应用程序装卸删除引起的。
- 2、病毒或人为修改 Windows 注册表或 System.ini 文件。
- 3、不是用 uninstall 删除应用软件，造成设备文件残留在注册表或 System.ini 中。

解决方法如下：

- 1、用杀毒软件查杀。
- 2、修改 System.ini：在“运行”中输入“Sysedit”，运行 Sysedit。选 System.ini 编辑，用“搜索”中的查找，输入待查文件????????????，查找到删除该行，然后查找下一个，查找到再删除该行一直到找不到为止，存盘。
- 3、修改注册表，查找要删除的主键或键值，在“运行”中输入“regedit”，运行 regedit（注册表编辑器），选择“我的电脑”，选“编辑”中的“删除”（注意键值也要删除），再查找下一个，用同样的方法删除，一直到电脑提示“完成对注册表的搜索”，按“确定”，存盘退出。

开机后能否自动启动菜单选择？

我希望开机后自动出现启动菜单，而不用按 F8 才出现，如何设置？

对于 Windows 98 来说就很简单了，只要在运行中输入“msconfig”然后点击“高级”按钮，在“启用启动菜单”前将其勾选，确定重启机就可以了，以后每次开机就会出现启动菜单让您选择了，而对于 Windows 95 的用户就有些麻烦了，先用资源管理器找到“Msdos.sys”这个文件，通常是在 C 盘根目录下，然后将它的只读属性去掉，用记事本打开它在 “[Options]” 段加入“BootMenu=1” 这行，然后保存起来，以后启动的时候就会有启动菜单了。

恢复我的文档和回收站图标

本人无意中修改了注册表，后来发现“我的文档”和“回收站”的图标不见了。准备在显示属性里把图标改回来，但发现图标一栏是空的，无法更改，请问如何才能找回这两个图标呢？

Windows 98 中，“我的文档”和“回收站”的图标分别存放在名为 mydocs 和 shell32 这两个 DLL 文件中，该文件位于 Windows 的 System 目录下，您可以双击控制面板中的“显示”图标，在“效果”选项卡中单击“更改图标”按钮，而后指定到对应的 DLL 文件并选择对应的图标即可。如果您的系统中找不到这两个文件，您可以从其他电脑上拷贝或从 Windows 98 安装文件中提取。

开机时的登录框删掉

如何可以把开机时的登录删掉？

可以到网络设置里的主网络登录改为 Windows 目录下的*.PWL 文件，重启机器时输入用户名密码，输入回车或可以到网络设置里的主风格登录改为 Windows 登录，重启系统随便输入一个用户名，密码为空就行。

Windows Me 支持 DOS 的疑问

我听说 Windows Me 不允许访问 DOS，然而，当我安装了 Windows Me，我发现在“开始”——“程序”——“附件”菜单中有一个进入 MS-DOS 提示符的快捷方式，这是怎么回事呢？

关于 Windows Me 不支持 DOS 的传闻被极大的夸大了。DOS 的生命并没有在 Windows Me 中就此消亡，而是被严重的削弱了。

确实，在“开始”/“程序”/“附件”菜单上有一个进入 MS-DOS 提示符的快捷方式。当选择它时，您将发现您处在 DOS 提示符下，而且您可以运行几乎所有先前 Windows 版本中的 DOS 程序和命令。然而您并不能像在老版本 Windows 下那样，用正式的方法以实 DOS 来引导系统。

例如，在 MS-DOS 模式的选项中，您不能在关闭 Windows 的对话框中找到重新启动计算机的命令。在开机加载 Windows 时，您也不可能找到单独的命令提示符选项。

错误认识自动生成的虚拟内存交换文件“Win386.swp”

我在上网时，无意间我的硬盘被误写入了个“Win386”、后缀为“swp”的文件，占了 116MB 的硬盘（D 盘）空间。当屡屡要删除它时，总是被告知：“拒绝访问！”。我的操作系统为 Windows 98，怎么处理？

Win386.swp 绝不是您误写入的，而是系统自动生成的虚拟内存交换文件，它在与硬盘和物理内存之间起着交换数据的作用，除非禁用虚拟内存否则无法删除。

限制虚拟内存“Win386.swp”，释放多些空间

在 C 盘下常有 Win386.swp 的大文件，占去 200MB——300MB，怎么做才能释放这些空间？

Win386.swp 是 Windows 的“虚拟内存交换文件”，简单地说，就是拿您一部分的硬盘空间来当作内存使用，先把一些内存中闲置太久的程序，丢到硬盘上，等您要回头再用的时候，再从硬盘“Win386.swp”里叫回来。您打开的应用程序越多，该文件越大，所以一般来说不可以释放这些空间。但您可以通过限制虚拟内存的办法来控制该文件的大小。

关于安全模式

什么是安全模式？什么时候会用到安全模式？怎样才能进入安全模式？

安全模式是 Windows 的一个用于修复操作系统错误的窗口模式，进入安全模式，系统不会加载很多硬件的驱动程序，比如显示卡、网卡等，这样方便用户排除问题，修复错误，比如显示分辨率设置超出显示器显示范围，导致黑屏，那么进入安全模式可以改变回来。进入安全模式的方法是：在启动时按“F8”，出现启动菜单，移动键盘上的上下箭头键选择“Safe Mode”即可。

将任务栏放置到屏幕右边去了，请问怎样才可以复原？

我用的是 Windows Me，不小心将任务栏放置到屏幕右边去了，请问怎样才可以复原？在任务栏上按住鼠标左键不放，拖动任务栏到原来的位置，松开鼠标即可。

Windows 2000 中用 IE 收发邮件的问题

一个朋友在共用的计算机上用 IE 收发邮件，机器使用的操作系统是 Windows 2000。这位朋友每次使用后都清空 Windows/Temp 和 Windows/IE Temp 目录，好像也没文件进入回收站，可是别人仍然能发现他的信件。是 Windows 2000 还有什么地方需要设置吗？

如果您确定公用的计算机使用的是 Windows 2000 的话，那么每一个用户的临时文件并不是保存在 Windows/Temp、Windows/IE Temp 这两个目录的，打开 C 盘根目录下的 Documents and Settings，然后再进入您自己用户的目录下的 Local Settings，可以看到 Temp 和 Temporary Internet Files 目录，这里面才是您要找的内容。

Hiberfil.sys 大得可怕即又删掉

Windows 2000 根目录下的那个 Hiberfil.sys 文件有什么用？这个文件大得可怕却又删不掉，我该怎么办啊？

您肯定在一定时期用了“电源管理”里面的休眠功能，其实不管是休眠，还是我们以前说的 STD，原理都是一样的；在执行的时候把内存中的信息保存在这个文件当中，重新启动 Windows 2000 的时候再把它恢复回去，这个文件的大小就等于您的物理内存容量，一定要删除它的话，办法只有一个：取消休眠功能。

鼠标在 Win 98 比在 Win 2000 灵活

我的机器在 Windows 2000 下鼠标为何不如 Windows 98 下灵活？

Windows 2000 允许用户设置鼠标的采样速率，从而使它的移动和定位更加快捷和准确。您只需打开“设备管理器”，展开“鼠标和其他指针设备”分支，右键单击其下的设备型号，选择快捷菜单中的“属性”命令，打开“高级设置”选项卡，您可以通过实验修改鼠标采样速率和输入缓冲区的长度，一般设置为 100Hz 和 300Hz 左右即可。

添加王码五笔输入法

我新安装了 Windows 2000 没有王码五笔输入，我想自己安装五码五笔，但总是提示已安装了，但在任务栏上却没有显示，应该怎样做？

一些输入法在 Windows 2000 中安装后不能自动加入到输入法列表中，这是输入法与 Windows 2000 之间存在兼容性问题引起的。您可以按下面的方法来添加 1、开控制面板；2、双击“键盘”组件；3、单击“输入法区设置”设为“中文（中国）；4、在“键盘布局/输入法”中选择“五笔输入”这样，您就可以在任务栏的输入法中选择五笔输入了。”

添加五笔字型输入法

我将 Windows 98 升级到 Windows 2000 Professional 后，原安装在 Windows 98 下的五笔字型输入法在 Windows 2000 下已不能使用，请问如何在 Windows 2000 中添加五笔输入法？

Windows 2000 种仍和 Windows 98 一样有输入法生成器，而且码表文件格式是一样的，这样就可以利用 Windows 98 下原五笔字型码表文件为 Windows 2000 添加五笔字型输入法，操作步骤如下：

把原 Windows 98 下五笔字型码表文件 Wbx.mb 拷贝到 c:\windows\system32 目录下。进入 Windows 2000 后，打开“输入法生成器”（单击“开始——程序——附件”可以找到“输入法生成器”，但需要在“控制面板——添加/删除”程序中安装），然后选择“逆转换——打开文件——选择 Wbx.mb——逆转换”，生成文本文件 Wbx.txt，将原 Wbx.mb 删除，否则会提示错误，无法转换。单击“输入法生成器——创建输入法——码表原文件”，选择“Wbx.mb——转换——是否编入 GBK 字符”，选择“否”然后单击“确定”，转换完毕

最后单击“创建——选用系统值——确定——选用系统 BITMAP”，选择安装便可以了，经过以上步骤，五笔输入法便能在 Windows 2000 中完成安装。

怎样不让一些自启动程序开机时自动运行？

在 Windows 2000 中怎样不让一些自启动程序开机时自动运行？

如果是 Windows 98，点击“开始——运行”，输入“msconfig”，在弹出的对话框中选择启动栏，在里面把部分程序禁止，如果是 Windows 2000，建议安装一个魔法兔子，那里有得设置，如果没有，您也可以到装有 Windows 98 的电脑上拷贝一个“msconfig.exe”，路径在“Windows\system”，文件名：msconfig.exe，保存到 Windows 2000 任意目录，运行它（注意，要按多次确定后才可运行），然后在启动栏设置。

为何我在 Windows 2000 用不了标准五笔 4.0？

为何我在 Windows 2000 用不了标准五笔 4.0？

王码现已升级至 98 版, 4.0 版即 86 版。请下载一个微软拼音输入法 2.0(或者在 OFFICE 2000 的安装光盘中也可找到), 最后选王码 86 版即可使用了。

关于 Windows XP 的双系统问题

我在 Windows 98 (C 分区) 上安装 Windows XP 到 D 分区时, 用 NTFS 格式了 D 分区, 现在双系统都正常。但是在 Windows 98 里却找不到 D (少了一个分区)。请问如何恢复 Windows 98 里的 Windows XP 和 D 分区? 如果只用 Windows XP, 怎样去掉 Windows 98。

1、Windows 98 不支持 NTFS 分区, 故而在 Windows 98 下无法找到 D 区及安装于其中的 WindowsXP。

2、去除 Windows 98 可执行以下办法:

在 Windows XP 中打开“我的电脑”右键菜单中的“属性”, 选择“高级”, 点击“启动和故障恢复”中“设置”按钮, 在接下来的窗口 就可以修改启动顺序, 同时还可以修改启动时间。您可以将启动时间改为 0, 这样在启动时就不会出现启动菜单选项, 而是直接启动 Windows XP。

然后删除 Windows 98 的系统目录, 包括 Windows 和 Program Files 目录, 然后删除 Windows 98 引导文件, 包括 i.o.sys、msdos.sys、command.com、autoexec.bat 和 config.sys。

Windows XP 与前几个 Windows 版本比较

我想知道 Windows XP 是否比我现在的 Windows 死机更少, 我用的是 Windows2000, 它们两个有什么区别?

大家都想知道 Windows XP 稳定性到底如何, 如果您以前运行的是 Windows 9X, 您会发现 Windows XP 要稳定得多。当然 Windows XP 也会死机, 但不经常发生。当一个程序死机了, 不用重启 Windows XP, 其他的程序也不受影响。另外, Office XP 的自动保存功能更好, 所以 Windows XP/Office XP 组合比 Windows 9X/Office 2000 组合更稳定, 但 Windows XP 并没有明显表现出比 Windows 2000 Professional 更稳定, 它们是同样的基础架构。

Windows ME 直接升级 Windows XP 可以吗?

我现在用的是 ME, 要装 XP, 直接升级可以吗?

Windows XP 在升级安装上做得十分出色, Windows XP 的安装方式有三种: 升级安装、双系统分区安装和全新安装, 我们可以在以前的 Windows 98/98 SE/ME/NT4/2000 这些操作系统的基础上顺利升级到 Windows XP。

Windows XP 安装了简体中文语言包后还是英文版, 如何设置?

我的 Windows XP 安装了简体中文语言包后还是英文的, 怎么设置啊?

安装好 Windows XP 后, 欢迎屏幕已经由 Welcome 变成欢迎了, 至于界面, 到“控制面板”——“地区区域选项”——“菜单显示”, 选择简体中文, 注销后重新登录即可, 如果您不选择所有用户都使用这个配置的话, 您会发现, 其他用户里面还是英文界面的。这种方法可以中英文版同使用。

为何在 DOS 下安装 Windows XP 很慢

为何我在 DOS 下安装 Windows XP 很慢？

在 DOS 下安装 Windows XP 或者 Windows 2000 时候，如果没有在安装前运行 smartdrv.exe，安装过程就会非常缓慢，可能一个晚上您也安装不完，smartdrv.exe 文件在 Windows 98/Me 的光盘或是 Windows 系统目录 command 目录里。

第二节 注册表问题

提示“注册表错误”的解决方法

我在使用中文 Windows98（正版）时，一开机就出现“注册表错误”的提示，系统要求手重新启动但往往需要多次重新启动才能成功。我尝试了多种方法，甚至重装系统，都不能解决。该机在使用 Windows95 时并没有这种情况，该如何解决？

Windows98 在启动时会自动运行 Scanregw 程序，检查注册表中是否存在问题，以便以及地局恢复早先的注册表，但是 Scanregaw 在早期的一些杂牌主板上存在兼容性问题，这时 Scanregw 就会不断地提示注册表错误 Windows95 或 Windows95OSR2 没有自动检测注册表的功能，因而不会提示注册表错误。您可以在启动 Windows98 后出现来面时按住左 Shift 键，然后在“运行”菜单中运行“msconfig”，把“启动”中的 Scanregw 去掉之后再重新启动试试。

注册表的最大值太小

启动 Windows 2000 时提示注册表的最大值太小，请问该如何修改？

您可以进入控制面板，点击系统——性能——虚拟内存，里面有一项就可以更改注册表大小的最大值，稍微增加一些即可。

怎样修复注册表

在系统无法正常启动的时候，我们通常想到的是修复注册表。关于注册表的最常用方法就是使用“Scanreg/Restore”命令，请问还有另外的方法吗？

这里我们介绍一下利用 System.dat 和 System.lst 文件来修复注册表的方法。

一、让 Windows98 自动修复注册表

1. 在启动计算机进行完自检之后，按下 F8 键，在启动菜单中选择“Safe mode command prompt only”进入安全模式下。

2. 执行如下的 DOS 命令：

```
cd\ Windows（进入 Windows98 的安装目录）
```

```
attrib -s -h -r System.dat（去掉 System.dat 文件的系统、隐藏、只读属性）
```

```
ren System.dat System.bf（将 System.dat 文件改名备份）
```

3. 重新启动 Windows98 系统，会出现启动菜单，选择以 Normal 方式启动，系统会提示注册表已经损坏，并自动进行修复。（注：系统在启动时如果没有发现 System.dat 文件，会

自动用以前成功启动时备份的注册表数据来修复 System.dat)

4. 重新启动计算机, Windows 便能够正常启动。

二、利用硬盘根目录下的 System.dat 修复注册表

1. 按照上面的步骤, 进入安全模式下。

2. 执行如下命令:

```
cd\ Windows
```

```
attrib -s -h -r system.dat
```

```
ren System.dat System.bf
```

```
CD\
```

```
attrib -s -h -r system.lst (此文件位于启动盘的根目录下)
```

```
copy system.lst c:\ Windows\system.dat (使用 System.lst 替换)
```

3. 重新启动 Windows, 系统会要求插入 Windows 98 安装盘, 安装完毕后即可正常启动。

如何自动重启 Windows 2000

在使用 Windows 2000 时会出现蓝屏和死机, 通常我们需要按下 Reset 键进行重启, 如何设置自动重启 Windows 2000?

通过修改注册表我们也可以设置自动重启。

打开注册表编辑器, 然后进入主键

[HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\CrashControl], 将其中的键值: “AutoReboot” 设置为 “1”

这样当下次系统崩溃后, 就会自动重启。

禁止用户对所有网络设置的更改

网络设置如有不慎被改了, 会出现不小的麻烦, 如何禁止用户对所有有关网络的设置进行更改?

在注册表中依次展开

“HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System”, 在右侧窗口中单击鼠标右键, 从弹出的快捷菜单中, 选择“新建”、“DWORD 值”, 然后将“新值#1”更名为“NoNetSetup”再将其值设置为“1”即可。

如何解决 Modem 不能连接到串口

在使用 Windows 98 上网时会遇到以下情况, 外置的 Modem 无法连接到串口。每次打开拨号程序都会报告 Modem 没有连接到串口, 而这个 Modem 拿到别的计算机上使用时一切正常。在“控制面板”的“调制解调器”W 中也无法正确地设置通讯端口, 我想一定是在注册表中进行修改了, 如何改呢?

过程如下:

1. 打开注册表编辑器。

2. 找到子键

HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Class\Modem\0000。

在右边窗格中找到键值 AttachedTo, 发现此键值的数据是一串乱码, 双击这个键值。把它的数据改为“COM1”, “COM1”正确的端口号。

3. 重新启动计算机，Modem 即会恢复正常工作。

优化软驱性能

在机器所设置的驱动器中，软驱的读写速度很慢，如何在注册表中优化软驱的性能？

方法如下：

1. 进入主键

[HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Class\FDC\0000]。

2. 新建一个名字为“ForceFIFO”的 DWORD 值，并将其值设置为“0”。

Windows 2000 中打开 CPU 的二级缓存

如果我们的 CPU 具有二级缓存，那么在 Windows 2000 中打开它将有助于增强 CPU 的性能。如何打开呢？

具体方法如下：

打开注册表编辑器，进入主键

[HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager\Memory Management]，然后根据我们的 CPU 设置将键名为：“SecondLevelDataCache”的键值更改为相应的数值，注意要把“进制”改为：十进制

一些典型 CPU 二级缓存的数值：

Pentium MMX: 512

Pentium II: 512

Pentium III: 512

如何备份 Windows 2000 注册表

如何备份 Windows 2000 注册表？

注册表在 Windows 2000 中依然扮演着系统心脏的角色，因此我们应该经常备份注册表。

具体方法如下：

打开“开始”菜单中的“运行”命令，键入“regedit”。

然后回车打开注册表编辑器，在“注册表”菜单中选择“导出注册表文件”命令，接着选择注册表备份的路径，然后输入注册表备份文件的名称，单击“保存”按钮。

注意：导出时有全部导出和选择分支导出，请您在导出时留意。

恢复注册表时还是打开注册表编辑器，然后在“注册表”菜单中选择“导出注册表文件”命令，然后将路径指向我们先前保存的注册表文件就行了。

隐藏“我的电脑”中的驱动器

在平时的应用中，我一般将软驱屏蔽掉。因为软盘的容量比较小，而且访问时反应也特别慢，但是在 Windows 98 的“我的电脑”或“资源管理器”中，还是会出现软驱的图标，每次不小心点了软驱后，需要很长时间才会报告说“无法访问 A 盘”。那么能不能在“我的电脑”或“资源管理器”中将其完全隐藏起来呢？

先启动注册表编辑器，进入

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer 分支中，在右窗口中新建一个二进制值的键值名“NoDrives”，它对应的键值为“01000000”。

然后关闭注册表编辑器，重新启动计算机后，打开“我的电脑”或“资源管理器”，您会发现 A 盘的图标就看不到了。用这种方法屏蔽硬盘的盘符，可以用来保护我们的文件资源。这是隐藏一个盘符的方法。当它的值为“05000000”时，可隐藏 A 盘和 C 盘，其中“05000000”就是“01000000”A 盘与“04000000”相加得来的。而“09000000”可隐藏 A 盘与 D 盘。“11000000”可隐藏 A 盘与 E 盘。把它们的值相加就可以了。其他的盘符分别对应为 A 驱为“01000000”，B 驱为“02000000”，C 驱为“04000000”，D 驱为“08000000”，E 驱为“10000000”，F 驱为“20000000”。即按磁盘驱动器的英文字母顺序（A-Z）从十六进制的二倍数递增。将您所要隐藏的磁盘驱动器所对应的键值按十六进制相加赋值给“NoDrives”，这样，就在“我的电脑”内隐藏起所要隐藏的驱动器了。如要隐藏 A 驱、C 驱与 D 驱，则将“0D000000”赋值给“NoDrives”。如果您要访问已经隐藏的盘，只需要在“资源管理器”的地址栏中输入隐藏的盘符就行了。

在

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer 一项中还可以添加其他的项来实现一些功能。

添加的關鍵字	键值	功能
NoClose	0 和 1	设置在开始菜单中是否有“关闭系统”一页，如果没有，则不能关闭系统。
NoFavorites Menu	0 和 1	在开始菜单中是否有“收藏夹”项。
NoFileMenu	0 和 1	会把“资源管理器”的“文件”菜单屏蔽掉。
NoRecentDocs History	0 和 1	当值为 1 时，则“文档”中的快捷方式不再发生变化。为 0 时，有变化。
NoRecentDocs Menu	0 和 1	当值为 1 时，开始菜单的“文件”被屏蔽，为 0 时，不被屏蔽。
NoSaveSettings	0 和 1	当值为 1 时，对 Windows 9X 所作的任何修改都仅对当次运行有效，重新启动 Windows 95 后就会自动恢复成修改前的状态。
NoRun	0 和 1	当值为 1 时，在开始菜单中没有“运行”一项。为 0 时，出现“运行”项。

在关键字 HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\CurrentVersion\Explorer 下

删除的關鍵字	功能
FindComputerMRU 下除“默认”项外的所有子键值	那么将会清除你所查找过的计算机名
DocFindSpec MRU 下“默认”项外的所有子键值	那么将会清除你所查找过的文件名
RunMRU 下除“默认”项外的所有子键值	那么将会清除在“运行”命令中使用过的命令

在关键字 HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Internet Explorer 下，如果将 TypedURLs 下除“默认”项外的所有子键值删除，那将会把浏览器访问过的网址都清除掉。

在关键字 HKEY_CLASSES_ROOT 中，如果将 inkfile 和 piffiles 下的 Shortcut 子关键字删除，那么将会去掉快捷方式图标上的小箭头。

隐藏所有驱动器：

在

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer 下，在右边的窗口中创建一个 DWORD 值：“NoDrives”，并将其值设为“FFFFFF FFF”；

隐藏 E 盘：

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer 下，在右边的窗口中创建一个 DWORD 值：“NoDrives”，并将其值设为“10”；

隐藏 D 盘：

在

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer 下，在右边的窗口中创建一个 DWORD 值：“NoDrives”，并将其值设为“8”；

隐藏 C 盘：

在

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer 下，在右边的窗口中创建一个 DWORD 值：“NoDrives”，并将其值设为“4”；

隐藏 A 盘：

在

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer 下，在右边的窗口中创建一个 DWORD 值：“NoDrives”，并将其值设为“1”；

注册表错误

我用的电脑安装的是 Windows 98，最近时常出现“win 注册错误，机器必须关闭重新启动”错误。请问此类错误是什么原因造成？

Windows 95/98 注册表发生错误，从我的经验看，80%都是因为内存的原因造成。您可以先将内存重新拔插一下，换一个插槽，再将盘重做一遍，重装 Windows 98，不行就换内存。

此外 CPU 散热不好，主板、硬盘质量不稳等也会使用 Windows 98 产生一些莫名其妙的错误。

“运行”项没了

电脑的“开始菜单”中“运行”项没了。请问是怎么回事？

运行 Regedit.exe 并进入：

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer 中，把 NoRun 的值改为 0X00000001(1)，则开始菜单中“运行”项被关闭，改为 0X00000000(0) 则能重新打开。

找回任务栏上的“显示桌面”图标

我任务栏上的“显示桌面”图标丢失了，请问如何恢复？

去别的电脑上拷一个“显示桌面.scf”文件放在 C:\Windows\Application data\Microsoft\Internet Explorer\Quick Launch\下，并在任务栏上点击右键，在“工具

栏”中选“快速启动”即可，另外也可以打开“记事本”，在其中写入下面几行：

```
[Shell]
```

```
Command=2
```

```
IconFile=explorer.exe, 3
```

```
[Taskbar]
```

```
Command=ToggleDesktop
```

然后保存为“C:\Windows\Application Data\Microsoft\Internet Explorer\Quick Launch\显示桌面.scf”即可。

系统出现异常错误

有一次安装 Norton 3.0 工具失败后，重新启动计算机，结果发现系统有时提示“您可以正常地关闭计算机了”的关机画面，不能进入 Windows 界面。而有时虽能够进入，但系统提示“注册表错误，不能备份注册表”或“没有足够空间备份注册表”，而且桌面的字体设置、壁纸设置等均丢失，桌面显示字体非常小以至看不清楚。重新安装 Windows 98，故障依旧，检测无病毒，硬盘无坏块，就是用 Regclean 等注册表修复工具也不能修复。该如何解决？

有可能是注册表受损，打开注册表，您可能会发现一打开其中 HKEY_DYN_DATA 项目树，就提示该项目错误，打开后发现其中内容为空。从另一台机器上打开注册表，选择该项目，选择导出注册表，生成了一个 5MB 且后缀名为 REG 的文件，用压缩软件将该文件压缩后拷贝到故障机，解压缩后将该数据导入注册表，重启机器，系统恢复正常。HKEY_DYN_DATA 项目树中存放的是 Windows 95/98 的用户配置信息，一旦丢失就会造成系统出错，但若能从其他机器将该条目内容导入，就可能解决问题。

隐藏桌面图标

为何桌面图标全部没有了？

如果想全面隐藏桌面的图标，虽然可以通过删除桌面上的系统级图标和用户自定义图标来解决，也通过对注册表的修改来做到，点击

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer，在该项右边窗口的空白处，单击鼠标右键选择“新建”菜单中的“DWORD 值”命令，命名为“NoDesktop”，修改值为“1”。

排除中文汉字乱码一例

我安装完中文 Windows 95 以后，操作系统工作正常，运行良好。但在运行某些程序时，程序窗口或字体选择框都会出现汉字乱码，有的甚至完全不能显示汉字。请问如何处理？

您可以这样去解决问题：

1. 单击“开始”，选择“运行”，在“运行”对话框中，键入 Regedit，单击“确定”，打开注册表编辑器。

2. 将“HKEY_LOCAL_MACHINE\System\Current Control set\Control\Fontassoc”展开，看其下是否有“Associated CharSet”和“Associated DefaultFont”两行关键字。

3. 如果有, 则单击 Associated CharSet 文件夹图标, 在窗口栏中增加下列内容:

ANSI (00) “YES”
GB2312 (86) “TES”
OEM (FF) “TES”
SYMBOL (02) “ON”

增加的方法是: 在编辑→新建菜单中, 单击“串值”, 在右栏出现的文字框中键入“YES”, 单击“确定”, 其他内容增加依此类推。

按上述方法, 单击 Associated Default Fonts 文件夹图标, 在窗口→右栏中增加下列内容:

AssocSystemFont “simsun.ttf”
FontPackageDecorativ “宋体”
FontPackageDontCare “宋体”
FontPackageModernet “宋体”
FontPackageRoman “宋体”
FontPackageScript “宋体”
FontPackageSwiss “宋体”

4. 如果没有“Associated CharSet”和“Associated Default Fonts”两行关键字, 则可通过下述步骤来增加: 单击 Fontassoc 文件夹, 在编辑→新建菜单下单击“主键”, 在出现的文字框中分别键入以上两行关键字, 然后按上述步骤为其增加相应内容。

注册表的备份和快速恢复

如何对注册表进行备份和快速恢复?

因为 Windows 9X 中注册表的重要性, 所以 Windows 98 特别新增加了个小工具——注册表检查器 Scanreg.exe (Scanregw)。

在每次开机启动 Windows 98 时 Scanreg 自动运行, 对系统注册表进行检查, 并为每个开机日作一次备份, 将 System.dat、User.dat、System.ini 和 Win.ini 四个文件打包在 Cab 文件, 以 rb00?.Cab 命名, 存放于系统备份文件夹 Sysbckup 中, 默认保存最近的 5 个备份文档。当检查到注册表出错时, 它就用备份进行恢复, 平时, 若注册表有了问题或不合己意时, 我们也可利用它来恢复。

Scanreg 的常用命令如下:

Scanreg[/<选项>]

选项包括:

/Backup: 对注册表以及相关的系统配置文件进行备份。

/Restore: 选择一个备件文件进行系统恢复。

/Fix: 修复注册表。

/Comment=“<评述>”: 在做系统备份的时候, 将特定的评语和标注文字加入到 CAB 包中。

/Autoscan: 自动扫描注册表, 并自动备份 (如果已有当天的备份, 则不带任何提示)。

/Scanonly: 扫描注册表, 如果有错误则提示, 不对注册表进行备份。

/Opt: 压缩注册表, 在每回引导检查时如果有大于 500KB 的空间, 则自动执行, 这个命令在运行/FIX 时它也将运行。

需要注意的是: 由于 Windows 在运行时注册表是处于打开的状态, 所以我们不能对它进行写入的操作, 即不能对注册表进行恢复和修复操作。

有了注册表检查器, 我们对注册表的维护确实是方便多了。

然而在实际使用中，我对注册表的维护采用了一种更为灵活与快速的方法。

灵活备份

我们知道，Windows 98 的注册表动辄就是几 MB，即使是压缩成 Cab 文件，5 个备份文件少说也有 2-3MB，无情地吞噬着我们那宝贵的磁盘空间。撇开这不说，注册表检查器的默认设置也不够灵活，其表现自然也就差强人意。我们有时可能在很长一段日子里都不对系统作任何更改，有时也可能在一天内多次开机，并对系统或大或小地作点改动。虽说注册表检查器在每次开机都要做一次检查，但它只保留最近 5 个开机日的备份，所以如果您一天多次开机，照它的原先的设置也只是在首次开机的时候进行备份，然而，这首次开机的备份就是完好无瑕吗？这最近 5 个开机日的备份又是我们所中意的吗？

为了更加灵活地对我的系统进行维护，我采用如下备份法：

1、取消了注册表检查器的自启动特权，而让它随叫随到，完全听命于我，该出手时才出手，这样做也另有好处，即加快了 Windows 98 的启动速度。

2、安装调试完 Windows 98 和常用应用程序并优化注册表后，运行 Scanregw 程序，作一个备份文档 rb000.cab，这一备份作为最基本的文档资料，一般不动。

3、以后系统每有变动，运行正常确认无误后，即再作一个备份，此次为活动备份，但仅保留 1 个，即后面的始终替换前面的，为 rb000 和 rb001（或 rb002）之间酌情选择，简单明了，省时省力。

快速恢复

当注册表遭到损坏或不合我们的意愿而必须作恢复时，照理似乎又该是让注册表检查器出手的时候了；在纯 DOS 方式下，键入 scanreg/restore，然后依照提示去做。这法子确实省事，您只须作个选择，然后回车就是。但您感觉到了它工作的繁琐费时吗？又要搜索备份让您选择，又是对被替换的注册表作备份，恢复完后还要重新启动，真是烦人。其实，如果我们明白了注册表备份只是个 CAB 压缩包，我们就可以这样做：

进入纯 DOS 方式（关闭系统—重新启动计算机并切换至 MS-DOS 方式），在 C:\Windows 下键入：

```
attrib -s -h -r *.dat
```

```
extract/e/y sysbckuprb00x.cab *.dat
```

若 system.ini 与 win.ini 也要恢复，则将 *.dat 改成 *.* 即：

```
attrib -s -h -r *.*
```

extract/e/y sysbckuprb00x.cab *.dat（其中 RB00X 中 X 为未数，操作时应具体为备份文件名）

完后键入 exit 或按 Ctrl+Alt+Del 重新启动 Windows 98。

怎样快速恢复注册表

注册表中记录着本机软硬件的配置信息，一旦受损，后果不言而喻。可我属于懒人一类，从不备份注册表，今偶觅得一法，以备不测。

如果爱机还能启动，那么启动系统后，通过“开始”、“关闭系统”、“重新启动计算机并切换到 MS-DOS 方式”；或者在启动系统时，直接选择以 MS-DOS 方式启动。如果爱机无法启动，请选一张无毒的启动盘来启动系统。

在 DOS 状态下，进入 C:\Windows\Command 目录下，输入 Scanreg/Restore 并按下回键，在可选的项中选择日期离今天最近的一项即可。重新启动系统后，发现一切已搞定。

英文输入法被删后的恢复

我的英文输入法被删了，如何恢复？

在 HKEY_CURRENT_USER\keyboard layout\preload\新建一个主键.n+1（注意“n+1”是指现在有的输入法总数加1，如：现在有四种则设主键为5）修改键值为：0000049，最后将主键“1”和“5”的键值互换！

注册表编辑器被禁用怎么办？

运行 regedit 修改注册表时，提示“注册表编辑器被管理员禁用”。怎么办？

请把下面的字打成一个“reg.reg”文件，保存后双击即可导入注册表

```
REGEDIT4
```

```
[HKEY_CURRENT_USER\Software\microsoft\
```

```
Windows\CurrentVersion\Policies\System]
```

```
“DisableRegistryTools”=dword: 00000000
```

运用注册表，禁止光盘自运行与恢复

如何修改注册表禁止光盘的自运行，若要恢复光盘自运行又该如何？

在桌面上右键点击“我的电脑”图标，打开“系统属性”单击“设备管理器”标签，展开“CD-ROM”分支，从中选择用户所用光驱。单击“属性”按钮，打开光驱属性设置框，单击“属性”标签，取消“瞬息万变插入功能”，连续单击两次“确定”按钮，这一方法可有效的禁止光盘的 AutoRun 功能，但它将 CD 的自动播放功能也禁止了。

第二种方法是：打开注册表在 \HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer，创建一个 DWORD 值自动运行功能将被禁止，插入根目录中含有 AutoRun.inf 文件的光盘后将不会发生任何作用，而 CD 的自动播放功将不受影响。

恢复请将注册表改回原样即可。

修改注册表更改软驱、硬盘、光驱以及各类文件夹的图标

在 Windows ME 中如何通过修改注册表更改软驱、硬盘、光驱以及各类文件夹的图标？

首先，选择您喜爱的图标，若是集成图标，路径的格式如下：“C:\Windows\System\pifmgr.dll,4”其中“4”为该图标在集成文件中的序号；若是图标文件 (*.ico)，则直接写出该图标的绝对路径。

下一步就是要修改图标了，选择“开始”*“运行”，输入“regedit.exe”，单击“确定”按钮，打开注册表编辑器，然后定位到 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\explorer\shell Icons，如果没有“shell Icons”这一键值，则需自行手工创建，方法是在 explorer 主键上点击鼠标右键，然后在菜单中选择“新建”*“主键”，将主键名改为“Shell Icons”即可。

主键建好之后，在注册表编辑器右侧的空白处，点击鼠标右键，然后在菜单中选择“新建”*“字符串值”，更名为“3”。再双击这个键值，在出现的对话框中输入目的图标地址，如上面例子中提到的“C:\Windows\System\pifmgr.dll,4”。

此时，您仍然看不到图标的变化，即使重新启动电脑也不行，我们必须将改动激活，打开注册表编辑器，找到 HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\desktop\ Windows Metrics 主键，在其下选择“Shell Icon Size”键值（如没有则需手工创建此键值），这个键值是图标大小的配置项，标准值为“32”，我们可修改它到“33”，当然我们仅仅是“刺激”它一下，过后再把它改回来。

好了，一切都做好了，为了看到图标的变化，只需点击一下“开始”按钮，等一等，OK！打开“我的电脑”看一看，成功了，原来那些单调的黄色文件夹变成了活泼可爱的小苹果！实际上，其他系统图标的修改方法和修改文件夹图标的方法基本相同，只是“Shell Icons”下的“3”键值不同罢了。

Windows 中的图标都是可以更改的，只不过像“我的电脑”、“回收站”、“网上邻居”等等图标的修改，无须这样麻烦。在 Windows 98 中选择“开始”*“设置”*“活动桌面”*“自定义桌面”*“效果”即可实现，而修改快捷方式的图标也可以通过快捷菜单中“属性”*“快捷方式”*“更改”来实现。

到这里，您已经成为 Windows 图标的修改高手了，不过对于注册表的修改，还是要慎重，千万不要去无根据地摸索，一不小心破坏了注册表，可能您就要重装系统了。

Windows ME 中恢复注册表

我的操作系统是 Windows ME，由于误操作，想用系统自带的“系统还原”来恢复。但由于一个月来都没有创建“还原点”，所以不能使用“还原操作系统”这个功能。还有其他方法可以恢复注册表吗？

重新启动计算机到 MS-DOS 方式，转到 Windows 目录下，依次键入下列命令，然后回车：

```
Attrib -h -r -s system.dat
Attrib -h -r -s system.da0
Copy system.da0 system.dat
Attrib -h -r -s user.dat
Attrib -h -r -s user.da0
Copy user.da0 user.dat
重新启动即可。
```

第三节 软件故障精解

快速重装 Windows 98

我很喜欢安装使用各种从网上下载的软件，使得 Windows 98 每隔一两个月就变得臃肿不堪，濒于崩溃，不得不重装。但每次重装都很麻烦，我想知道有没有办法快速重装 Windows 98？

我建议您使用 Norton 的 Ghost 来快速备份并恢复系统。

Ghost 可以把整个硬盘或一个硬盘分区转化成为一个镜像文件（扩展名为 GHO），之后再从镜像文件中把所有的资料分毫不差地还原到硬盘之中。在 Ghost 7.0 版本中还提供了一个附加程序 Ghost Explorer（安装在 Windows 98 中），可以读取 Ghost 所制成的 GHO 文件，并把其中的任何一个文件解出。

当您安装好 Windows 98 系统 4 及常用的应用软件后，先可以将您的系统分区做成一个

镜像文件，保存在其他分区里，有条件的话还可以将该镜像文件刻录在光盘上，以后当 Windows 系统出了问题，就可以使用 Ghost 在极短的时间内（一般只需要几分钟）从这个镜像文件中把您的系统复原出来。其实很多装机店就是这么做的，另外有些品牌机附带的“快速恢复光盘”道理也跟这差不多。

DOS 方式出错

我只要是双击 DOS 快捷方式，它就弹出一个对话框，上面写着“C:\Pwin95\Destop\MS-DOS.PIF 与系统连接的设备不能正常运转”，如果我通过开始菜单关闭系统的话，选择用 DOS 方式重启，也会出现一个对话框：“与系统连接的设备不能正常运转”。这是什么原因？

可能是由于您的系统文件受损，首先您可以从别的机器上拷贝一份 command.com 到您的机器上试试，然后用“附件—系统工具—系统信息—工具—系统文件检查器”进行检查修复。

机器上装了 Windows 2000，现在想装 Windows 98，怎样才能安装？

我的机器上安装了 Windows 2000，现在想装 Windows 98，怎样才能安装？

首先需要明确一点，如果您在安装 Windows 2000 的过程中将所有磁盘全部格式化了 NTFS 格式，这种情况下不能安装 Windows 98，因为 Windows 98 不能识别 NTFS 格式的磁盘，反之，FAT32 的格式可以识别，安装时注意：

1. 制作 Windows 2000 紧急修复磁盘：

在 Windows 2000 中单击“开始/程序/附件/系统工具/系统信息”，打开“系统信息”窗口；单击“工具/Windows/备份”打开“备份”窗口，要求您插入一张已格式化的空白软盘，单击“确定”；接着便会看到正在复制系统数据的画面，稍等片刻便会看到紧急修复磁盘已成功保存。

2. 安装 Windows 98

用 Windows 98 启动盘启动系统，然后安装 Windows 98，直至安装成功。此时重新启动后将直接进入 Windows 98，不能够双引导。

3. 恢复双引导

使用 Windows 98 启动盘重新启动系统，运行 Windows 98 文件夹下的“Smartdrv.exe”文件（此步不能少，否则下一步的文件复制时间会很长），然后转到 Windows 2000 安装文件夹，执行 winnt.exe，可以看到系统正在向硬盘复制安装文件，复制完成后按下回车键重新启动；出现双启动画面，选择第二项更新 Windows 2000 系统；按一下“R”键，修复 Windows 2000 中文版的安装，在 Windows 2000 修复选项画面中，按一下“R”键，使用紧急修复过程修复 Windows 2000 的安装；按一下“F”键，选择“快速修复”，执行所有修复选项；按一下“回车键”，使用紧急修复软盘；插入事先做好的 Windows 2000 紧急修复软盘，按一下“回车键”，此时可看以正在加载“Setup.log”文件中的信息；按一下“回车键”，要安装程序检查驱动器；检查完成后，取出软盘，按下“回车键”重新启动，这时可看到 Windows 98/2000 的双启动菜单出来了。

重装系统后为什么有的软件能继续使用，有的就不能继续使用

重装系统后为什么有的软件能继续使用，有的就不能继续使用，对于不能使用的，如果我还想使用它，怎么办？

这是因为有的软件安装时老百姓同系统与注册表中写入相关链接文件，它们启动时需要这些文件的支持才可。而有些软件就不需要，它们可以直接在系统中运行，也就是所谓的“绿色软件”。重装系统后，对于不能运行的软件，需要重装。

开机时出现“您现在可以安全地关闭计算机了”信息

当我开机进入系统时，不久就出现“您现在可以安全地关闭计算机了”信息，这是什么原因？如何解决？

这种情况最可能的原因就是由于 Windows 所使用的系统文件 VMM32.VXD 损坏或找不到所产生的，您必须进入 DOS 环境，将此文件从其他的电脑中复制到您的电脑 Windows 系统目录下，然后再重新开机，才可以进入。如果您无法从其他电脑中拷贝这个文件，那就只有重装系统了。

改变 Windows 2000 的启动顺序

怎样改变 Windows 2000 的启动顺序？

以系统管理员的身份登录 Windows 2000，点击“开始→设置→控制面板”，打开后，双击“系统”图标，选择其中的“高级”项，单击“启动和恢复故障”按钮，将其中的“默认操作系统”改为“Microsoft Windows”，点击“确定”按钮退出即可。

怎样在 Windows 98 下改变关机画面

怎样在 Windows 98 下改变关机画面？

在 Windows 98 安装盘中找到这几个文件：

logow.sys 是等待关机，logow.sys 是最后的“您可以安全关机”都是 bmp 文件，原图是 320X400、256 色，但是最后 Windows 98 会把它放宽 170%所以您可以先准备一张 544×400 的图，再把这张图整成 320×400，再重新命名就即可！（一定要用 256 色）。

启动时按下 F8 时也不能进入启动模式窗口

我有一电脑系统是 Windows 98，启动时按下 F8 时也不能进入启动窗口，却直接正常启动工作也正常。应怎样处理。想进入 DOS 却不能。

看来是您的电脑使用了软件或者其他方法把显示启动窗口的功能关闭了，您打开 C 盘，找到 Msdos.sys 文件，用记事本来打开，并修改：

```
[Paths]
WinDir=C: \Windows
WinBootDir=C: \Windows
HostWinBootDrv=C
[Options]
BttoMulti=1
BootGUI=1
BootMenu=1（加上这一句，其他的不要改动）
DoubleBuffer=1
AutoScan=1
WinVer=4.10.2222
```

Windows ME 和 Windows 2000 的双系统，双系统启动菜单丢失的恢复

在硬盘上安装了 Windows ME 和 Windows 2000 的双系统，由于误操作导致系统死机，再次启动时发现双系统启动菜单丢失，怎样恢复呢？

由于此双系统的建立是用 Windows 2000 的多系统引导功能来实现的，所以可以直接利用 Windows 2000 的安装盘来修复其启动菜单。用 Windows 2000 安装光盘重新安装系统，开始的安装步骤和以前相同，当屏幕上出现“欢迎使用安装程序”界面时，按“R”键选择“要用紧急修复过程修复”。接下来会出现“手工修复”和“自动修复”两个选项，无论选择“手工修复”还是“自动修复”都需要提供 Windows 2000 的“紧急修复盘”。如果没有“紧急修复盘”，可以按“L”自动寻找硬盘的 Windows 2000 系统文件，修复过程结束后，重新启动机器后，熟悉的启动菜单又会出现您的眼前。

Windows 98 到登录对话框时，点“取消”或“确定”后桌面无任何图标

我在 Windows 以正常模式引导到登录对话框时，点“取消”或“确定”后桌面无任何图标，不能进行任何操作，怎么办？

此类故障一般是由于用户操作不当，造成系统损坏造成，解决方法如下：首先我们以安全模式引导系统，进入控制面板，进入“密码”选项，将“用户配置文件”设为“此桌面用户使用相同的桌面及首选项”，再进入“网络”，将“拨号网络适配器”以外的各项删除，使其登录方式为 Windows 登录，重新启动计算机，即可予以解决。

关闭计算机时居然会重新启动，为什么？

最近我的电脑出现了个怪现象：当我在 Windows 下关闭计算机时电脑居然会重新启动，为什么？

产生此类故障一般是由于用户在不经意利用一些设置系统的软件时，使用了 Windows 系统的快速关机功能，从而引发该故障，其解决方法如下：点击“开始”→“运行”→“msconfig”，再在“系统配置实用程序”面板中选择高级，将其中“禁用快速关机”选中，重新启动计算机即可予以解决。

电脑经常出现非法操作和死机有时候还突然重新启动和关机

我有一台电脑经常出现非法操作和死机，有时还突然重新启动和关机。有如下四种可能：

1. 可能机子中病毒了，请杀毒。
2. 您的 Windows 98 安装盘本身就有问题，换张光盘试试。
3. 电源有问题，换之则可。

4. 是否超频？请注意降温。

Office 2000 缺少字体之解

Office 2000 缺少字体（只有宋体和 Plotter），怎么办？

这是由于安装 Auto CAD14 引起的，在安装时如选择完全安装，将会安装一个名为 Phantom AutoCAD OLE/ADI Printer 的虚拟打印机设备，并将其设置为默认打印机，只要在开始——设置——打印机中将其删除或将其他已安装的打印机设为默认打印机，启动 Office 2000 即可。

Word 图片、公式编辑问题解答

使用 Word 时，经常需要将制作好的图片或公式插入文档，但在编辑处理过程中我们往往会遇到一些意想不到的问题。

★在试图插入、编辑扫描图片或公式时出现“程序无法启动”的提示信息。

导致该现象的原因及相应解决方法通常有以下几种：

A. 源文件被更改或丢失。解决方法是确认计算机上图形文件仍然存在，再重新载入。

B. 打开文件太多或文件太长，造成计算机内存不足。解决方法是确认计算机有足够的内存资源用于运行程序。如果有必要，可先关闭其他程序以释放内存。

C. 源文件插入方式不对，如果链接了对象，先确认要编辑的源文件没有被重新命名，也没有移走（选定链接对象后单击“编辑”菜单中的“编辑”菜单中的“链接”即可查看源文件名）。如果源文件已被重新命名或被移动，应使用“链接”对话框中的“更改源”按钮，重样进行链接。

★出现的是[EMBED OrgChart]或[EMBED Equation]而不是图片、公式。

这是因为 Word 下大显示域代码，单击“工具”菜单中的“选项”命令，单击“视图”选项卡，然后清除“域代码”复选框即可。

★打开文档时，插入的公式、图片或组织结构图突然无法显示与编辑，代之出现的是一个大红“X”。

出现该现象，通常是由于同时打开的应用程序太多或文件太大，以致内存不足，若是公式，可将其拷贝到另一个新文档上，双击即可恢复原形，但对图片或组织结构图却几乎是无计可施，唯有重新载入，所以我们只能尽量避免此种情况的发生，在编辑链接对象多的大文档时，应尽量关闭其他应用程序或文件，减少对内存的占用，同时将 Word 菜单栏“工具/选项/保存”中“快速保存”的选勾取消，并勾选“保留备份”，万一原文件损坏时可以用备份文件恢复。

★无论如何改变设置，打印出的图片始终有暗的底纹。

这是图片插入时选用工具不当而引起的。通常插入图片有三种方法可以选用：一是直接在文档中插入；二是在文档中插入图文框，再将图片复制粘贴于图文框中；三是在文档中插入文本框，再将图片复制粘贴于文本框中。第一种方法简单，但无法对图片单独进行环绕的设置，因此不便于整个文档的排版，而后两种方法的优点就在于此。但是由于文本框是用于文字插入，若插入图片，就会产生格式冲突，导致打印时有暗纹出现，改为图片框重新插入即可。

打印网上的文章，巧妙处理一法

我欲打印网上的一些文章，粘贴到 Word 后（采用了多种方式），发现无法将每行后的段落标记及两段之间的空行去掉，不知有何办法？

出现这种情况可能是由于一些特殊的控制符所引起的。您可在 Word 中将粘贴后的文档先另存为 TXT 文本格式，然后再用 Word 或写字板打开，就可以将段落符或空白行删除掉了。

Word 2000 中加页码时，用什么办法使得文档前两页没有页码？

Word 2000 在给文档加页码时用什么办法使得文档前两页没页码，从第三页开始有页码？

在 Word 2000 中无法直接实现此项功能，但可以“曲线”实现：

1、将文档的前二页拷贝出来，粘贴到一个新文档中，这样从“第三页”开始生成“第一页”的页码。

2、假使您需要将文档打印出来，可以先取消文档页脚中的页码，直接打印第一页与第二页，打印完，将第一页与第二页的页面删除，然后在页脚中添加页码，继续打印就可以了。

如何恢复原来的字体

Windows 一旦安装新的软件后，显示文字的就会是一种很奇怪的文字！应如何设置才会变回原来系统默认的那种？

在桌面上按右键选“属性”，在出现的显示器中选择“外观”，随便选一个“方案”即可。

如何把自己喜欢的图片加入到电脑启动的 LOGO 中？

怎样把自己喜欢的图片加入到电脑启动的 LOGO 中呢？

使用更改开机 LOGO 的小工具 CBLOGO 可以很容易的修改电脑的开机 LOGO。

不过在改变 LOGO 之前，必须用 Flash 从 BIOS 取出来：

先重新启动计算机并进入 MS-DOS 方式，再执行 Flash pi ndy. bi n/g。这样您的 BIOS 里的东西就被复制到 pi ndy. bi n 这个文件里来了，现在您可以用 CBLOGO 把文件里的开机 LOGO 提取出来，存为一张 BMP 的文件，键入：CBLOGO pi ndy. bi n lws. bmp/g 您原来的开机 LOGO 就被存到 lws. bmp 里，在这里要看清楚它的文件大小，千万记下来，您自己的 LOGO 最好别超过它，否则 BIOS 里放不下就可能会出问题！

接下来您可以用画笔或 Photoshop 等看图软件来画一张自己的 LOGO，最多不超过 256 色，当然也可以用现成的，画完后用“文件/另存为”把它存为 256 位图文件。再重新启动计算机并进入纯 MS-DOS 方式，执行：CBLOGO *. bmp/g（这里的*. bmp 也就是您所画的 LOGO 的文件名）就可以了。

任务栏中的小喇叭不见了，机器成了哑巴

我电脑上右下角任务栏的小喇叭不见了。现在机器成了哑巴，不知该怎么办？

如果您的声卡没坏的话，去到“我的电脑→控制面板→声音和多媒体”，“在任务栏显示音量控制”选项卡前面打勾，当图标出现后，双击图标，把静音里的勾点掉，如果您的声卡坏了，或者让别人拆走了，那个图标会消失，这也是量度声卡坏故障的准则。

为什么我在打印时会出现内存不足的提示？

为什么我在打印时会出现内存不足的提示？可我打印时并没运行其他程序，系统资源也有 90 以上。

打印机通常使用的是自己的内存，而打印机里的内存非常少，一般 2M 左右（现在的激光打印机有内存很大，有的达到 32M），当给打印机发送了多个打印命令时，打印机一下子处理不过来，就会报说“内存不足”，是好不要一下子发太多打倒命令。另外发送的命令有时会保存在打印机的内存里没有删除，注意在设置里在打印程序中把多余的任务删除，以减少内存的占用。

硬盘老是自己在“读”，这是何故呢？

我的硬盘老是自己在“读”，即使都不动时它也会响，且硬盘灯会亮。这是何故呢？

硬盘在“读”有两种可能，一是在读取或写入数据；二是交换数据。比如您运行了某个软件，操作系统要读取硬盘上数据调入程序，此时硬盘会“读”，或者说您执行了保存操作，此时也会“读”，另外，如果您的内存不够大，硬备用就会用来做虚拟内存，并与物理内存频繁地交换数据，此时硬盘更会“读”个不停。因此，不必重装系统，估计是您的内存太小所致。

鼠标为何老是检测不到？

鼠标为何老是检测不到？

有很多种可能：

- 一、鼠标里的线有问题，可能处于即将断的状态，有时接触好，有时接触不好。
- 二、鼠标的接口可能有问题，或者生锈，或者里面的针孔坏了。
- 三、鼠标安装的驱动程序与 Windows 的有冲突。

四、系统资源紧张，您可以按 Ctrl+Alt+Del 键，查看里面有多少的文件在运行，估计会非常多，或者有些特别耗内存的程序在后台运行。软件装太多就会有这种情况，建议使用兔子魔法来优化或者重新安装 Windows。

在什么系统中使用相应的硬盘格式，以及它们之间的相对优点

硬盘的格式 NTFS 格式和 FAT32、FAT 格式，在什么系统中使用相应的硬盘格式，以及它们之间的相对优点？

一般在 Windows 9X/ME 中采用 FAT 或 FAT32，而在 Windows NT 和 Windows 2K 中，采用 NTFS，这是因为 NTFS 较之以 FAT 或 FAT32，具有如下优点：

- 1、文件级和文件夹级的安全性。
- 2、文件压缩功能。

3、磁盘限额功能。

4、文件加密功能。

当然 FAT 或 FAT32 也有其优势，就是支持双系统引导（如 Windows 98 与 Windows 2K 双引导），而 NTFS 无法做到这一点。

无法格式化软盘

制作应急盘时显示“这个驱动器无法格式化，或者这台驱动器被其他的磁盘实用程序锁定，所以 Windows 无法格式化驱动器。”现所有软盘都不能格式化。

可能有两种原因：

一、正在读取或调用软盘内的文件，所以无法格式化；

二、磁盘本身已经损坏，所以无法格式化。请关闭无关的窗口，再格式化试试；倘若不行，当属磁盘客观存在损，换一张吧。

何谓高级格式化？何谓低级格式化？

何谓高级格式化？何谓低级格式化？它们有何不同和联系？各自的作用是什么？

一般的格式化只是对分区进行的，也可以称为高级格式化，而低格是对整个硬盘进行的彻底的格式化，它会把一些坏区标注出来，在以后的读盘中不再读此区。

盘符交叉的情况

我现在有了两个硬盘，并已安装好，发现有盘符交叉的情况，该如何处理，使两个硬盘其各自的分区排列正确？

首先请明确，安装双硬盘后出现盘符交叉是正常现象，解决方法如下：（以 Windows 98 为例）

首先，在 BIOS 中正常检测，设置两块硬盘，启动 Windows 98，这时在 Windows 98 中可以看到两块硬盘，但盘符时交错。

然后，重新启动计算机，进入 BIOS 将第二块硬盘从 BIOS 中去掉，启动 Windows 98，这时在 Windows 98 中仍然可以看到第二块硬盘，并且盘符是顺序排列的。

注意：

当系统处于 DOS 环境时，第二块硬盘是不可见的。

在 Windows 2000 里面这没有盘符交错的问题。不过前提是安装 Windows 2000 时只有一个硬盘，安装好后再挂上从盘，否则 Windows 2000 会出现永久的盘符交错。（即使取下从盘也无济于事），需重新安装 Windows 2000 才能解决问题。

为什么电脑的物理内存只有 0%可用？

为什么我电脑的物理内存只有 0%可用，那不是说它没有存在的价值吗？

不是说明不可用，而是说明用光了，此时计算机便要调用虚拟内存作“后备军”。

第七章 网络故障

第一节 网络硬问题

如何显示实际连接速度？

近日购得一 56K 的外置“小猫”，使用后感觉速度还行，但不知是何原因，每次的连接速率均显示为 115200，试过其他 ISP，情况都相同。在调制解调器属性中的“最快速度”默认为 115200，但“仅以该速度连接”复选框为灰色，无法选中（以前我用贺氏 288 时是可选的）。请问如何才能显示出正常连接速率。

关于这个问题，有不少朋友来信问到，一般来说“猫”的连接速率的显示与其使用的驱动程序有关，如果您使用了 Windows 的标准 Modem 驱动程序，它所显示的仅是端口速度，即从本机 COM 口到“猫”之间的速度，此速度最高可以到 115,200bit/s。如果您安装了“猫”自带的驱动程序，连接后大多数时候全显示实际的“线路速度”，这才是您的“猫”到 ISP 之间真实的连接速度。

另外，您可以试试在“控制面板”→“调制解调器”→“属性”→“连接”→“高级”→“附加设置”里加上“AT\$FW2”，就可显示连接速度了。

与因特网连接不正常

我的调制解调器是贺氏 56K（带语音），不知是线路问题还是调制解调器的问题，在拨号后终端窗口出现时只有光标闪烁而无其他反应，大概一分钟后断开，而且有时在终端窗口中无法输入用户名，或输入延迟，通常要进行第二次拨号才能正常连接。

我也曾遇到这种现象，主要是电话线路，ISP 及您的“猫”和 ISP 的“猫”不匹配所造成的。

“猫”速不正常怎样解决？

我买了一只“猫”，是 56K 的实达网上之星，已经用了一个多月了，可它的速度从来没超过 31200bit/s，电话线路还是比较好的，我还检查了一下各项设置，也没有什么问题，只是在协议设置中没有 V.90 协议，请 V.90 协议到底是怎么回事？怎样才能得到 V.90 协议？怎样才能让这只“猫”发挥真正的性能？

现在的 56K 调制解调器一般分为两种：V.90+K56 Flex 和 V.90+X2。由于目前有些 ISP 不支持 V.90（虽然 V.90 是 56K 调制解调器的标准协议），而往往会使用 X2 或 K56 Flex 中的一种。所以在买调制解调器之前，请先问清楚您的 ISP 所使用的协议，然后再买“猫”。如果您的 ISP 使用 X2，而您买的是 V.90+K56 Flex，当然速度不会高。由于调制解调器预设了一种协议，因此，支持双协议的调制解调器要替换协议，一般可用两种方法，即擦写 Flash ROM 和更换相应的驱动程序，此外，由于现在的 56K Modem 可以根据当时与主机连接时线路的情况而自动调节速度（升或降），因此，在连接的瞬间，如果线路不好也会导致降速。

为什么分机上网会很慢？

近日购得一只 ECOM 56K V.90/k56flex 的“小猫”，通过中国金桥信息网 167 拨号上网（电话是分机），但接通之后，连接速度只有 26400bit/s。请问这是什么原因？

原因大多是因为电话线的质量有问题，您可以把猫拿到别的地方试试，如果连接比较正常，则可以肯定是电话线路的质量问题。

Modem 找不到驱动程序怎么办？

我的 DCS E707 DATA/FAX/VOICE 33600BPS Modem 的驱动程序丢失了，它的芯片是 Cirrus Logic Generic。我该怎么办？

凡是找不到驱动程序的猫，在 Windows95/98 下都可试试用“标准 Modem 驱动程序”，90% 的情况下都可以用，而且性能也不会受大的影响。

Modem 信号指示灯判断网络故障

调制解调器的面板上有 8 个指示灯，请问我怎样由它们来判断网络故障？

CD 指示灯表示“载波检测信号”，该灯亮时表示调制解调器从线路上收到载波信号（109 信号），而且比线路收到的载波信号电平进入了指定的范围。

RD 和 SD 指示灯亮时，表示调制解调器和终端在 103 和 104 引线上有数据信号，RD 灯亮表示接收数据从调制解调器送到终端 SD 灯亮表示外线端发送数据正在送出。

网络正常时，载波信号灯 CD 亮度较大，而且不闪烁；发送信号指示灯 SD 和接收信号指示灯 RD 亮度差不多，但比载波信号灯 CD 稍差，而且有闪烁。

网络出现故障时，我们就可以根据调制解调器面板上的信号指示灯初步判断网络故障：

1. 载波信号灯 CD 不亮或亮度较正常情况下暗许多，而且频繁闪动，则有可能是线路不通或接收信号质量差。
2. 接收信号指示灯 RD 不亮，载波信号灯 CD 无明显变化，则有可能是网络结点机有故障。
3. 接收信号指示灯 RD 比正常情况下暗许多，并且闪动间隔时间变长，则有可能是线路电平偏低。
4. 接收信号指示灯 RD 比正常情况下亮，并且闪动间隔时间变短，则有可能是线路电平偏高。
5. 发送信号指示灯 SD 不亮，则说明故障出在本地网址或终端。

无法用 Modem 打电话

我的 Modem 可以收发传真、数据，却不能通过耳机实现电话免提功能，使用 Windows 98 下自带的电话拨号程序拨通电话后，保能听到对方的声音，我的话却传输不出去，该怎么办呢？

这主要是由于 Windows 98 附带的电话程序不完善和兼容性差所造成的。要通过 Modem 实现免提电话功能需两个条件，一是 Modem 要真正支持语音功能，要有喇叭及麦克风的插口，

在正常安装好驱动程序后，您可以在“设备管理”的“声音”中看到该 Modem 的语音设备；二是要使用该 Modem 专配的通话软件，否则很容易出现只能单向通话的问题，此外，还需注意检查音量设置中的 MIC 是否为静音状态。

语音 Modem 无声时怎么办？

外置 Modem 上的 Speaker 和 Mi c 接口该怎么用？我将头戴式话筒的 Speaker 和 Mi c 接头分别插入，但无声。进入控制面板的多媒体，将重现和录音属性改为 Voi ce Modem 也不行。

带语音功能的 Modem 上有 Speaker 和 Mi c 接口，通常是作为一个免提电话使用，但需要相应的电话拨号程序配合，最好用 Modem 原配的，如果用 Wi ndows 98 自带的电话拨号程序，许多时候对方听不到您的声音。

PCI 内置 Modem 安装不上

新买的内置 PCI 总线 Modem，就是安装不上，该 Modem 可以在别的电脑上使用。

拔下主板上的其他插卡（显示卡和 Modem 卡除外）。

步骤：关机，把主板上除显示卡和 Modem 卡以外的插卡都拔下，开机后，观察 Modem 卡是否能使用。若能使用，请关机后把其他插卡加上一块，再开机检查 Modem 是否可用。直到 Modem 不能使用，说明这块卡与 Modem 冲突，可以手动修改资源占用。

说明：PCI 内置 Modem 一般比原来的 ISA 内置卡好安装，因为它完全支持即插即用。但有时可能被一些不在系统中注册的“黑卡”（如 MPEG 卡，专门的 I/O 卡）等干扰，因此，可以使用拔除法，实际上，禁止 COM2 端口的方法安装。

无牌 Modem 安装

别人送我的一个 Modem 卡，说是名牌电脑上拆下的，如何能在不清楚调制解调器卡的品牌型号时正确地设置它？因为我使用过标准方式，但还是不能使用。

从主芯片着手。

步骤：查看卡上最大的芯片的品牌和型号，到网上求救或到专门经销 Modem 的公司寻求帮助。

说明：通常可以选择贺氏兼容，如果不对通常；在通讯软件中会出现初始化错误，同样，如果您猜测它可能是某种品牌的，也可以逐个型号尝试，直到不出初始化错误。

新 Modem 不能使用

我从外地新买的外置 Modem 不能使用，又没有别的电脑可以试用，怎样才能测试 Modem 自身的好坏呢？

利用“调制解调器”的诊断，选择“我的电脑”、“控制面板”、“调制解调器”、“属性”、“诊断”，选择安装 Modem 的 COM 接口中的“详细信息”。如果是坏的 Modem，结果窗口什么信息也没有否则就是好的。说明：结果窗口中的几条错误信息是允许的，不影响 Modem 的使用。

雨天使用 Modem 后

我在雨天使用 Modem 后，第二天就不能使用 Modem 了。因为是内置 Modem，也不像外置 Modem 可以看看电源灯是否是亮的，怎样能证明是好的？

插紧、使用 Modem 诊断功能。关机后，插紧 Modem 卡，然后选择“控制面板”、“调制解调器”、“属性”、“诊断”，诊断 Modem 的好坏。

说明：如果插不紧，可能导致 Modem 不能使用。但下雨天的雷击容易毁坏一些 Modem，请及时检修，一些名牌 Modem 具有防止雷击的特殊功能。

调制解调器无法听到拨号音

最近，当我每天第一次打开计算机与我的 ISP 连接时，我总是得到一条没有拨号音的提示！如果我重机关报启动我的计算机，一切都会恢复正常。我应怎么办？

有个很简单的方法就能解决您的问题，拿起您的电话听听是否确实有拨号音，如果有拨号音，进入拨号网络，在您用的拨号程序上点击鼠标右键，选择“属性”，点击设置，在连接栏内将“等待拨号音”的选项去掉，当然，如果您的电话确实没有拨号音，那么您确实需要花一些时间去查找原因，例如您是否无法挂断电话，而使电话一直处于连接状态，如果是这样，您也许会收到高额的电话账单。

无法拨号或不能正常连接网络

在拨号时会出现什么样的，无法拨号或不能正常连接网络症状？

无法拨号或不能正常连接网络，原因较为复杂，常见问题总结如下：

一、用户端的问题

1. 输入用户名和密码时只能用小写，若用大写将造成密码检验通不过。
2. 电话线与 Modem 没有连接好或内部交换的制式不对，造成无拨号音。
3. Modem 性能不太稳定与 ISP 的要求不匹配（比如一些内置的 Modem）。
4. TCP/IP 协议或拨号软件受损，这时需要删除并重新添加。
5. 某些 Modem 或主板 COM 口性能不良而设置的速度较快，就会造成一拨号就出现乱码，一般来说可以通过更换 Modem 或调低连接速度来解决该问题。
6. 使用 56K/S Modem 拨号时，有时会出现乱码或计算机无应答等故障，这时可在所拨号码（如 169）后加几个逗号，该故障可望解决。
7. 如果用户 Modem 与某些传真电话并接，或用户电话线路上装有电话防盗器等也可能会出现无法正常拨号或上网后易断线。

二、ISP 接入端的问题

1. 接入服务器忙会造成较多用户拨号占线，接入服务器故障会造成上网易断线；或计算机无应答；
2. 授权服务器出故障会造成较多用户密码通不过；
3. 邮件服务器出故障会造成邮件不能收发；邮件服务负荷太重会造成邮件收发很慢。

三、市话网问题

1. 市话网线路不好会造成拨号有杂音、上网易断线；
2. 市话网某一局数据丢失会造成拨号时无反映或无此号；

3. 市话网某一局中继线路不够会造成拨号时占线。

拨号后不能连接

我使用的是 56K 外置调制解调器，经常在检查用户名与密码时断线，有时甚至要重拨十来次才可以连通，很浪费时间和电话费，请问该如何处理？

首先删除掉不使用的协议，一般只保留 TCP/IP 协议。然后对拨号连接进行配置，选中服务器类型标签，在“高级选项”中把“登录到网络”前的对勾去掉，然后在“允许使用的网络协议”中只保留 TCP/IP 协议，最后修改注册表。打开注册表编辑器，在 KEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\VxD\MSTCP 中找到键名为 NameSrvQueryTimeout 的项。

所谓 NameSrvQueryTimeout 就是域名服务器超时计数，如果在计数值的时间内没有收到域名服务器的回应，则认为域名服务器没有收到本机的请求，请求将会重发或做超时错误处理，因此，改大此值可以增加连接的成功率，Windows 中的缺省值为 750 毫秒，您可以把它调大到 5000 左右。

怎样缩短登录时间？

我用 Modem 拨号上网，在输入用户名及密码后，计算机要检测用户信息。我看了一下，大概要 40 秒左右，后来有朋友帮我修改了一下网络设置，结果检测时间就缩短为 6 秒左右，请问是如何设置的？

将“拨号网络属性设置”的“服务器类型”中的“登录网络”选项去掉即可，若不设置也不影响使用，在检测的几十秒内，您可以不理睬而正常上网。

出遗忘的密码

我把上网密码保存在拨号网络的对话框中，后来又忘记了，请问怎样才能把它找出来？

有很多工具软件可以帮您找出保存在对话框中的显示为“*”的密码，比如在 <http://person.zj.cninfo.net/adson/index.html> 中，就有相关的工具软件。

怎样用分机拨号上网？

我现在上网用的是分机，必须要先拨 0，然后要等 2 秒才能打外线，我用 Windows 98 自带的拨号网络，怎么也拨不成，也就是拨完 0 后它不能停 2 秒钟。请问我该如何设置？

您在拨号连接的号码处填上“0.XXX”就可以了，比如拨 163 就填入“0.163”（可使用多个逗号，每个逗号代表延时 5 秒），拨号程序会在拨 0 后停顿一下，再继续拨 163 的。

“验证用户名和口令”时自动断开

我在拨号后在“验证用户名和口令”时自动断开了连接，怎么回事？如何解决？

产生这类问题最大可能就是您输入的用户名或口令有误，解决的方法是重输用户名和密

码，并一定要注意其大小写是否正确，如您的用户名和口令是小写，您却大写去输入肯定是不行的，这时您只需要按一下键盘上的“CAPS LOCK”键将其大小写互换下即可。

电话线连接错误（电话线接错）

单击“连接”后，弹出拨号连接错误窗口，提示：无法建立拨号连接，请转到“拨号网络”，并确定连接是否正确。错误 680：没有拨号音。确实没有听到拨号的声音，电话还是可以正常打。

交换分别插在 Modem 背后两个电话端口的电话线。

说明：有人怀疑调制解调器的两根电话线如果接反了会毁坏设备，实际上不会。这就是连接反了的典型例子，有的英文软件中出现“No Tone”错误。

拨号无应答声或是应答声为盲音、杂音如何？

我拨号时拨号不成功，出现无应答声或应答声盲音、杂音。

无论是对于 Modem 还是 ISDN 而言一定要保证设备的安装正确，外置 Modem 被正常开启，ISDN 上的网络终端 NT1 已被激活的情况下，这一般是由于线路忙所致，用户太多，无法动态给出分配 IP 地址。这可反复拨几次既可，如果还不行，您不要着急，等个几分钟或十来分钟再拨既可，而且有些电信的 ISP 服务器是您只要拨号有应答（其为自动应答）无论是否是盲音、杂音都要开始计费了，拨一次无论您是否连上 Internet 就是 3 分钟的费用，您如果在线路忙时无休止的连续拨那您的费用肯定是得不偿失，这种情况最容易在上网的高峰期上网时发生，所以说避开高峰期上网是解决这类问题的最好办法。

连成局域网需要哪些硬件设备

连成局域网？需要哪些硬件设备？

1、网卡，一般是用 10M/100M 自适应网卡，RJ-45 接口。建议使用 PCI 的。台湾的 D-LINK、ACCTON、TOPSTAR、TP-LINK 都是不错的选择。INTEL、3COM 的更是极品。

2、集线器（HUB）。也是建议选用 10M/100M 自适应产品，HUB 根据端口数目的不同主要有 8 口、16 口、24 口几种，品牌方面 D-LINK、INTEL、3COM 的较好，一般办公室的局域网都是：服务器和工作站，这样通过双绞线连接的。双绞线可分为非屏蔽双绞线（UTP）和屏蔽双绞线（STP）两大类。一般使用 UTP 就可以了。建议服务器使用 100M 的网卡，工作站使用 10M 的网卡，集线器使用 10/100M 自适应的，工作站使用 3 类或 3 类以上的 UTP 连入集线器，而集线器使用 5 类 UTP 与服务器相连。这种网络的最大特点是可以保证每个用户拥有 10M 带宽。

什么是对等网、需要那些硬件和软件？

什么是对等网、需要那些硬件和软件？

对等网：网上每一台计算机都可以互相访问，计算机之间也没有主次之分，各自都有绝对的自主权的网络被称为对等式的网络（PEER TO PEER），也叫点对点的网络。这种网络的优点是安装维护方便，不需要专门的服务器。

所需要硬件：网卡、网线、双绞线接头（RJ-45 接头）、剥线/压线钳，在某些情况下还需要集线器。

所需要软件：操作系统、网卡驱动程序、网络协议，有时还需要共享服务的软件如 Sygate 等等。

调制解调器已装好，上不上网？

调制解调器已装好，但上不上网？

产生这个问题的原因有以下几种：

1. 网络状况较差，网络繁忙，请用户换一个 ISP 服务商来试，在网络不繁忙的时候登录网络。
2. 协议问题。主要牵涉到 3 个内容：拨号网络适配器，TCP/IP，Microsoft 友好登录，在“我的电话拨号网络”上删除所有协议，然后重启，安装所需各项，Microsoft 友好登录，拨号网络适配器、TCP/IP 协议，然后重启电脑。
3. Modem 没接好。请检查 Modem 与电话线连接是否正确；如果是外置 Modem，是否已经连接上了电源。
4. 静电干扰，如机箱带静电，电源的接地不好都有可能，此时放掉静电便可。
5. Modem 本身的问题，拿去维修。

内置 Modem 或 ISDN 卡安装好后无法正常使用？

内置 Modem 或 ISDN 卡安装好后无法正常使用？

这类故障很明显是内置 Modem 或 ISDN 卡和其他设备冲突所致，特别 ISA 插口的这类设备更容易出现此类问题。常见解决办法是依次打开“控制面板”→“系统”→“设备管理”项，用鼠标双击该适配卡，打开“资源”选项，选择手动更改配置，手工更改其中断请求其中断号一般为 9，10，11，以及输入输出范围等，与其他设备无冲突为止。重启计算机后，如果还无效，可先禁用或删除一些设备，如声卡等，空出部分中断，然后删除掉该卡，重启计算机，再从新安装 Modem 或 ISDN 卡的驱动程序，待卡安装好后，再解禁或重新安装声卡等设备，问题一般都能得到正常解决。

主机和 USB 设备如何连接的？

主机和 USB 设备如何连接的？

主机和 USB 设备之间的连接拓扑结构是星形连接。USB 连接器分 A 系列和 B 系列，一般 USB 设备利用 B 系列连接器与主机连接，而键盘、鼠标和扩充集线器等 USB 设备则利用 A 系列连接器与主机实现连接。主机与要求全速传送的 USB 设备连接时，可利用 HUB 级联方法延长连接距离，但最多允许 5 个 HUB 级联，最长扩展连接距离不得超过 30m。

解决对等网速度太慢的现状，怎样改进硬件设施？

解决对等网速度太慢的现状，怎样改进硬件设施？

一般可将 10MB 的传输率改成 100MB 的传输率，若以前使用双绞线可以换成同轴电缆线，网

卡也可以全换成 32 位的，这些都可以较明显的提高整个网络系统的速度，当然，如果您的对等网的电脑数量超过 10 台，这就不好办了，还是改为客户/服务器体系结构的局域网吧！

第二节 网络软故障

我不到“网上邻居”图标

启动计算机后，在桌面上找不到“网上邻居”图标，不知如何添加？

检查您开机时是否输入了用户名和密码？

如果 ESC 键取消了该操作，系统将不执行网络协议，自然不会进入网络，当然就没有“网上邻居”图标了。

如果使用的是总线型的网络结构，多台电脑看不见“网上邻居”图标，一定是线路有问题，如果是使用 HUB 连接的，则可能是电脑与 HUB 之间的线路没连接好。

如果您实在检查不到故障，请检查病毒等意外干扰后，删除全部网络组悠扬，重新建立对等网。

打开“网上邻居”后，什么也没有

我们的对等网中所有电脑都有“网上邻居”图标，但在我的电脑上打开“网上邻居”后，什么也没有，这是为什么？

如果连“网上邻居”中连自己的电脑都没有，问题多发生在自己的电脑上，请检查“设备管理器”，中的“网络适配器”属性中的驱动程序是否正常。

“网上邻居”中找不到对方

我连接了对等网，可在“网络邻居”中找不到对方，但在资源管理器中已经能连接到对方的磁盘中，这是怎么回事？

首先这里有一个技巧，开机后不要立即双击“网络邻居”，最好在延迟半分钟后再运行。您也可以在开机一段时间后按 F5 键对整个系统刷新，如果这些方法仍不凑效，您需要进行检查：

1、去除网络协议的干扰，我们知道，对等网只要有 NetBEUI 协议即可满足基本要求，如果您不需要使用 Novell 网络（使用 IPX/SPX），您不妨先删除该 NetBEUI 协议之外的任何协议，具体方法是：选择“我的电脑”→“控制面板”→“网络”→“配置”，选择 IPX/SPX（这里仅以此为例）捆绑的一切协议（即有 IPX/SPX 字样的就删除），点击“删除”按钮即可。同理，删除其他不必要协议。

2、启动浏览主控服务器，“网络”配置中“网络上的文件与打印机共享”的设置也与“网络邻居”的显示有密切关系，其“属性”中的“高级”部分有“浏览主控服务器”选项，把该窗口右侧的设置值设为“启用”即可。

对等网速度太慢

我单位准备解决对等网速度太慢的现状，我应该怎样改进硬件设施？

一般可将 10MB 的传输率改成 100MB 的传输率，若以前使用双绞线可以换成同轴电缆线，网卡也可以全换成 32 位的。这些都可以较明显的提高整个网络系统的速度。当然，如果您的对等网的电脑数量超过 10 台，这就不好办了，还是改为客户与服务器体系结构的局域网。

我是专门管理单位网络的，大家都感觉网络（对等网）速度太慢，听说可以进行一定程序的优化，请告知。

请参考下列意见优化您的对等网网络。

1、如果电脑中有两块网卡，最好将没有使用的网卡关闭并删除它的驱动程序，否则会影响系统的效率。网络资源共享在设置成“只读”时效率高于“完全”模式，因此，只要不必要，就设置成“只读”即可。

2、尽量使用保护模式的 32 位网卡的驱动程序，实模式一般会比较慢。具体方法是：选择“网络→配置”中的网卡驱动程序，选择“属性”，在“驱动程序类型”中选择“增强模式（32 位及 16 位）NDIS 驱动程序”确定。

3、对等网是基于文件共享的网络系统，而文件保存在硬盘上，因此快速的硬盘将有助于提高整个网络性能，如果可能，可以使用 7200 转的硬盘，尽量不使用 5400 转的硬盘。

不能读别人电脑上的数据

我的电脑已经与一个对等网连接好了，但不能读别人电脑上的数据，这是怎么回事？

可能是您没有设置好资源共享，它的具体方法是：

选择“网络→配置→文件及打印共享”，将两个选项全部打勾并确定，安装成功的标志是“配置”中出现了“Microsoft 网络上的文件与打印机共享”选项，注意，只进行这里的设置还不行，还要检查它与 NetBEUI 协议是否进行了绑定，方法为：选择“配置”中的 NetBEUI 协议，点击“属性”按钮，看绑定中“Microsoft 网络上的文件与打印机共享”、“Microsoft 网络用户”前是否已经有对勾了。设置了该绑定之后，还要在“网络→标识”里将“计算机名”设置好，确定之后系统将重新启动。

无法互相看到对方

我已经把两台电脑连接起来，但是无法互相看到对方，不知是怎么回事，请告知有哪些检查方法？

1、要检查连线是否正常；

这需要检查双机直连时使用的对应管脚是否为通的，可以用万用表测量一下。

2、检查两台电脑的连接口是否正常；

如果您使用串口，看串口鼠标是否可以在这里正常使用？如果您使用并口，看打印机是否可以在这个并口使用？如果使用 USB 接口，看 USB 鼠标、USB 音箱是否可以正常使用？对于红外接口，注意使两台电脑靠近，对准红外口。

3、检查通信协议。

这是两个台电脑通话的共同语言。需要按照下面的方法分别检查两台电脑是否已经安装

了 NetBEUI 通信协议。打开“我的电脑→控制面板→网络→配置”，看是否有“NetBEUI→3ComEtherLink xxxx”等字样的协议和网卡捆绑后的配置。这里是 3COM 网卡，可能您使用的 NE2000 或 D-Link 网卡，如果没有安装，可以单击“添加”按钮来安装。

4、注意：

如果主机还连接到其他网络上，则一定要注意“客户机”的“计算机名”、“工作组名”不能与其他连接到主机的电脑相同。

5、检查直接连线是否安装了：

依次打开“开始→程序→附件→通讯”，看是否存在“直接电缆连接”，如果没有，那就得安装该组件。

台式电脑与笔记本电脑无法连接

我成功地将两台台式电脑进行双机直接电缆连接，但就是无法将台式电脑与笔记本电脑连接？

有些笔记本电脑自身带有 Pcmci a 网卡，可能导致双机直接连接无法顺利进行，删除“我的电脑”→“系统”→“设备管理器”中的“网络适配器”记录后，重新连接即可。

主机不能使用客户机上的打印机

主机不能使用客户机上的打印机，怎么办呢？

主机需要设置成文件和打印机共享，提供给客房机使用，客房机不需要这样的设置，客房机可以使用主机的文件和打印机，而主机只能使用“网络监视器”监视连接的资源，不能使用客户机的资源，要主机使用客户机的资源，只能交换主机和客户机的设置，使“主客易位”才行。

掌上电脑与其他设备的连接方式

掌上电脑与其他同类产品或台式电脑有几种连接方式？

掌上电脑共有三种连接方式：

一、通过 RS232 电缆与台式机进行连接，实现同步化。

二、通过红外连接（两台设备的红外端口对准来实现），使掌上电脑离与同类产品或具有红外端口的台式电脑离及打印机连接。

三、是通过内置调制解调器（Modem），利用电话线连接，通过电话线的连接能实现收发电子邮件及传真功能。

设置问题

我们公司装了一个小型的局域网，但是单单有一台计算机无法在“网上邻居”中看到其他计算机，请问这是为什么？

首先确保计算机属于恰当的工作组，然后单击“开始”，指向“设置”，单击“控制面板”，双击“网络”，然后再单击“标识”选项卡。如果“工作组”框出现了不恰当的工作组，请在此框中键入恰当的工作组名称，然后单击“确定”。

无法安装网卡

我在 810 主板上安装 PCI 网卡，开机后总是提示系统资源有冲突，无法正常安装，请问如何解决？

这种问题我也曾遇到过，一般将网卡换个 PCI 插槽即可解决。

为何双机无法互联？

我想用双绞线将两台电脑连接，但一直未能成功，软件设置肯定没问题，请问是什么原因？

两台电脑直连的话，双绞线需按“1→3，2→6 交换”进行错线。具体制作方法是：将 RJ45 一头的第一根线与第三根线调换，第二根线与第六根线调换，其他不变。

第一个头：橙，橙白，绿，蓝白，蓝，绿白，棕，棕白；

另一个头：绿，绿白，橙，蓝白，蓝，橙白，棕，棕白。

图示如下：

1-----3

2-----6

3-----1

4-----4

5-----5

6-----2

7-----7

8-----8

如果使用 HUB 把三台电脑以上的电脑组成一个局域网时，双绞线按一一对应的接法即可。

能否用 USB 联机？

我有一条 USB 连线，请问是否可以用于连接两台电脑，就好像直接电缆连接之类。如有可能，该怎么做？

USB 连接的主要结构是树状拓扑结构，它最多可以分为五层，第一层是电脑，第二层可以连接外设或 HUB（集线器），一个 HUB 可以多接几个外设，还可以串联 HUB，但向下串联不能超过三层。USB 允许两种数据传送速度规格，1.5Mbit/s 叫做低速传送，12Mbit/s 叫做全速传送，全速传送时，结点间连接距离为 5m，信号电缆线必须有屏蔽。低速 1.5Mbit/s 传送时，信号电缆线可以无屏蔽，但结点距离缩短为 3m。但是不要试图通过 USB 口将两台计算机直接对接，这可能导致电脑损坏甚至引起火灾，但您可以通过“网络骇客”等特定的设备，将两台机器用 USB 互连。

如何进行苹果机的和 PC 的通讯

如何实现 PC 机与苹果机的互相通讯，传递文件？

PC 机与苹果机可以通过以太网互连，其过程并不复杂。PC 机上需安装 Apple Talk 协议，Apple 上作一点简单的设置即可，我的主页上提供有 PC-APPLE 互联的软件，使用很方便。

为何内部网不能浏览？

我在服务器上设置了虚拟站点，可以在服务器的 IE 浏览器中输入“//服务器计算机名/”显示默认主页，但局域网上的其他工作站上却无法用“//服务器计算机名/”打开该主页。也尝试改过工作站的网络及因特网的设置，如 TCP/IP 的属性等还是不行，不知何处设的不对，请问应该怎样解决？

主要是由于无法解析主机名，在这里我向为大家介绍两种解决方法：

(1) 在 NT 服务器上装 DNS 服务器，配置您的主机地址（可查关帮助），并在客户机上的 IP 设置栏上设置 DNS 服务器的地址为 NT 服务器的地址。

(2) 在 NT 服务器上装 WINS 服务器，直接解析主机地址（不常用）。

经常出现莫名其妙的间歇性中断

局域网的服务速度太慢，常出现间歇性中断，请问该如何处理？

请断开网站，接上一个具有流量发送（此为诊断过程的一部分）功能的测试工具，如福禄克公司的便携式网络测试仪，检测网络的利用率，碰撞和错误帧水平，确定网络是否健康，若仪器检测通过而只是网站时通时断，则表明是典型的物理层故障。进行电缆链路测试（包括用户连接电缆），此时长度测试可能显示电缆超长（UTP 电缆为 100 米，同轴电缆为 185 米）。超过 IEEE 规定的允许长度，这将会引起局域网内的传输信号严重衰减，解决方法是在链路中增加中继器，使电缆长度限制在允许范围内；或用光纤代替电缆或同轴线。

无法共享上网

我有一台兼容机（带外置 Modem）和一台 IBM 笔记本电脑（无 Modem），两机均安装 Windows 98 第二版，并且已用自己焊接的并口线将两机用 Windows 98 的直接电缆连接方法连接成功，兼容机为主机，IBM 为客户机。现正用兼容机带外猫上网。由于我们两夫妻经常争着上网。因此希望能在直接电缆连接情况下实现两机共猫上网，请问该如何操作？是用 Windows 98 第二版自带的 Internet 共享还是用 WinGate 之类的软件？

很遗憾地告诉您，两台电脑在“直接电缆连接”的情况下是无法共享上网的，当您启动“直接电缆连接”后，无论作为主机还是客户机，您甚至连拨号上网都无法进行，为不影响夫妻感情，您恐怕得“出点血了”，要实现双机共享上网，您得花钱买两块网卡，通过网卡和双绞线互连，台式机网卡很便宜，几十元即可搞定，但笔记本上用的 PC 卡式网卡，最便宜也得 300 元左右，两台机器用网卡连接后，共享上网就很简单了，其详细步骤在很多文章上都有介绍，在此就不再赘述。

相距 15 米建立局域网的问题

如何在相距 15 米的两个房间之间建立局域网？（每个房间均有 10-15 台电脑离）

可采用每个房间各自用集线器进行连接，再设法将两个房间的两个集线器连接起来，一

般集线器背后都有一个可接 T 型头的接口，就是用于连接两个集线器的，连接介质是细缆，最远可连接 180 米远。

“网上邻居”不能查看“网络用户”

怎样能不通过“网上邻居”直接查看“网络用户”？

至少有两种方法：

1. 选择“开始”→“查找”→“计算机”，在“名称”中输入对方的计算机名称即可。
2. 直接在 Windows 98 的地址栏中输入两条从左到右的斜杠和用户名即歌唱家叫做 UNC 名称，您可以直接访问到具体文件，因为它的格式是：“\\计算机名称\共享名称\文件夹名称\文件名称”。
3. 设置网络磁盘驱动器，对于经常使用的共享文件夹，在其上单击鼠标右键，选择“映射网络驱动器”即可按照提示继续设置。

隐藏某些共享文件夹

据说有不设置密码也能隐藏某些共享文件夹的方法，能告诉我这样的技巧吗？

只要在“共享名”的文字结尾处加上“\$”即可，这样，该文件夹就不会显示在“网络邻居”中，但是您也可以采用直接调用的方法实现共享。

对等网中实现网络聊天

听说在对等网中也能发送消息，实现网络聊天，不知道要用什么软件，怎么用呢？

Windows 98 内置了发送消息的工具 WinPopup 它可以用于发送消息和聊天，但它不能在 Internet 上使用，那需要 Windows 98 的 Chat 软件，在对等网中，只要是网络邻居中的用户，就可以使用 WinPopup，它是一个不需要安装的小软件，已经在 Windows 目录下了，您也可以使用“查找”功能来搜索，为了使用方便，可以在桌面上建立快捷方式，也可以复制到启动组中。

WinPopup 是用窗口来显示消息的，所以接受消息的用户也要打开 WinPopup。WinPopup 功能比较简单，您在发送消息时，一定要设置正确的名字。您可以用“网络邻居”中的用户名，计算机名和工作组名，您如果输入一个工作组名，则整个工作组的所有计算机都收到这一消息。而使用用户名，则只有使用同一台电脑的那一个用户才能收到信息。

WinPopup 没有历史记录，因此它不能发送信件，只能充当即时聊天工具。

对等网用什么方法联接 Internet

对等网中的电脑怎样才能连接到 Internet 上？

对等网和 Internet 是两个不同结构的网，两个网之间的连接需要网关（Gateway）。网关可以通过 Windows NT，WinPopup 或 Router（路由器）建立。关于 WinPopup 的安装和配置内容比较多，请参考专门的文章。

只有网关还不够，对等网中的电脑还要安装 TCP/IP 协议，Windows 98 在默认的情况下就安装了该协议，所以不再进行安装的说明。

在局域网里 Windows 2000 如何访问 Windows XP?

在局域网里 Windows 2000 如何访问 Windows XP/

必须有两台电脑联网的前提条件，然后在 Windows XP 打开“控制面板”→“用户帐户”中“添加新的用户”，设置好权限之后就可以在 Windows 2000 里以新添加的用户名与密码来访问 Windows XP 了。如果您使用的 Windows XP 是 Professional 版本，也可以开放 Guest 权限，这样就不需要再新添加用户，只是任何机器都可以访问 Windows XP 而已。

为什么访问 Windows 2000 的时候总提示“请输入网络密码”？

为什么访问 Windows 2000 的时候总提示“请输入网络密码”？

Windows 2000 是一个服务器类型的操作系统。此种操作系统非常注重安全性，在缺省状态下，Windows 2000 把匿名访问（guest）禁止了，您打开：“我的电脑”→“控制面板”→“管理工具”→“计算机管理”→“本地用户和组”→“用户”，在右边双击有红色交叉的“guest”，在弹出的对话框“常规”中把“帐户已停用”前面的勾去掉，这样其他人就可访问到了。如果想设定个别用户访问，就必须在“用户”中添加其他的用户名，设置密码，并设定给予该帐户的权限。

什么是 IP 地址的分类、A/B/C 类的具体含义与分类方法？

什么是 IP 地址的分类、A/B/C 类的具体含义与分类方法？

IP 地址的格式：每个 IP 地址由 4 个小于 256 的数字组成，数字之间用点隔开，如 168.20.2.556。

IP 地址的分类：IP 地址由 NIC（network information center）根据用户单位的风格规模和近期发展计划，分配 IP 地址空间，从要领上说，每个 IP 地址可以由两部分组成，即风格标识与 NETID 和主机标识 HOSTID。事实上，IP 地址可分为 A、B、C 三类。

A 类地址分配给少数规模很大的网络，每个 A 类地址的网络有众多的主机，规定如下：32 位的地址域中第一个 8 位为网络标识，其中第 0 位为 0，表示 A 类地址，其余 24 位均为主机标识，由该网的管理者自行分配。

B 类分配给中等规模的网络，每个 B 类地址的网络具有较多的主机，规定：32 位地址域中前二个 8 位为网络标识，其中前二位为 10，表示 B 类的地址，其余 16 位均为主机标识，由该网的管理者自行分配。

C 类分配给小规模的网络，每个 C 地址的网络只有少量主机，规定：32 位地址域中前三个 8 位为网络标识，其中前三位为 110，表示 C 类地址，其余 8 位均为主机标识，由该网的管理者自行分配。

如何知道各工作站的 IP 地址？

如何知道各工作站的 IP 地址？

在各工作站中，如果是 Windows 98 系统，请键入 winipcfg 命令即可，若是 Windows 2000 系统，请右键点击“网络邻居”，选择“属性”→“本地连接”→“Internet 协议/TCP/IP”，

就可以查看到了。

电脑插上网卡后，经常死机？

为何电脑插上网卡后，经常死机？

试试不插入网卡会不会死机，如果不死机，可能安装网卡驱动时发生了 IRQ 冲突，请设置另外的 IRQ 冲突号给网卡，也可能网卡本身质量不好，请更换一张，如果还是死机，可能操作系统出问题，或者进而面的软件与操作系统发生了冲突，又或者原来机器的硬件出了毛病。

两机如何共用 ISDN 上网？

两机如何共用 ISDN 上网？

连有 ISDN 上网的主机在网络和拨号连接中新建传入的连接，启用 DHCP，选中“允许呼叫方访问我的局域网”选项，并启用网络连接选项中选择“从不进行拨号连接”，在网络属性中安装项目选择“自动检测网络设置”，从机要上网的话，先拨上主机（通过 MODEM），再使主机连上 Internet 网，从机就可以像在本地一样上网了，不过速度就会慢一些。

第八章 经典网络软件问题

第一节 浏览器问题详解

IE5 运行错误怎么办？

我使用的是 Windows 98 SE 和 IE5.01，有时在 IE 中打开网页时出现以下信息“出现运行错误，是否纠正该错误？行：15。错误：“parent.banner”不是对象”。按“否”则似乎没有什么问题，可以继续正常浏览，但如果按“是”则运行 Microsoft Development Environment 程序要求 Debugger。很是讨厌，请问这是什么问题，该怎样消除这些故障和信息？

打开控制面板的“Internet 属性”，选中“高级”页面，找到“禁用脚本调试”项目，把这个项目打上对勾，然后确定即可。

IE5 软件冲突的处理

为什么我在启动了 IE5 或是 Outlook Express 5 后再启动东方快车，总是出现非法操作，然后就自动退出 IE5 和 OE5，请问这是为什么？

这是典型的软件兼容性问题，一般会在软件的升级版中得到解决，另外我建议您最好安装 IE5 和 Outlook Express 5 的 Big5 内码支持文件。

取消 IE 的网址自动输入设置

我用的浏览器是 IE5.0, 每当我在地址栏输入字母时, 就会出现我以前去过的一些网址, 请问怎样才能取消这一功能?

您可以在启动 IE 后单击“工具→Internet 选项→内容→自动完成”, 关掉自动完成的“Web 地址”。

不让 IE 记住“历史”。

我使用的是 Windows 95 (OEM 版) 及 IE5。如在地址栏输入: “http://g,” 则以前曾浏览过的所有以 http://g 开头的网址会在地址栏以下列表显示。另外, 我在 163 申请免费邮箱后, 进入其主页, 并欲进入自己的邮箱, 当输入帐号的头一个字符后, 完整的帐号名也会显示于下方, 甚至连口令亦随即自动显示, 请问有没有解决的办法?

IE 可以创建本次和以前浏览时查看过的 Web 页的快捷方式 (历史记录), 您可以在“Internet 选项”中调整保留已查看 Web 页的天数, 将其设为 0 天, 则 IE 将不保留历史记录。第二个问题是 IE5 一个变化 (相对于 IE4), 输入帐号后 IE5 可以帮您记住密码, 同时, 它在您输入帐号时用模糊搜索同时, 也存在一定的安全隐患, 当然, 这个功能是可以改变的, 在“工具”→“Internet 选项”→“内容”→“个人信息”→“自动完成”中可以修改。

IE 无法浏览

我用的是 Windows 98 中文正式版, 在运行 IE 时, 许多应该打开的链接在点击后打不开, 安装 NetCaptor (基于 IE 核心的浏览器) 后, NetCaptor 均可打开那些链接, 毛病在哪呢?

请检查 IE 的设置, 注意是否设置了代理服务器, 或启用了安全审查功能。无法浏览任何站点

最近我上网时遇到一个奇怪的问题, 系统能成功进行拨号, 并开始记时, 但浏览器却无法连接到任何站点, 请问该如何解决?

这种问题可能是由以下几种原因引起:

(1) 网络属性中, TCP/IP 属性中的 DNS 服务器未设置或设置错误 (DNS 服务器是否需要设置以及它的具体参数由您的 ISP 决定)。

(2) IE 中的设置有误, 比如设置了错误的 Proxy, 分级审查或设置成通过局域网连接。

(3) TCP/IP 协议安装不完整或被损坏, 请将 TCP/IP 协议删除后重装。

(4) ISP 或电信方面有问题, 与相关部门联系。

浏览时出错

有时在浏览我自己的主页时, 浏览器出现: “Forbidden You don't have permission to access on this server” 的提示, 但有时又不会, 请问是浏览器的问题还是网页的问题?

这是服务器提示您没有该页面的访问权限, 所以不是您的问题, 出现该提示可能是服务器故障, 也可能是由于该页面并不向外界开放。

浏览某些网站导致死机

我最近上网不知怎么回事，一上某些网站就死机，怎么办？

估计是由于这几个站点用了特殊的代码以实现某些效果，而您的浏览器不能正确解释这些代码造成的。建议您重新安装最新的浏览器，比如 IE5.5，另外，在上非国际内码的网站时也容易造成死机。

页面无法刷新

我的浏览器在浏览某些页面时，总是显示老内容，必须自己按刷新按钮才显示出更新内容。请问该怎么处理？

请打开浏览器，选择“工具”→“Internet 选项”→“常规”→“设置”，选中“每次访问此页时检查”即可。

输入法与 IE 冲突的处理

我在网上聊天时，用的是五码五笔输入 4.5 版本，但经常会出现一些乱码或是一些字总打不出来，请问这是为什么？

有不少朋友遇到这个问题，我想可能是该输入法与 IE 有些“不合”吧，您可在聊天时换用 Netscape 或换一种输入法试试。

怎样卸载 IE？

我不喜欢用 IE，请问如何卸载 IE？

要卸载 IE，在 Windows 95 中可删掉相关文件，并将注册表中所有有关 IE 的内容都删掉，另外还可以去 Netscape 的主页找找，好像有如何删掉 IE 的方法，不过，由于 Windows 98 中的 IE 已与操作系统的内核紧密结合，因此是无法卸载掉的。

快速恢复 IE5.0 设置

微软的 IE5.5 发布已经很长一段时间了，不过用起来总觉得有些方面不如 IE5.0 那么得心应手，当你再想重新“请”回 5.0 时却发现系统不允许你安装低版本的 IE，这可真是请“神”容易送“神”难啊。难道非得格式化硬盘才行吗？其实不必这么麻烦，你不妨试试下面这两个小窍门。

方法一：在安装 IE5.5 的时候一定要选择保留旧版本的 IE，这样，如果你还想使用以前的版本便可以在控制面板的添加删除程序里恢复原来的 5.0 了。

方法二：万一你在安装的时候没有保留原来的旧版本也不要紧，打开注册表，运行“HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Internet Explorer”，将其中 Version 的值改为 4.00.2014.0216 或其它不高于你所要安装的 IE5.0 的版本号即可，重新启动计算机，看看 IE 是不是已经恢复原貌了！

IE 分级审查口令的消除

家里已经上网，而且还有小孩，所以一般都会在 IE 里面设置分级审查口令，尽量不让小孩接触到一些不适合他们看的网页内容，但是万一自己把分级审查口令给忘记了，把自己也限制住了怎么办呢？

通过注册表来对口令进行清除。

首先，您备份一个没有 IE 分级审查的注册表，然后设置了分级审查口令之后再备份一次取不同的文件名，然后将两个文件来对比，对比的方法有很多种，最方便的就是使用 DOS 命令，格式大概是：fc 备份文件 1 备份文件 2，里面应该有 4 个地方不同了，其中一处是 [HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Ratings]，这个主键主键在设置了分级审查的注册表里面会多了一个键值：“Key”=hex:79,f8,e6,e8,d1,88,87,4b,6e,6b,f1,f8,14,2d,20,d6。只要将这个键值删除了，分级口令即可清除干净。

多语言支持安装解难

在浏览某些非英文及非简体中文的网站时，系统提示“即时安装”一些语言文件，若不安装，在哪里有这些文件，Windows 98 安装盘里有吗？

找一份 IE5 的安装盘，运行安装程序后选“自定义”，出现一个自定义安装的窗口，把“InternetExplores5.0WEB”选项清空，这时会弹出一个警告框，不理睬，然后选中“多语言支持”中的“繁体中文支持”确定即可，安装完成后，再打开控制面板中的“安装/删除程序”，会发现我了一项“Chinese(Traditional)Language Support”。

下载网站用 IE 看提示打不开节点

我用 Teleport 下载了网站，用 IE 看时提示打不开节点，问用何种方法或软件可以看？

这种情况多数是该链接超出了设定的范围，Teleport 可以对站点、目录、下载层数及文件类型进行设定。一般默认为本站点、本目录下、所有类型文件，下拉一层，另外有个新动向应注意，现在有些网站生怕别人使用离线浏览器，而不去点网页上的广告，因此对离线浏览器加以限制，对此可以在 Teleport 的“专案属性”→“网路礼节”里设定为“伪装是 IE”或“伪装是 NC”。千万别设置成“告知对方为 Teleport”，无法打开。

如何删除 IE 记住的密码

在有 IE 浏览邮件时，不小心让 IE 记住了密码，请问如何删除？

点 IE 中的“工具”“Internet 选项”“内容”页，点“自动完成”按钮，进入后点“清除密码”即可。

禁用分级审查

我最近在使用 IE 浏览器时，遇到了一个很头疼的问题，那就是每次打开一个新的窗口，

总会出现一个提示框：“分级审查内容丢失，请检查”。然后选择“工具”→“Internet 选项”→“内容”然后我就进入分级审查的设置项，在“常规”选项卡中选中“用户可以查看为分级的网站”，然后确定，又选择禁用分级审查，按“确定”后，可以正常浏览网站，但是当浏览新的网页时，又出现分级审查丢失的提示，如果不再设定一次，就无法浏览。所以每次上网都很不方便，如何禁用分级审查，或是怎样才能使浏览器恢复初始状态。

打开注册表编辑器，在“开始”→“运行”中输入“Regedit”，找到 LOCAL MACHINE-SOFTWARE-MICROSOFT-WINDOWS-CURRENTVERSION-POLICIES-RATINGS 项，删掉 RATINGS 项即可，此方法同样适用于设置了分级审查后忘记密码的用户。

关于脱机浏览问题

我用的浏览器是 IE5，我希望历史记录中保留的网页都可以脱机浏览，可为什么部分历史网也不能浏览？能否通过改变设置解决？

您可以把 IE 的 Cache 设置的大些，这样可以多些网页可以“脱机浏览”但是 Cache 太大了，会影响浏览速度，如果您看到什么喜欢的网站，可以用 Webzip 或 Offline Explorer 这样的专用离线浏览工具，把网站抓下来慢慢看。

IE6.0 按 Ctrl+Enter 不能快速输入网址：www.xxx.com，如何解决？

IE6.0 按 Ctrl+Enter 不能快速输入网址：www.xxx.com，如何解决？

Windows XP 简体中文版自带的 IE6.0 按 Ctrl+Enter 不能快速输入网址：www.xxx.com 的解决方法：

请到：“Windows\system32”找到 browsele.dll 文件，先复制一份，然后用 exeScope 6.0 打开，找到“resource=>string”把 809 字符串中的 CO.CN 修改成 com。

直接覆盖旧 browsele.dll 文件系统不允许，因为 browsele.dll 正在运行，如果有双系统，请进入另外一个系统，覆盖文件；如果没有双系统，把硬盘接到其他的电脑上，覆盖就可以了。

如何在 IE 6.0 中使用“图片放大、缩小”功能？

如何在 IE 6.0 中使用“图片放大、缩小”功能？

点击“工具”→“Internet 选项”→“高级”，查找到“启用图像大小调整”选项，选中其前面的方框即开启此功能了，以后无论打开任何图片，都会自动适应浏览器窗口的大小了。如果您觉得这个图片需要放大，只要将鼠标移动到图片上面，此时便会看见一正方形图标，点击此框，图片即可放大并下载，此外在图片之左上方还有一个工具手枪，此内包含了“保存、打印、电子邮件发送、打开“我的照片”文件夹”等四大功能，此后对图片的一般操作无需调用另外的软件或打开菜单，可谓方便之极。

我上网的时候被封了 IP，请问 IP 可以改吗？

我上网的时候被封了 IP，请问 IP 可以改吗？

如果通过普通拨号上网，IP 地址一般是由 ISP 自由分配的也就是说每次上网时的 IP 地

址都不同；若是通过局域网连接 Internet，则 IP 很有可能是由网管分配，这时您的 IP 是固定的，若要改变，则需向网管申请，否则会引起网络冲突。

更改方法：右键点击桌面上的“网络邻居”，选择“属性”，右键选择“本地连接”，选择“属性”，选择“TCP/IP”，点击“属性”，然后就可以填入新的 IP 地址了。

我工具栏中的 IE 按钮不见了？

我工具栏中的 IE 按钮不见了？

您只要将 IE 的快捷方式复制到 C:\Windows\Application Data\Microsoft\Internet Explorer\Quick Launch 中即可。或者您可将桌面上的 IE 图标，直接用鼠标左键拖放到工具栏中，注意拖放时要呈虚线图标才可以。

浏览某一网页后，IE 的标题栏内被加入了一些文字？

浏览某一网页后，IE 的标题栏内被加入了一些文字？

之前有个网友也遇到了那样的事情，主要是那张网页里写上了一个 javascript 小程序，把它的信息记录进您的注册表里了，最简单的方法是安装一个兔子魔法 Magic Rabbit，在魔法设置栏打开“IE4/5”在“IE 的标题”里输入文字即可，您也可以利用它来改成自己的浏览器，注意，这个设置对 IE6.0 无效。另一个方法是进入注册表（请对注册表认识不清的人不要试）HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Internet Explorer\Main，找到 Windows Title 字串，删除即可。您也可以双击它，在“数值数据”栏中输入您喜欢的信息，把微软的浏览器变成您自己的。

上网时打开用 javascript 写的网页不能执行脚本功能，怎么办？

上网时打开用 javascript 写的网页不能执行脚本功能，怎么办？

看不了插有 javascript 小程序的网页，主要有两种可能：

一、把浏览器里的运行脚本给禁止了。

设置在“工具-Internet 选项-高级-禁止脚本调试”。

二、javascript 小程序写得不正确。

怎样把在网页浏览器地址上的文字转换成数字代码？

怎样把在网页浏览器地址上的文字转换成数字代码？

利用 DOS 命令（在 Windows 2000 或 XP 中可打开“附件”中的命令提示符）Ping 即可，比如在 MS-DOS 窗口中键入：

```
ping www.sina.com.cn, 稍微即可得到 IP 地址：202.106.184.200。
```

腾讯浏览器 TE 有办法删除吗？

腾讯浏览器 TE 有办法删除吗？

有！很简单，打开注册表编辑器 HKEY_CLASSES_ROOT\http\shell 右边有一个默认值是 Tencent Explore，双击打开后删掉就可以了。

第二节 下载软件问题详解

下载速度很慢

我使用 GVC 56K Modem、K6-233、64MB 内存，每次从网上下载软件时速度都特别慢，平均不到 1Kbit/s，使用网络吸血鬼和网络蚂蚁效果都不佳。我在书上看到别人用 33.6K Modem 配合网络吸血鬼，其下载速度可以达到 7.8Kbit/s，甚至更高，请问这是怎么回事？

下载软件的速度与许多因素有关，到国外的大多数站点，其下载速度能达到 1Kbit/s 左右就算正常了。33.6K 的猫在理想状态下，不压缩时的最大下载速度在 4Kbit/s 左右，压缩时能达到 7.8Kbit/s 以上，另外，许多 FTP 软件显示的下载速度并不真实，实际的速度最好自己想法用秒表等进行具体测试。

网络蚂蚁无法启动

我在启动 NetAnts 时（在 Windows 95 中），总是跳出标题为“启动程序时出错”的窗口，错误信息为“New Comctr132 Needed”。

您需要新版的微软通用控件，您可以在微软的站点上找到它，请下载并安装。

网络蚂蚁的速度变慢

每当一个软件下载的大约 95% 左右时，总是出现停止下载或下载速度减慢的现象。

因为当下载快要完成时，往往只有一个蚂蚁在工作，所以传输率下降了。而这个的蚂蚁往往是因为超时的缘故才成为最后剩下的一个，所以需要重新连接。

为何只有一只蚂蚁工作

在用网络蚂蚁下载软件时，我已把 Option 选项中的 Ant Number 设为 5，但在下载时 Ant Number 却为只有 1。请问这是什么原因？

当下载站点不支持断点续传时，就只能有一个蚂蚁可以工作。

如何判断站点是否支持断点续传

怎样才能知道站点是否支持断点续传？

任务窗口中每个任务的左边都会出现小图标，两个灰色的半圈表示站点不支持断点续传，一蓝一线的两个半圈表示站点支持断点续传，空白表示不能确定站点是否支持断点续传。

网络蚂蚁总是提示自动关机

在我使用蚂蚁下载的过程中为什么老是提示我 10 秒钟以后会关机？

这是因为您选择了下载完毕自动关机，当一个任务完成了，它就提示您该关机了，这样做是为了让用户在离开电脑的时候，它可以为您省下上网费用。

同样的，网络蚂蚁还提供了完成任务后自动断线的功能，如果您不需要的的话，请从菜单里把 AUTO HANG UP 前面的勾去掉。

无法查看网络蚂蚁的工作状况

我在使用网络蚂蚁下载的时候看不到它工作的状况，只能看到下载的速度和正在运行的几个任务，请问我该怎么办呢？我用的是网络蚂蚁 1.10 版。

使用网络蚂蚁下载软件的时候，只要鼠标点击下载的文件条，屏幕下端就会显示该文件的下载进度。

让浏览器和网络蚂蚁同时工作

在网络蚂蚁工作的同时，我还想流畅地浏览网页，请问我该怎么做？

您可以使用网络蚂蚁的限速功能，网络蚂蚁的限速功能分为三种工作模式：

全速模式：实际上就是禁止限速功能，进行全速下载。

手动模式：用户可手工调节速度上限，状态栏中会出现一个可以横条，左右拖动即可改变，在 Option 菜单的 Connection 标签页上，可以在 Maximum speed 中改变最大限速度。

自动模式：这是网络蚂蚁所独有的特性。也就是说网络蚂蚁会根据您的环境自动做出调节。比如当浏览器在下载页面时，网络蚂蚁会降低限速值，把带宽让给浏览器，一旦浏览器下载页面结束，网络蚂蚁就会提高限速值，加快下载速度。

其实，网络蚂蚁能感知到所有网络应用情况，状态栏中会显示出一个进度条，反映当前的限速使用情况自动变化，在 Option 菜单的 Connection 标签页上有两个地方可以配置。在 Maximum speed 中填入最大限速值，Yield XX Bps for every outer 的带宽，举便说明：最大限速值填入 3000，出让的带宽填入 1000，这时，如果其他的网络用共有 2 个 TCP 连接的话，网络蚂蚁的当前限速值就为 $3000 - 1000 \times 2 = 1000$ 。

网络蚂蚁的口令乱了

我安装了网络蚂蚁 1.0 正式版本之后，发现原先配置的缺省口令变乱了，使得网络蚂蚁无法登录到 FTP 站点，怎么办？

这是由于网络蚂蚁 1.0 正式版本的一个 Bug 造成的，您可以下载补丁程序进行改进。

下载任务无法正常执行

我开始一个新任务以后几秒钟，任务前面马上就出现一个红色的叉，为什么？

请检查一下您当前使用的拨号网络的账号和您在网络蚂蚁中设置的自动拨号功能的账

号是否一样？如果不是一样，请去掉蚂蚁的自动拨号的功能。这也是蚂蚁的一个小毛病，在 1.10 版本之后将改正，蚂蚁将会使用任何已经存在的连接。

怎样用网络蚂蚁进行批量下载

当我用网络蚂蚁的 Download all by Netants 功能的时候，想选择列表中的所有文件，或者同一类型的文件，我该怎么做？

在文件列表下面有一个框。可以让您选择您需要下载的文件类型，比如您需要选择下载文件列表中的所有 EXE 文件，您就可以选择 EXE 然后点右边那个加号，这样文件列表中的所有 EXE 文件就被选中了。如果您想选择全部文件，现选择文件类型列表中的第一个 Select all，然后点击右边的那个加号，所有的文件就被选中了。

怎样在局域网中使用网络蚂蚁

我在公司是通过局域网上网，请问应该怎样使用网络蚂蚁？

如果您的代理服务器软件采用的是 MS Proxy，网络蚂蚁只支持 basic authentication，不支持 NTLM。如果您使用的是 MS Proxy 的话，您可以用以下几种办法：

(1) 开启 MS Proxy 的 basic authentication。当然，您必须有权限去管理它。

(2) 在您本地机器上安装 MS Proxy Wincock Client，让它登录到 MS Proxy 上，这样您就可以使用网络蚂蚁了。

如果使用的是 Wingate，那么只要在您的机器上安装一个 Wingate Client，不需要进行任何的配置，就可以使用网络蚂蚁了。

怎样下载一个网站的全部内容？

我觉得一个网站做得很好，很喜欢上面的一些软件教材和软件等，请问有什么办法能把这个网站上的内容一锅端下来，让我慢慢欣赏呢？

这个很简单，可以使用一些专门的软件来完成，例如 WebZip 或 Teleport PRO。您可以到一些软件下载站点上去寻找。

怎样传输大文件

我想把一个 4M 左右的软件通过 E-mail 发给我的朋友，可是怎么也发不出去，怎么办？

4M 左右的邮件是比较大，很多原因都会导致发送失败，您可以换一个 SMTP Server 试，因为有的 Freemail 是不支持发这么大的信的，您也可以避开上网的高峰期试试，还有一个方法，您可以找一个 FTP 空间，将这个软件上传，告诉您的朋友链接让他自己去下载。

网络蚂蚁省钱下载三招

网络蚂蚁使用较为简单，一般在打开浏览器时运行网络蚂蚁，当发现自己需要的软件时把该软件的下载链接直接用鼠标拖入网络蚂蚁的拖动框中，便可执行下载任务，但是，这样

使用蚂蚁的效率不是很高，有什么方法能够更有效地提高网络蚂蚁的下载效率？

下面介绍几种下载方法，可供参考？

1. 离线编辑：当您浏览完网页后，便可离线，采用 鼠标拖入方法同样可以把软件的下载链接拖入拖动框中，当弹出下载对话框时，可以对该软件的各种说明进行编辑，如果您同时编辑几个下载任务，可以您节约不少钱，各种任务编辑完成后，可在合适的时候从网上下载。

2. 有许多网页不支持鼠标拖放，此时可采用下列方法：用鼠标选中需下载的软件，点击右键，打开“属性”窗口，可以看见该软件的下载链接，选中该链接，复制，此时便弹出网络蚂蚁下载对话框，适当编辑一下就可以下载了。

3. 许多炒股爱好者每天需要下载新闻及每天的收盘数据，经常需到主页去下载，往往花很多时间才进入下载主页，有时因网络堵塞，进不了主页，造成无法下载。其实，只要运行网络蚂蚁，选中上次下载的任务，点击右键，选择“复制链接”（COPY URL），再点击右键，选择“添加”（ADD）便可以弹出下载任务框，此时只需要修改一下日期，例如：
/xxx/xxx/20010122.edt，改为/xxx/xxx/20010130.edt 即可。需要注意的是，股市没有开盘的日期是没有数据可供下载的。

下载文件时时提示“当前安全设置不以允许下载该文件”

我下载文件时经常遇到“当前安全设置不允许下载该文件”，为什么？

这可能是您 IE 的安全级别设置太高了，您降低一级试试。

HTTP 和 FTP 代理是什么？

请问网络蚂蚁中 HTTP 和 FTP 代理究竟是什么？

代理是一种网络应用，简单地说就是您的网络请求先给代理服务器，然它去取回信息，再发给您，您是“藏”在代理服务器后面的，因为在有些服务器上下载是通过特定的 IP，所以就要加上代理才能进行下载。

第三节 聊天工具问题详解

OICQ 隐藏 IP 大法

网络发达、黑客工具日益泛滥，任何普通的网虫都可以很容易找到一些黑客工具来实现对他人的攻击，很多人在使用 OICQ 的时候莫名其妙的遭受到信息炸弹或是其他攻击，如何防范？

究其原因，大多是先用一个工具查出您的 IP，然后换用攻击文件……要是多功能合二为一的某些人就更方便了。我们总不能不开 OICQ 吧！所以，简单而有效的办法就是隐藏自己的 IP，怎么隐藏？使用代理服务器上 OICQ 是一种较为简单实用的办法。

首先，打开 OICQ 的“系统参数”，单击“网络设置”，选中“使用 PROXYSOCKET5 防火墙”。在“防火墙地址”、“端口号”、“校验用户名”、“校验用户名密码”处输入您寻找的免费代理地址，能在 OICQ 中使用的代理为 SOCKS4 和 SOCKS5 型的，端口号为：1080。好了，把 IP

地址和端口号填入（校验用户名和密码一般不用填），点击“测试”按钮，如果您填入的代理地址有效，则会弹出“代理服务器工作正常”的提示，上述步骤做完之后，最后点击“确定”完成。代理服务器的地址很多网站有提供，自己用工具也可以找到很多。

要特别注意的一点是：按照上述方法找到确实可用的代理服务器后，要选退出 OICQ 的 IP，否则 OICQ 的 IP 不会改变的。代理服务器有时候会失效，需要换一个新的服务器。此方法只能隐藏 OICQ 的 IP，即别人通过一般的 IOCQ 工具查不到您的真实 IP 地址？但是高手还是有办法查出您的真实 IP 的。

还有一点是，这种办法对消息炸弹毫无用处。因为消息炸弹和一般的消息无异，只是时间短得多而已。拒绝 OICQ 消息炸弹其实很简单，只要在“系统参数”→“安全设置”项选中“拒绝陌生人的消息”就可以了，这两种方法一起用的话，通过 OICQ 攻击您的可能性就大大降低了。

巧用 OICQ 防邮件炸弹

上网时最扫兴的事莫过于遇到邮件炸弹了。如果某一天收邮件的时候发现邮箱里面有上万封信，这就是邮箱被恶作剧者炸掉了。有效防范邮件炸弹成了一种必要的上网措施。虽然目前有好多工具能利用远程管理邮箱的功能来清除这些垃圾邮件，例如 Foxmail，The Bat！Eudora 等，但如果电脑上刚好没有安装这些软件，那怎么办呢？

如果您的机子安装了 OICQ，那还有另外一个解决办法。

选取 OICQ 主菜单里面“系统参数/E-mail 设置”，弹出控制面板，在“邮件检查（POP 设置）”填入该帐号的密码，再下面是相应的 POP3 和 SMTP 服务器地址，正确填写后可以在右边设置检测邮箱的时间间隔。出于防范目的，当然要设置一个尽量短的时间间隔（如五分钟），设置完后按确定，重机关报上线就行了，有了上述操作，一旦到了设置的检测邮件的时间间隔，OICQ 会自动检测使用者指定的信箱，如果里面有新信，OICQ 会弹出 OICQ 远程邮件管理器窗口，它会把信箱里面的信件作一个列表，到达的新信就会尽收眼底。

这个远程管理功能相当不错，上面一共有四个功能选项，可以选定是只显示未读的邮件还是显示全部信件，另外还可以选：一是否显示已经删除了的邮件，最后一个是按时间排序。面板中央部分是显示邮件列表的窗口，这个窗口显示了邮箱里目前的邮件，您可以通过显示的信息看到信箱现在有多少封邮件，以及每封信的发件时间、发送者、邮件主题等。下边紧跟着是一排邮件管理按钮，第一个是删除选定邮件，在上面缺陷件列表窗口上选择一个或多个（按下 Shift 键的同时点击鼠标可以选择连续的多个邮件，按下 Ctrl 键同时点击鼠标右以选择不连续的多个邮件）邮件，然后按“删除选定的邮件”就行了。第二个和第三个按钮为“删除相同标题的邮件”和“删除该用户所发的全部邮件”，在防弹上特别有用。一般来说，垃圾邮件一般都有相同的标题和发件人，确定选择其中一封，然后用这两个按钮把相同标题或相同发件人的邮件全都删除，另外一些垃圾广告邮件虽然标题有变化，但发件人相对来说是固定的，所以用“删除该用户所发的全部邮件”，也可以轻松搞定，第四项恢复删除则是撤消删除任务。

如果某些邮件从标题或收件人上看不出什么问题，也就是您不敢确定是重要邮件还是垃圾邮件，那怎么办呢？对这些 OICQ 的全部邮件也想到了，注意右下角有一个“查看所有邮件”的按钮，可以很方便地查看邮件的内容，这样您就不会放过任何一个垃圾邮件，也不会错过任何一个重要邮件了。

ICQ 如何保存和删除对话文档

以前我用 ICQ 时，可以将以前的对话存档，也可以把对话删除，但我将 ICQ 的版本升级以后，却找不到以前的功能，请问如何把以前的对话保存或删除？

只要在好友名单中找到需要的友好，点击左键，在弹出的菜单中“Hi story”点击“Open Message Archive”，然后选中“Message Dialog”，最后只要选中您所需要的管理者，选出需要删除的对话，最后点击右键选择“Delete”，即可。而此时，如果选择相应的对话内容后，选择“File/Save as ”则可按要求存储了。

OICQ 防止被炸方法

在使用 OICQ 时如何防止被炸呢？

用 UltraEdit 打开 oicq.exe，然后：Find: bb00 08 00 00

====>: bb 00 04 00 00

ver: 0220

Find: bb 00 08 00 00

====>: bb 00 04 00 00

ver: 0410

Find: bf 00 14 00 00;mov edi, 1400h

====>: bf 00 04 0 00

改动后 OICQ 就不会接收大于 1K 的 UDP 包，一般来说就不会被炸了。（原先是拒收大于 5K 的包）。有了这个例子，其他版本应该也会了吧？

ICQ 绝招大揭秘

我是刚开始玩 ICQ 的，一般的功能都会用，听说它还有很多的绝招，请介绍。

下面是 ICQ 的几个小绝招：

隐藏自己的 IP 地址

在网络上有些爱搞恶作剧的人，通过看到您的 IP 地址而把您踢下网，或者制造一些 IP 炸弹，为此，广大 ICQ 用户有必要把自己的 IP 地址隐藏起来，从而免受别人攻击的作用。简单的 IP 隐藏只要在“Security & Privacy”（安全设置）中选“Do not allow others to see IP address”（不允许其他人查看 IP 地址）即可。但是目前有些工具可以查看这种隐藏的 IP，所以要更好地隐藏自己的 IP 地址，还需要组合下面的设置：（1）、首先在“Preferences（选项）”中的“Contact list”（联系列表）中选“Show Online Only Tab in the Contact”（只有在您的列表上的人才能看到您在线）。（2）、然后在“Security & Privacy”（安全设置）中选“My authorization is request”（需要身份验证），不让别人随意把您添加到列表中。

不让指定网友看到自己是否在线

在实际聊天时，有可能遇到这种情况，那就是自己上网聊天时，不能被指定的用户看见。那怎样才能实现这种要求呢？我们只要在列表中指定用户的名字上单击鼠标右键，从弹出的菜单中选择“Alert/Accept modes”（警告/接受模式）命令，同时在“Invincible To user”（不允许该用户查看）前面打个勾就行了。

用 ICQ 作呼机

如果您从“ICQ Web-Pager Panel”(ICQ 网页呼机)网页上下载一个简单的 HTML 表单,访问您主页的人就可以填写该表单并发送寻找信息,该信息会以消息的形式出现在您的 ICQ 窗口上。此餐,该 HTML 表单还能给您的主页增加网络搜索功能。

悄悄地把别的用户添加到列表中

如何在别人不注意的情况下,把他加入到自己的好友列表中呢?方法为:首先另外注册一个临时 ICQ 号码,添加上自己原来的 ICQ 号码和您希望悄悄添加的那个人的 ICQ 号码,然后在列表中您的名字上点右键,选“Contacts”(联系)把那个人的列表传送给您。最后反注册刚才的 ICQ 号码即可。

自动改变在线状态

不在计算机旁时,自动激活“AWAY”(暂时离开)状态可让朋友们知道您正在忙其他的事情,单击 ICQ 按钮并选择 Preferences(选项)。从“Status(状态)”标签中——使用 ICQ 2000 的朋友应选择左边菜单中的“Status”(状态)模式,将“AWAY”(暂时离开)和“N/A”(不在)模式设置为在计算机空闲了指定的时间后自动激活,选中所需模式边上的复选框,并输入多少分钟后激活该设置。或者,也可选中标有“Automatically Set Away When Screen Saver Is Activated”(屏保激活后自动设为“暂时离开”)的按钮,在出现屏幕保护时让 ICQ 自动切换到“Away”(暂时离开)模式。

让 ICQ 支持多种语言

ICQ 默认的工作语言是英文,但有的用户有时要与多个不同国家的朋友聊天,这时需要用多种语言来和这些朋友聊天,恰好 ICQ 除了能支持英语外,还可以支持其他语言,也就是说,只要您把计算机配置为支持某种语言,ICQ 就可以显示该语种特有的字符并翻译菜单,切换语言的方法是,单击 ICQ 窗口左下角的 ICQ 按钮,然后翻到 Preferences(选项)。单击 Miscellaneous(其他),并选中新窗口中的 Multi Language Support(多语种支持),这时就可用其他语言使用 ICQ 了,但是消息没法翻译。

为自己的 ICQ 加密码

为防止其他用户使用您自己的 ICQ 号码,利用您的身份去做一些令人不愉快的事情,我们有必要给 ICQ 加个密码,如果要加密码的话,只要在 ICQ 菜单的“Security & Privacy”(安全设置)项中“Security Level”(安全等级)栏选“High”(高)即可。

ICQ 给用户发电子邮件

请头号如何用 ICQ 给用户发电子邮件?

我们在聊天的过程中,如果想给网友发电子邮件时,没有必要另外单独打开电子邮件程序,只需通过 ICQ 中的命令,就能自动启动邮件程序,从而进行收发邮件了,具体操作方法为:首先击 ICQ 联络对象的用户名称,在下拉菜单中选择第五行的“电子邮件”,接着在再次弹出的下拉菜单中选择“送出电子邮件”或“送出电子邮件+用 ICQ 通知”;一旦选择好后,您的电子邮件程序会被自动启动,并在邮件编辑窗口中自动填好对方的 E-mail 地址,接下来就是正常的发件过程了。

ICQ 的小麻烦

我想请教一下如何使用 ICQ,我已经申请了一个 UIN,ICQ 也寄了一封带有 HTML 的 E-mail 给我,我是否要寄回去呢?另外当初在安装 ICQ 时我选择了在每次启动 Windows 95 时自动启动 ICQ,但现在我不希望这样了,可在 ICQ 里怎么也找不到这个选项,“启动”里也没有,

请问如何解决？

您申请到一个 UIN 就意味着您可以使用 ICQ 提供的服务了，可以不用回它那封信。第二个问题，稍有些麻烦，得动用 Regedit 修改 Windows 95 的注册文件，运行 Regedit 找到第一个 Icqdetect.exe，将其删除即可。

如何恢复 ICQ 的记录？

我历更换硬盘重新安装了 ICQ，因忘了 PassWord 而无法注册原来的号码，请问有没有办法使我能安装并使用原来的 ICQ 号码。

ICQ 在使用的过程中会记录下许多的资料，包括好友的清单以及谈话记录等等。如果我们平时忽略了这些资料的存在，一旦哪天遇上硬盘被“洗白”了，那时再重机关报去找回网友的 UIN 实在是麻烦。其实，ICQ 将所有的记录都存放在 ICQ\DB 目录内，只需将里面所有的文件备份起来，以后在重装 ICQ 时，只要先进入注册向导将您的 UIN 重新登录（注意：忘记 PassWord 就无法使用原来号码了，那就只好再注册一个新的 UIN），登录完后再将所有的备份放回即可。

共享上网时如何使用 OICQ？

请问通过局域网共享上网时怎么使用 OICQ？

下面以使用 Wingate 为例，作一简单介绍。

(1) 首先在服务器上安装 Wingate，安装时选择作为 Server 安装，安装好后进行设置；
(2) 启动 GateKeeper，选择 Services，设置 SOCKS proxy server properties，选中“Accept connections on 1080”，然后选择“SOCKsAdvanced”，检查一下设置，把能选的都选上。

(3) 对于客户机，则需要 OICQ 的“系统设置”中，选择“使用 PROXY SOCKET5 防火墙”。按下列步骤操作：

- A. 在 OICQ 面板上点击主菜单，选择“系统参数”→“网络设置”。
- B. 选中“使用 SOCKET Proxy 防火墙”复选框。
- C. 填入防火墙的地址，即 WinGate Proxy server 的 IP 地址（如 192.168.1.0），端口填 1080。
- D. 在网卡的 TCP/IP 设置里填上 DNS 为 WinGate server 的 IP 地址，和上面的相同。
- E. 点一下“测试”按钮，如果弹出一个提示框说明设置正确，就可以登录 OICQ 了。

如何巧设置 QQ？

请问如何巧设置 QQ？

QQ 是一款非常流行的网络中文聊天软件，深受网友们的喜爱，相信朋友们对其一定很熟悉了，不过如果您能对其做一些细微的调整，让小企鹅更好地为我们服务，那样的感觉就会更好，下面就给大家介绍一点小技巧。

首先是使用系统热键，QQ 系统支持热键操作，接收、回复、送出信息都可以用热键来实现而不需要鼠标，这对我们的聊天特别是当聊友多的时候是十分有用的。

常用的系统默认的热键大家都有所了解，回复和送出信息的热键是系统固定了的。我们

没法改变，我们可以改变的只有接收信息的热键，其方法是进入 QQ “系统参数”的“系统热键”选项卡，在“热键开关”一栏选择“使用热键”，在“热键选择”一栏选择“自定义热键”，输入自己希望的热键即可。

接下来再看看网络设置，用 QQ 聊天有时候会感到速度很慢，信息发不出去，这时我们可以试着调换服务器，以改善使用状况。同样打开系统设置对话框，选择“网络设置”选项卡，在服务大路列表中指定其他的服务器地址即可。

如果听腻了 QQ 自带的系统提示音，我们也可以将其换成自己喜欢的声音，方法是进入“系统设置”中的“声音设置”，在“事件”下拉列表中选择“声音事件”，然后再在下面的“文件设置”中输入自选的声音文件.wav 的路径或者用“浏览”按钮来选择。以此类推，直到把每种事件对应的声音设置完毕。比如，好友上线用“您好”，有信息传来用“录音机”等工具将这些声音录制成.wav 格式放到电脑里。

QQ 传送不了文件和二人世界

QQ 传送不了文件和二人世界

要不就是您或者是对方置于防火墙的背后，所以不能二人世界与文件传送，因为二人世界与文件传送要求点对点连接，处于防火墙的背后当然无法实现了。

很多网吧都是通过一台主机代理上网的，不能实现二人世界与文件传送也就不足为奇了，至于您在家上网，那很有可能是对方处于防火墙的背后。

公司将 QQ 的端口禁止了，如何可以继续使用？

公司将 QQ 的端口禁止了，如何可以继续使用？

一般说来公司封的是 SOCK (SOCK4 或 SOCK5) 端口，此时可以使用端口转换软件 SOCKS2HTTP 将 HTTP 端口模拟成 SOCK 端口连接。

另一种解决方法是去买 QQ 的会员卡，这样可以获得 HTTP 端口支持，从而可以连接上网。会员卡一年期 120 元，二年期 200 元，兼送 QQ 公仔与 IP 电话卡、上网卡。

我想使用“移动 QQ”，需要具备什么条件？

我想使用“移动 QQ”，需要具备什么条件？

需要具备以下条件，您才可以使用“移动 QQ 服务”：

1. 具有一部开通中国移动通信公司或联通服务的中文手机；
2. 当地的中国移动通信公司或联通开通“移动 QQ”服务；
3. 您的手机要开通短消息服务；
4. 您需要申请一个 QQ 号码；

造成开通移动 QQ 使用手机无法向 QQ 发送消息的原因有哪些？

造成开通移动 QQ 使用手机无法向 QQ 发送消息的原因有哪些？

主要原因：

- 1、当地短信中心出问题，出现这种情况时，用户不能用手机成功发出短信到移动 QQ

的被叫号，表现为发送短消息失败。

2、短信网关出现问题，不能将此消息传递到腾讯的平台，此时表现为消息发送成功，但手机没有反应。

3、短信网关到腾讯系统平台之间的线路出故障，此时用户手机会出现“QQ 系统繁忙”字眼。

4、是系统繁忙。暂时处理不过来，表现出来是有时能成功，有时不能成功，通常有可能出现在周末。

解决方法：如果出现第一、二三种情况，请立即拨打腾讯免费热线，把具体情况告诉腾讯的工作人员，如果出现第四种情况，请暂时忍耐，稍后再试。

用 ICQ 时，双方用的繁体中文，不能看到简体中文？

用 ICQ 时，双方用的繁体中文，不能看到简体中文？

如果您是用智能五笔来输入文字的话，那么主在文字栏上按鼠标右键，在弹出的菜单中选择“参数设置”-“主参数设置”-“BG5 CODE”，这样您看不了输入的文字（乱码），但对方是可以看得到文字的，微软拼音输入法也支持繁体输入，其他繁体输入法也不少，您可以试试，还有一种方法，在文本文件中输入繁体文件，然后粘贴到 OICQ 上。

第四节 电子邮件问题详解

Outlook 运行速度变慢的解决方法

每次启动（或关闭）Outlook Express 的时候，Outlook Express 的动作变得很慢是什么原因呢？

可能的原因与解决方法

一、文件夹太久没有压缩（就是重整的意思），数据结构混乱造成 Outlook Express 读取资料费时，建议到“文件”→“文件夹”，运行“压缩所有文件夹”，来重整您的邮件库资料。

二、取消背景压缩的功能，不要让 Outlook Express 自动压缩，改由您自己手动执行压缩的功能，以 Outlook Express 5 为例：到“工具”→“选项”→“维护”，不要勾；在后台压缩邮件。取消这项功能之后，务必记住：定期压缩您的文件夹，才能让 Outlook Express 有最佳的执行效率。

三、删除不必要的邮件，养成好习惯，不要把邮件丢在那里从来都不整理，没有用的邮件就删除掉，然后清空“删除的邮件”文件夹。

四、硬盘太久没有重整，经过上面步骤之后，进行磁盘重整，应该就可以提升您的文件读取效率。

五、Imagehlp.dll 文件损坏，遗失，某些软件在 uninstall 时候，也会把这个位于 Windows\System 之下的文件一并移掉了。

发信时出现执行无效即将关闭

我的 OE 收信正常，但要送信时却出现这个程序执行无效即将关闭：“MSIMN caused an invalid page fault in module directdb.dll at xxx”

下面任何一种情形，都会引起这问题：

1、Fol desrs. dbx 这个文件丢失或损坏，删除 Fol desrs. dbx 就可以解决，因为您删掉后，OE 会自动重建一个新的 Fol desrs. dbx。

2、Fol desrs. dbx 文件属性为“只读”，只要取消只读属性就可以恢复正常。（例如从备份的 CDR 片子上 COPY 回硬盘，您忘记取消只读的属性）

3、Fol desrs. dbx 损坏、遗失或属性只读，会引起下面这些错误：（注）

MSIMN caused an invalid page fault in madule Msoe.dll

MSIMN caused an invalid page fault in madule “unknown”

MSIMN caused an invalid page fault in madule Directdb.dll

MSIMN caused an invalid page fault in madule Directdb.dll

Unknown error has occurred. Protocol: SMTP Port: 0 Secure: N[SSL]Error: 0X800c0131

或是，OE 出现通知您磁盘空间不足无法送信的信息。

要如何找出 Fol desrs. dbx 呢？到“开始”→“搜索”→“文件或文件夹”名称输入 Fol desrs. dbx，查询设为：本机硬盘，按立即寻找。找到后，把它删掉，当您再重新激活 OE5 时，OE 会重建一个新的 Fol desrs. dbx 文件。

点击电子邮件中的地址没有反应

按下邮件中的电子邮件地址没有反应？（Mail to 失效）

一、检查 Outlook Express 是不是预设的邮件程序

到“控制面板”→“Internet 选项”（Internet），到程序页，检查预设的邮件程序有没有设为 Outlook Express，如果不是的话，请改成 Outlook Express。如果您的计算机在选项里没有出现 Outlook Express 的话，则：确认没有执行 Outlook Express，按“开始”→“运行”，输入以下指令按确定（注意引号不要忘记，斜线之前有一空格，如果您的 OE 不是在预设的安装路径的话，请改成您 OE 主程序所在路径）：“C:\Program Files\OutlookExpress\msimn.exe”/reg

二、检查是不是 Mail to 的文件关联有问题：

开启资源管理器，到“查看”→“文件病例选项”，到“文件类型”这一页上，在登记的文件类型这里，慢慢往下拖动，去找“URL: Mail to Protocol”，并点选，按“编辑”。“Open”，按“编辑”在“用来执行动作的应用程序”字段，检查是否为下行：（不要忘记引号，斜线之前有一空格）“C:\PROGRAM FILES\OUTLOOK EXPRESS\MSIMN.EXE”/MAILURL:%1 按“确定”，再按“确定”，以退出这个设定画面，个别问题仔细调查，才能找出问题所在。

Outlook Express 无法发送邮件

在用 Outlook Express 常常会无法发送邮件，如何解决？

解决方法：

一、检查 POP3 和 SMTP 是不是设定正确。

到“工具”→“帐号”→“邮件”，选择发生错误信息时所用的邮件帐号，按内容。到“服务器”页，检查您的 POP3 跟 SMTP 是否设定正确、帐号名称、密码等这些有没有错误，有些免费电子邮件只支持 POP3 但不支持 SMTP，如果您是使用这类电子邮件的话，在 Outlook Express SMTP 的部分（外寄邮件的设定）还是要设为您 ISP 的 SMTP 服务器才能顺利寄出邮件。

如果您的免费邮件同时支持 POP3 与 SMTP，就依照它的规定来设定，不要自作聪明的把 SMTP 改成您 ISP 的 SMTP。

二、出现“Relay Denied”，无法发送邮件。

SMTP 设定错误：您所使用的 SMTP 服务器拒绝转信，改用提供您 Internet 服务的厂商所指定的 SMTP 服务器就可以解决。

三、出现“Transaction error”，无法发送邮件。

这是 SMTP 服务器端的问题，您要跟提供您邮件服务的 ISP 联络，有可能服务拒绝接受来自您的邮件。

四、防毒软件也会影响电子邮件的发送或接收。

如果您有安装 Norton Antivirus 2000，建议停用（或不安装）它的“电子邮件保护”功能，“电子邮件保护”有可能干扰邮件的发送与接收。（如果您是使用其他的防毒软件，也建议停用类似的功能）到“工具”→“帐号”→“邮件”，选择发生错误读自时所用的邮件帐号，按内容。到“服务器”页，把 POP3 的 127.0.0.1（如果您有安装 Antivirus 的电子邮件保护功能，POP3 会被改为 127.0.0.1，帐号也会更改）改回为您原本的 POP3 服务器地址，同时检查您的帐号是不是设定正确。停用“电子邮件保护”之后，看看能不能正常发送邮件。

五、检查系统是不是已经中毒（例如 Happy 99 病毒）。

六、Folders.dll 文件损坏或只读造成无法寄信。

看过的信为什么会自动删掉？

我发现我看过的信会自动被删掉，为什么呢？

其实没有被删掉，因为 Outlook Express 根本没有这样的功能，是您可能曾经更改过了您的“查看”设定，把 Outlook Express 设为只显示还没有阅读的邮件而已。

到“查看”→“当前视图”，检查是不是设为“显示所有邮件”，设定在“显示所有邮件”才会显示全部的邮件，如果您是放在“隐藏已读邮件”的话，看过的信自动隐藏起来了，造成您以为信件被删除的错觉。

Outlook 无法直接开启附加文件

要开启邮件附加文件的时候，即出现错误信息（类似无法开启 c:\Windows\temp\xxxx.xls 之类，）变成一定要把附件先储存后再去打开。

主要的原因我想是因为您的 Windows 下的 TEMP 文件夹被删掉了，在 Windows 文件夹下重新建立一个叫做 TEMP 的文件夹就可以解决这个问题。

TEMP 文件夹的主要功能是用来存放暂时性的文件，一个暂时的置换空间，但有时候里面的东西并不会因为结束使用而自动清空，有空记得自己动手清理一下，TEMP 里的东西都是可以删除的，对计算机不会，也不可能有任何的不良影响。

但是要注意，TEMP 里的东西可以删除，但是 TEMP 本身不要删除，因为 Windows 预设的 TEMP PATH 就是 \ Windows \ TEMP，您要是把 TEMP 给删掉了，Windows 就不知道要把一些暂时性的文件丢到哪去，于是就容易出问题。

接收邮件时总是出现错误信息

每次接收邮件的时候（到某封信），都会出现 MSIMN caused an invalid page fault in module MSHTML.DLL, Outlook Express 自动关闭。真正的原因我不清楚，但是，我试过暂时停用邮件规则可以解决（可能又是某种邮件规则的 BUG。。。），先停用所有的邮件规则，等把所有的信件都收下来了以后，再恢复邮件规则，如何暂时停用邮件规则？还有其它方法吗？

到 Outlook Express 的“工具”“邮件规则”“邮件”，把每个规则前的勾勾都拿掉，按确定。再扫下“传送/接收”来接收您的邮件，收完再一一勾回去（您依照自己的需要来决定）。

如果停用邮件规则还不能解决，再试试以下的方法，但是不能保证一定有用。

一、在“开始”“运行”，输入 REGSVR32 MSHTML.DLL，重新注册 mshtml.dll 但是这种方法不见得有效。只是让您知道有这样的一种方法。

二、如果有安装防毒软件，先暂停防毒软件，看看是不是防毒软件干扰造成的。

系统帐号有何用途？

在 OE5.0 帐号下的目录服务中，已设置的一些系统帐号有何用途？

这些帐号是在安装完 IE5.0 后自动引入的，您可以通过这些帐号直接查询 Internet 上的用户，利用人名或电子邮件地址做进一步查询。使用方法：

- 1、按“编辑”→“查找”→“用户”；
- 2、在查询里选择要查找的服务器；
- 3、您可以输入人名或电子邮件地址作为查询的关键词；
- 4、按“立即查找”即可。

禁止执行自动发送和接收新邮件

为什么我启动 OE 5.0 时，它就会自己执行发送和接收新邮件？

这是因为您启用了启动 OE5.0 时执行发送和接收邮件的功能，到“工具”→“选项”→“常规”选项卡中，取消选定“启动时发送和接收邮件”项即可。

让 Outlook Express 弹出输入密码

如何设置才能让 Outlook Express 弹出输入密码框呢？

Outlook Express 的缺省的设置是不弹出输入密码的，您在建立帐号时输入的密码会被 Outlook Express 记住并当作缺省值使用。让 Outlook Express 弹出输入密码框很简单，在 Outlook Express 中选择“工具”中的“”，选择“邮件”标签，选择您的帐号，点击“属性”按钮，在弹出的对话框中选择“服务器”，把密码框中的星号删掉，并确认。您再进行“发送和接收”时就会弹出输入密码框了。

Foxmail 在 Outlook 中打不开

我用 Foxmail 3.0 接收邮件，想用 Outlook Express 2000 打开其中的一些文件，可用了和 Outlook Express 2000 的导入导出功能都没用怎么办？

您可以先用 Foxmail 3.0 将邮件导出为 Outlook 的 EML 格式，然后直接将该邮件拖动到 Outlook 的窗口中就可以看到文件内容了。

Outlook Express 接发邮件会掉线

我一用 Outlook Express 接发邮件就会掉线，为什么？

您可以打开 Outlook Express，“工具”→“选项”→“常规”→“发送/接收邮件”，去掉“每隔 XX 分钟检查邮件”前面的勾即可。

如何给没有中文平台人发邮件

我用 Outlook Express 给一位美国的朋友发邮件，要让他看到中文显示内容，我在邮件上应如何设置？

如果对方没有中文平台，您怎么设置也没用，只有写完了邮件，抓屏，用图像处理软件把它存成图片格式再放在附件里发送。

安装 IE 后 Outlook Express 有乱码

为何在安装完 IE 后，在 OE 里所收到的邮件或是使用新闻群组时的内容都是乱码，但编码已显示成中文？

请直接到 OE 的“工具”→“选项”→“阅读”下，选择“国际设置”，选中“为接收发送的所有邮件使用默认编码”复选框。

SMTP 和 POP3 及重装系统问题

我有一个 Hotmail 的邮件信箱，但是我不知道它的 SMTP 和 POP3 是什么，因此我无法利用 Foxmail 来收发邮件，能否告诉我一下？另外，我想重装，请问原来 Foxmail 的重要通信信息如何能够轻松备份？

Hotmail 的免费信箱无法提供 POP3 服务，这是个仅提供 Web MAIL 的免费服务，要收信或者发信，只能用 WWW 浏览器，不支持 POP3 协议，也就无法使用通常的电子邮件软件来收发邮件了，至于 SMTP，建议您还是采用您本地的 SMTP 服务器，速度快，同样能把信件发到的信箱中，为何要舍近求远呢？至于重装系统后，Foxmail 的配置恢复应该不是问题，仔细看一下，您就会发现在 Foxmail 的安装目录下有一个 Foxmail.ini 文件，您打开看看就什么都知道了，重装系统后，您只要再为 Foxmail.EXE 建立一个快捷方式就可以使用了。所有的邮件、信箱名称、邮件夹都能完整保存。

Foxmail 导致退出慢与死机的原因

我一直都使用 Foxmail 收发邮件,我发现有时候它的退出速度很慢,有一次退出死机后,收件箱全部丢失,请问这是为何?

当接收或发送的邮件很多,也就是说收件箱或发件箱很大时,在退出 Foxmail 时,系统将对收件箱进行压缩处理,这一过程进行得较慢,且需要当前盘有一定的空闲空间,若此过程中断,或硬盘空间不足,将造成数据丢失的惨剧发生,我们应该经常整理信件,把不需要保留的信件及时剔除。

Outlook 经常断线问题

我的 Outlook 近来出了点问题,打开的话立即跳出“拨入链接”框,如在线上便立即断线,未上线的话它总连接不上,总而言之,我的 Outlook 现在成了花瓶,不能用了?

您可在“工具”中找到您收 E-mail 的帐号进入“属性”有“连接”一项,选手动连接 Internet 就好了,还有您看看是否能找到连接此帐号时总是使用项,您将此项设成您最常用的拨号。就不会有问题了。

垃圾邮件的防范

垃圾邮件越来越多,而且不知从何而来。OE5 (IE5.5 英文版)中如何才能看到邮件头信息的全貌,从而可以知道邮件的来源?

用右键单击该邮件,查看其属性,点击“详细资料”便可看到关于这封邮件的全部信息。但除非发垃圾邮件的人特地留下自己的地址,否则垃圾邮件一般不会留下对您有用的信息。如果不想收到别人的垃圾邮件那就不要在公共讨论区暴露自己的地址。

邮件中加入图片的方法

如何在邮件中加入图片(不是加在附件中),用拷贝原图片后,粘贴不上去。

得用 HTML 方式写 Mail,您可以先写好 HTML 代码以后粘贴到支持写 HTML 格式的邮件软件里面就可以了。经过测试 Outlook 可以, Foxmail 不行。

在 Outlook 中设置免费信箱连接

为什么我在网上所申请的免费信箱但在 Outlook 无法使用。请问申请完一个免费信箱之后,该如何设置才能收到邮件呢?也许是我没有设置。

首先您登陆到提供免费信箱的网站上要按它的提示一步步进行申请,记下您的密码和更改密码所需的资料(一般是一个问题和答案)以及它提供的 POP3 地址,确信到最后一步时有“申请成功”的信息出现,否则重来;在您的邮件软件中建立新的连接,设置好刚申请的帐号、密码和 POP3 地址,过一段时间(根据网站不同从 1 分钟到一天都有)再直接登陆到那个网站看看是否密码错了,再进行更改。在 Foxmail 或 Outlook Express 里设 POP 服务器(收件)和 SMTP 服务器(发件)如:您的邮箱为 888@263.net,POP 为 263.net,smtp 为

smtp.263.net 您的邮箱为 888@21cn.com, POP 为 pop3.21cn.com, SMTP 为 SMTP.21CN.COM。

保护信箱隐藏发信

请问怎样才能发信时隐藏发信人的地址？或用其他地址代替？（我想保护我的 Public 信箱）

最简单的方法 SMTP 缺省设置不要填您的 ISP 提供的，用免费的信箱或是匿名邮件软件。另外上可在 Outlook Express 中的菜单中选工具/帐号，把邮件帐号属性中的用户信息（即名称、单位、电子邮件地址、恢复地址）全部清除，清除方法为按住 Ctrl 键，同时按 Backspace 或 Delete 删除。如果用其他地址代替就更容易了，只须修改用户信息即可。

如何让信箱不接受不想收到电子邮件？

如何让信箱不接受不想收到电子邮件？

通常电信提供的邮箱不支持垃圾邮件自动拒收，您可以向电信咨询。另一个方法是申请网络上的 Web 页面邮箱（如 sina.com.cn），利用它们本身的设置垃圾邮件功能，当有类似邮件发到邮箱时会拒收，付费的服务会更好，容易更大，更安全。（163.NET）

什么办法能默认 Foxmail 发邮件

有什么办法能默认为 Foxmail 发邮件？

在 IE 中，用鼠标点击 E-mail 地址，将会自动调用 Foxmail 来发送邮件，在“选项”-“网络”中，可以设置成每次启动 Foxmail 时都检查是否是默认邮件软件。这样启动 Foxmail 时，如果 Foxmail 不是系统默认邮件软件，将会弹出一个对话框，问是否将 Foxmail 设为默认邮件软件，设为默认 E-mail 软悠扬，使系统遇到 mailto: 这样的 URL 时，自动打开 Foxmail 进行处理。如，从 Windows 98 的“开始”-“运行”对话框中，写入：Mailto: myname@host.com，再确定，将会打开 Foxmail，并将 myname@host.com 填入收件人中，也可以在 IE 中，从 IE 的“选项”中设置 Foxmail 为默认的邮件软件。

Outlook Express 老是弹出“msimn.exe”产生了错误需要重新启动程序，的窗口

Outlook Express 老是弹出“msimn.exe”产生了错误需要重新启动程序，的窗口造成 Outlook Express 不能顺利执行的原因非常多，文件损坏、病毒，甚至某些软件、驱动程序也会造成 Outlook Express 不能启动或产生错误。

- 1、检查所剩硬盘空间是不是足够。
- 2、检查 Program Files 下的 Outlook Express 文件夹名称是不是正确，若不对，请改回为 Outlook Express。
- 3、检查是否感染病毒。
- 4、删除后重装。

为什么用 Outlook Express 收信后阅读，就会死机？

为什么用 Outlook Express 收信后阅读，就会死机？

首先让我们来了解一下 OE 信箱的构成，OE 中每个信箱均由两部分构成，一个部分是数据索引文件，另一部分才是真正画龙点睛存放邮件内容，当我们删除邮件时，其实只是删除了邮件索引文件，并未真正把邮件数据删除掉（这也是已删除的邮件能够恢复的原因之所在）。当 OE 启动时，必须读取相应信箱的索引数据，而当邮件索引数据过大时，读取数据有可能出错，这就是为什么您点击了一封邮件就会死机的缘故，解决方法很简单，清理信箱即可。

如何去掉自动记住密码，现在我想去掉它该怎么办？

如何去掉自动记住密码，现在我想去掉它该怎么办？

以 Outlook Express 为例，打开菜单“工具”→“帐号”→“属性”→“服务器”，将“记住密码”取消即可。

在收发电子邮件时，出现乱码

在收发电子邮件时，出现乱码

点击“编码”选项，从中选择相关的编码如“繁体中文”或“简体中文 HZ”试试，一般都可以解决。

Outlook 如何设置密码？

Outlook 如何设置密码？

设置密码的方法如下：我们右单击“Outlook 今日”个人文件夹，选择“个人文件夹”属性，在“个人文件夹属性”对话框里单击“高级”按钮，进入“个人文件夹”对话框，单击“更改密码”按钮，在“更改密码”对话框的“新密码”和“验证密码”文本框中输入要设置的密码，单击“确定”按钮，这时密码就设置好了。

在下次启动 Outlook 时，就会弹出对话框，因为 Outlook 启动时要打开“Outlook 今日”个人文件夹，所以我们必须输入个人文件夹的密码，在输入完成后，单击“确定”按钮，Outlook 才能启动有了这一功能，设置了密码以后就再也不必担心邮件被别人偷看了，我们可以为所有的个人文件夹分别添加密码，来加强 Outlook 的安全性，在打开设置了密码的个人文件夹时，必须提供正确的密码才能打开。

第五节 其它网络问题精解

如何节省上网费用

时下，因特网虽然发展得如火如荼，但是较高的上网费用还是令不少人望“网”却步，如何节省上网费用？

以下是几种可以节省网费的方法。

1、选择合适的上网时间

上网速度慢有时并不仅仅是 Modem 速率的问题，还与要访问的网络站点是否繁忙或使用同一出口的人数是否过多等问题有关。如果用户想获得较快的访问速度，访问国内站点就要在深夜或凌晨上网，访问国外站点要在白天上网。

2、选择合适的 ISP 服务商

目前国内的几个主干网的网络速率相差较大，所以首先要了解各个 ISP 的基本情况，综合比较各 ISP 服务质量，最好在收费标准的基础上以出口带宽为第一决定因素进行考虑。

3、拨号之前拟个上网计划

每次上网前应想清楚要做的事：浏览哪些网址？下载什么文件？上网时就可以一气呵成，上网前准备好要用的软件，如中文平台、压缩某些人、翻译软件等，可大大节省上网后再启动软件的时间。

4、多用后退按钮右边的黑三角按钮

当我们在一次上网的过程中需要返回到已经访问过的页面时，点击后退按钮太浪费时间，更快的方法是单击后退按钮右边的向下的黑三角，即出现一个下拉菜单，里面就是本次上网的网站列表，而且是网站的名称列表，选中即可。

5、脱机浏览网页

脱机浏览网页时，首先要单击“收藏”菜单下的“添加到收藏夹”命令，在弹出的对话框中选择“允许脱机使用”，点击“自定义”按钮，设置好各个选项（可以选择下载页数），然后点击“确定”按钮，更新页面时选择“工具”菜单中的“同步”命令，之后在“文件”菜单下的“脱机工作”选项前划勾，就可以断开链接，从收藏菜单中打开页面。

6、用快捷键启动喜爱的站点

对于要经常访问的站点，我们可以在 IE 浏览器中为它建立一个快捷启动方式，利用快捷键直接启动喜爱的站点。具体方法如下：比如要经常访问新浪网的信息时，首先要将其放到 IE 的收藏夹中，然后打开“收藏”菜单，在菜单中找到“新浪网”的条目，用鼠标右键单击它，在弹出的菜单中选择“属性”，在属性对话框中用鼠标单击“快捷键”后的文本框，输入字母“C”，单击“确定”按钮，这样以后就不需要先启动 IE，再打开“收藏”菜单来选择，直接按组合键“Ctrl+Alt+C”就可以启动 IE 并访问新浪网的信息了。

7、下载时使用断点续传工具

下载文件时，一定要使用断点续传工具，使用断点续传工具的好处是当下载中途遇到意外掉线时，下次下载可以自动从前一次断点开始继续传输，从而避免了时间的浪费。

8、使用多个窗口来浏览信息

在线浏览时，可打开多个窗口，接通多个链接，当浏览完当前网页时，后续的网页也已打经开了。

9、选取合适的浏览器

选择浏览器应本着实用、好用、够用的原则，来自北欧的 Opera 就是这样一个办件，它短小精悍，安装文件仅一张软盘就可以装得下，而且可以实现网上浏览的绝大多数功能，并且速度非常快。

10、尽量使用纯文字浏览

首先在“Internet”选项对话框中单击“高级”选项卡，然后根据需要取消“多媒体”栏中的“播放动画”、“播放声音”、“播放视频”、“显示图片”等选项，以后 IE 将仅仅显示最常见的文本信息，加快了网站的浏览速度。

11、使用代理服务器

目前几乎所有的浏览器都支持代理服务器的设置，当在浏览器中设置代理服务器后，所

有的浏览请求都将通过代理服务器发出，而浏览过的网页也将在代理服务器上留下备份，只要所请求的网页有人访问过，浏览器就能在代理服务器上找到该网页的备份而直接使用，这比从远程服务器上下载该网页自然要快得多。

12、设置自己的 IE 工具栏

为了提高工作效率，我们可以把常用的命令集中起来，定制成一个自己的工具栏，这样可以在需要时直接使用，不必再去花费时间查找。

13、使用压缩软件

建议在传输大文件时要多使用压缩软件，可以用一个单一的压缩包文件代替多个文件，压缩后的文件体积变小有利于网络上的数据传输，从而可以节省时间。

如何实现主页存放 MP3

我想向制作的个人主页上传 MP3 文件，开始该网站不允许，我将 MP3 的后缀改成 MP 上传就可以了。但是该网站不久就关闭了我的网页。这是国外的免费无限空间网页，请问有什么方法可以实现上传 MP3 文件吗？

找个允许上传 MP3 的主页空间不就行了？香港的 USPACE (<http://free.uspace.net>) 允许主页存放 MP3，同样是无限空间，但您必须注意版权问题。

破解禁用鼠标右键的网站

在浏览某些网站时我想使用鼠标右键的功能时，却出现不能使用的现象？

现在有好多网站不能使用鼠标右键，当您点击右键时就弹出一个窗口说些莫名其妙的话，当您看到网页上有精美图片或者精彩文字想保存下来时，一按鼠标右键就弹出那个窗口，其实这只是利用 JAVA 语言实现的一个很简单的锁住鼠标右键的功能，同样也很简单就能使它失效，具体做法如下：

- 1、在页面目标上按下鼠标右键，弹出窗口，这是不要松开右键。
- 2、将鼠标移到窗口的确定按钮上，同时按下左键。
- 3、现松开鼠标左键，这时窗口消失。
- 4、再将鼠标移到目标上松开鼠标右键，OK，您想要得功能全出来了。

近来又发现一种锁住鼠标右键的网站，在这种网站您一点鼠标右键就出现添加到收藏夹的窗口，用以上的方法不能破解，因为您用鼠标左键点取消的同时旧失去了右键的目标的焦点，不过要破解也不难，如下方法：

- 1、在目标上电鼠标右键，出现添加到收藏夹的窗口，这时不要松开右键，也不要移动鼠标。
- 2、使用键盘的 TAB 键，移动焦点到取消按钮上，按下窗格键，窗口消失。
- 3、松开右键，OK，您要的功能全出来了。

升级后 Windows 上网速度变慢

我以前的 Windows 98 是第一版的，现在我从光盘上升级的第二版后，反而发现上网的速度慢了，难道 IE4 和 IE5 有这么大的区别吗？而且 Outlook 也慢得很啊，是不是系统的问题？

Windows 最好不要使用覆盖安装，因为覆盖安装会造成许多文件错误，经常有一些问题发生，建议你在重装系统时，最好是格式化硬盘后再安装。

HTTP 和 FTP 是什么？

什么是 HTTP 和 FTP？

HTTP 是 Hypertext Transfer Protocol 缩写，WWW 服务程序所用的协议，是 WWW 万维网上常用的供浏览网站的协议格式。

FTP 是 File Transfer Protocol 的缩写，文件传输协议，是许多软件下载服务器或提供文件上传的服务器所使用的协议格式，通过相关工具可以进行上载和下载。

网上能赚钱吗？

现在经常听到别人说可以在网上赚钱，请问这是不是真的？

网上赚钱这事儿有些是真的，有些则是假的，真正可以赚到钱的是一些广告方面的收入，而像什么拉下线、积分、浏览等类似于这样的挣钱则一般不可能实现，其实，即使是广告费，能挣钱的也是少数。

如何确认自己的 IP？

我是拨号上网用户，请问怎样才能知道我的 IP？

对拨号上网的用户而言，每次上网后会被随机分配一个动态 IP 地址，在 Windows 98 下运行 Winipcfg.exe 就可知道自己的 IP 地址，此外，网上有不少地方会记录下 IP 地址，比如您去某些留言簿留言后就能看到自己的 IP 地址。

如果您的机器时 PWS 等 Web Server 软件，当您在线时，别人便可以通过这个动态 IP 地址访问您的机器。

用分机并且同时上网速度慢

现在是使用分机上网，可是速度一直都是很慢，请问应该怎样解决？

这是由交换机的特性所决定，尤其在一些老交换机上使用 56K Modem，一般连接速度都在 33.6K 以下，甚至更低，除重装一部直拨电话外，没有别的解决方法。

主机性能与上网速度有何关系？

主机的速度是不是对上网速度有时显的影响？比方说其他条件相同，P166 的机器比 486/100 要快一些，486 一个小时才能看完的内容而 P166 半个小时就够了？

与计算机上其他应用不同，主机的速度不会对上网速度有明显的影晌，上网的速度主要取决于您—ISP 之间的连接速度，ISP 与因特网连接的带宽，以及您所浏览的网页的具体情况（特理位置、设备好坏、访问频度等），还有您上网的时间段等，大小会严重降低您 上网的效率，对于经常上网的朋友，CPU 速度可以不需要太快，但内存一定要足够大（最好不低

于 32MB)。

提交表单导致死机

我现在使用的操作系统是 Windows 98, CPU 是赛扬 433、硬盘 15GB、64MB 内存。一段时间以来不知是何原因,总是出现一些奇怪的反应,具体表现是在网上填写表格后,点击“确认”或“发送”按钮时没有反应,像是死机但又不是死机,有时过一两分钟后才有反应。平时没有这种情况,出现这种情况时内存的可用资源的 80%-90%,请问这咱假死现象该怎样解决?

打开 IE,选择“工具”→“Internet 选项”→“内容”→“个人信息”→“自动完成”,把“自动完成”的 3 个项目都关掉试试看,另外再检查一下是否有病毒,或某些软件和 IE 冲突。

如何可用 201 电话卡拨号上网

我是一个在校大学生,宿舍里大伙凑钱买了台电脑,现在学校又在宿舍开通 201 校园电话卡业务,不知道能不能利用它上网?

我国高校现已相继开通 201 校园电话卡业务,深受师生欢迎,此电信业务,这不仅方便了学生的普通通信,也可满足日益风行的上网时尚。现以 201 卡为例,介绍一下在 Windows 98 平台下的上网拨号方式。

首先,应在控制面板中正确设置好调制解调器及相关的网络参数,并将调制解调器连接正常,然后在“拨号网络”中新建连接。键入正确的因特网帐号(用户名)和密码(注意:这里不是指电话卡和帐号和密码),电话号码设为 201,选择“确定”进行拨号,在听到 201 语音提示后,摘下电话话筒,按语音提示输入 201 卡帐号,密码和欲拨叫的电话号码。其中欲拨号的号码即您所选择的 ISP 的上网号,如“163”或“169”等等,若没有差错,通过前面的操作,您的电脑就与因特网连接上了,然后放好电话的听筒即可。

另外,还有一种更简便的方法,完全不用拿起电话听筒拨号再放下这么麻烦,可以由“拨号网络”自动完成,方法如下:

选择“拨号网络”→“建立新连接”→“连接名称”(例:169),点击“下一步”进入输入电话号码的对话框,在这个对话框里,国家代码选“中国(86)”,区号填自己的区号,电话号码填“2011,1,#,#,169#”。该号码中的逗号是表示拨号过程中的停顿(每个逗号两秒),“#”是输入后的确认符号,由电脑自动拨号的功能就在这里实现的。因为每个人用的电话卡号不同,所以使用时再自己的第一个“#”前填卡号,第二个“#”前填密码。

最后点“下一步”完成就可以了,第一次使用该连接的时候,需要在用户名处和用户密码处都填“169”,并将“保存密码”打上勾(这里保存的是 169 的密码,不是电话卡的密码,可以放心)。然后如前所述的填上电话卡号和密码,点“连接”就可以由电脑自动完成整个拨号连接过程了。

需要提醒大家的是,用校园 201 卡能拨的 ISP 很少,大我数的 ISP 号码都已经被封掉了,所以大家只好自己动手找找能拨的 ISP 了。

网上视频不流畅是怎么回事？

我最近用 Real Player 在线看电影，可是看不到一分钟就停了，请问这是怎么回事？是线路的问题还是因为没设置好，每部电影能看的时间不同，但都不到一分钟。

因为 Real Player 在线播放时，为了使播放效果更平滑，采用了所谓的缓冲技术，也就是先下载一部分内容后才开始播放，而播放的同时，后台会去下载后面的内容，如果网络速度跟不上，就会出现播放了一段的内容后，由于下面的内容还没有传送过来，使得必须重新开始缓冲过程，所以播放就会暂停，就目前国内的网络速度，在线看电影恐怕对大多数网民来说都还是一个梦想。

用 Net2Phone 打电话安全吗？

用 Net2Phone 打电话安全吗？

由于整个通话过程通过互联网完成，它远比在互联网上发送的数据安全，请记住，Net2Phone 首先把您的声音信事情压缩成数据包，接着把信息通过互联网发送出动。IDT 公司在新泽西的服务器最后完成解包和转发，这项技术要比传输普通数据信息的安全性能高得多。因为它采用了特殊的编码方式，只能由 Net2Phone 破译。

无法浏览国外的网站

我在校园网中申请了 IP 地址后，发现连不到国外，只能在国内的站点浏览，请问这是什么原因？

这主要有两种情况：

1、您的 IP 地址所处的子网段已经被限制了出国访问的权力。也就是说，在子网路由器上的路由表中，没有一条路由线路可以通往国外，这样做的目的是减轻出国路由器的负担，因为据统计，我国因特网用户不少主要是出国浏览访问，这样给本来就很少的对国外的出口增加了沉重的负荷，造成网络拥挤现象，使得网速很慢。

2、可能是您所在网络的路由器有问题主要是路由器工作不正常等原因。

对于第一种情况，可以使用代理服务器 Proxy，这可向有关部门申请或者用自己所在部门的某台可以连到国外的机器安装代理服务软件，作为代理服务器使用。对第二种情况，如果确定是路由器的问题，可以向有关部门反映，请求调试路由器。